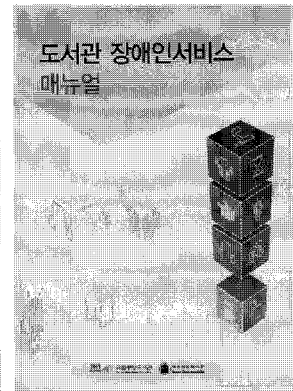


국내 도서관을 위한 길잡이

『도서관 장애인서비스 기준 및 지침』, 『도서관 장애인서비스 매뉴얼』 제정

「도서관법」에 따라 2007년 5월 22일 설립된 국립장애인도서관지원센터(이하 “센터”)는 도서관의 장애인서비스를 위한 국가 시책 수립 등 여러 가지 주요한 업무를 수행하게 되어 있다. 그 중 하나가 도서관을 위한 ‘장애인서비스의 기준 및 지침제정’이다. 이에 따라 센터는 각급 도서관들이 실제 장애인서비스를 기획하고 추진할 때 도움을 주기 위해서 『도서관 장애인서비스 기준 및 지침』을 제정하고, (사)한국도서관협회와 공동으로 『도서관 장애인서비스 매뉴얼』(이하 “매뉴얼”)도 제정하였다.



기준과 지침은 도서관에서의 장애인서비스와 관련한 일반적인 원칙들을 간략하게 기술한 것이고 매뉴얼은 자세한 해설을 더한 것이다.

『도서관 장애인서비스 기준 및 지침』은 일곱 개의 항목으로 구성되어 있으며 간략한 내용은 아래와 같다.

1. 도서관 내·외부의 물리적 접근

○ 건물로의 진입

장애인들이 건물을 접근할 때 필요한 주차구역, 경사로, 시설물 등은 안정성과 접근성 및 편의성을 확보하여야 한다.

○ 도서관내 진입

건물내부의 엘리베이터, 화장실, 안내데스크, 열람실, 서가, 경보·피난 설비 등은 장애인들이 편리하게 이용할 수 있게 하여야 한다.

2. 장서구축

○ 시각장애인을 위한 대체자료

점자도서, 녹음도서, 큰활자도서, 음성변환 출력용 2차원 바코드도서, 데이지, 목·점자 혼용도서, 화면해설비디오 등이 있다.

○ 청각장애인을 위한 대체자료

자막이나 수화가 삽입된 영상물, 수화영상도서, 쉽게 읽을 수 있는 책 등이 있다.

3. 서비스와 프로그램

○ 도서관 방문자에 대한 서비스

각종 장애유형에 따라 안내 데스크 직원은 적절한 서비스 안내를 하여야 한다.

○ 도서관 비방문자에 대한 서비스

비방문자에 대해서는 방문대출, 우편대출, 택배대출 등을 실시하여야 한다.

4. 보조공학기기

○ 시각장애인 보조공학기기

점자프린터, 점자정보단말기, 화면낭독 소프트웨어, 화면확대 소프트웨어 등이 있다.

○ 청각장애인 보조공학기기

화상전화기, 자막수신기, 진동신호장치, 음성증폭기 등이 있다.

○ 지체장애인 보조공학기기

특수마우스, 특수키보드, 문자입력 소프트웨어, 입력보조도구 등이 있다.

5. 웹접근성과 유니버설 디자인

○ 웹접근성

도서관 웹사이트 구축은 웹접근성 지침을 준수하여 구축하여야 한다.

○ 유니버설디자인

도서관 시설, 용품, 기기 등은 장애인을 고려하여 모든 사람들이 이용하기 편리한 유니버설 디자인으로 제작되어야 한다.

6. 인력자원의 개발 및 활용

도서관은 장애인을 대상으로 서비스를 실시하기 위해 다양한 교육과 훈련, 학습을 통한 체계적인 인력자원의 개발 및 활용에 힘써야 한다.

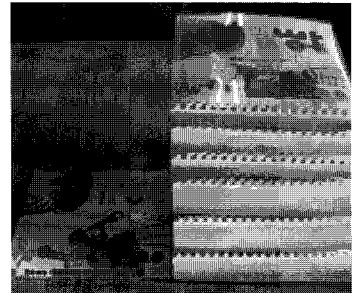
7. 국내외 유관기관과의 협력

도서관은 장애인이용자의 다양한 정보욕구를 충족하기 위해 국내외 유관기관과 적극적으로 협력하여야 한다.

〈참고자료〉 시각장애인도서 제작 주요기관, 청각장애인 관련 협회, 미디어 및 복지기관 등의 웹사이트

『도서관 장애인서비스 매뉴얼』은 다음과 같이 구성되어 있다.

1. 도서관 장애인서비스의 필요성과 배경
 - 도서관의 장애인서비스의 필요성
 - 장애유형별 특성과 도서관의 장애인서비스
2. 장애인서비스를 위한 자료
 - 시각장애인을 위한 대체자료
 - 청각장애인을 위한 대체자료
 - 장애인 서비스를 위한 보조공학기기
 - 보조공학기기의 종류 및 특징
3. 장애인을 위한 서비스
 - 서비스운영관리
 - 서비스/프로그램
 - 유관기관과의 협력
4. 장애인서비스를 위한 편의시설
 - 도서관 장애인편의시설 설치기준
 - 도서관의 장애인편의시설 설치 시 고려사항
5. 웹 접근성 및 유니버설 디자인
 - 웹 접근성의 개념과 특성
 - 도서관의 장애인 서비스에 대한 웹 접근성의 적용
 - 유니버설 디자인의 개념과 특성
 - 도서관의 장애인 서비스에 대한 유니버설 디자인의 적용



▶ 학습서 1권(왼쪽)과 이를 점역한 점자책 6권(오른쪽)



▶ 목점자 아동도서(투명스티커 점자)



▶ 킹키보드



▶ 무지점자기 한소네

인터넷영상전화기-텔레포시 ◀
확대독서기 ◀◀



6. IFLA 장애인을 위한 도서관 접근 체크리스트

- 지침의 구성
- 지침의내용
- 매체유형

7. 참고자료

- 전국 점자도서관 안내
- 청각장애 관련 기관 및 단체 안내
- 장애인을 위한 도서관서비스 관련법

「도서관법」과 함께 2007년 4월부터 시행된 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」로 인해 이제 모든 도서관들의 장애인서비스는 의무사항이 되었다. 그러나 국내 도서관 대부분은 적은 예산과 인력 등으로 제대로 장애인서비스를 제공하는데 적지 않은 부담을 가질 수 있다. 그렇기 때문에 우리 센터와 협회는 더욱 이와 같은 기준 및 지침과 매뉴얼이 필요할 것으로 생각하고 작업을 진행하게 된 것이다. 이 두 가지 자료가 이미 서비스를 실시하는 기관에 있어서는 바른 방향으로 잘 하고 있는지 재점검할 수 있는 체크리스트가 되고, 이제 시작하려고 하는 도서관들에게는 시행착오를 줄이며 효율적으로 서비스할 수 있는 길잡이가 되기를 기대한다. 다만 처음 제정한 것이기 때문에 여러 가지로 부족한 부분이 있고 또 개별 도서관 현장에 맞지 않은 경우도 있을 것이다. 이러한 것들은 도서관 현장의 소리를 들어가며 협회와 센터가 수정하고 보완하는 작업을 계속 해 나갈 것이다. 도서관 현장에서 적극적으로 장애인서비스를 실시하기를 기대하면서, 이 기준 및 지침과 매뉴얼이 장애인서비스를 시행하는데 조금이라도 도움이 되기를 소망한다.

「도서관 장애인서비스 기준 및 지침」과 「도서관 장애인서비스 매뉴얼」은 2009년 2월 26일 개최된 협회 총회에서 각 도서관 참가자들에게 배포되었으며, 3월 26일(목)에 개최되는 (사)공공도서관협의회 총회 참석자들을 비롯하여 전국공공도서관에 곧 배포될 예정이다. 또한 한국도서관협회(<http://www.kla.kr>)와 국립중앙도서관(<http://www.nl.go.kr>)의 웹사이트에서 다운받을 수 있으니 많이 활용해 주기를 바란다. 