



사 재 형

· 글로리병원장 / 재활의학과 전문의

· sa04010205@hanmail.net

1. 글로리병원 동물매개치료(활동) 현황

I. 들어가는 글

글로리병원에서 동물매개치료(활동)가 시작 된지도 약 2년 8개월이 되었다. 병원의 특성화된 프로그램으로 대상자들에게 새로운 서비스의 기회 및 만족도 향상을 위하여 시행하게 된 본 프로그램은 본원에서 치료를 받는 정신과와 재활의학과 환자들의 문제해결 능력과 대인관계기술, 자아존중감 등 의학적 치료로만으로는 호전되기 어려운 심리·사회적 부문의 변화 뿐만 아니라 정서적 발달에도 긍정적 영향을 미치고 있다.

이와 같은 결과로 현재 어린이재활치료센터의 환아들과 부모들도 치료견과 수의사선생님들이 오시는 날을 손꼽아 기다리고 있으며, 치료견으로 인한 환아들의 크고 작은 변화들에 가족들과 치료진 모두 매우 만족하고 있다. 본원의 환자들에게 좋은 기회를 변함없이 지원해 주고 계신 삼성에버랜드와 수의사협회에 다시 한 번 감사의 말씀을 전하며 그 간의 글로리병원에서 동물매개치료(활동) 현황에 대하여 전달하고자 한다.

II. 글로리병원 동물매개치료 현황

▣ 글로리병원 동물매개치료 (활동) 총 활동 기간

· 2007년 3월 8일 ~2009년 11월 현재(총 2년 8개월 활동 중)

1. 정신과

1) 연구 기간

· 2007년 9월 3일~2008년 1월 28일(격주 목요일 PM 14시~15시) 총 14 Session

2) 연구 대상

· 글로리병원 정신과 병동 입원환자 중 정신분열병(SPR) 진단을 받은 환자 10명 (남 5명, 여 5명)을 아래의 사항을 참고하여 대상자를 선별하였다.

- ① 동물 (치료견)에 거부감이 없는 환자
- ② 본인이 동물매개치료에 참여를 원하는 환자.
- ③ 주치의에 의하여 의뢰된 환자
- ④ 자해나 타해의 위험이 없으며, 증상이 안정된 환자.
- ⑤ 문제 행동을 보이지 않으면서 상호작용이 가능한 환자.
- ⑥ 사전조사에 의하여 대인관계 변화가 필요한 환자.

3) 사전검사 및 사후검사

사전검사는 대인관계변화척도(Relationship Change Scale, RCS) 자기주장척도(Rathus Assertiveness Scale, RAS), 문제해결척도(Problem Solving Inventory, PSI), 자아존중감척도(Rosenberg Self-Esteem Scale, RSE)를 기입하였고, 사후검사는 Session 종결 후에 같은 척도로 해당병동 정신보건사회복지사에 의하여 진행되었다.

4) 프로그램 운영 전문인력

프로그램 진행은 삼성SDI도우미컨센터 동물매개치료사 2명과, 전문 자원봉사자 2명에 의하여 진행되었다.

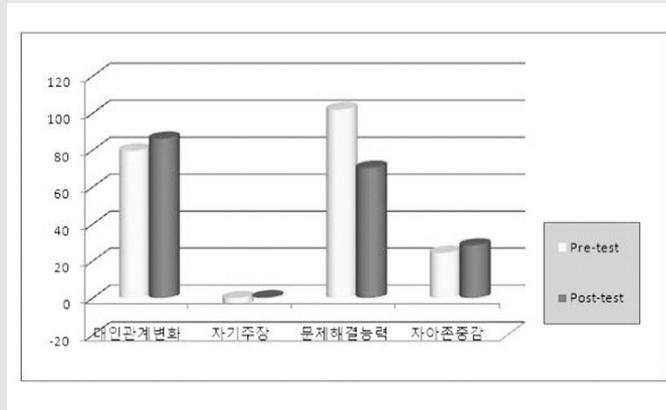
보조진행자로는 글로리병원 정신보건 사회복지사 1명이 참여하였고, 매 회기에 환자들의 행동 변화를 관찰하였으며, 평가한 내용을 기록 하였다.

5) 프로그램 내용

〈표 1〉 정신과 동물매개치료 프로그램 내용

회기	주제	내용	장소	목표
1회 (9.3)	사전 척도 검사	· 동물매개치료 프로그램의 필요성과 사전검사의 필요성 설명 · 대인관계변화척도, 자기 주장 척도, 문제 해결척도 검사	9·11층 집단치료실	욕구 파악 대인관계 유형조사
2회 (9.13)	소개하기	· 활동자, 치료견, 대상자 각각 소개 · 강아지 다루는 방법 알려주기	(인사하기, 안 기, 칭찬하기, 먹이주기)	12층 글로리홀
3회 (9.27)	치료견 기억하기 & 그루밍	· 치료견 이름과 다루는 방법 기억하고 실습 · 그루밍에 쓰이는 용품설명과 실습해 보기 (이빨닦기, 빗질하기, 발톱 깎기)	12층 글로리홀	협동심 양육성 향상 자기개방
4회 (10.11)	복종훈련	· 담당 개체의 복종훈련 방법 설명과 실습 (앉아, 엎드려, 기다려)	12층 글로리홀	자신감 자기주장력 통제력 강화
5회 (10.25)	친교 활동 I	· 촉감으로 강아지 맞추 (안대를 쓰고 장갑을 낀 상태에서 강아지 이름 맞춰 보기)	11병동 집단 치료실	관찰력, 집중력 치료견과의 관계형성
6회 (11.8)	친교활동 II	· 치료견과 함께 훌라후프 놀이	12층 글로리홀	협응력 치료견과의 관계형성 자기주장력
7회 (11.22)	친교활동III	· 퀴즈 맞추기 (치료견의 특성과 관련된 문제를 맞춰 보기)	12층 글로리홀	집중력 협응력 자기주장력 통제력 강화
8회 (12.13)	친교활동IV	· 릴레이 게임 (문제지를 뽑아 mission 수행하기)	12층 글로리홀	협동심, 집중력 치료견과의 상호작용, 자기 주장력, 경쟁력
9회 (12.27)	카드쓰기 & 트리꾸 미기	· 크리스마스 트리 꾸미기 (반짝이 실, 스티커, 스티로폼, 매직) · 담당 치료견, 가족에게 크리스마스카드 쓰기 (싸인펜과 스티커 이용하여 카드작성)	11층 집단치료실	협응력 자기주장력
10회 (1.10)	치료견 패 션쇼	· 치료견에게 예쁜 옷과 악세사리 해주기 (강아지의 신체를 잘 알고 예쁘게 치장하여 참여자들 앞에서 설명)	12층 글로리홀	협응력 통제력강화 자기주장력
11회 (1.24)	퍼즐 맞추 기 & 종결 평가회	· 치료견 퍼즐 맞추기 (치료견 사진 이용한 퍼즐을 만들어 맞추기) · 다과회 & 종결평가 (대상자 들이 돌아가면서 소감 발표)	11층 집단치료실	치료견과 이별하기 자기주장력
12회 (1.28)	사후 척도 검사	· 사후 검사의 필요성 설명 · 대인관계변화척도, 자기주장척도,문제해결에 의한 자기 평가척도 검사	9·11층 집단치료실	대인관계 변화파악

6) 연구결과



〈그림 1〉 정신과 동물매개치료 프로그램 사전·사후척도 비교

※ ‘문제해결능력 척도’는 점수가 낮을수록 문제해결 능력이 큰 것을 의미함.

글로벌리병원 정신과 입원환자 중 정신분열증 진단군으로 시행한 동물매개치료의 사전·사후검사의 결과는 아래와 같이 나타났다.

- 첫째, 문제해결능력은 사전점수 102점에서 70.5점으로 31.5점 감소되었는데, 이는 점수가 낮을수록 지각된 문제해결능력이 더 큰 것을 의미 한다.
- 둘째, 대인관계변화는 사전점수 79.75점에서 사후검사 86.25점으로 6.5점 증가한 결과를 보였다.
- 셋째, 자아존중감은 사전점수 24.5점에서 28.5점으로 4점 증가하여 동물매개치료프로그램 실시 후 대상자들의 문제해결능력과 자아존중감에도 긍정적인 영향을 주었다고 볼 수 있다.
- 넷째, 자기주장에서는 사전점수 -3.75점에서 사후검사 0.5점으로 3.25점 증가한 결과를 보여주어 동물매개치료프로그램 실시가 대상자들의 대인관계와 자기주장에 긍정적인 변화를 초래한 것으로 볼 수 있다.

2. 재활의학과(어린이재활치료센터)

1) 기간

- 재활병동 총 활동 기간
 - 2008년 4월 3일~2009년 현재(1,3주 목요일 PM 14시~15시) 28 Session진행
- 재활병동 세부 활동기간
 - ① 1차 : 2008년 4월 3일 ~ 2008년 7월 17일
 - ② 2차 : 2008년 9월 4일 ~ 2008년 12월 18일
 - ③ 3차 : 2009년 4월 2일 ~ 현재(동물병원협회 수의사 4인 독립적 운영 중)
- 8월과 겨울철은 치료건의 활동 어려움으로 임시방학.

2) 대상

- 글로리병원 어린이재활 이용 환아 중 12명(주로 뇌성 마비 환아)으로 아래의 사항을 고려하여 대상자를 선정하였다.
 - ① 동물(치료건)에 거부감이 없는 환아.
 - ② 주치의에 의하여 의뢰된 환아.
 - ③ 동물(치료건)에 저항력이 있거나 알리지가 없는 환아.
 - ④ 부모가 동물매개활동 부모교육에 참석한 환아.

3) 프로그램 운영 전문인력

재활병동 프로그램은 1차에 삼성SDI도우미전센터 동물매개치료사 1명과 동물병원 협회 수의사 4명에 의하여 진행되었으며, 이때에는 수의사선생님들이 활동을 관찰하였다. 2차 진행은 동물매개활동 인계 기간으로 수의사선생님 4명이 진행을 맡았고, 삼성에버랜드 동물매개치료사가 이를 관찰하여 Supervision을 주었다. 3차 진행은 수의사선생님 4명이 독립적으로 운영하고 있다.

또한, 보조진행자로 글로리병원 어린이재활 담당 의료사회복지사 1명 등이 동석하여 환아에 대한 개별적 특성과 질환에 대한 정보제공, 물리적 환경조성 등에 대한 도움을 주는 역할을 수행하고 있다.

4) 프로그램 내용

〈표 2〉 재활의학과 동물매개활동 프로그램 내용

회기	주제	내용	장소	목표
1회 (4,3)	소개하기	· 활동자, 치료견, 대상자 소개 · 강아지 다루는 방법 알려주기 - 인사하기, 안기, 칭찬하기, 먹이주기...	어린이 재활치료 센터	치료견과의 관계형성
2회 (4,17)	치료견 기억하기 그루밍하기	· 치료견 이름과 다루는 방법 기억하고 실습 · 그루밍에 쓰이는 용품 설명과 실습해 보기 - 이빨닦기, 빗질하기, 발톱 깎아보기		협동심 양육성 향상
3회 (5,1)	복종훈련 특기훈련	· 담당개체의 복종, 특기 훈련 방법 실습 - 앉아, 엎드려, 기다려, 개인기 등 실습하기		자신감 자기주장력 통제력 강화
4회 (5,15)	활동견 그림그리기	· 담당 개체 그림 그리기 - 미리 준비한 밑그림에 색종이, 털실 등을 이용하여 강아지 그림 완성하기		소근육 활동 강화
5회 (6,5)	친교활동	· 촉감으로 강아지 맞추기 - 안대 쓰고 장갑 낀 상태에서 강아지 이름 맞춰보기		관찰력 집중력 치료견과의 관계형성
6회 (6,19)	학습활동	· 짝궁 강아지 사진 찾기 - 미리 준비한 사진 자료를 활용하여 짝궁 강아지 사진을 찾아 붙여봄		관찰력 집중력 향상
7회 (7,3)	친교활동	· 홀라후프 혹은 불링핀을 이용하여 게임 진행		협동심, 집중력 치료견과의 상호작용
8회 (7,17)	상반기활동 종료	· 상반기 활동 종합 - 훈련, 기억하기, 교감하기 등		상호작용 기억력 향상
9회 (9,4)	소개하기	· 활동자, 치료견, 대상자 각각 소개 포함 · 강아지 다루는 방법 알려주기 - 인사하기, 안기, 칭찬하기, 먹이주기...		치료견과의 관계형성
10회 (9,18)	치료견 기억하기 그루밍하기	· 치료견 이름과 다루는 방법 기억하고 실습 · 그루밍에 쓰이는 용품 설명과 실습해 보기 - 이빨닦기, 빗질하기, 발톱 깎아보기		협동심 양육성 향상
11회 (10,2)	복종훈련 특기훈련	· 담당 개체의 복종, 특기 훈련 방법 실습 - 앉아, 엎드려, 기다려, 개인기 등 실습		자신감 자기주장력 통제력 강화
12회 (10,16)	정적활동	· 신체 비교하기 - 강아지와 사람의 신체를 비교해봄 - 크기, 숫자에 관련된 언어 표현 습득함		관찰력, 집중력 치료견과의 관계형성
13회 (11,6)	동적활동	· 힘겨루기 - 견줄을 이용하여 강아지의 당기는 힘을 느낌 - 밀고, 당기는 등 조절감각 체험		자신감 통제력 강화
14회 (11,20)	친교활동	· 강아지 패션쇼 - 여러 옷, 액세서리 등을 가지고 강아지 꾸미고 여러 사람들 앞에서 걷기		자신감 자기주장력 강화
15회 (12,4)	학습활동	· 강아지 퍼즐 맞추기 - 치료견 사진을 이용한 퍼즐을 만들어 담당 개체 퍼즐 맞춰보기		인지, 표현 능력 향상
16회 (12,18)	활동종료	· 상반기 활동 종합 - 훈련, 기억하기, 교감하기 등		상호작용 기억력 향상

5) 실시 결과

- 환자 부모 및 담당의료사회복지사의 평가에 의한 자료

재활의학과 동물매개활동은 연구적 목적으로 진행되지 않은 관계로 그 효과성을 수치화 하여 객관적으로 검증하기는 어렵지만, 환아들과 부모님들의 평가 시간을 통하여 달라지고 있다는 것을 느낄 수 있었다.

막연하게 동물을 무서워하던 아이들은 실제 치료견과 활동을 통해 만나면서 더 많이 친밀해 지고, 또 강아지를 만지고 간식을 건네며 스스로 무언가를 한다는 것에 대한 '자신감'을 가지게 되었다.

특히, 장애아동으로 받는 것에만 익숙하던 아이들이 강아지에게 명령하고, 먹이를 주는 활동을 하면서 '능동적으로 변화'해 간다는 부모님들의 평가는 동물매개 활동이 얼마나 도움이 되는 프로그램인지 말해주는 단적인 예이다.

또한, 자신의 짝꿍 강아지의 이름을 기억하고, 만나는 날을 손꼽아 기다리면서 '인지적 향상'과 더불어 무료한 병원생활에도 작은 활력을 주고 있다.

3. 결론 및 제언

글로리병원에서 시행되고 있는 동물매개치료(활동) 프로그램은 재활전문병원이라는 치료적 환경에서 이루어지고 있다. 본원에서 치료를 받고 있는 정신질환 및 재활의학과 환자 모두 만성질환군으로 오랜 투병과 재활의 어려움 속에서 오는 환자 자신의 자존감 저하와 질환으로 인한 치료적 동기 저하는 재활을 방해하는 요인으로 여겨져 오고 있다. 또한, 입원 환자들은 질환으로 인한 '사회적 참여 기회'의 부족과 '대인관계능력' 저하 등으로 사회 복귀에 어려움을 보이고 있다.

이러한 현실들을 감안하여 재활병원에서 치료목표를 수립한다면, 전문의에 의한 진단과 개별적 치료계획 수립으로 인한 증상의 완화도모, 질환에 대한 정보제공과 사회복귀를 위한 재활훈련 등 의학적 도움이 될 수 있을 것이다. 이와 더불어 질환으로 인한 스스로의 낙담과 콤플렉스로 인한 자존감 저하, 사회적응을 위한 대인관계기술 등을 위한 방안도 함께 선행되어야 할 것이다.

반려견은 환자가 정신질환자이건 척수손상 환자이건, 죽음을 앞둔 호스피스 환자이건 간에 환자를 무조건적으로 사랑해 주고, 지시에 따라주는 특성을 지닌다. 즉, 환자는 지금까지의 수동적 삶에서 벗어나 자신도 존중받고 있으며, 무엇인가를 할 수 있다는 자신감을 갖게 된다. 이 속에서 사회성과 대인관계기술 등이 함께 나타날 수 있다고 생각한다.

이러한 경험과 더불어 그간 글로리병원 동물매개치료(활동)를 통하여 아래와 같은 사항을 제언하고자 한다.

첫째, 보다 많은 질환군과 대상자들에게 기회가 주어질 수 있기를 바란다. 현재 글로리병원에서 이루어지고 있는 동물매개활동은 자원봉사자 선생님들의 특성 상 격주로 한 달에 두 번 진행되고 있다. 수의사선생님들도 좋은 뜻에서 자발적 도움을 주고 계시지만 엄연히 각자의 생계와 용무가 있는 관계로 수요처의 욕구를 모두 충족 시켜주기에는 어려움이 있다. 또한, 격주로 진행되는 프로그램은 효과에 있어 부족함을 보인다. 최근 들어 본원의 동물매개치료(활동)가 주변의 병원이나 시설 등에 긍정적 이미지로 홍보가 되어 이를 벤치마킹 하고자 하는 기관도 눈에 띄게 증가하는 추세이다. 이러한 정황을 충족 시켜주기 위해서는 동물매개치료(활동)이 제도화 되어 공식적으로 서비스를 받을 수 있는 토대가 될 수 있기를 바란다.

둘째, 질환별 개입 방식의 다양화이다. 환자의 진단과 질환에 부합하는 활동을 통하여 환자의 잔존기능 향상은 물론 치료적 효과도 극대화 할 수 있을 것이다. 이를 위해서는 꾸준한 임상연구활동과 더불어 수요처와 협조 하에 객관화된 입증 작업이 필요할 것이다.

셋째, 전문인력 양산에 대한 부분이다. 3년이 다 되도록 동물매개치료(활동)를 경험하면서 진행자의 중요성에 대하여 새삼 깨닫는다. 진행자의 노하우와 전문적 식견 등은 대상자들에게 지대한 영향을 미친다. 즉, 동물매개치료사 인력 양산 및 자격제도 등에 대하여 외국의 현황 등을 살펴어 현재와 같은 전문인력들이 적극적으로 배양되기를 기대한다.

넷째, 수요처와 동물매개치료사 간 긴밀한 협조체계이다. 해당 기관은 클라이언트의 질환에 대한 정보와 개별적 특성 등에 대한 정보를 주어 원활한 개입에 도움을 주며, 동물매개치료사 선생님들도 사전에 준비하여야 할 사항이나 향후 프로그램의 흐름 등에 대한 논의를 통하여 효과를 극대화 하도록 한다.

마지막으로 좀 더 다양한 반려동물이 참여할 수 있기를 바래본다. 동물매개치료에 대한 참고문헌을 접하면 앵무새나 뱀 등 다양한 반려동물이 활용됨을 알 수 있었다. 이에 대상자의 특성을 고려하여 그들이 관심을 보이거나 흥미가 있는 반려동물들이 함께 할 수 있기를 바란다. 만약 이것이 가능하지 않을 경우 보다 다양한 반려견들이 많이 나타나 광범위한 치료분야에 훌륭한 매개로서 효과성이 검증되기를 기대한다. 

참고자료 1

- * 신성자 · 권신영.(2000)
 - 치료견 매개프로그램이 자폐아동의 사회성 영향에 미치는 영향. 한국사회복지학회.
- * 신성자 · 권신영.(2001)
 - 치료견 보조 프로그램이 정신분열병 환자의 사회기능수 준향상에 미치는 영향. 한국사회복지학회.
- * 박성원.(2005)
 - 정신분열병 환자의 정서지능, 자기검색, 대인관계와의 관계. 정신간호학회지 제 14 권 (제2호).정신간호학회,178-185.
- * 박성원.(2005)
 - 정신분열병 환자의 정서지능, 자기검색, 대인관계와의 관계. 정신간호학회지 (제14권) 179-185.
- * 안재국.(2007)
 - 동물매개치료. 학지사.
- * Rost D & Hartmann A,(1993)
 - Children and Their Pets. Anthrozoos 7(4): 242-254.
- * Salomon A,(1981)
 - Animals and Children: The Role of the pet. Canada's Mental Health(June):9-13

