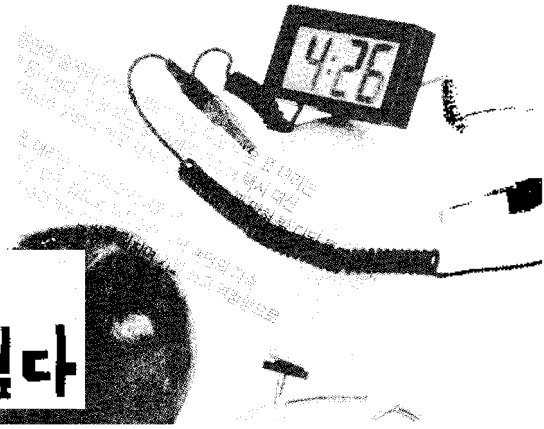


재미나는 표준이야기



ISO 9001, 그것이 알고 싶다

제품 하나를 생산하는 기업이라도 품질경영과 환경경영,
그리고 앞으로는 윤리경영까지 ISO의 인증을 받아야 경쟁력이 커지는 것



오늘은 재활용 쓰레기를 분리수거 하는 날.
지난주에도 귀찮다고 분리수거를 건너 뛴 탓에
쓰레기 쌓인 것이 재벌 많다.
"여보, 우리 이것 좀 같이 해."
부엌 뒤 다용도실에서 아내가 거실 소파에 누워
있는 표 대리에게 소리치자 피곤한 몸을 이끌고
아내가 있는 다용도실로 향하는 표 대리. 아내의
궁시렁대는 소리에 머리를 긁적인다.

"분리수거 하는 날이구나?" 라며 작은 목소리로
아내의 눈치를 살피고는 재활용 쓰레기가 담긴
봉투를 열고 아내와 함께 분리 작업을 시작한다.
"계란 포장 그거는 발로 꺾꽂이 해서 납작하게 만
들어야해." 라며 아내가 시범을 보이며 일러준
다.
"페트병들도 그렇게 밟아주면 부피가 많이 줄
어." 표 대리와 아내, 한 곳에 모아둔 재활용 쓰레
기들을 분리하기에 바쁘다.

지난주에 아이들과 함께 해먹은 떡볶이 떡과 어
묵의 포장이 재활용 쓰레기 틈에서 나왔다.

"준이 이 녀석, 이게 재활용 쓰레기인 줄 알고 여
기다 버렸나보네."
표 대리, 웃으며 어묵과 떡볶이 떡 포장을 따로
꺼내 놓던 중 '어!' 소리와 함께 포장을 집어 들고
말을 한다.
"ISO 9001 인증? 여보, 이거 봐. 어묵이랑 떡볶이

떡이 웬 ISO 인증을 획득한 거지?" 라며 표 대리
의 말에 아내가 물었다.
"ISO 9001 이라고? 그거 기술 좋은 제품에 주는
마크 아니야? 잘은 몰라도 그런 거 같은데. KS
마크 처럼, 그런데 ISO 그건 국제 표준화기구
아닌가?"



ISO 9001은 자율적이고 안정적인
제조 및 유통시스템을 확보하기 위해
제조, 생산재용의사부터 경영 서비
스 등에 이르기까지 국제 표준에 최
합하게 인증한 품질경영시스템을
나타내는 ISO 표준 번호.

상단 그림: 한국산업표준 ISO 9001 인증마크

아내의 물음에 표 대리 가우뚱 하며,
"그러게 말이야. 어묵이랑 떡볶이 떡이 뭐 특별한
기술이나 인증을 받을 일이 있나?" 라고 말하고
는 포장들을 일반 쓰레기통에 쑤셔 넣었다.
"자, 오늘은 내친 김에, 미뤄두고 안 버렸던 빈 상
자들도 다 정리해서 버리자고." 라며 아내가 얘기
를 했다.

사실 몇 달 전에 새로 구입한 전기밥솥이나 핸드

빅서, 아로마 가슴기 등등의 빈 상자들을 배란다 구석에 쌓아누른 바리지 못하고 있었다.

"당신이 좀 가서 가지고 오면 안돼요?" 라며 아내가 부탁을 하자 표 대리는 쌓아둔 상자 몽치를 가지고 들어와 납작하게 펴기 시작하며 말을 한다.

"여보, 여기도 봐. 박스마다 ISO 9001 인증이 다 찍혀있어. ISO 9001이 뭔지 궁금해지네. 사실 이 마크가 여기저기 제품 포장에서도 자주 보던 거잖아. 그래서 우리도 뭔가 장점이 있는 제품을 인증해 주는 건가보다 생각하고 있는 것이고." 라는 표 대리의 말에 아내도 공감한다.



있다는 걸 국제표준에 적합하게 인증한다. 이거야." 라며 표 대리가 자신 있게 말을 하자. "아~, 결국 '품질을 관리할 수 있는 능력을 가진 기업이 만드는 제품이니 믿을 수 있다' 라고 말해주는 표준이구나? 우리가 품질과 서비스까지 보장된 떡볶이를 해 먹은 셈이군.

이랬든 알고 나니 현명한 소비를 한 것 같아 기분이 좋네. 앞으로 어묵 하나, 두부 하나를 사더라도 인증 마크를 꼼꼼하게 확인하면서 사야겠다." 며 아내가 씩씩 웃어 보인다.



"그래, 나도 궁금해진다. 우리 이거 어서 버리고 와서 웹 검색이라도 한 번 해봐요."

분리수거를 마치고 돌아온 표 대리는 컴퓨터 앞에 앉아 검색창에 'ISO 9001' 을 입력하였다.

몇 개의 창을 열어놓고 정보들을 훑어 읽은 표 대리는 거실에 있는 아내에게 소리쳤다.

"알았다, 여보. 이걸 기술력을 인증해 주는 제도도 아니고, 특정 기술에 대한 표준도 아니야. 국제표준화기구가 인정하는 품질보증시스템 규격이었어." 라는 표 대리의 말을 들은 아내가 거실에서 묻는다.

"그래? 9001이란 숫자는 뭘 뜻하는 거래? 그 9001이란 게 붙으면 나 품질이 보증된다는 거야?" 아내의 질문에 표 대리가 거실로 나가며 대답을 한다.

"9001 이라는 게 품질경영시스템을 나타내는 ISO 표준 번호야. 이하인 ISO 9001의 의미는, 제조업체가 신제품을 설계하고 개발하고 생산을 하는 과정은 물론 고객에게 제품이 판매되고 난 후의 서비스까지 책임을 지는 경영 시스템을 운영하고

[표준 TIP]

국제표준화기구(ISO)가 인증하는 품질경영시스템

ISO 9001은 국제표준에 적합하게 인증하는 품질경영시스템으로, 기업이 '신제품의 설계, 개발 및 생산의 과정은 물론 고객에게 판매되고 난 이후에도 분체가 발생할 시 그 서비스까지 책임을 지는 등 이러한 시스템이 갖추어져 있고 체계화 된 기업임' 을 인증한다는 의미입니다.

같은 맥락으로 환경경영시스템인 ISO 14001이 있으며, 이 밖에도 ISO는 2010년 하반기에 사회적 책임 SR(Social Responsibility)의 국제 표준인 ISO 26000을 제정하여 관련기관이 사회적 책임 운영의 가이드라인으로 활용할 수 있도록 제공할 계획입니다.

| 기술표준 2009.11