

# 도서관 운영 평가를 고려한 공공도서관 업무(운영)일지 항목 분석\*

## An Analysis of a Working Diary Log of Public Libraries Considering the Library Evaluation

강윤희(Yoon-Ho, Kang)\*\*

박영애(Young-Ae, Park)\*\*\*

### 초 록

국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목들은 이론적 견지에서 보면 도서관평가 또는 도서관운영 정책수립을 위해 필요한 데이터를 기반으로 한 항목들이라고 할 수 있다. 그러나 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목과 공공도서관현장에서 일반적으로 수집될 수 있는 통계항목들과는 차이가 있음을 알 수 있다. 따라서 공공도서관 평가로 활용되고 있는 국가도서관통계가 신뢰할 수 있는 또는 타당성이 있는 객관적 데이터인지를 알아보기 위하여, 공공도서관 현장에서 통계를 수집할 수 있는 근거자료인 도서관 업무(운영)일지의 항목들을 분석하고 아울러 통계의 자동수집이 가능한 도서관리 프로그램에 대한 공공도서관에서의 사용 현황을 조사하였다. 이 연구의 분석 자료는 향후 공공도서관 업무(운영)일지의 표준안 마련을 위한 기초 자료로 활용될 것이다.

### ABSTRACT

Statistics items required by National Library Statistics System are based on data for library evaluation and policy making of library management from a theoretical standpoint. However, It is realized there are differences between Statistics items required by National Library Statistics System and those can be collected at the field of public libraries. In accordance with this point, this paper contained an analysis of a working diary log of public libraries as a basic material able to collect data at the field of public libraries and also surveyed the present usage situation of Library Management Program able to automatically collect data to recognize that National Library Statistics is reliably or validly objective data. An analysis data of this research will be a basic material to plan the standard guide of a working diary log of public libraries from now on.

키워드: 도서관 운영, 도서관 평가, 국가도서관통계시스템, 공공도서관 업무일지 항목  
library management, library evaluation, National Library Statistics System,  
working diary log of public libraries

\* 이 논문은 2009년 한국정보관리학회 학술대회에서 발표한 자료를 수정·보완한 것임.

\*\* 대림대학 문헌정보과 겸임교수(ka8800@nate.com) (제1저자)

\*\*\* 경기대학교 문헌정보학과(ienlove@korea.kr) (공동저자)

■ 논문접수일자: 2009년 8월 18일 ■ 최초심사일자: 2009년 8월 19일 ■ 게재확정일자: 2009년 9월 3일  
■ 정보관리학회지, 26(3): 417-434, 2009. [DOI:10.3743/KOSIM.2009.26.3.417]

# 1. 서론

## 1.1 연구배경 및 목적

도서관 통계는 도서관을 운영하는데 기반이 되는 객관적 자료로서 도서관운영 정책수립 및 도서관 평가를 위한 자료로 활용되고 있다. 또한 시대의 흐름에 따른 도서관 업무의 변화와 이용자에게 제공되는 서비스에 대한 내용들을 표현할 수 있는 수단이 되기도 한다.

2008년부터 관종별 도서관 통계가 국가도서관통계시스템에 의해 관리되고 있으며 공공도서관 현장에서는 국가도서관통계시스템에서 요구하는 항목들의 통계를 수집하여야만 한다. 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목들은 이론적 견지에서 보면 도서관평가 또는 도서관운영 정책수립을 위해 필요한 데이터를 기반으로 한 항목들이라고 할 수 있다. 그러나 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목과 공공도서관현장에서 일반적으로 수집될 수 있는 통계 항목들과는 차이가 있음을 알 수 있다.

따라서 공공도서관 평가로 활용되고 있는 국가도서관통계가 신뢰할 수 있는 또는 타당성이 있는 객관적 데이터인지를 알아보기 위하여, 공공도서관 현장에서 통계를 수집할 수 있는 근거자료인 도서관 업무(운영)일지의 항목들을 분석하고 아울러 일부 통계항목들을 자동수집할 수 있는 도서관리프로그램에 대하여 경기도 도서관에서 사용하고 있는 현황을 조사하였다.

이에 본 연구는 첫째, 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목과 실제 공공도서관 현장에서 수집할 수 있는 통계항목들을 비교하여 국가도서관통계 시스템의 비합리적인 부분을

파악하고자 하며, 둘째 향후 공공도서관 업무(운영)일지 표준안을 마련하기 위한 사전 단계로서 기초 자료로 활용하고자 한다.

## 1.2 연구대상 및 방법

공공도서관의 업무(운영)일지 현황을 파악하기 위한 연구대상은 경기도 소재 공공도서관으로 하였으며, 경기도 31개 각 시·군에서 본관의 역할을 담당하고 있는 도서관 통계담당자와 전화를 연결하여 도서관 업무(운영)일지 양식에 대한 자료를 수집하였다. 31개 시·군 중 26개 시·군 소속 도서관의 자료를 수집하여 분석하였으며, 분석하는 과정에서 발생하는 의문점을 해소하기 위한 전화인터뷰도 병행하였다. 아울러 본 연구는 경기도 소재 공공도서관을 중심으로 한 자료 분석으로 전국 공공도서관의 현황이 아니라는 한계성이 있다.

공공도서관 업무(운영)일지의 각 항목들에 대한 도서관 숫자는 중복 숫자이다. 예를 들면 도서관 이용자수 항목에서 연령별, 주제별 등 여러 개의 항목이 동시에 해당될 수도 있고, 한 개의 항목만 해당될 수 있는 숫자를 표현한 것이다.

# 2. 공공도서관의 통계항목 분석

## 2.1 공공도서관 업무(운영)일지 현황

공공도서관에서 작성하고 있는 업무(운영)일지는 도서관 통계를 수집하여 공식적인 자료로서 축적할 수 있는 근거자료라고 할 수 있다. 따라서 본 연구에서는 경기도내 공공도서관에서

사용하고 있는 도서관 업무(운영)일지에 대한 현황조사를 하였으며, <표 1>은 공공도서관 업무(운영)일지에 대한 명칭 및 작성주기에 대한 결과이다. 31개 시·군 중 26개 공공도서관에서 사용하고 있는 명칭을 살펴 본 결과 대부분 제각각인걸 알 수 있었으며, 가장 많이 쓰이고 있는 명칭으로는 3개 도서관에서 자료실 명칭이 앞에 들어간 “○○실 업무일지”를 사용하고 있었다. 개별 도서관이 각기 실정이 다르기 때문에 모두 같은 명칭을 사용할 것으로 예상하지는 않았지만 공공도서관에서 일반적으로 이루어지고 있는 운영 형태는 비슷하다 할 수 있음에도 불구하고 도서관 현장에서 같은 업무에 대해 서로 다른 용어를 사용하는 것을 알 수 있었다.

또한 작성주기로는 일일작성이 거의 대부분이었으며, 1개 도서관에서만 분기별 운영현황을 작성하는 것으로 나타났다. 아울러 3개 도서관에서는 일일 작성하는 일지와 월 1회 작성하는 월별현황을 동시에 작성하는 것을 알 수 있었다.

### 2.2 업무(운영)일지 통계항목 분석

공공도서관 업무(운영)일지의 항목들을 살펴보면 두 부분으로 그룹핑 할 수 있는데, 그 하나는 도서관에서 소장하고 있는 장서현황 그리고 다른 하나는 도서관 운영에 관련된 운영현황으로 구분해 볼 수 있다.

<표 1> 업무(운영)일지 작성주기 및 명칭현황

작성주기	업무(운영)일지 명칭	도서관수	
일 일	○○실 업무일지	3	
	정보봉사업무일지	2	
	이용통계일지	2	
	종합업무일지	2	
	업무일지	2	
	○○실 운영일지	2	
	○○도서관 업무일지	2	
	○○도서관 운영일지	2	
	도서관이용종합일지	1	
	자료봉사업무일지	1	
	열람통계일지	1	
	근무일지	1	
	자료실운영일지	1	
	○○도서관 종합업무일지	1	
	○○도서관 자료실 운영현황	1	
	○○도서관 자료이용 및 이용자 통계	1	
	분기	○○도서관 분기별 운영현황	1
	합계		26
매 월	수서열람현황	1	
	○○도서관 운영현황	1	
	○○도서관 이용통계	1	

26개 도서관중 19개 도서관에서는 개별 도서관에서 소장하고 있는 장서현황 항목과 운영현황 항목에 대한 통계를 동시에 수집하는 것으로 나타났으며, 7개 도서관에서는 도서관 운영현황에 대한 통계만 수집하는 것으로 나타났다.

2.2.1 소장자료 관련 통계 항목

공공도서관 업무(운영)일지를 통해 개별 도서관에서 소장하고 있는 장서현황을 알 수 있었으며, 아울러 어떤 유형의 항목들로 소장 자료에 대한 통계를 수집하는지 알 수 있었다.

(1) 도서 항목

〈표 2〉는 개별 공공도서관에서 도서에 대한 통계를 수집하는 항목들이다. 26개 도서관 중 12개 도서관이 도서에 대해 일반도서, 아동도서로 구분하여 통계를 수집하고 있었으며, 일반서의 항목만 있는 3개의 도서관에서는 단순히 도서와 비도서로만 구분하여 통계를 수집하는 것으로 나타났다. 또한 어느 한 도서관에서는 구입 및 기증으로 구분된 입수별 통계가

있었으며, 입수별 통계라고 할 순 없지만 기증된 도서의 통계 자료만 수집하는 항목을 도서관 업무(운영)일지에 나타내는 도서관도 있었다. 아울러 도서의 소장 통계에서 가장 기본이라고 할 수 있는 십진분류별 통계 현황은 26개 도서관 중 13개 도서관의 업무(운영)일지에서만 나타나고 있었다. 또한 업무(운영)일지를 통해 매일 매일 자료의 소장현황을 파악하기 쉽도록 증감현황을 나타내는 도서관도 6개관이 있었다. 업무(운영)일지를 통해 또 하나를 파악할 수 있었던 것은 개별 도서관에서 운영하는 각 자료실의 자료 소장 현황이었다. 각 자료실의 자료 소장 현황은 여러 가지 측면에서 중요한 부분이라 할 수 있다. 왜냐하면 자료실별로 자료를 비치할 수 있는 적정권수와 현재 자료실의 소장현황 비교는 좀 더 계획적인 수서와 자료실 환경의 최적화를 만드는데 근거 데이터가 되기 때문이며, 기존의 비치된 도서로 인한 공간부족으로 신간도서가 구간도서가 되어야 자료실에 비치되는 경우를 사전에 방지할 수 있기 때문이다.

도서에 대한 통계는 업무(운영)일지에서 굳

〈표 2〉 소장현황 항목(도서)

구분	1 일반서	2 일반도서	3 아동도서	4 구입	5 기증	6 십진분류별	7 자료실별	8 언어별	9 증감현황
도서관수	3	12	12	1	2	13	6	5	6

- 1 일반서: 비도서를 제외한 성인 및 아동도서
- 2 일반도서: 아동도서를 제외한 성인용 도서
- 3 아동도서: 어린이실에 비치되어 있는 도서로 유아부터 초등 6학년까지 이용대상이 되는 도서
- 4 구입: 도서구입예산으로 구입된 도서
- 5 기증: 개인 또는 기관으로부터 수증된 도서
- 6 십진분류별: 소장도서 현황이 십진분류에 의해 분류되어 있는 현황
- 7 자료실별: 개별 도서관에서 운영중인 자료실별(종합자료실, 아동자료실 등) 소장현황
- 8 언어별: 국내서, 국외서로 구분되어 있는 현황
- 9 증감현황: 도서의 폐기, 제적 등 여러 가지 사유로 인한 도서 증감 현황

이 나타내지 않더라도 개별 도서관에서 사용하고 있는 도서관리프로그램에서 십진분류별, 언어별, 자료실별 등 원하는 항목별로 자료를 수집할 수 있지만, 각각의 항목별 데이터에 대한 소장 현황을 한눈에 알아 볼 수 있는 근거자료가 매일 축적될 수 있도록 하는 도구도 필요하다 할 수 있겠다.

(2) 비도서, 연속간행물, 특화자료 항목

정보환경의 변화에 따라 도서관에서의 자료 정보 서비스에도 많은 변화가 있었음을 새삼 언급할 필요가 없을 것이다. 그러나 아직까지 공공도서관에서 비도서가 차지하는 비중이 도서에 비해 20~30% 밖에 안 되는 실정이라 비도서에 대한 관심이 낮은 것을 알 수 있었다. 도서를 십진분류라는 주제별 구분으로 구분하는 것이 일반적이라면 비도서는 매체별로 구분할 수 있을 것이다.

본 연구에서는 비도서에 대한 매체별 분류를 세세하게 구분 짓지 않았으며 공공도서관 업무(운영)일지에 나타난 일반적 항목을 기준으로 그룹지어서 구분해 보았다. 업무(운영)일지에 나타난 항목들을 살펴보면, 26개 도서관 중 11개 도서관에서만 비도서에 대한 소장 현황을

알 수 있는 항목이 있었으며, 매체별 구분 없이 비도서 현황만 나타내는 경우도 2개의 도서관이 있었다. 또한 매체별 구분은 물론 도서와 마찬가지로 각 매체별에 대한 십진분류를 하는 도서관도 3개 도서관이 있음을 알 수 있었다 (표 3 참조).

또 하나 공공도서관 업무(운영)일지에서 알 수 있는 항목이 연속간행물에 대한 현황과 각 지역의 특화자료 현황이다. 업무(운영)일지를 통해 연속간행물에 대한 현황을 알 수 있는 도서관은 <표 4>에 나타났듯이 26개 도서관 중 9개 도서관이었으며 이중 1개 도서관에서는 웹저널에 대한 자료도 수집하는 것을 알 수 있었다.

또한 지역의 특화자료 소장현황에 대한 자료를 수집 하는 항목이 있는 업무(운영)일지도 있었으며, 특성화 운영을 위한 자료에 대해 별도로 구분하여 자료를 수집하는 도서관도 2개관이 있었다. 그러나 국가도서관통계시스템에서 요구하는 항목 중 장애인서비스관련 자료에 해당하는 점자도서에 대한 소장 현황을 나타내는 항목은 26개 도서관 중 어느 도서관도 없었다. 물론 자료에 대한 소장 현황 통계는 도서관리프로그램에서 필요한 시점에 원하는 데이터를 수집할 수 있지만, 도서관리프로그램 속의 데이터를 도서관 업무(운영)일지 항목으로 끄

<표 3> 소장현황 항목(비도서)

구분	1 비도서	2 전자자료	3 시청각자료	4 십진분류별	5 기타
도서관수	2	10	11	3	3

1 비도서: 매체별 구분 없는 전체 비도서 현황  
 2 전자자료: 전자책(e-book), 웹컨텐츠 현황  
 3 시청각자료: DVD, CD-ROM, V-TAPE, C-TAPE, Audio-Book 등의 영상자료 및 청각자료  
 4 십진분류별: 매체별 자료에 대한 십진분류 현황  
 5 기타: 지도 등 기타 비도서 자료 소장 현황

〈표 4〉 소장현황 항목(연속간행물, 특화자료)

구분	연속간행물				특화자료			
	1 신문	2 잡지	3 웹저널	4 입수별	5 점자도서	6 향토자료	7 원서	8 기타
도서관수	8	9	1	5	0	2	2	1

- 1 신문: 구독 및 기증되는 일간지 현황
- 2 잡지: 구독 및 기증되는 정기간행물 현황
- 3 웹저널: 디지털화되어 컴퓨터로 이용할 수 있는 정기간행물
- 4 입수별: 구독, 기증별 소장 현황
- 5 점자도서: 점자도서 현황
- 5 향토자료: 역사적 가치가 있는 지역 고유의 자료 현황(실학자료 등)
- 7 원서: 원서를 특화자료로 내세우는 도서관에서의 원서현황
- 8 기타: 위의 특화자료에 해당되지 않는 자료현황(논문, 족보 등)

집어낸다면 도서관 운영현황에 대한 자료를 한 눈에 알 수 있게 되며 도서관에서 다양한 서비스를 제공하는 현황을 공식적인 자료로 표현할 수 있는 도구가 될 것이다.

### 2.2.2 운영현황 관련 통계 항목

#### (1) 도서관 이용자 수에 관한 항목

도서관 이용자수는 도서관을 이용하는 전체 이용자 숫자이다. 공공도서관 현장의 업무일지에서 나타난 바로는 도서관 방문자수와 자료실 이용자수의 통계를 별도로 나타내지 않고 있으며, 도서관마다 도서관방문자수 또는 자료실 이용자수 중 하나의 통계만 수집하는 것으로 나타났다. 그러나 국가도서관통계시스템에서는 도서관방문자수와 자료실 이용자수에 대한 통계를 별도로 수집하고 있다.

다음 〈표 5〉는 26개 도서관 업무(운영)일지 항목을 분석한 결과 연령별, 자료실별, 주제별, 성별 등으로 통계를 수집하고 있었으며, 1개 도서관에서만 십진분류별 이용자통계를 수집하고

있음을 알 수 있었다.

#### (2) 관외대출에 관한 항목

관외대출권수에 대한 통계 항목은 십진분류별로 통계를 수집하는 도서관이 가장 많았으나, 매우 간단한 수치인 대출권수에 대한 통계만 수집하는 도서관도 4개관이나 되었다. 또한 십진분류별 뿐만 아니라 연령별, 자료실별 등의 통계를 중복하여 수집하는 경우도 많았다.

관외대출자수는 26개 도서관중에서 6개 도서관에서만 통계를 수집하는 것으로 나타났으며, 3개 도서관에서는 십진분류별로 관외대출자수의 통계를 수집하는 것으로 나타났다. 아울러 관외대출에 대한 통계는 공공도서관에서 사용하고 있는 도서관리프로그램에서 자동 수집할 수 있는 항목이기도 하다(표 6, 표 7 참조).

#### (3) 관내열람에 관한 항목

관내열람에 대한 통계는 정확한 데이터를 수집할 수 없는 항목임에도 불구하고 도서관 통

〈표 5〉 도서관 이용자수 항목

구분	연령별			자료실 별	십진분류별	문화프로그램 이용자	성별
	일반	청소년	아동				
도서관수	10	9	9	19	1	11	6

〈표 6〉 관외 대출자료수

구분	연령별			십진분류별	자료실 별	<sup>1</sup> 대출권수
	일반	청소년	아동			
도서관수	10	5	9	18	14	4

<sup>1</sup> 대출권수: 관외대출자료에 대한 총 대출권수만 수집한 경우임.

〈표 7〉 관외 대출자수

구분	연령별				십진주제별	자료실별	성별
	일반	청소년	아동	유아			
도서관수	6	4	5	1	3	6	2

계 항목에서 중요한 부분을 차지하고 있다고 할 수 있다. 왜냐하면 객관적으로 통계를 수집하기는 어렵지만 관내에서 이용하는 이용자들이 도서관이용자수의 많은 부분을 차지하고 있기 때문이며 이에 따라 도서관 평가뿐만 아니라 도서관의 경제적 가치를 측정하는 근거자료로서 활용되기 때문이다. 그러나 요즘 관내열

람에 대한 데이터가 객관적이지 않다는 이유 때문인지 조사한 도서관 중 관내열람 자료에 대한 통계는 26개관 중 10개의 도서관에서, 그리고 관내 열람자수에 대한 데이터는 6개의 도서관에서만 통계를 수집하는 것으로 나타났으며 그 현황은 〈표 8〉, 〈표 9〉와 같다.

〈표 8〉 관내 열람 자료수

구분	연령별			십진분류별	자료실별	열람도서	비도서	연속간행물
	일반	청소년	아동					
도서관수	4	2	3	10	9	4	3	2

〈표 9〉 관내 열람자수

구분	연령별			자료실 별	성별	이용자 수
	일반	청소년	아동			
도서관 수	4	4	3	6	1	1

(4) 반납에 관한 항목

〈표 10〉은 자료관리 측면에서의 반납자료에 관한 통계항목으로 일부 도서관에서는 대출 자료에 관한 항목뿐만 아니라 반납현황에 관한 항목도 있었다. 아마도 이는 도서관 업무에 대한 자체 감사 시 주요 지적사항이라는 점에서 업무(운영)일지를 통해 연체 자료에 대한 관리를 지속적으로 하고 있다는 것을 표현하고자 하는 것으로 짐작할 수 있다.

(5) 야간시간대 운영 항목

2006년 시범사업을 거쳐 2007년부터 본격적으로 공공도서관 개관연장사업이 시작되었으며, 점차 공공도서관 개관연장 운영이 확산되고 있는 추세이다. 이에 따라 아주 일부 도서관에서만 야간시간대 운영에 따른 통계를 수집하는 것으로 나타났다. 그러나 점차 개관연장 운

영하는 공공도서관이 늘어나는 추세를 감안한다면 야간시간대 운영현황에 관한 객관적인 통계가 수집될 수 있는 방안을 마련해야 할 것이다. 이는 운영시간 연장의 합리성과 효율성을 측정할 수 있는 근거자료로 향후 개관연장 운영에 따른 정책 수립 시 중요하게 활용되어야 하는 자료이기 때문이다. 참고로 현재 경기도에서는 7월 이후부터 31개 시·군 소속 공공도서관 전체를 24시까지 그리고 365일(설날, 추석 제외) 운영하는 정책을 추진 중에 있다.

(6) 회원등록에 관한 항목

도서관의 회원 가입수는 도서관의 존재이유를 표현해주는 데이터라고 할 수 있다. 공공도서관에서는 관외대출 서비스를 위한 회원가입 업무를 하고 있으며, 따라서 거의 대부분의 도서관에서는 도서관 회원가입에 관한 통계를 수집하고 있었다. 그러나 조사한 도서관중 2개의

〈표 10〉 반납현황

구분	연령별	십진주제별	자료실별	반납권수	연체자료권수
도서관 수	3	3	3	1	5

〈표 11〉 야간시간대 자료이용 현황

구분	야간 대출·반납 권수(18시 이후)					
	대출권수	대출자수	반납권수	반납자수	자료실별	십진분류별
도서관 수	2	2	2	1	3	1

〈표 12〉 야간시간대 이용자 현황

구분	시간대 별				자료실별
	18시	20시	22시	24시	
도서관수	1	1	1	0	3

도서관에서는 회원 가입수에 관한 내용이 아닌 회원증 발급 횟수(신규발급, 재발급)에 관한 통계를 수집하는 것으로 나타났다. 또한 일부 도서관에서는 요즘 시대변화를 반영하여 도서관 홈페이지 서비스를 위한 회원관리를 별도로 하는 것을 알 수 있었으며, 이는 업무일지의 항목들을 통해 도서관업무 또는 서비스에 대한 시대변화를 짐작할 수 있게 하는 항목이기도 하다(표 13 참조).

(7) 디지털 정보서비스에 관한 항목

2000년부터 공공도서관 정보화사업 추진으로 인해 현재 공공도서관에서는 거의 대부분 디지털자료와 장비를 갖춘 서비스를 제공하고 있다. 이에 따라 도서관 업무에도 많은 변화를 가져오기 시작했으며 위에서 언급하였듯이 도서관의 업무 및 서비스에 대한 변화를 엿볼 수 있는 항목이라고 할 수 있다.

그러나 아직까지 대부분의 도서관에서는 단순한 수준의 서비스 내용에 대해서만 통계를 수집하는 것으로 나타났으며, <표 14>를 살펴

보면 디지털자료실에서 제공되는 다양한 서비스 내용을 알 수 있다.

<표 15>의 항목은 국가도서관통계시스템의 정보서비스 및 상호협력 항목 중 공공도서관에서 이루어지고 있는 업무 또는 서비스에 해당하는 것으로, 각 도서관 업무(운영)일지에서 수집되는 통계 항목이다. 국가도서관통계시스템의 정보서비스 및 상호협력에 관한 항목은 매우 세부적으로 나누어져 있다. 그러나 항목들 중 일부는 공공도서관 업무 또는 서비스 내용이기는 보다는 대학도서관에 초점이 맞춰진 항목이라고 할 수 있다. 따라서 현재 국가도서관통계시스템의 항목 중 일부는 공공도서관 업무 또는 서비스 내용과는 조금은 거리가 먼 항목들도 있음을 알 수 있다.

또한 도서관에서 사서직 업무의 꽃이라고 할 수 있으며, 사서직이 전문가임을 나타낼 수 있는 참고정보서비스에 관한 항목은 26개 도서관 중 단 2개 도서관에서만 통계를 수집하고 있는 것으로 볼 때, 전문가라고 내세울 수 있는 통계 항목에 대한 관리가 각 도서관에서 너무 소홀히 다루지고 있음을 알 수 있다.

<표 13> 회원등록자 수

구분	연령별				성별	1 웹회원	2 가입자수
	유아	일반	청소년	아동			
도서관 수	2	13	11	13	7	2	4

1 웹 회원: 도서관 홈페이지 회원가입 수

2 가입자수: 회원가입에 대한 세부항목 없이 회원 등록수만 나타냄.

<표 14> 디지털자료실 이용 현황

구분	인터넷	DVD	CD	노트북	원문검색	스캔	어학기	오디오북	전자책	웹컨텐츠	전체 이용자수
도서관 수	7	9	3	2	1	2	1	1	5	2	1

〈표 15〉 정보서비스 및 상호협력

구분	경기도 서비스			상호대차 <sup>3</sup>				참고정보 서비스	이용자교육 · 견학	홈페이지 접속자수	
	이웃대출 <sup>1</sup>		두루두루 <sup>2</sup>	이용자 수		이용자료 수					타관도서 반납자료 <sup>4</sup>
	신청	제공		신청	제공	신청	제공				
도서관 수	2	2	1	1	1	3	3	1	2	7	1

- 1 이웃대출: 경기도민을 대상으로 경기도 소속 공공도서관 중 협약 체결된 도서관 회원들에게 제공하는 상호대차서비스 (기관 상호대차)
- 2 두루두루: 경기도민 중 장애인 회원들을 위한 택배서비스
- 3 상호대차: 자체지역 소속 도서관끼리의 상호대차
- 4 타관도서반납자료: 타도서관 자료에 대한 반납현황

〈표 16〉 무인기기 이용현황

구분	무인대출반납기	무인반납기	예약대출기
도서관 수	3	3	2

〈표 16〉은 단순 대출반납업무를 자동화시킨 장비에 대한 이용 현황으로 조사한 26개 도서관 모두가 무인장비를 갖추고 있는 것은 아니다. 하지만 무인장비를 운영하는 도서관에서는 투자 대비 효과에 대한 결과물을 산출해야 하기에 업무(운영)일지에 무인기기 이용에 관한 현황을 나타내는 것으로 짐작할 수 있다.

(8) 기타 업무에 관한 항목

〈표 17〉의 항목들을 보면 일부도서관의 경우 이진 하지만 도서관에서 이루어지는 업무를

그대로 나타내주고 있다. 그러나 과거와는 달리 공공도서관 운영 또는 서비스가 많이 변화 되었음에도 불구하고 이번에 조사한 공공도서관 업무(운영)일지에서 변화된 업무 또는 서비스 내용을 알 수 있도록 업무일지를 작성하는 도서관이 한두 군데를 제외하고는 거의 없는 것으로 나타났다. 과거에는 공공도서관 서비스가 단순 대출·반납 업무에 그쳤던 수준이라면 21세기 지식정보사회에서의 공공도서관은 다양한 서비스 제공을 요구받고 있는 실정이다. 외적인 표현 수단으로 공공도서관에서 이루어지고 있는 업무 또는 서비스 내용에 대해서 시

〈표 17〉 기타 항목

구분	1 연체자관리	2 보조인력현황	3 도서보수	이동도서관	독서회활동
도서관수	1	1	1	1	1

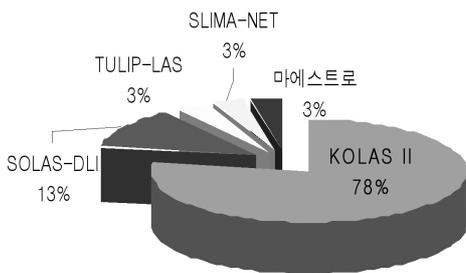
- 1 연체자관리: 미반납하는 연체자들에 대한 반납 독려현황(SMS 발송, 전화독촉, 독촉장 발송)
- 2 보조인력현황: 자원봉사자 등 기타 보조인력에 대한 현황
- 3 도서보수: 파손된 도서에 대한 보수작업 현황

대 변화에 따른 일관성 있는 표현 수단이 필요함을 인식하여야 할 것이다.

### 3. 도서관리프로그램 및 무인좌석시스템 운영 현황

#### 3.1 도서관리프로그램 운영 현황

공공도서관 통계 수집을 위한 중요한 도구인 도서관리프로그램에서 자동 수집될 수 있는 항목들을 알아보기 위하여 경기도 31개 시·군 공공도서관의 도서관리프로그램 사용 현황을 조사하였다. 그 결과 31개 시·군 중 78%를 차지하는 24개 도서관이 KOLAS-II, 13%인 4개 도서관이 SOLAS-DLI를 사용하고 있으며, 나머지 도서관에서는 각각 TULIP-LAS, SLIMA-NET, MAESTRO 프로그램을 사용하는 것으로 나타났다.



〈그림 1〉 도서관리프로그램 사용 현황

〈그림 1〉에서 나타난 도서관리프로그램들의 통계항목을 조사한 결과 각각의 프로그램에서 수집할 수 있는 통계항목들이 매우 다르게 나타났다. 다섯 개 프로그램 중 국가도서관통계시스

템에서 요구하는 수준, 예를 들면 대출현황에서 십진분류별에 따른 연령별(성인, 청소년, 아동) 대출현황이라는 항목의 조건을 충족시킬 수 있는 프로그램은 단 1개뿐으로 나타났으며 나머지 도서관리프로그램은 대출현황에 대해 국가도서관통계시스템에서 요구하는 데이터를 수집할 수 있는 통계항목이 없는 것으로 나타났다. 따라서 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목을 충족시킬 수 있는 도서관리프로그램이 단 1개로 파악됨에 따라 이 프로그램을 사용하는 도서관의 숫자가 국가도서관통계시스템에 수집되어 있는 통계숫자의 신뢰성에 영향을 미칠 수 있는 것으로 나타났다. 향후 각각의 도서관리프로그램의 통계항목에 대한 더욱 자세한 분석이 필요함을 인식하고 이후의 연구과제로 남겨 놓았으며, 본 연구에서는 경기도 31개 시·군 소속 공공도서관에서의 도서관리프로그램 사용 현황과 대출현황 항목만 조사하였다.

#### 3.2 무인좌석시스템 운영 현황

아직까지 우리나라 공공도서관에 대한 인식이 공부방을 벗어나지 못하고 있는 현실 속에서 대부분의 공공도서관이 운영하는 열람실(학습실)에 대한 이용자 통계가 객관적이지 못하다는 것에 의의를 달지는 못할 것이다. 그러나 요즘은 이러한 문제점을 보완하기 위한 장치로 각 도서관에서 열람실의 효율적 운영과 이용자 통계에 대한 객관적 데이터 수집을 위해 열람실 운영의 자동화시스템인 무인좌석시스템을 운영하는 도서관이 차츰 증가하고 있는 추세라고 할 수 있다.

본 연구에서는 통계항목 중 도서관이용자 향



을 알 수 있었으며, 수집된 통계자료로 유추해석 한다면 같은 시에 소속된 도서관 모두에서 고서, 귀중서 및 향토자료를 모두 소장하기에는 다소 무리가 있는 것을 알 수 있다. 따라서 도서관 평가 시 각각의 자료 소장 현황이 평가 기준으로 작용한다면 대체로 시·군 소속 도서관 중 어느 한 도서관에서만 이들 자료를 소장하는 경우 시·군 소속의 모든 도서관을 같은 기준으로 평가 하는 것은 공공도서관 평가에 있어서 형평성에 논란이 제기될 수 있는 부분이라 할 수 있을 것이다.

〈표 19〉는 비도서에 관련된 국가도서관통계시스템 항목들이다. 공공도서관 현장에서 통계를 수집하고 있는 항목들과는 다소 차이가 있는 것으로 나타났다. 2008년 국가도서관통계시스템에 수집된 통계자료를 보면 도서와 마찬가지로 경기도 지자체(직영) 소속 101개 도서관 중 약보에 대해 수집된 통계는 단 1개관, 그리고 마

이크로 자료에 대해 수집된 통계는 단 2개관인 것으로 나타났다. 아울러 공공도서관 업무(운영)일지에서 나타난 〈표 3〉을 보면 약보나 마이크로 자료에 대한 통계 수집을 하는 도서관이 전혀 없는 것으로 볼 때 현재 국가도서관통계시스템에서 요구하는 항목은 공공도서관 현실과는 다소 거리감이 느껴진다고 할 수 있겠다. 아울러 〈표 20〉의 전자자료와 연속간행물에 대한 항목들도 마찬가지로 할 수 있으며, 이는 공공도서관보다는 전자자료나 연속간행물이 차지하는 비중이 높은 대학도서관에서 수집 가능한 통계 항목들이라고 할 수 있을 것이다. 또한 〈표 20〉과 〈표 21〉의 전자자료나 웹데이터베이스 그리고 e-book 등 인터넷을 통해 서비스 되는 자료에 대해 개별 도서관에서 소장하고 있는 현황에 대해 통계를 수집하도록 되어 있다. 하지만 자료의 성격상 인터넷을 통해 제공되는 자료는 시·군 소속 도서관 중 해당 시·군을 대표

〈표 19〉 국가도서관통계항목 - 소장자료(비도서)

구분	시청각자료		지도		약보		마이크로		기타	
	국내	국외	국내	국외	국내	국외	국내	국외	국내	국외
도서관명										

〈표 20〉 국가도서관통계항목 - 소장자료(전자자료, 연속간행물(인쇄))

구분	전자저널				웹데이터베이스				e-book				연속간행물	
	국내		국외		국내		국외		국내		국외		국내	국외
	패키지	종	패키지	종	패키지	종	패키지	종	패키지	종				
도서관명														

〈표 21〉 국가도서관통계항목 - 소장자료(도서관 자료 개관)

구분	도서자료	비도서	전자자료		연속간행물(종)	연속간행물	
			패키지	종		인쇄(종)	전자(패키지)
도서관명							

하는 중앙도서관 서버 한곳에 데이터를 탑재해 시·군에 소속되어 있는 모든 도서관의 홈페이지 또는 통합홈페이지를 통해 서비스를 제공하고 있는 실정이다. 따라서 시·군에 소속되어 있는 모든 개별 도서관에서 전자 자료를 소장한다고 볼 수 없을 때 이 항목 또한 도서관 평가기준으로서의 국가도서관통계항목으로는 다소 불합리한 부분으로 어느 정도 수정·보완이 필요하다고 할 수 있겠다.

〈표 22〉는 소장자료에 대한 연간증가자료수 항목이다. 아래 표에는 도서에 관한 항목만을 보여줬으나 국가도서관통계시스템에는 비도서, 전자자료(패키지), 전자자료(종), 연속간행물(종)의 연간증가자료수에 대한 통계를 수집하도록 하고 있다. 〈표 22〉를 보면 연간증가자료수의 이관(입고), 연간제적자료수의 이관(출고)라는 항목은 어떤 데이터의 값을 수집해야 하는지에 대한 설명이 없어 담당자 마다 다른 통계를 수집할 수 있는 여지가 있게 된다. 통계항목을 수집할 때 그 통계항목이 요구하는 자료에 대한 내용을 정확히 알아야만 정확한 데이터의 통계가 수집될 수 있을 것이다. 그러나 국가도서관통계시스템의 통계항목들 중에는 통계항목에 대한 용어 설명이 없거나 불충분하여 각 항목들에 대한 통계를 수집하는 공공도서관 현장에 있는 담당자의 시각 차이에서 오는 오류가 그대로 수집되는 통계자료에 적용될 수 있는 문제점이 있는 것을 알 수 있다.

#### 4.2 대출현황 항목

공공도서관에서 사용하고 있는 도서관리프로그램에 의해 자동 수집 될 수 있는 항목들을

조사하여 국가도서관통계시스템에서 요구하는 항목들이 수집될 수 있는지 조사하였으며, 현재 공공도서관 업무(운영)일지를 통해 수집될 수 있는 통계 항목들과 비교하였다.

〈표 23〉은 국가도서관통계시스템 대출현황 항목 중 대출자수에 관한 데이터는 연령별인 어린이·청소년·성인으로 분류하고 있으며, 대출/열람권수는 십진분류별로 각각 어린이·청소년·성인으로 분류하여 통계를 수집하도록 하고 있다.

그러나 대출자수에 관한 연령별 분류는 현재 경기도 31개 시·군 도서관에서 사용하고 있는 5개의 프로그램 중 2개의 프로그램에서만 통계수집이 가능한 것으로 나타났다. 또한 대출권수에 관한 통계는 5개 프로그램 모두 총 대출권수에 대한 십진분류별 통계 수집이 가능한 것으로 나타났으나 국가도서관통계시스템에서 요구하는 각 십진분류에 대한 아동, 청소년, 성인 별 통계를 수집할 수 있는 프로그램으로는 SOLAS-DLI 1개 프로그램뿐이며, KOLAS-II는 십진분류에 대한 10대, 20, 30대... 별 통계 수집은 가능하나 국가도서관통계시스템에서 요구하는 아동, 청소년, 성인으로 구분하기에는 문제점이 있는 것으로 나타났다. 또한 TULIP-LAS는 대출권수에 대해 십진분류 없이 연령별 통계수집만 가능한 것으로 나타났다(표 25 참조).

따라서 대부분의 공공도서관에서 사용하고 있는 프로그램으로는 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목을 수집할 수 없는 것으로 나타남에 따라 현재 국가도서관통계시스템에 수집된 통계자료를 신뢰 할 수 있는지 좀 더 자세하게 분석해 볼 필요성이 제기되고 있다.

〈표 22〉 국가도서관통계항목 - 소장자료(연간증가자료수)

구분	도서(권)						
	연간증가자료수				연간제적자료수		
	구입	기증	이관(입고)	계	제적	이관(출고)	계
도서관명							

〈표 23〉 국가도서관통계항목 - 대출현황

구분	대출자수			대출/열람권수			
	십진분류별(총류)						
	어린이	청소년	성인	어린이	청소년	성인	열람권수
도서관명							

〈표 24〉 공공도서관업무일지 - 관외대출현황

구분	관외대출자수				관외대출책수			
	어린이	청소년	성인	십진분류별	어린이	청소년	성인	십진분류별
도서관명								

〈표 25〉 도서관리프로그램 통계항목

프로그램 명	사용도서관 수	대출자수(연령별)		대출/열람권수
		자동수집 여부	통계항목 명	
합 계	31			
KOLAS-II	24	없음	-	•대출권수: 총 대출권수에 대한 십진분류별 통계는 수집할 수 있으나, 십진분류에 대한 연령별 통계 수집 할 수 있는 항목 없음. •열람권수: 대출권수를 기준으로 추정치 통계를 추출하는 도서관이 있는 반면 담당자의 재량으로 통계를 내는 도서관이 더 많은 것으로 조사됨.
SOLAS-DLI	4	있음	실별대출 인원	
TULIP-LAS	1	있음	신분별 이용현황	
SLIMA-NET	1	없음	총 대출자 수만 가능	
마에스트로	1	없음		

또한 십진분류별 열람권수에 대한 통계는 공공도서관 현장에서 실질적으로 통계를 수집하기 어려운 항목으로 허수에 불과한 숫자라 할 수 있으며, 향후 도서관 자료열람에 관한 통계를 수집할 객관적 산출 기준이 필요하다고 할 수 있겠다. 따라서 현재의 국가도서관통계시스템의 일부 통계항목은 공공도서관 현장의 실정을 제대로 반영하지 못했음을 알 수 있다.

#### 4.3 정보서비스 및 상호협력에 관한 항목

〈표 26〉의 항목들에 대한 2008년 국가도서관통계시스템에 수집된 경기도 시·군 소속 공공도서관(직영) 데이터를 확인한 결과 각 항목들에 대한 데이터의 신뢰성에 대해 꼼꼼히 분석해 볼 필요성이 있는 것으로 나타났다. 왜냐하면 각 항목에 대한 통계지표를 통해 간단

〈표 26〉 정보서비스 및 상호협력

구분	정보서비스 제공건수		상호대차 제공의뢰건수		원문복사의뢰 및 제공건수		홈페이지 접속수	자관 OPAC 검색건수	상용 DB 접속건수	상용 DB 다운로드건수
	의뢰	제공	의뢰	제공	의뢰	제공				
도서관명										

한 설명이 있긴 하나 공공도서관 실적과는 다소 거리가 있어 개별 도서관에서 통계지표에 대한 해석을 다르게 할 경우 국가도서관통계시스템에서 요구하는 데이터가 다르게 수집될 수 있기 때문이다. 예를 들면 국가도서관통계시스템에서 제시한 40번 항목의 “원문복사의뢰 및 제공 건수”에 대한 통계지표 설명을 살펴보면 “원문복사는 다른 도서관 및 기관에 복사 의뢰하여 실제 제공받은 건수와 다른 기관에서 복사 신청을 받아 실제 제공해준 건수를 말한다. 서비스 실패 건수는 제외한다. / 온·오프라인상의 서비스를 포함한다”라고 되어 있으나 현재 공공도서관 현장에서는 대학도서관과는 달리 위와 같은 서비스를 제공하는 도서관이 거의 없는 실정이다. 그러나 대부분의 공공도서관에서는 국가전자도서관의 디지털화된 원문 자료에 대한 Copy 서비스는 제공하고 있는 예는 많다. 따라서 2008년 수집된 13개 도서관 데이터에 대해 각 도서관 통계담당자와 전화 인터뷰 한 결과 원문복사 서비스에 대한 데이터는 디지털자료실에서 디지털화된 원문 자료 Copy(프린터 이용) 건수인 것을 알 수 있었다. 아마도 국가도서관통계시스템에서 제시한 용어설명 중 “..... 온·오프라인상의 서비스를 포함한다”라는 설명문구로 인해 개별 도서관에서의 해석이 다르게 나타난 결과라고 할 수 있을 것이다. 통계수집이 안된 나머지 도서관에

서는 “원문복사의뢰 및 제공건수”에 대해 위의 13개 도서관처럼 온라인상의 원문자료 Copy 서비스로 이해하지 못했기 때문에 데이터가 수집되지 않았던 것으로 추측할 수 있다. 따라서 통계항목에 대해 좀 더 정확하고 충분한 설명이 제시되어야만 개별 도서관에서의 통계가 정확하게 수집될 수 있으며, 아울러 국가도서관통계시스템에 수집된 통계 자료에 신뢰를 가질 수 있을 것이다.

또한 정보서비스 및 상호협력에 대한 항목이 공공도서관 업무(운영)일지(표 15 참조)와 국가도서관통계시스템의 항목과 많은 차이가 있는 것으로 나타났는데 그 중 하나가 상용DB접속건수와 상용DB다운로드건수라 할 수 있으며 이 두 항목에 대해 실제 공공도서관 현장에서 서비스되고 있는 현황을 좀 자세하게 파악해 볼 필요성이 있는 것으로 나타났다. 아울러 국가도서관통계항목이 현재 공공도서관에서 운영되고 있거나 서비스되고 있는 항목들을 기준으로 한 것인지 아니면 앞으로 공공도서관에서 이러한 서비스를 제공해야 한다는 기준인 것인지 조차도 모호하다고 할 수 있겠다.

#### 4.4 특수계층서비스 - 장애인서비스 항목

국가도서관통계시스템에서 통계 자료를 수집 하도록 요구하고 있는 통계항목 중 공공도

〈표 27〉 국가도서관통계항목

구분	장애인용 특수자료수		도서관 장애인서비스 이용자수		
	도서(인쇄)	비도서	시각장애인	청각장애인	상지체장애인
도서관명					

구분	도서관 장애인서비스 이용자수							
	대면낭독		수화통역		정보검색서비스		녹음	
	이용자수	건수	이용자수	건수	이용자수	건수	이용자수	건수
도서관명								

구분	도서관 장애인서비스 이용자수					
	방문대출		우편대출		택배서비스	
	이용자수	건수	이용자수	건수	이용자수	건수
도서관명						

구분	도서관 장애인서비스 이용자수							
	점역		확대문자서비스		상호대차		기타	
	이용자수	건수	이용자수	건수	이용자수	건수	이용자수	건수
도서관명								

서관 현장과 가장 거리가 먼 것이 바로 장애인 서비스 관련 항목인 것을 알 수 있었다. 공공도서관 업무(운영)일지를 조사한 도서관 26개 중 장애인 서비스에 대한 통계 자료를 수집하는 도서관은 단 1개관 뿐이며 그것도 경기도사이버도서관에서 운영하고 있는 장애인을 위한 택배서비스인 『두루두루 서비스』에 관련된 항목 뿐이다. 〈표 27〉에서 보면 알 수 있듯이 국가도서관통계시스템에서는 장애인에 대한 다양한 서비스들과 관련된 통계를 수집하도록 요구하고 있다. 그러나 요즘은 한 지역에 여러 개의 도서관이 운영되면서 자료의 중복 구입 또는 도서관별 특성화서비스 제공에 따라 한 지역에서 한 개의 도서관에서만 장애인 자료를 구입 비치하는 경우가 대부분이며, 각각의 도서관에서 장애인을 위한 모든 서비스를 제공하는 실

정은 아니다. 따라서 국가도서관통계항목을 기준으로 공공도서관 평가를 실시할 경우 정보서비스 관련 항목과 마찬가지로 모든 도서관이 같은 기준으로 적용되어서는 안 된다는 문제점이 제기되고 있다.

## 5. 결론

도서관의 통계는 도서관의 자원과 인력, 봉사 및 이용을 객관적으로 묘사하여 도서관 서비스의 현황과 변화추이를 알려준다. 또한 도서관 정책수립을 위한 근거자료 및 도서관의 예산확보나 운영계획 수립에도 활용된다. 이와 더불어 도서관을 평가하는 도구로도 중요한 역할을 하고 있다.

이에 본 연구에서는 정보화 환경으로 변화된 공공도서관 현장에서 수집되는 통계자료가 국가도서관통계시스템에서 요구하는 통계항목과 어느 정도 부합되는지 알아보려고 하였으며, 보다 실용적인 통계 수집과 객관적인 데이터로서의 신뢰성을 확보하기 위하여 현재 공공도서관에서 공식적인 통계 자료를 수집하는 도구로 활용되고 있는 공공도서관 업무(운영)일지를 조사 분석하였다.

본 연구가 경기도로 범위를 제한한 한계가 있지만 조사한 결과 공공도서관현장에서 업무(운영)일지에 대한 중요성을 인식하지 못하고 있는 것으로 나타났으며, 우리나라 대부분의 공공도서관이 크게 다르지는 않을 것으로 추측할 수 있다. 아울러 본 연구를 통해 몇 가지 나타난 문제점으로는 첫째, 공공도서관 평가 기준이 되고 있는 국가도서관통계시스템의 통계항목이 공공도서관 현장에서 수집 가능한 통계항목과는 다소 차이가 있는 것으로 나타남에 따라 도서관 평가 시 모든 공공도서관에 공평한 기준을 적용하기에는 한계가 있는 것으로

나타났다. 둘째, 일부 통계 항목에서는 공공도서관 통계 항목이라고 하기에는 현실성이 거의 없는 항목들도 있었으며, 오히려 대학도서관에 초점이 맞춰진 항목들이라고 할 수 있었다. 셋째, 국가통계시스템의 통계항목들에 대한 용어 설명 부족으로 인해 해당 항목에 대해 다르게 해석될 경우 수집된 데이터의 신뢰성이 떨어진다는 문제점도 있는 것으로 나타났다.

이제는 단순 서비스 제공을 하던 과거의 도서관통계와 정보화 시대의 정보환경 변화에 따른 도서관통계가 달라져야 할 시점이라면 공공도서관 현장에서 객관적으로 통계를 수집할 수 있는 근거자료로서 표준화된 장치가 필요하다고 생각한다. 따라서 이후에 좀 더 폭넓은 연구를 통해 공공도서관에서의 객관적이고 신뢰성 있는 통계 수집을 위한 근거 자료인 공공도서관 업무(운영)일지에 대한 표준(안)을 제시하고자 한다. 아울러 국가도서관통계시스템의 통계항목들이 공공도서관 현장을 통해 신뢰성 있는 데이터가 축적될 수 있기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- 문화체육관광부. 국가도서관통계시스템.  
 <<http://www.libsta.go.kr/index.do>>.
- 안인자. 2002. 한국도서관통계 항목의 표준화 방향. 『국회도서관보』, 39(2): 59-72.
- 이용훈. 1998. 한국도서관통계에 관한 비판적 고찰: 공공도서관 통계를 중심으로. 『도서관』, 53(2): 94-121.
- 차미경. 2002. 공공도서관 통계 항목의 설정과 수집 방법의 개선을 위한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(2): 73-88.
- 홍현진, 이용남. 2001. 우리나라 공공도서관 효과성 차원에 대한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(1): 5-25.