

# 기업의 환경경영시스템(EMS) 도입

Invitation of Environmental Management System at Corporation



글 | 黃貞栗  
(Hwang, Jang Ryul)

대기관리기술사, 환경기술연구회 회장.  
E-mail : hjy6081@hanmail.net

## 1. 환경경영시스템 도입

기업의 효율적인 환경경영활동을 수행하기 위해서 ISO (International Organization for Standardization)에서 권장하는 체계적인 관리시스템을 도입해 수행해야 한다. 체계적인 환경관리를 위하여 환경에 관한 조직의 방침을 정하고 이것을 실행하기 위하여 시스템에 대한 요건을 갖추는 것이 환경 경영체제이며 구체적으로 각 조직의 환경방침의 설정, 책임체제의 정비환경 영향파악, 환경목표의 설정과 목표달성 계획 및 실행 매뉴얼의 준비, 환경심사 등을 시행하여야 한다.

국제환경규격 ISO 14001에서 논의하는 환경경영체제 규격은 환경관리 기법 및 체제를 통일하고 기업 스스로 환경관리를 시행하고 환경기술을 개선해 나가도록 하기위한 국제 환경에 관한 표준 규격을 지칭하는 것이다. 기업의 환경주의 경영을 수행하기 위해 갖추어야 할 요건을 규정하고 있으므로 기본적인 내용은 경영자가 환경방침을 수립하고 이에 따라 체계적이고 전사적으로 수행한다. 그 후 수행결과를 심사계획에 따라 점검하여 환경보고서를 작성하여 대내외에 공포하여야 한다.

## 2. 환경경영시스템의 필요성

환경오염증대에 따른 규제강화에 대한 소비자의 인식 변화로 기업경영 여건의 요인이 변화하고 있다. 예를 들면 다음 표와 같다.

변 화	주 요 영 향	비 고
정부규제-사후적/행정적-사전적/경제적	비용요인 증대	
국제환경협약-환경문제의 무역과의 연계	비과세 무역 장벽화	위협요인
소비자의 인식변화-환경마인드 증대	환경 친화적 제품 수요증대	기회요인
환경산업의 성장	신사업의 기획	
국제환경표준화 움직임	내부 정보의 공개	

## 3. 최고경영자의 환경선언

기업의 최고경영자 또는 환경부서의 고위관리자가 환경에

어느 정도 관심을 가지고 있는지 환경경영자의 선언을 통하여 사회에 대한 기업의 책임감을 공식적으로 표현하여야 한다.

#### 4. 환경경영시스템 도입 시 기업에 미치는 영향

환경경영체제 규격은 기업이 환경관리에 필요한 관리 능력과 자원배분 조직 등의 구조적인 능력과 태세를 점검하여야 한다. 개별기업으로 하여금 환경경영에 경영방침, 조직구성 관리절차 등을 갖추도록 요구하는 것으로 환경변화를 겪어야 하고 기업경영에 있어 경영체제의 변화는 기업문화의 변화까지 수반하는 광범위한 파급효과를 가져오도록 한다.

그러므로 최고경영자의 강력한 의지가 요구되며 경영체제 자체의 변화가 요구되기 때문에 환경경영에 대한 경영체제의 논의는 우선순위를 차지해야 성공할 수 있다. 기업의 경영체제 전반에 걸친 규격이므로 기존경영체제의 재검점이 요구되어 상당한 부담이 따른다. 기업으로 하여금 시간적, 경제적인 부담을 가지게 되므로 조직구성원들의 반발을 초래할 수가 있어 생각지 못한 상당한 진통을 겪을 수 있다. 이는 익숙해진 체제를 벗어나 새로운 체제에 적응하도록 변화를 요구 받는 것은 거부할 수 있기 때문이다. 환경경영체제로의 변화는 기업의 전 과정에 걸친 각 과정(R&D, 생산, 마케팅 등)의 관리체제를 변화시키게 되며 결국 기업이 보유한 기술의 혁신을 요구하게 된다.

각국의 ISO 14000 인증 여부를 그 기업의 환경활동과 직접 연관하여 구매행위를 할 것이며 기업의 환경이미지가 인증여부에 따라 달라 질 것이

다. 그러므로 환경경영체제구축은 무역뿐 아니라 국내 시장에서도 기업의 성과에 직접적인 영향을 가져온다.

#### 5. 환경경영시스템의 확립

##### ① 환경경영시스템 관리

환경관리는 경영관리의 중요한 일부이며 경영중앙 층의 명확한 인식과 지시 하에 확립된다. 환경문제는 광범위하고 복잡한 문제로서 전 회사를 대상으로 조직적이고 계통적 체제로 이루어져야 한다. 환경관리시스템은 환경조화형 기업행동을 기도하므로 중앙경영층에서 밝힌 방침이 실행되고 그 결과가 현장에서도 피드백 되는 순환과정을 이룬다.

##### ② 환경관리시스템의 조직

중앙경영층에서 기본방침과 목표가 설정되고 행동계획이 세워져야 한다. 행동계획이 실시되고 계획실시 내용이 적합하게 이루어지는 가에 대한 관리가 이루어져 그 결과가 중앙경영층에서 보고 되어 해당기업의 환경수행이 진척된다.

#### 6. 기업의 환경시스템 도입 및 대응

EMS규격은 기업전반에 걸친 매우 광범위하고 근본적인 변화가 있어야 한다. 어떠한 조직의 유형과 크기에 관계없이 적용될 수 있도록 핵심적인 사항만 규정하도록 한다. 그리고 개별 기업이 EMS 규격을 채택한다고 환경성고가 극대화 되는 것은 아니지만 조직의 모든 계층, 특히 최고 경영층의 실행의지에 따라 환경관리 능력을 배양하고 이를 기업의 경쟁력으로 승화시키도록 노력하여야 한다. 여기에 필요한 사항을 몇 가지 들어본다.

첫째, 최고경영층의 의식전환이 필수적이다. 환경문제에 대한 경영자의 의식이 규제준수 차원의 소극적, 회피적, 낭비적인 측면에서 적극적, 능동적 수의성 측면으로 전환되게 한다. 환경경영체제의 확립이 기업의 장기적인 발전을 위한 기초가 되며 EMS를 수립하기 위하여 부담하는 시간과 비용이 장기적인 투자비용으로 간주되어야 한다.

둘째, 경영철학의 재정립이 필요하다. 기업 내에 환경경영주의를 조속히 채택하고 이를 시행하는 것이 시급하다. 기업의 환경방침이나 목표 등에 환경을 우선적으로 명시하고 이를 실천하기 위한 세부경영지침을 수립하여, 그 기업이 나가야 할 바를 명백히 하여야 한다. 이를 조직구성원들에게 최고경영자의 의지를 전달하는 수단이 될 뿐 아니라 대내·외적으로 그 기업의 환경의지를 알리는 유효한 방법이 된다.

셋째, 기업의 조직관리 기술의 모든 측면을 포괄하고 있으며 개별기업이 상황에 맞는 적절한 적용을 위해서는 경영조직 업무흐름, 문서관리, 자원 및 설비, 종업원의 인식, 교육제도 등 기업의 모든 면을 환경측면에서 재점검하여야 한다. 이를 통해 나타난 비효율적인 면과 비환경친화적인 측면들을 과감하게 개선하는 엔지니어링을 실시하여야 할 것이다.

넷째, EMS 구축과 실행을 위한 전담조직을 구성하여야 한다. EMS구축을 위해서는 권한과 책임을 명시하고 특히 전담조직의 책임자는 최고경영자의 의사소통 경로를 확보하여 활동에 있어 신속한 의사결정이 가능하도록 하여야 한다.

다섯째, 기업 내 EMS 정착을 위해서는 조직구성원들의 적극적 참여가 필수적이다. 조직구성원들이

관심을 갖고 참여할 수 있도록 장려 제도를 시행한다. 여기에는 금전상의 포상제도, 교육프로그램의 개발과 시행 제안제도 등을 활용할 수 있다.

여섯째, 환경경영 전문가를 육성하여야 한다. 환경문제는 특정집단만의 문제가 아니라 기업 내에서도 전 생산과정을 통하여 이루어지는 것이므로 기업의 환경경영을 담당하는 사람은 기업의 전체흐름을 파악하고 각종 국제환경 협약, 법규와 단체들의 활동을 주시하여 기업에 반영할 수 있어야 한다

일곱째, 기존의 모든 경영체제를 포기하고 EMS를 새로이 도입, 정착시킨다는 것은 시간, 노력, 비용 등의 측면에서 생각하기 어려운 일이므로 기업이 기존에 갖추고 있는 경영체제를 최대한 활용하여 효과적으로 기존의 경영체제요소를 활용하는 것이 좋을 것이다.

## 7. 친환경기업으로 변화하는 시대적 요구

기업은 원가절감, 기술우위, 품질향상에서 경쟁우위를 확보해야만 생존할 수 있으며 또한 기업윤리 NGO와의 관계는 친환경기업으로서 경쟁우위를 확보해야 생존할 수 있다. 외부 이해관계자의 현안문제를 수동적 태도로 접근하는 소극적인 차원을 넘어 점차적으로 능동적이고 적극적으로 변화를 요구되는 시점이다. 친환경기업으로 변화되어야 하고 이는 사회의 책임성, 지배구조, 이익의 사회 환원을 통한 사회의 공헌 등으로 옮겨가는 것이 지속 가능한 경영의 이념이며 세계적인 추세이다.

(원고접수일 2009년 1월 10일)