

경기북부 노인복지 전문인력에 대한 만족도 연구

†최 병 범

신흥대학 식품영양과

Studies on the Satisfactions of Eldery Welfare Professionals in the Northern Gyeonggi-do Area

†Byung-Bum Choi

Dept. of Food and Nutrition, Shinheung College, Uijeongbu 480-701, Korea

Abstract

The principal objective of this study was to assess the demands and satisfactions of silver welfare professionals for elderly individuals residing in the Northern Gyeonggi-do area. To this end, a survey was conducted to investigate elderly individuals and employees related with them in terms of their recognition, interest, and involvement in a labor training program. The sources of health information the subjects received included mass media(50%) and health professionals(41%), and they tended to trust the information they received from health professionals(64%) and the mass media(26%). In the case of health professionals working at silver care facilities, the sources of health information to which they had access were: mass media (51%), health professionals(20%), internet(14%), reliable health professionals(56%), mass media(22%), and books related to health(18%). Elderly subjects' reasons for satisfaction with the facilities were as follows: access to meals(32%), elderly communities(24%), and good facilities(22%), whereas the reason subjects reported dissatisfaction with social difficulties (68%), bad facilities(20%), and programs(12%). The degrees of satisfaction of the respondents with the facility's employees were reported as follows: life manager(28%), nurse(16%), and social worker(15%), whereas the subjects reported some degree of dissatisfaction with: nurses(29%), care helpers(17%), and facilities officers(13%). The priorities of the elderly welfare-related information were: disease and health(49%), daily life support(17%), nursing(11%), welfare facilities(8%), and the principal issues they reported as being relevant to elderly individuals were: palsy(16%), arthritis(14%), diabetes (12%), hypertension(10%), dementia(6%). They reported that the most important personnel for elderly in the future would be care managers(44%) and care helpers(21%). Via this developmental program of silver health care professionals, a variety of new job opportunities may be provided in the future, and a program related to the silver service industry must be established as soon as possible.

Key words: elderly, silver welfare professionals, developmental program.

서 론

최근 인구의 노령화와 함께 산업화와 도시화에 따른 가족 제도의 변화, 생활양식의 가치 변화로 인한 여성의 사회진출 증가로 가족의 노인 부양 기능은 급격히 줄어들게 되었으며, 노인들 역시 과거와는 달리 자녀에게 전적으로 노후를 의지

하기 보다는 자녀와 분리하여 노후를 독립적으로 영위하려는 인식이 많아지고 있다(Park JH 2006). 향후 노인 부양의 문제는 개인이 아닌 정부 및 사회가 주체인 사회적 차원의 해결책이 필요하고, 가족구성원이 전담하던 역할을 전문적인 인력과 환경이 갖추어진 노인복지시설에서 담당하게 될 것이다(Hwang SA 2007). 또한, 평균 수명의 증가로 인해 건강한

† Corresponding author: Byung-Bum Choi, Dept. of Food and Nutrition, Shinheung College, 117 Howon 1-dong, Uijeongbu-city, Gyeonggi-do 480-701, Korea. Tel: +82-31-870-3416, Fax: +82-31-870-3419, E-mail: bbchoi@shc.ac.kr

고령자라 하더라도 노후의 어느 시점에서는 일정 수준의 관리가 필요하며 고령자의 욕구를 충족시키기 위한 다양한 형태의 노인 주거 및 의료복지서비스가 정부와 민간 차원에서 증가하고 있다(Ministry of Health and Welfare 2006).

노인복지란 노인이 인간다운 생활을 영위하면서 자기가 속한 가족과 사회에 적응하고 통합할 수 있도록 필요한 자원과 서비스를 제공하는데 관련된 공적 및 사적 차원에서의 조직적 제반 활동이라고 할 수 있으며, 노인복지란 정신적, 육체적, 문화적, 사회적, 경제적으로 노인들이 당면하게 되는 여러 가지 문제를 해결하고 건전한 생활을 누리게 하려는 사회적 노력이 필요하다(Choi & Jang 2004). 노인복지시설이란 보호가 필요한 노인에게 가정이나 지역사회에서 적절한 보호를 제공할 수 없을 때 일상 생활에서 필요한 제반 서비스를 제공받으며, 정해진 기간 없이 머물면서 생활하는 사회복지시설이고, 노인복지시설 생활노인은 시설에 입소되어 있는 노인을 의미하며, 노인복지시설서비스는 시설 생활 노인을 위한 사회복지 보호 서비스로 정의한다(Lee HY 2006). 노인장기요양시설로 통칭되는 노인복지시설의 종류로는 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설이 있으며, 노인주거복지시설에는 양로시설과 실비양로시설, 유료양로시설, 실비노인복지주택, 유료노인복지주택이 있다(Ministry of Government Legislation 2007). 노인시설의 양적 증가는 필수적이며 이러한 사회 변화 속에서 단순한 보호나 수명 연장에만 관심을 두었던 노인복지현장에서는 이제까지 충분한 관심을 갖지 못했던 노인복지시설 입소 노인들의 건강 상태와 생활만족도에 대한 관심을 가져야 할 때이며, 이에 대한 연구가 필요한 실정이다.

본 연구는 급격한 고령 인구 증가에 따라 사회적 수요가 증가할 것으로 예상되는 경기북부 노인복지 전문 인력에 대한 양성 프로그램 마련을 목적으로 대학생과 종사자에 대해 실시했던 기존 연구(Choi 등 2008)에 이어 양성 프로그램의 해당 수요자인 의정부, 양주, 동두천, 포천 등 경기북부지역의 요양시설 및 요양병원 등에 거주 또는 관련 시설을 이용하는 노인들을 대상으로 설문조사를 실시하여 경기북부지역의 노인복지시설과 종사자에 대한 만족도 조사 및 분석을 통해 향후 경기북부 실버산업의 관련 인력 수급방안과 활성화를 도모하고자 하였다.

연구내용 및 방법

1. 조사대상 및 조사기간

본 연구의 조사대상자는 의정부, 양주, 동두천, 포천 등 경기북부지역의 요양시설 및 요양병원에 거주하거나 관련 시설을 이용하는 만 65세 이상의 노인들을 대상으로 2008년 12

월부터 2009년 1월까지 두 달 동안 설문조사를 실시하였으며, 총 300부의 설문지를 배부하여, 이 중 불완전한 응답으로 신뢰성이 부족한 자료를 제외하고 278부(회수율 93%)를 회수한 후 SPSS PC package 프로그램(Win, ver.12)을 이용하여 분석하였다. 시설 종사자의 경우, 의정부, 양주, 동두천, 포천 등 경기북부지역의 요양시설, 요양병원 및 보건소 등에 근무하는 종사자 들을 대상으로 노인들과 동일 기간 내에 총 300부의 설문지를 배부하여, 240부(회수율 80%)를 회수한 후 노인들과 동일 방법으로 분석하였다.

2. 조사내용 및 방법

본 연구에서 사용된 설문지는 노인, 종사자 등 두 그룹으로 분류하여 노인의 경우, 성별, 연령, 학력, 직업, 과거 직업, 결혼, 수입원, 시설 입소 전 가족, 시설 거주 기간, 시설만족도 및 만족 이유, 시설 종사자 만족도 및 만족 이유, 건강 문제, 건강 정보 출처 및 신뢰도, 노인복지 관련 정보 우선순위, 향후 노인 관련 직종 우선순위 등의 항목들을 조사하였다. 종사자의 경우, 성별, 연령, 학력, 직업, 종사 분야, 근무처, 근무경력, 건강 문제, 건강 정보 출처 및 신뢰도 등의 항목들을 조사하였다. 조사과정에서 설문항목을 잘 이해하지 못하는 응답자에게는 조사대상자와 면접원이 설문지 항목을 직접 설명하고 응답을 받는 형식을 취하였다.

3. 자료 분석 방법

불완전한 응답으로 신뢰성이 부족한 자료를 제외하고 회수하여 수집된 자료의 통계처리는 SPSS PC package 프로그램(Win, ver.12)을 이용하여 분석하였다. 조사대상자의 건강 정보 출처 및 출처 신뢰도, 건강에 대한 지식, 관심도, 실천 정도, 시설 및 시설 관련 종사자 만족도 및 만족 이유, 노인 관련 직종 우선순위 등은 교차분석을 통해 유의성을 검증하였다.

결과 및 고찰

1. 조사대상자의 일반적인 특성

본 연구의 조사대상자 중 노인들의 일반적 특성은 Table 1과 같다. 본 연구에 참여한 노인은 총 278명으로 평균 연령은 76.8세이며, 이 중 남성이 33%, 여성이 67%로 일반적으로 알려진 노인 인구의 성비와 유사한 분포를 보였다(Jeong GH 1998). 이는 40대 이후의 남자 사망률이 여자에 비해 상대적으로 높으며, 여자의 평균 수명이 남자보다 5~7년 정도 더 길다는 점들이 노인 인구의 남녀 간 차이를 심화시키는 요인이 되고 있다. 남녀 간 성비의 차이는 연령이 많을수록 더욱 현저하게 나타나 80세 이상의 장수자들에서 여성의 수가 남

Table 1. General characteristics of elderly people

	Group	N	%
Gender	Male	92	33
	Female	186	67
	Total	278	100
Educational status	Under elementary school	102	36
	Elementary school	88	32
	Middle school	38	14
	High school	27	10
	Above college	23	8
	Total	278	100
Previous job experience	None	86	43
	Self employed	44	22
	Professional	34	17
	Salary worker	21	10
	Others	17	8
	Total	202	100
Monthly income (10,000 won)	None	184	74
	Below 50	45	18
	50 to 99	8	3
	100 to 199	8	3
	Above 200	5	2
	Total	250	100
Marital status	Single	5	2
	First marriage	55	20
	Remarried	8	3
	Divorce	28	10
	Bereaved	179	65
	Total	275	100
Family status	Alone	128	51
	Couple	44	18
	Living with offsprings	70	29
	Others	4	2
	Total	246	100
Duration of living alone (year)	Under 1	5	2
	1 to 5	39	18
	6 to 10	27	12
	11 to 20	63	29
	Longer than 20	87	39
Total	221	100	
Status of physical activity	Active	14	6
	A little active	175	71
	Help for active	38	7
	Inactive	17	16
	Total	244	100

성보다 3~4배 정도 많은 것은 세계적으로 공통현상이다(Nam 등 2000). 노인의 학력은 무학, 초등학교 졸업 및 중학교 졸업이 각각 36%, 32%, 14%로 현재 의무교육인 중학교졸 이하가 전체의 82%로 대다수를 차지하였다. 이는 과거 교육 여건과 환경이 현재보다 대단히 열악하였고, 조사대상자의 과거 직업에서도 전문직과 회사원이 각각 17%, 10%로 대부분 무직(43%)이거나 자영업(23%)에 종사한 것과도 관련 있는 것으로 사료된다. 노인 생활의 질을 결정하는 월 평균 수입의 경우 전혀 없다고 응답한 사람이 74%로 전체 응답자의 4분의 3에 가까운 비율을 보였고, 50만원 이상인 사람은 불과 8%에 지나지 않았다. 조사대상자의 결혼 상태는 초혼이 85%이었으나 배우자 사별, 이혼이 각각 65%, 10%로 현재 가족 구성원이 배우자, 자녀가 각각 18%, 29%를 차지하여 가정에서 배우자 또는 자녀들과 함께 거주하는 비교적 안정한 가족 구성을 누리는 노인은 47%이었고, 독거노인은 51%로 전체의 절반 정도였다. 또한, 독거 기간이 10년 이하, 10년 이상, 20년 이상이 각각 30%, 29%, 39%로 10년 이상이 전체의 68%나 되어 우리 사회가 경제의 발전에 따른 산업화, 도시화, 핵가족화 및 여성의 사회 참여 등으로 자녀들과 동거하는 노인은 감소하고 있으며, 노인 독신이나 노인 부부만으로 구성된 노인 단독 가구가 점차 증가하는 추세이다(Yang 등 1998). 또한, 조사대상자의 거동 상태는 혼자 가능한 경우와 도움이 필요한 경우 각각 77%, 7%로 비교적 자유로운 일상 활동이 가능한 것으로 판단된다.

시설 종사자의 일반적 특성을 보면 남성 52명(23%), 여성 178명(77%)이었으며, 연령과 학력은 30대 이상(83%)과 전문대졸 이상(68%)이 대다수를 차지하였다(Table 2). 종사자의 직업은 주로 생활보호사(21%), 공무원(19%), 사회복지사(15%)의 순이었고, 종사 분야는 의료서비스(28%), 요양간호서비스(26%), 행정사무직(22%)의 순이었다. 이들의 근무처는 보건소(31%), 요양시설(30%), 사회복지시설(27%)의 순이었으며, 근무 경력은 주로 10년 이하(73%)가 대부분을 차지하였다.

2. 조사대상자의 건강 관련 특성

노인의 건강에 관한 정보 출처와 정보 출처 신뢰도 그리고 일반적인 건강 관련 지식, 관심도 및 실천 정도 등에 대해서 노인과 요양시설 근무 종사자와 비교 조사하였다. 건강 정보 출처는 노인은 대중매체(50%), 건강전문가(41%)의 순이었고, 종사자는 대중매체(51%), 건강전문가(20%), 인터넷(14%)의 순이었다(Table 3). 건강 정보 출처 신뢰도는 노인은 건강전문가(64%), 대중매체(26%)의 순이었고, 종사자는 건강전문가(56%), 대중매체(22%), 건강 전문 서적(18%)의 순으로(Table 3) 노인과 종사자의 건강에 관한 정보와 건강 정보 출처 신뢰도는 유의 확률이 각각 0.000, 0.044로써 $p < 0.05$ 수준에서 인

Table 2. General characteristics of welfare workers

Group		N	%
Gender	Male	52	23
	Female	178	77
	Total	230	100
Age	Twenties	38	17
	Thirties	68	30
	Forties	69	30
	Above than fifties	53	23
	Total	228	100
Educational level	Under middle school	18	8
	High school	54	24
	College	73	32
	University	68	30
	Post-graduated	14	6
	Total	227	100
Job title	Social worker	31	15
	Nurse	21	10
	Dietitian	4	2
	Nursing attendant	5	2
	Cook	7	3
	Director of the facilities	7	3
	Life coordinator	46	21
	Nurse's aide	13	6
	Administrator	10	5
	Government employee	40	19
	Others	29	14
	Total	213	100
	Work area	Social welfare facility	65
Nursing home		71	30
Hospital		16	7
Public health center		77	31
Local government		5	2
Others		6	3
Total		240	100
Working field	Nursing care services	58	26
	Medical services	65	28
	Nutrition and cooking services	12	5
	Administrative secretaries	49	22
	Executive officials	8	4
	Others	33	15
	Total	225	100
Duration of career	Under 3 years	78	34
	3 to 5 years	62	27
	6 to 10 years	27	12
	Longer than 10 years	52	23
	Others	10	4
	Total	229	100

식에 유의적인 차이가 있었다. 이와 같은 결과를 볼 때 노인과 종사자 모두 건강에 관한 정보를 주로 정보의 신뢰도가 낮고 흥미 위주의 정보가 될 수 있는 대중매체에서 얻고 있었다. 건강 정보 출처에 대한 신뢰도는 노인과 종사자 모두 대중매체보다 건강전문가가 높다고 응답하여 향후 건강 관련 생활습관을 확립하기 위해서는 신뢰할 수 있는 기관에서 체계적인 방문 교육이 필요하다고 본다. 노인과 종사자의 건강에 대한 지식 정도, 관심도, 실천 정도는 Table 4와 같다. 건강에 대한 지식 정도는 보통이라는 응답이 노인과 종사자 각각 전체의 60%, 53%이었으나, 많다는 응답은 종사자가 노인에게 비해 6배 정도로 훨씬 높았다. 건강에 대한 관심도는 보통이라는 응답이 노인과 종사자 각각 전체의 36%, 38%로 비슷하였으나, 많다는 응답은 노인과 종사자 각각 20%, 33%로 종사자가 노인에게 비해 높았다. 건강 관련 지식의 실천 정도도 건강 지식과 관심도처럼 보통이라는 응답이 노인과 종사자 모두 53%, 51%로 비슷하였으나, 조금 이상에서는 노인과 종사자 각각 20%, 41%로 종사자가 노인에게 비해 높았다. 노인과 종사자의 건강에 대한 지식 정도, 관심도, 실천 정도는 모두 유의 확률이 0.000으로써 인식에 유의한 차이가 있었다.

노인들이 생각하는 주요 건강 문제는 중풍(16%), 관절염(14%), 당뇨병(12%), 고혈압(10%), 치매(6%) 순이었다(Fig. 1A). 노인복지 관련 정보의 우선순위는 질병 및 건강(49%), 일상 생활 지원(17%), 간병(11%), 복지시설(8%)의 순이었다(Fig. 1B). 시설의 생활만족도에 영향을 미치는 요인에서 건강 상태, 동료 노인과의 대인 관계, 불충분한 시설과 환경 등의 순으로 보고하였고(Yang HG 2006; Hwang SA 2006), 또한 남성과 여성 노인의 생활만족도에 영향을 끼치는 요인으로 남성 노인은 나이, 소득, 인식된 통제력, 여성 노인의 경우에는 나이, 교육, 소득, 사회적 지지, 인식된 통제력, 신체활동 순이었고 부정적 영향을 끼치는 요인으로는 남성 노인과 여성 노인 모두 질병,

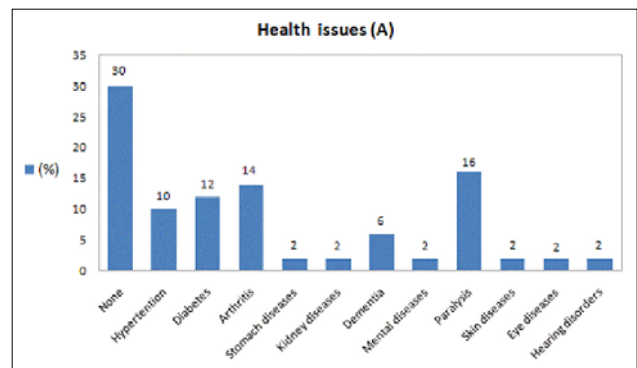


Fig. 1. Health issues that the elderly people care(A), and priorities of welfare-related informations among the elderly people(B).

Table 3. The health information sources of elderly people and welfare workers

Health education sources	Elderlys		Workers		Total		χ^2 (p)
	N	%	N	%	N	%	
Mass-media	112	50	103	51	215	51	80.060 (0.000)
Health-related professional books	1	0	23	12	24	6	
Health-related professionals	90	41	40	20	130	31	
Family and friends	8	4	1	1	9	2	
Internet	1	0	28	14	29	7	
Others	10	5	3	2	13	3	
Total	222	100	198	100	420	100	
Mass-media	60	26	48	22	108	24	11.395 (0.044)
Health-related professional books	4	2	40	18	44	10	
Health-related professionals	146	64	121	56	267	60	
Family and friends	6	3	3	1	9	2	
Internet	0	0	7	3	7	1	
Others	12	5	1	0	13	3	
Total	228	100	220	100	448	100	

Table 4. Degree of practice, interest, and knowledge about the health among the elderly people and the welfare workers

Items	Elderlys		Workers		Total		χ^2 (p)
	N	%	N	%	N	%	
None	5	2	4	2	9	1	70.193 (0.000)
Little	25	11	5	2	30	9	
Average	136	60	119	53	255	58	
A little	54	24	55	25	109	25	
Abundant	7	3	40	18	47	7	
Total	227	100	223	100	450	100	
None	2	1	3	1	5	1	28.735 (0.000)
Little	13	6	2	1	15	3	
Average	81	36	83	38	164	37	
A little	83	37	60	27	143	32	
Abundant	45	20	74	33	119	27	
Total	224	100	222	100	446	100	
None	7	3	4	2	11	2	71.976 (0.000)
Little	54	24	14	6	68	15	
Average	119	53	112	51	231	52	
A little	41	18	65	29	106	24	
Abundant	5	2	27	12	32	7	
Total	226	100	222	100	448	100	

기능적 제한 순이라고 보고되어(Bourque 등 2005) 건강 상태가 생활만족도를 결정짓는 중요한 요인임을 알 수 있다. 따라서 노인복지시설 입소 노인의 생활만족도를 높이기 위해서

는 건강 상태를 증진시키고, 시설과 환경을 개선하고 종사자의 수와 전문성을 확보하며 다양한 프로그램의 개발이 필요하다. 시설 노인의 건강 상태는 실제적인 건강 문제나 질병

이외에도 다른 관련 요인들이 많으며 생활만족도도 역시 여러 요인들이 복합적으로 관련되어 있다고 보고되었다(Kim YK 2007). 따라서 노인복지시설 노인의 건강 상태를 증진하고 생활만족도를 높이기 위하여 수준 높은 복지 서비스의 제공이 이루어져야 할 것이다.

3. 노인복지시설 및 종사자의 만족도

조사대상자들의 시설 만족도는 “그렇다” 이상의 응답이 전체의 70%로서 만족 이유로는 식사 제공(32%), 친목 도모(24%), 시설(22%) 등의 순이었으며, 반면 불만족 이유로는 친목 어려움(68%), 시설(20%), 프로그램(12%)의 순이었다(Table 5). 한편 조사대상자들의 시설 종사자 만족도는 생활지도사(28%), 간호사(16%), 사회복지사(15%) 등의 순이었으며, 반면 불만족도로는 간호사(29%), 간병인(17%), 행정사무직(9%)의 순이었다(Table 6). 가족들이 복지시설을 선택하는데 중요 사항으로 잠자리 환경과 지리적 위치가 가장 우선시되었고, 그 다음으로 직원의 질, 신체 돌보기의 질, 활동 프로그램의 질, 청결함, 비용 등은 시설 선택 시 영향을 미치는 요인이라고 보고되었다(Park JH 2001). 이러한 개념에서 볼 때 노인복지시설의 물리적 요인은 노인의 입소를 고려할 때 중요한 변수로 작용하며, 입소 후에도 시설의 물리적 환경의 영향은 입소 노인의 거주 및 생활만족도 수준에도 영향을 미치게 될 것이다. 시설 종사자의 경우, 시설 노인에게 직접적인 권력을 행사할 수 있어 시설 입소 노인에게는 시설의 서비스 제공자와의 관

Table 5. Degree of satisfaction on the welfare facilities of elderly people

	Welfare facilities	N	%
Degree of satisfaction	Very satisfied	53	20
	Satisfied	131	50
	Average	54	21
	Dissatisfied	25	9
	Total	263	100
Reasons of satisfaction	Good facilities	42	22
	Good programs	11	6
	Meals supply	62	32
	Friendly workers	29	15
	Social exchanges	45	24
	Others	2	1
	Total	191	100
Reasons of dissatisfaction	Bad facilities	5	20
	Bad programs	3	12
	Social difficulties with elderly	17	68
	Total	25	100

Table 6. Degree of satisfaction and dissatisfaction about the welfare workers among the elderly people

	Welfare workers	N	%
Degree of satisfaction	Nurse	21	16
	Care helper	12	9
	Social worker	20	15
	Life manager	35	28
	Dietitian and cook	7	5
	Facilities officer	18	14
	Volunteer	11	8
	Others	7	5
	Total	131	100
Degree of dissatisfaction	Nurse	17	29
	Care helper	10	17
	Social worker	2	4
	Dietitian and cook	1	2
	Life manager	2	4
	Facilities officer	7	13
	Volunteer	4	7
	Others	14	24
	Total	57	100

계가 중요한 환경적인 요소가 될 수 있으며, 병이 났을 때 시설 종사자와 의논한다는 응답이 높은 비율을 차지하였고, 필요한 물건을 빌릴 필요가 있을 때 시설 종사자와 시설 동료들에게 의논하는 경우가 높게 나타난다고 보고되었는데(Hyeon BH 2008), 이는 입소 노인은 도움이 필요할 때는 시설 외부보다는 시설 내부에서 요청하는 정도가 높으므로 시설 종사자의 서비스 제공 여부는 중요한 요소라고 볼 수 있다. 한편, 노인복지시설 입소 노인의 생활만족도 비교에서는 유료시설이 무료 시설보다 생활만족도가 높은 것으로 나타나 시설이 편리할수록 노인의 생활만족도가 높다고 보고되었다(Kim SM 2001).

4. 노인복지 전문 인력의 수요도

미래 노인복지 관련 직종 중에서 요양보호사는 노인 장기요양 보험제도의 핵심적인 역할인 간병·일상 활동 지원 인력으로 질환 노출 노인의 신체 수발 및 가사 지원을 담당하며, 요양관리사는 요양 전문 인력으로 질환 노출 노인의 건강 보호 및 생활 지원 역할을 한다. 노인생활관리사는 노인 생활 전반에 관한 상담 및 자원 연결을 하며, 노인건강관리사는 건강 활동 노인의 건강 증진 및 건강 보호를 담당하고, 실버주거관리사는 노인 주거 환경의 정비 및 코디네이터이다. 미래 노인 관련 직종 우선순위는 노인의 경우는 노인건강관리사(26%),

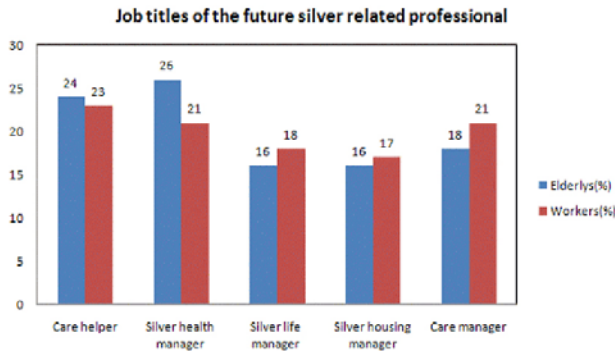


Fig. 2. Priority of the prospective occupations in silver related professionals among the elderly people and the welfare workers.

요양보호사(24%), 요양관리사(18%)를, 종사자의 경우는 요양보호사(23%), 요양관리사, 노인건강관리사(21%)의 순이었다 (Fig. 2).

최근 들어 대학 내 학부, 대학원 과정 및 평생교육원, 유관 기관 등에서 실버 전문 인력을 양성하기 위한 프로그램이 지속적으로 개설되었으나, 이들 프로그램의 대부분이 실버산업 노동시장의 동향과 요구를 반영하지 못하고 이론 중심적이어서 과정 수료 후 바로 실제 실버산업 현장에 투입될 수 있는지 여부가 불투명하다. 이러한 문제점을 인식하여 최근에는 실제 현장에 투입되었을 때 효과를 낼 수 있는 실무 중심의 프로그램이 계속해서 개발되고 있으나(Kim 등 2005), 아직은 노인건강·요양관리 분야 등 일부 영역에 한정되어 있으므로 최근 급속히 발전하고 있는 실버산업의 폭넓은 분야에서(Choi & Kwak 2007) 다양한 종류의 전문직종이 개발되고 해당 인력을 양성하기 위한 훈련 프로그램, 즉 양성 교육이 개발되어야 할 것이다. 또한, 토대산업을 포함하여 실버산업 관련 업체에서 근무하고 있는 재직 근로자들의 경력을 개발하고, 기존의 실버산업 관련 지식과 기술을 심화시킬 수 있는 재교육 프로그램, 즉 향상교육 역시 매우 필요하다. 이러한 지역 특색에 맞는 다양한 노인복지 전문 인력 양성과정을 통해 향후 노인 관련 직종의 신설 또는 확대로 신성장 동력사업화 및 신규 일자리 창출이 가능하리라 사료된다.

요약 및 결론

1. 조사대상자 중 노인의 일반적 특성을 보면, 평균 연령은 76.8세로 이 중 남성이 33%, 여성이 67%이었으며, 학력은 중학교졸 이하가 전체의 82%로 대다수를 차지하였고, 과거 직업은 대부분 무직(43%)이거나 자영업(23%)에 종사하였다. 월 평균 수입의 경우 전혀 없다고 응답한 사람이 74%이며,

결혼 상태는 배우자 사별, 이혼이 각각 65%, 10%로, 현재 가족 구성원이 배우자, 자녀가 각각 18%, 29%를 차지하였다. 독거노인은 조사대상자의 51%로 독거 기간이 10년 이상이 전체의 68%이었으며 거동 상태는 혼자 가능한 경우와 도움이 필요한 경우 각각 77%, 7%로 비교적 자유로운 일상 활동이 가능한 것으로 판단된다.

2. 종사자의 일반적 특성에서 성별, 연령, 학력은 여성(77%), 30대 이상(83%), 전문대졸 이상(68%)이 대다수를 차지하였으며, 직업은 생활보호사(21%), 공무원(19%), 사회복지사(15%) 등, 종사 분야는 의료서비스(28%), 요양간호서비스(26%), 행정사무직(22%) 등의 순이었다. 근무처는 주로 보건소(31%), 요양시설(30%), 사회복지시설(27%)이었으며, 근무 경력은 주로 10년 이하(73%)가 대부분을 차지하였다.

3. 조사대상자의 건강 정보 출처는 노인은 대중매체(50%), 건강전문가(41%)의 순이었고, 종사자는 대중매체(51%), 건강전문가(20%), 인터넷(14%)의 순이었으며, 건강 정보 출처 신뢰도는 노인은 건강전문가(64%), 대중매체(26%)의 순이었고, 종사자는 건강전문가(56%), 대중매체(22%), 건강 전문 서적(18%)의 순이었다.

4. 노인의 당면 건강 문제는 중풍(16%), 관절염(14%), 당뇨병(12%), 고혈압(10%), 치매(6%)의 순이었다. 노인의 시설만족도는 그렇다 이상의 응답이 전체의 70%로서 만족 이유는 식사 제공(32%), 친목 도모(24%), 시설(22%) 등을, 반면 불만족 이유는 친목 어려움(68%), 시설(20%), 프로그램(12%)의 순이었다. 한편, 노인의 시설 종사자 만족도는 생활지도사(28%), 간호사(16%), 사회복지사(15%) 등의 순이었으며, 반면 불만족도로는 간호사(29%), 간병인(17%), 행정사무직(9%)의 순이었다. 노인 복지 관련 정보의 우선순위는 질병 및 건강(49%), 일상생활 지원(17%), 간병(11%), 복지시설(8%) 등의 순이었다.

5. 미래 노인 관련 직종 우선순위는 노인의 경우는 노인건강관리사(26%), 요양보호사(24%), 요양관리사(18%)를, 종사자의 경우는 요양보호사(23%), 요양관리사, 노인건강관리사(21%)의 순이었다. 이상과 같은 결과들을 토대로 지역 특색에 맞는 다양한 노인복지 전문 인력 양성과정을 통해 향후 노인 관련 직종의 신설 또는 확대로 신성장 동력사업화 및 신규 일자리 창출이 가능하리라 사료된다.

참고문헌

Bourque P, Pushkar D, Bonneville L, Beland F. 2005. Contextual effects on life satisfaction of older men and women. *Canadian J on Aging* 24:31-44
 Choi BB, Kim SH, Lee YJ, Yu JH. 2008. Studies on the

- demands of development program of silver industrial professionals in the northern Gyeonggi-do area. *Korean J Food Nutr* 21:583-591
- Choi SI, Kwak JH. 2007. A study on effect of silver consumer's lifestyle on purchase satisfaction and repurchase intention of the health functional foods. *Korean J Food Nutr* 2:334-340
- Choi SJ, Jang IH. 2004. Elderly Welfare. Seoul National University Press, Seoul. Korea
- Hwang IO. 2007. Life satisfaction levels and impact factors with elderly residents of welfare facilities. MS. Thesis, Daejeon Uni. Daejeon. Korea
- Hwang SA. 2006. Relationship between the use and life satisfaction for elderly welfare facilities. MS. Thesis, Dongguk Uni. Seoul. Korea
- Hyeon BH. 2008. Satisfaction of the elderly living in care facilities. MS. Thesis, Daejeon Uni. Daejeon. Korea
- Jeong GH. 1998. Social indicators of change to the policy issue of this family. *Health Social Research* 1:3-28
- Kim SM. 2001. Related factors of life satisfaction with users of the elderly hospitals. MS. Thesis, Yonsei Uni. Seoul. Korea
- Kim YK. 2007. A study on the influence factors related to health status and life satisfaction of the elderly accommodated in welfare facility. MS. Thesis, Keimyung Uni. Seoul. Korea
- Kim JS, Cho ES, Jung IS. 2005. The area in preparation for an aging era of the silver service industry supply and demand. The final report of the Ministry of Labor service project. Busan. Korea
- Lee HY. 2006. Introduction to Care Welfare. Yangseowon. Seoul. Korea
- Ministry of Government Legislation. 2007 Elderly Welfare Law. Seoul. Korea
- Ministry of Health and Welfare. 2006. Status of the Elderly Welfare Facilities. Seoul. Korea
- Nam HW, Lee YM, Myung CO, Lee KW, Park YS. 2000. Satisfaction of the elderly toward free congregate meal service. *Korean J Community Nutrition* 5:74-82
- Park JH. 2006. Life satisfaction of paid-elderly welfare facilities. MS. Thesis, Catholic Uni. Seoul. Korea
- Park JM. 2001. Effects on the disability of elderly for the welfare facilities. Ph.D. Thesis, Seoul Women's Uni. Seoul. Korea
- Yang HG. 2006. Health status and life satisfaction of the elderly for care facilities. MS. Thesis, Yonsei Uni. Seoul. Korea
- Yang IS, Chae IS, Lee JM. 1998. Home delivered meals for seniors approval management system and status of the feed services. *Korean J Nutr* 31:1498-1507

(2009년 4월 11일 접수; 2009년 5월 20일 채택)