

# 농촌지역 노인돌봄 교육프로그램의 효과성 평가

## Effectiveness Evaluation of the Education Program to Take Care of the Elderly in the Rural Area

채혜선\* · 윤순덕\*\* · 이경숙\*\*\* · 김효철\*\*\*\*

Hye Seon Chae · Soon Duck Yoon · Gyung Suk Lee · Hyo Chel Kim

### Abstract

The purpose of this study is to evaluate an education program to take care of the elderly in the rural area. The education program that includes 4 sessions are carried out in the community center. The 4 sessions are to understand rural elderly and volunteer role, help elderly's daily living, aid elderly to use welfare services and support the elderly's leisure.

The subjects were 30 persons under 60 years of age living in Jangseong and Hoengsung villages. By paired t-test, knowledge on caring and the attitude for elderly and volunteer showed significant differences between before and after the education program. After the training, 66.7% of the subjects answered 'yes' to the question that asked whether they would like to participate in caring volunteer for neighboring elderly. Subjects's positively changed attitude can stimulate positive behavior that eventually enables them to provide high quality services. The satisfaction of the program showed high scores for contents, place and operation of education.

주요어(Key words): 농촌노인(rural elderly), 노인부양(elderly care), 교육프로그램(education program), 평가(evaluation)

- 
- \* 농촌진흥청 국립농업과학원 연구사 e-mail: seon70@rda.go.kr
  - \*\* 농촌진흥청 국립농업과학원 연구사 e-mail: ysd@rda.go.kr
  - \*\*\* 농촌진흥청 국립농업과학원 연구관 e-mail: leeks@rda.go.kr
  - \*\*\*\* 농촌진흥청 국립농업과학원 연구사 e-mail: kimhc@rda.go.kr

## 1. 서론

2008년 7월부터 고령이나 노인성 질병때문에 독립적으로 일상생활을 하기 어려운 노인의 노후생활을 안정시키고 그 가족의 부담을 덜기 위한 노인장기요양보험제도가 실시되었다. 이 제도를 통해 신체활동이나 가사를 지원하는 서비스가 제공되고 있다. 현재 급여대상자는 노인인구의 3.1%(16만 명)이며, 향후 노인인구의 4.0%(20만 명)로 늘어날 전망이다(보건복지부, 2008). 그러나 급여대상자는 극히 제한되어 있고, 서비스의 사각지대가 존재하며, 신체적 거동상태가 비교적 양호하여 급여대상자에서 제외된 노인들에 대한 예방적 차원의 부양문제도 해결해야 할 과제로 남아있다.

특히 농촌지역에서 문제는 더욱 심각하다. 2005년 우리나라 65세 이상 노인인구 비율은 농촌 18.6%, 도시 7.2%로 농촌이 도시의 약 2.6배였다. 노인 1인 가구의 비율(농촌 23.0%, 도시 15.3%)과 부부 단독 가구의 비율(농촌 39.9%, 도시 27.3%)도 농촌이 도시에 비해 높다(통계청, 2005). 재가노인복지시설(노인 1만명 기준) 또한 특·광역시(62.4개)에 비해 시지역(5.7개), 군지역(2.2개)에서는 턱없이 부족한 형편이다(강주희, 윤순덕, 박공주, 채혜선, & 김정미, 2007). 사회자원의 대부분이 동지역에 집중되어 있어 읍·면지역의 독거노인이나 장애인은 주간보호, 가정봉사원 파견, 목욕서비스 등에서 받는 불이익이 상대적으로 더 크다(박정란, 2003). 이처럼 농촌지역에는 노인 자신이 살던 곳에서 자립적인 일상생활을 영위하도록 지원하는 서비스 자원이 부족할 뿐만 아니라 서비스 접근성과 효율성의 문제도 남겨져 있다.

이를 해결하기 위해 가족을 대신할 새로운 노인부양모델로서 다양한 일상서비스를 포괄하는 사회적 보호모델(임춘식, 1998)과 농촌형 재가노인복지모델 구축의 필요성(이문수, 2006; 손신영, 2006)이 강조되고

있다. 신체적 거동상태가 양호하여 일상생활 수행에 어려움이 적다고 판단되는 노인들을 위한 말벗 및 우애서비스를 무급자원봉사자로 활용하는 것이 효율적이며, 특히 농어촌 지역의 경우는 독거노인을 위한 공적서비스 전달체계가 매우 부족한 실정이므로 이에 따른 대체자원(부녀회, 새마을지도자회, 교회 등) 개발과 활용이 필요하다(홍미령, 2006). 스웨덴에는 주로 가족이 하는 노인보호 역할을 일시적으로 또는 부분적으로 지원하거나 전문가(professional caregiver)를 조력하는 보호보조원(care assistant)이 1997년 현재 3,300명 정도 지방자치단체에 고용되어 있다(김수영, 성명옥, 김경호, & 조추용, 2003).

가정에서 가족들에 의해 수행되어온 보살핌이 사회적인 장이나 가족 이외의 사람에 의해 수행되는 것을 보호의 사회화라고 말하며 이렇게 사회화된 보호를 사회적 보호라고 한다. 사회적 보호를 필요로 하는 사람의 가정 또는 그와 유사한 지역사회 내의 환경에서 서비스를 제공하는 사회적 보호의 형태가 지역사회보호이다(강창현, 2001). 우리나라의 농촌지역은 노인의 사회적 지원망인 이웃이나 친구와의 접촉비율(67.3%)이 도시지역(51.8%)보다 높기 때문에(강주희, 윤순덕, 박공주, 채혜선, & 김경미, 2007) 지역사회보호의 활용성이 높다고 할 수 있다. 사회적 지지는 정서적지지, 사회활동적지지, 도구적 지지의 기능을 가진다.

노인의 삶의 질을 결정하는 중요한 요소는 가족보다 친구와의 관계이다. 이는 사회적 네트워크를 형성하는 강력한 요소이다(Han et al., 2003). 이러한 사회적 네트워크를 잘 활용하면, 노인의 상태를 파악하고 종합적인 서비스를 제공할 수 있는 관계자들과의 협동을 통해 노인들의 삶의 질이 떨어지는 것을 예방할 수 있다(Yiva, Magdalena, & Ingalill, 2004). 노인 방문 자원봉사 프로그램(친근한 자원봉사자의 방문)은 노인의 삶의 만족도를 향상시키고 사회적 통합과 가치(worth)에 영향을 미친다(MacIntyre, Jacqueline, Gina, Susan, & Adele, 1999).

농촌지역에서 이웃에 의한 사회적 지지는 서비스 수혜노인의 측면, 서비스 제공자의 측면, 농촌지역사회 측면에서 다음과 같은 의의가 있다. 첫째, 공적서비스로 충족할 수 없는 서비스 영역의 보완을 통해 농촌노인의 복합적인 욕구를 충족할 수 있는 대안이라는 장점이 있다. 둘째, 서비스 제공자인 농촌마을 주민에게는 지역사회 공동체 구성원으로서의 역할을 수행함으로써 공동체 의식이 강화되고, 자신들의 활동에 가치를 느낄 수 있는 계기가 된다. 마지막으로 마을공동체 중심의 농촌형 노인돌봄 활성화는 서비스 자원의 부족, 서비스 접근성과 효율성 저하, 가족에 의한 노인부양 기능의 취약, 사회적 부양비용의 증가 등의 문제를 해결하여 농촌노인의 삶의 질을 향상시킴으로써 농촌지역사회 활력화에 기여할 수 있다.

우리나라의 농촌지역에서도 이와 유사한 비공식적 노인돌봄 사례들(윤순덕 & 채혜선, 2008)이 나타나 있다. 그러나 원만하고 질적으로 수준 높은 서비스를 제공하려면 노인돌봄 활동의 주체들에게 자원봉사자로서의 소양과 책임감을 갖추게 하고, 돌봄 활동 시 적절한 대응능력을 갖추기 위한 교육이 필요하다.

이처럼 노인을 대면하는 인력의 자질과 확보문제가 중요하기 때문에 지역사회에 거주하는 노인의 사회적 지지자로서 전문적 기술을 갖춘 자원봉사자로 양성하기 위한 교육프로그램의 개발은 필수적인 과제이다. 하지만 농촌의 특성을 고려한 노인돌봄 자원봉사자 양성 프로그램 개발과 평가는 거의 없는 실정이다. 농촌진흥청(2007)의 老老돌봄(은빛도우미) 교육프로그램 정도가 있을 뿐이다.

이에 본 연구에서는 농촌지역에서 이웃노인의 사회적 지지자로서 역할을 할 수 있도록 돕는 농촌형 노인돌봄 교육프로그램을 개발하고, 교육을 실시하여 그 효과를 평가하였다. 연구 문제는 다음과 같다. 첫째, 프로그램 사전·사후에 노인에 대한 인식과 자원봉사에 대한 태도의 변화가

있는가? 둘째, 프로그램 사전·사후에 노인의 일상생활을 지원할 수 있는 능력에 변화가 있는가? 셋째, 프로그램 사전·사후에 노인을 위한 복지도우미로서의 능력에 변화가 있는가? 넷째, 프로그램 사전·사후에 노인을 위한 여가지원 능력에 변화가 있는가?

## 2. 이론적 배경

### 2.1. 노인돌봄 교육프로그램

지금까지 우리나라에서 개발된 노인돌봄을 위한 교육프로그램은 가정봉사원, 요양보호사, 노인돌보미, 노노케어 도우미, 은빛친구도우미가 있다. 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 노인의 가정을 방문하여 재가복지서비스를 제공하는 인력 양성을 위한 프로그램들이다. 가정봉사원은 유급과정(40시간)과 자원봉사과정(20시간)으로 나누어지며, 사회복지관계, 노인수발방법 등과 이에 관한 실기와 실습으로 구성되어 있다. 요양보호사는 1급(240시간)과 2급(120시간) 교육과정으로 나누어지며, 요양보호개론, 요양보호관련 기초지식, 요양보호각론, 노인요양시설 및 재가요양서비스 실습에 관하여 교육을 실시한다. 노인돌보미는 신규자(120시간)와 경력자(30시간) 과정으로 구분되며, 사회복지영역, 소양교육, 수발 및 가사지원, 의학의 기초, 수발방법, 수발계획, 현장실습으로 이루어져 있다(보건복지부, 2009). 보건복지부 노인일자리사업의 일환인 노노케어 도우미는 대상자에 대한 이해, 관계 형성법, 돌발상황 대처법, 응급처치요령, 도우미역할 교육, 의무와 책임 한계 등에 관한 내용으로 구성되어 있다(보건복지부, 2007). 은빛친구도우미는 노인인구의 변화와 노화에 대한 이해, 자원봉사에 대한 이해, 정서적 지원, 일상

생활 지원의 4영역에 대한 총 8회기(회기별 100분씩)의 교육과정이다(농촌진흥청, 2007). 노노케어 도우미와 은빛친구도우미는 돌봄서비스의 제공주체가 노인이라는 특징을 가지고 있다.

## 2.2. 노인돌봄 교육프로그램의 개발과 평가

노인돌봄 교육프로그램에 관한 선행연구로는 교육프로그램의 현황과 문제점 분석(류기형 & 황인옥, 2000; 이정애, 2005; 채혜선 & 윤순덕 2006)과 프로그램 개발에 필요한 교육내용 도출(안향림, 2000), 교육프로그램의 효과 평가(채혜선, 강주희, & 윤순덕, 2008; Robinson, Kiesler, & Looney, 2003)에 관한 연구가 있다. 류기형 & 황인옥(2000)과 이정애(2005)는 노인을 위한 재가복지서비스를 제공하는 가정봉사원 교육의 현황과 교육과정의 문제점 고찰을 통해 교육과정별 차별화된 교육내용을 통한 가정봉사원 양성이 필요함을 강조하였다. 케어인력 양성 프로그램 개발에 대한 연구에서 안향림(2000)은 한국의 케어 현장에서 필요한 케어기술로 노인의 잔존능력을 보존하게 하는 것이 중요하며, 기본적 케어기술 뿐만 아니라 커뮤니케이션기술, 레크리에이션 기술, 노인의 영양을 위한 영양학 지식 및 조리기술, 지역사회자원 연계 및 이용기술 등이 필요하다고 하였다. Robinson, K.M., Kiesler, K.F., & Looney, S.W.(2003)은 노인돌봄 교육을 통해 자원봉사자의 돌봄에 대한 지식과 노인에 대한 태도에 긍정적 변화가 나타남을 보고하였다. 채혜선, 윤순덕, & 강주희(2008)는 농촌현장을 대상으로 노노돌봄 교육프로그램의 효과성 평가를 실시하여, 일부 항목에 관한 지식의 변화를 확인하였다.

개발된 교육프로그램 평가의 목적은 교육을 통해 습득된 지식의 변화와 직무 수행을 위한 태도 변화에 어느 정도의 효과를 거두고 있는지를

확인하는 것이다. 그러나

노인돌봄 교육프로그램에 대한 평가 연구는 미미한 실정이다. 특히 농촌의 환경적 특성을 고려한 농촌형 노인돌봄 교육프로그램의 개발과 평가에 대한 연구가 필요하다.

### 3. 연구방법

#### 3.1. 연구대상

##### 3.1.1. 교육대상

본 연구는 강원 횡성과 전남 장성의 2개 농촌마을을 선정하여 해당 농업기술센터의 협조를 받아 마을에 거주하는 60세 이하 남녀주민 30명을 대상으로 하였다.

교육참가자의 일반적 특성은 <표 1>과 같다. 성별은 남자 9명 여자 21명이며, 연령은 41~49세 6명, 51~60세 24명이었다. 이들 중 90%가 부모를 모신 경험이 있었으며, 20%만이 자원봉사 경험이 있었다. 또한 23.3%가 노인돌봄 관련 교육이수 경험이 있었다.

<표 1> 교육참가자의 일반적 특성

			N(%)		
변 수	항 목	N(%)	변 수	항 목	N(%)
성별	남	9(30.0)	부모모신 경험	없음	3(10.0)
	여	21(70.0)		있음	27(90.0)
나이	40세 이하	0(0.0)	종 교	기독교	5(16.7)
	41~50세	6(20.0)		불교	13(43.3)
	51~60세	24(80.0)		유교	2( 6.7)

결혼상태	기혼	28(93.3)		없음	9(30.0)
	미혼	2(6.7)		기타	1(3.3)
학력	초등학교 졸업	16(53.3)	자원봉사 경험	없음	24(80.0)
	중학교 졸업	5(16.7)		있음	6(20.0)
	고등학교 졸업	8(26.7)	노인돌봄 교육이수 경험	없음	23(76.7)
	대학교 졸업	1(3.3)		있음	7(23.3)

### 3.1.2. 교육목표

본 프로그램은 농촌지역에 거주하는 주민을 대상으로 노인에 대한 긍정적 태도와 자원봉사 의식을 갖추게 하고, 노인의 사회적 지지자로서의 능력을 향상시키는데 목적이 있다. 프로그램의 구체적 목표는 다음과 같다.

- 첫째, 노인에 대한 올바른 이해와 자원봉사자로서의 의식을 함양한다.
- 둘째, 노인의 독립적인 일상생활을 지원할 수 있는 기술을 습득한다.
- 셋째, 노인을 위한 복지서비스 내용 및 연계방법을 습득한다.
- 넷째, 노년기 여가의 이해와 여가프로그램 활용능력을 배양한다.

### 3.1.3. 교육내용

본 프로그램의 내용은 ‘농촌노인에 대한 이해와 자원봉사자의 역할’, ‘농촌노인의 일상생활 지원’, ‘농촌노인복지 정책에 대한 이해’, ‘노년기 여가에 대한 이해와 지원’이라는 4개의 영역에 대해 ‘농촌노인과 함께하는 이웃도우미’, ‘보급자리 살피는 마음의 가족’, ‘농촌노인복지, 이젠 걱정 끝’, ‘노년기 여가는 건강장수의 비결’이라는 4개의 주제로 구성되어 있으며, 각 영역별 세부내용은 <표 2>와 같다. ‘농촌노인과 함께 하는 이웃도우미’는 노화에 대한 편견과 성공적 노화의 의미, 농촌노인의 생활과 이웃도우미의 역할을 이해하고, 노인과의 좋은 관계 형성 방법을 습득할 수 있는 내용이다. ‘보급자리 살피는 마음의 가족’은 노인을 위한 생활환경 이해, 노년기에 필요한 영양관리와 질병별 식사관리법 습득, 농촌노인의 안전사고 실태



를 파악하고 예방법 익히기의 내용으로 구성되어 있다. ‘농촌노인복지, 이젠 걱정 끝’에서는 다양한 노인복지정책의 목적과 내용을 이해하고, 복지 서비스 정보 수집과 이용방법을 학습하게 된다. ‘노년기 여가는 건강장수의 비결’은 노년기 여가의 의미와 효과를 이해하고 노년기에 즐기는 다양한 여가프로그램의 활용방법을 습득할 수 있는 내용으로 구성되어 있다.

〈표 2〉 농촌지역 노인돌봄 교육프로그램 세부내용

영역 <주제>	프로그램 세부내용	
	강의	활동
<b>농촌노인에 대한 이해와 자원봉사자의 역할</b> <농촌노인과 함께 하는 이웃도우미>	1. 성공적 노화란 무엇인가 · 노화에 대한 편견을 버려라 · 성공적 노화에 도전 2. 장수사회 삶의 터전으로서의 농촌 · 고령화 속도, 농촌이 신기록 · 농촌노인에게 필요한 것은 무엇인가? · 마을내 이웃에 의한 노인돌봄의 필요성 3. 새로운 노인돌봄문화 만드는 이웃도우미 · 우리는 이웃도우미 · 어떻게 도와 드릴까? · 이웃도우미의 마음가짐 4. 이웃어르신을 내부모처럼 · 노인의 마음을 안다 · 좋은 관계는 마음이 통해야 한다	· 노화에 따른 생활장애 체험 · 생각의 차이 · 대인관계 능력 검사 · 새로운 노인돌봄문화 만드는 웃도우미 UCC 감상
<b>농촌노인의 일상생활 지원</b> <보금자리 살피는 마음의 가족>	1. 농촌노인의 생활동지 · 지금까지 살던 집에서 살고 싶어한다 · 불편해도 불편해하지 않는다 · 생활환경, 어떻게 하면 좋아지나? 2. 늙을수록 깨끗하게 · 정리정돈, 청소의 반은 해결 · 쉽고 깔끔하게 하는 청소 · 세탁은 생각보다 어려운 살림 3. 따뜻한 밥 나눠먹는 인정으로 · 밥하기 힘들어 더 아프다 · 보약처럼 챙기는 밥상 4. 보람 가득, 안전살이 도우미 · 노인은 안전하지 않다 · 사랑으로 챙기는 안부확인	· 노인의 영양상태 평가 · 이웃도우미가 되자

<p><b>농촌노인복지 정책에 대한 이해</b>          &lt;농촌노인 복지, 이젠 걱정 끝!&gt;</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 농촌노인복지정책, 시작이 반이다             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인복지정책이란 무엇인가?</li> <li>· 농촌노인 복지정책은 어디로 가고 있는가?</li> </ul> </li> <li>2. 알고 있으면 좋은 것들             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노인장기요양보험제도</li> <li>· 노인돌보미 바우처사업</li> <li>· 경영이양 직접지불사업</li> <li>· 기초노령연금</li> <li>· 취약농가 인력지원(영농도우미, 가사도우미)</li> <li>· 농어촌 주택개량사업</li> </ul> </li> <li>3. 복지도우미로 거듭나기</li> </ol>	<p>· 나의 복지도우미 접수</p>
<p><b>노년기 여가에 대한 이해와 지원</b>          &lt;노년기 여가는 건강장수의 비결&gt;</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 노년에는 생활이 곧 여가이다             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 유일한 여가문화, 경로당</li> <li>· 경로당 여가가 장수를 가져온다</li> </ul> </li> <li>2. 여가를 지혜롭게             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 노년에도 운동을</li> <li>· 웃는 것도 좋은 운동</li> <li>· 봉사하는 노년이 아름답다</li> <li>· 음악으로 행복하게</li> <li>· 원예활동</li> </ul> </li> <li>3. 레크리에이션, 몸으로 느껴보자</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 꺾꺾 눌러 피로를 푸는 발마사지</li> <li>· 웃음 제조기가 되자</li> <li>· 우리들의 인생은 일흔 살부터</li> </ul>

### 3.2. 측정도구

프로그램의 효과성 평가는 자원봉사 태도, 노인에 대한 태도, 일상생활지원 능력, 복지도우미 능력, 여가지원 능력에 대한 사전, 사후 검사를 실시하고, 프로그램 운영에 대한 만족도 평가가 프로그램 종료 후에 실시되었다.

#### 3.2.1. 자원봉사 태도

자원봉사에 대한 태도의 변화를 파악하기 위해 이금룡(2003)의 자원봉사태도 척도를 축약하여 6문항으로 구성하였다. '자원봉사는 다른 사

람을 위해 나 자신을 희생하면서 하는 활동이다', '자원봉사 활동 자체에 무관심하다', '나에게 적합한 봉사활동은 없다', '자원봉사 할 시간이 없다', '마음에 맞는 자원봉사활동을 찾지 못했다', '자원봉사보다는 돈 버는 일을 하고 싶다'의 부정형 6문항이며, '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 4점까지의 리커트 척도로서 분석시 측정점수가 높을수록 자원봉사에 대한 부정적인 태도를 가지고 있다는 의미를 나타낸다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ 값이 0.808로 높은 편이었다.

### 3.2.2. 노인에 대한 태도

노인에 대한 부정적인 태도가 교육 후 긍정적인 태도로 변화하였는지를 살펴보기 위해, '노화는 병드는 것이다', '노인들이 새로운 것을 배우는 것은 거의 불가능하다', '노인들이 늘 하던 습관을 고치는 것은 거의 불가능하다', '장수하는 유전자를 타고나야 건강하게 늙는다', '대부분의 노인은 성관계에 대한 관심도 없고, 능력도 없다'의 5개 문항으로 구성하였다. '사실이다' 0점, '사실이 아니다' 1점 중 한 가지를 골라 표시하도록 되어 있으며, 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$ 값 0.670으로 나타났다.

### 3.2.3. 일상생활지원 능력

노인의 일상생활 지원을 위한 능력의 변화를 살펴보기 위해, '노인의 생활환경을 좋아지게 할 능력', '노인의 건강을 위한 식사관리를 도와줄 수 있는 능력', '노인의 안전사고 예방을 도와줄 수 있는 능력'에 대한 주관적 인지변화 평가를 사용하였다. 3문항 각각에 대한 능력이 '전혀 없다' 1점에서 '많이 있다' 4점까지이며, 점수가 높을수록 각 영역에 대한 지원능력이 많다고 인지하고 있음을 나타낸다.

### 3.2.4. 복지도우미 능력

노인복지서비스 정보 제공과 연계 능력에 대한 교육전과 후의 변화를 파악하기 위해 주관적 인지변화 평가를 사용하였다. 평가문항은 ‘노인장기요양보험제도’, ‘노인돌보미 바우처사업’, ‘경영이양 직접지불사업’, ‘기초노령연금’, ‘취약농가 인력지원’으로 구성되어 있다. ‘전혀 모른다’ 1점에서 ‘잘 알고 있다’ 4점까지이며, 점수가 높을수록 각 영역에 대한 관련 지식이 많다고 인지하고 있음을 나타낸다.

### 3.2.5. 여가지원 능력

노인에 대한 여가지원 능력의 교육전과 후의 변화를 살펴보기 위해, ‘노년기 여가활동의 효과에 대한 지식’, ‘노인에게 적합한 여가프로그램 소개’, ‘노인이 즐길수 있는 여가프로그램 활용방법’에 대한 주관적 인지변화 평가를 사용하였다. ‘전혀 모른다’ 1점에서 ‘잘 알고 있다’ 4점까지이며, 점수가 높을수록 각 영역에 대한 관련 지식이 많다고 인지하고 있음을 나타낸다.

### 3.2.6. 프로그램 만족도

본 프로그램의 운영에 관한 전반적인 만족도를 파악하기 위해 프로그램 종료 후에 프로그램 만족도에 대한 평가지를 활용하였다. ‘전혀 그렇지 않다’ 1점에서 ‘매우 그렇다’ 4점까지이며 점수가 높을수록 만족도가 높음을 의미한다.

## 3.3. 자료수집

본 프로그램이 농촌마을 현장에서 실시되는 것이므로 프로그램 실시 전 해당 농업기술센터와 마을대표에게 프로그램의 취지와 개요를 소개하

고 협조를 구하였다. 교육일정은 각 마을의 상황에 적합하도록 계획하여, 강원 횡성은 주 1씩 4회의 야간교육(오후 8시 30분부터)으로, 전남 장성은 주 2회씩 4회의 주간교육(오후 1시 30분부터)으로 실시하였다. 교육장소는 농촌주민에게 접근성이 용이한 마을회관을 이용하였으며, 시청각 기기들이 마련되어 있지 않은 마을은 해당 농업기술센터에서 지원을 받았다. 각 회기별 프로그램의 강사에게는 교육대상 마을과 교육장소의 특성을 설명하여 그 특성을 고려한 강의를 진행할 수 있도록 하였다.

본 프로그램의 평가를 위하여 1회기 교육실시 전 사전검사를, 4회기 교육종료 직후 사전검사와 동일한 평가지로 사후검사를 실시하였다.

### 3.4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS Windows 14.0 통계프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석에 사용된 통계방법은 빈도, 평균, 표준편차, 백분율 등의 기초통계와 교육 전과 후의 변화를 알아보기 위해 대응표본 T-Test를 사용하였다.

## 4. 연구결과

### 4.1. 노인에 대한 태도의 변화

노인에 대한 태도의 사전-사후 변화를 살펴본 결과, 교육 후 노인에 대한 태도가 통계적으로 유의한 수준으로 변화되었다( $t=4.652, p<.001$ ). 자원봉사자로서 노인에 대한 편견을 버리고 노인을 이해할 수 있는 태도가 이웃노인을 돌보는 도우미로서의 첫걸음인 만큼 본 교육프로그램을

통한 노인에 대한 태도 변화는 중요한 의의가 있다.

〈표 3〉 노인에 대한 태도 변화

변 수	사전 M(SD)	사후 M(SD)	paired-t
노인에 대한 태도	2.23(1.56)	3.41(1.11)	4.652***

\*\*\* p<0.001

#### 4.2. 자원봉사에 대한 태도 변화

자원봉사태도에 대한 사전-사후 변화를 살펴본 결과, 통계적으로 유의한 차이( $t=2.443$ ,  $p<0.05$ )를 보여 교육 후 자원봉사에 대한 태도가 긍정적으로 변화였다. 도시지역에 비해 여가활동을 위한 자원이 부족한 농촌마을에서 이웃노인을 돌보는 자원봉사활동은 여가활동의 한 부분으로서 접근이 용이한 활동이며, 농촌지역 새로운 노인돌봄 문화를 만들 수 있는 가능성이 있음을 시사한다. 또한 교육대상자의 66.7%가 향후 이웃노인을 돌보는 자원봉사활동에 참여할 의향이 있다고 응답하여 본 프로그램이 자원봉사자로서의 긍정적인 태도변화를 유도하는데 효과가 있었다.

〈표 4〉 자원봉사에 대한 태도 변화

변 수	사전 M(SD)	사후 M(SD)	paired-t
자원봉사에 대한 태도	11.93(2.16)	11.04(2.73)	2.443*
“향후 이웃노인을 돌보는 자원봉사활동에 참여할 의향”	“있다” 66.7%		

\* p<0.05

### 4.3. 일상생활지원 능력의 변화

‘노인의 생활환경을 좋아지게 할 능력’과 ‘노인의 안전사고 예방을 도와 줄 수 있는 능력’을 포함한 노인의 일상생활 지원 능력에서 교육전과 후에 변화( $t=-3.433$ ,  $p<0.01$ )가 나타났다. ‘노인의 건강을 위한 식사관리를 도와줄 수 있는 능력’의 문항에서 교육전과 후에 변화가 보이지 않았었는데, 이는 대부분의 교육대상자들이 교육전부터 자신의 식사관리 지원 능력이 있다고 인지하고 있었기 때문인 것으로 보여진다.

〈표 5〉 일상생활지원 능력의 변화

변 수	사전 M(SD)	사후 M(SD)	paired-t
일상생활지원 능력	6.47(1.28)	7.37(1.01)	-3.433**

\*\*  $p<0.01$

### 4.4. 복지도우미 능력 변화

노인을 위해 제공되는 복지서비스에 대한 정보가 부족하고 이러한 복지서비스 이용에 대한 인식이 낮은 농촌노인에게 복지서비스 정보를 제공하고 이용을 도와줄 수 있는 복지도우미로서의 능력의 변화를 살펴본 결과, 교육 전과 후에 긍정적 변화( $t=-7.030$ ,  $p<.001$ )를 보였다. 따라서 본 프로그램은 농촌노인이 이용할 수 있는 노인복지 정책의 목적과 구체적 내용을 이해하고 이용방법에 대한 지식을 습득하는데 효과가 있었다.

〈표 6〉 복지도우미 능력의 변화

변 수	사전 M(SD)	사후 M(SD)	paired-t
복지도우미 능력	8.69(3.17)	13.27(3.00)	-7.030***

\*\*\* p<0.001

#### 4.5. 여가지원 능력의 변화

농촌노인에 대한 정서적 지원자로서 중요한 역할인 여가지원 능력의 변화를 살펴본 결과, ‘노년기 여가활동의 효과’, ‘노인에게 적합한 여가프로그램 소개’, ‘노인이 즐길 수 있는 여가프로그램 활용방법’에 대한 지식과 활용능력에서 교육전과 후에 긍정적 변화가 있었다.

〈표 7〉 여가지원 능력의 변화

변 수	사전 M(SD)	사후 M(SD)	paired-t
여가지원 능력	5.60(1.65)	7.21(1.79)	4.350***

\*\*\* p<0.001

#### 4.6. 프로그램 만족도

프로그램 운영에 대한 전반적인 만족도를 평가한 결과, 모든 항목에서 3점 이상의 점수를 보여 만족하는 편이었다. 교육대상자의 96.2%가 향후 다른 사람에게 본 교육프로그램 참여를 권유할 의향이 있다고 응답하였다.



〈표 8〉 프로그램 만족도

문 항	1회기 M(SD)
강의내용은 유익하였습니까	3.84(0.43)
강의내용을 충분히 이해할 수 있었습니까	3.69(0.57)
강사는 강의를 흥미롭게 잘 진행하였습니까	3.79(0.36)
강의를 위한 활동이나 자료가 내용을 이해하는데 도움이 되었습니까	3.71(0.34)
교육장소는 만족스러웠습니까	3.67(0.52)
교육시간은 만족스러웠습니까	3.58(0.54)
나는 강의내용에 대한 지식이 많아졌다	3.51(0.50)
나는 성의있게 강의를 들었다	3.69(0.47)
다른 사람에게 교육참여를 권하고 싶다	96.2%
매우 그렇다(4점) - 전혀 그렇지 않다(1점)	

## 5. 요약 및 결론

본 연구는 농촌지역에서 이웃노인의 사회적 지지자를 양성하기 위한 농촌형 사회적 노인돌봄 교육프로그램을 개발하고, 농촌주민을 대상으로 교육을 실시하여 그 효과를 검증할 목적으로 수행되었다. 본 프로그램은 ‘농촌노인과 함께하는 이웃도우미’, ‘보금자리 살피는 마음의 가족’, ‘농촌 노인복지, 이젠 걱정 끝’, ‘노년기 여가는 건강장수의 비결’이라는 4주제로 구성되어 있다.

프로그램의 효과검증을 위해 2008년 6~7월에 강원 횡성과, 전남 장성의 2개 마을 농촌주민 30명을 대상으로 총 4회기의 현장교육을 실시하였다. 그리고 교육실시 전 사전검사를 교육실시 후 사후평가를 실시하여 노인에 대한 태도, 자원봉사에 대한 태도, 일상생활지원 능력, 복지도우미 능력, 여가지원 능력의 변화와 프로그램 만족도를 평가하였다.

평가 결과 노인에 대한 태도가 교육받기 전에 비하여 긍정적으로 변하였고, 자원봉사에 대한 태도도 긍정적 변화가 나타났다. 또한 교육대상자의 66.7%가 향후 이웃노인을 돌보는 자원봉사활동에 참여할 의향이 있다고 응답하였다. 교육을 통한 태도의 긍정적 변화는 긍정적 행동의 변화를 자극하여 노인에 대한 돌봄서비스의 질을 높이는데 기여한다. 일상생활지원 능력, 복지도우미 능력, 여가지원 능력의 변화에서도 교육후에 긍정적 변화가 나타나 교육의 효과성이 검증되었다. 강의내용, 교육장소, 교육시간, 강의진행 등의 프로그램에 대한 전반적인 만족도 평가 3점 이상의 점수로 만족하는 것으로 나타났다.

이상의 결과로 본 연구에서 개발된 농촌형 노인돌봄 교육프로그램은 농촌주민의 사회적 지지능력을 향상시키는데 효과적인 것으로 결론지을 수 있다. 이는 프로그램 개발과 효과검증을 시도한 본 연구의 목적을 달성하였다고 볼 수 있다. 그러나 젊은 인력이 부족한 농촌의 특성으로 인해 연구대상의 크기가 작음에도 불구하고 정량적인 평가를 실시하였고, 통제집단과의 비교를 실시하지 못하였다는 점이 연구의 제한점이다. 이러한 연구의 제한점으로 연구결과를 일반화하는 데는 한계가 있지만, 본 연구가 농촌노인의 일상적 사회적 지지를 위한 노인돌봄 인력발굴 프로그램 개발이며, 농촌현장을 대상으로 효과성을 평가하는 실증적인 연구라는 점에 의의가 있다.

나아가 본 연구를 기초로 농촌노인의 요구와 참가자의 특성에 맞는 추후 프로그램의 개발과 다양한 프로그램 운영방법에 대한 후속연구를 진행해 나간다면, 고령화 된 농촌지역에서 가족의 기능을 보완할 수 있는 노인돌봄 인력을 개발하여 농촌노인의 삶의 질을 향상시키는데 기여할 수 있을 것이다.

■ 참고 문헌 ■

- 강주희, 윤순덕, 박공주, 채혜선, & 김정미. (2007). 통계로 본 지역별 노인복지현황. 수원: 농촌진흥청.
- 강창현. (2001). 사회복지서비스 통합네트워크에 관한 연구-서울시 노인지역보호 서비스의 정부·시장·NGO간 협력을 중심으로-. 연세대학교 박사학위논문.
- 김수영, 성명옥, 김경호, & 조추용. (2003). 노인과 지역사회보호. 서울: 양서원, 273-274.
- 농촌진흥청. (2007). 농촌자원개발분야 2007 시험연구사업보고서. 수원: 농촌진흥청.
- 류기형, & 황인옥. (2000). 가정봉사원 교육·훈련의 모형에 관한 연구. *사회과학론*, 19, 133-157.
- 박정란. (2003). 중소도시 재가노인을 위한 보건복지서비스 연계에 관한 연구. *노인복지연구*, 21, 167-184.
- 보건복지가족부 홈페이지. (2009). <http://www.mw.go.kr>.
- 손신영. (2006). 농촌노인과 도시노인의 삶의 질과 관련요인에 대한 비교 연구. *한국노년학*, 26(3), 601-615.
- 안향립. (2000) 복지현장 직무분석을 통한 케어인력 양성 프로그램 개발. *한국사회복지학회 학술대회 자료집*, 897-919.
- 윤순덕, & 채혜선. (2008). 농촌지역 사회적 老老돌봄의 문제점에 대한 사례연구. *노인복지연구*, 40, 31-54.
- 이문수. (2006). 21세기 재가노인복지사업의 뉴 패러다임과 새로운 농촌노인복지모델의 필요성. *한국노년학회 춘계학술대회 자료집*, 105-114.
- 이정애. (2005). 노인가정봉사원 교육훈련원 운용 및 교육과정의 문제점과 개선방향. 대구대학교 석사학위논문
- 임춘식. (1998). 재가노인복지서비스의 현황과 과제. *노인복지연구*, 1(1), 9-36.
- 채혜선, & 윤순덕. (2006). 가정봉사원 교육기관의 교육운영에 관한 연구. *농촌지도와 개발*, 13(1), 173-184.
- 채혜선, 윤순덕, & 강주희(2008), 농촌노인을 위한 노노돌봄 교육프로그램의 평가. *한국지역사회생활과학회*, 19(2), 223-234.

통계청. (2005). *고령자통계*.

홍미령. (2006). 한국의 독거노인 복지서비스 실태 및 개선방안. 2006년도 노인복지 정책방향에 관한 국제세미나 자료집, 31-75.

Han, K.H., Natsubayashi, K., Wada, T., Kimura, M., Yano, S., Otsuka, K., Fujisawa, M., Kita, T. & Saijoh, K. (2003). What determines the life satisfaction of the elderly? Comparative study of residential care home and community in japan. *Geriatrics and Gerontology International*, 3, 79-85.

MacIntyre, I., Jacqueline, R., Gina, B., Susan, W. & Adele, L. (1999). Pilot study of a visitor volunteer programme for community elderly people receiving home health care. *Health and Social Care in the Community*, 7(3), 225-232.

Hellstrom, Y., Magdalena, A. & Ingalill, R. H. (2004). Quality of life among older people in Swenden receiving help from informal and/or formal helpers at home or in special accommodation. *Health and Social Care in the Community*, 12(6), 504-516.

Robinson, K.M., Kiesler, K.F., & Looney, S.W. (2003). Effect of respite care training on the knowledge, attitude, and self-esteem of volunteer providers, *American Journal of Alzheimers Disease and Other Dementias*, 18(6), 75-82.

논문투고일: 2009. 1. 9  
1차수정일: 2009. 2. 23  
2차수정일: 2009. 3. 3  
게재확정일: 2009. 3. 14