

# 실버서비스를 위한 전문인력개발 프로그램의 분석

김정순<sup>1</sup> · 정인숙<sup>2</sup> · 김명수<sup>3</sup> · 김윤희<sup>4</sup>

부산대학교 간호대학 교수<sup>1</sup>, 부교수<sup>2</sup>, 울산과학기술대학 간호학과 조교수<sup>3</sup>, 부산시청 건강증진과 간호직 공무원<sup>4</sup>

## Analysis of Service Occupation Types and Training Programs of Services for the Aged in Busan

Kim, Jung Soon<sup>1</sup> · Jung, In Sook<sup>2</sup> · Kim, Myoung Soo<sup>3</sup> · Kim, Yun Hee<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Professor, <sup>2</sup>Associate Professor, College of Nursing, Pusan National University, <sup>3</sup>Assistant Professor, Department of Nursing, Ulsan College, <sup>4</sup>Public Health Nurse, Health Promotion Division, Busan Metropolitan City

**Purpose:** The purpose of this study was to analyze service occupation types and to develop training programs for the aged. **Methods:** This study used descriptive study design. The research process consisted of three stages: first, identified the demand of service manpower for the aged; second, investigated present jobs and education programs in Korea and Japan; and last, developed service jobs and education programs for the aged. **Results:** Potential users considered "health management" to be the most important area. They thought "providing job" as second most important. According to the result of analyzing Korean policies, there were 9 service occupations in 5 domains. So, we derived 10 occupations such as 'daily living manager', 'care manager', 'care worker', 'health manager', 'education specialist', 'leisure manager', 'good manager', 'housing manager', 'financial specialist' and 'retirement consultant' in 5 domains as healthcare, leisure, goods, housing and finance. Finally, we developed their tailored training programs. **Conclusion:** According to this study, there should be various occupations qualified by the government, and training programs should be settled. And health-care providers must included in developing standardized training programs.

**Key Words :** Health service for the aged, Program development, Occupations

## I. 서 론

### 1. 연구의 필요성

현재 우리나라 65세 이상 인구는 9.5%로 고령화 사회를 지나 고령사회로 이행 중이며 2019년 고령사회(14%), 2026년 초고령사회(20%)로 진입할 것으로 예상된다. 이는 저출산 현상과 맞물려 현재 생산 가능인구 9.5명당, 고령사회가 되는 2020년에는 3.8명당, 2030년에는 2.3명당 노인 1 명을 부양하게 되는 셈이 되어 노인에 대한 부양 부담은 놀라운 속도로 증가하고 있다(Korea National Statistical Office, 2005). 이와 같이 고령화 사회가 되면서 부양에 대한 편의성을 추구하게 되었고, 노후

생활에 필요한 요양, 여가, 생활용품, 주거, 금융의 다섯 가지 종목과 관련된 서비스인(Lee & Eom, 2002) 실버 관련 산업이 활성화되고 있다(Lee, 2006). 하지만 우리나라의 실버서비스에는 몇 가지 보완되어야 할 점이 존재한다.

첫째, 제공되는 실버서비스 중 요양관련 서비스에 대한 관심이 높은 반면, 여가, 주거 및 금융 등 기타 서비스와의 통합이 이루어지지 않아 서비스 간 연계성이 적고 상대적으로 후자에 대한 관심이 부족하다(Kim & Park, 2005). 요양관련 서비스에 대한 관심은 독거노인의 증가, 가족의 부양기능의 축소로 가족보호를 보완·대체할 장치로 요양에 관련한 필요가 늘었기 때문인 것으로 분석된다. 하지만, 노인문제는 계층에 따라 다양하게 나타나고 전반적인 생활수준의 향상으로 노인들은 보다 다양하고 수

주요어 : 실버서비스, 프로그램 개발, 직종

Address reprint requests to : Kim, Myoung Soo, Department of Nursing, Ulsan College, San 160-1, Hwajung-dong, Dong-gu, Ulsan 682-715, Korea. Tel: 82-52-230-0737, Fax: 82-52-230-0737, E-mail: kanosa@hanmail.net

투고일 : 2009년 1월 12일 게재확정일 : 2009년 6월 10일

준 높은 서비스를 원하게 되므로(Kim & Park, 2005), 실버 서비스 전반에 걸친 연계성 있는 서비스의 제공이 필요하다. 일례로, 시설거주 노인의 여가 프로그램 이용을 조사한 연구에서 노인이 여가를 선호하지 않거나 참여에 제약을 겪는 요인으로 신체적 심리적 요인이 가장 높아 건강이 여가자원의 주요 변수였다(Lee & Park, 2005). 반대로 노인의 여가는 생활의 만족도를 좌우하며(Choi, 2005), 건강을 증진시키고, 생명을 연장시켜주는 요인의 하나로(Lennartsson, & Silverstein, 2001) 여가가 건강에 영향을 미치는 것으로 나타나 건강과 여가활동은 양방향적인 관련성을 가진다. 그러므로 여가는 요양서비스와 연계하여 제공함으로써 노인의 건강증진을 도모하고 삶의 질을 높여려는 노력을 해야 한다. 하지만, 현재 제공되는 정적인 성향의 여가와 달리 대상자들이 선호하는 여가활동은 동적인 성향이 강하여 제공되는 서비스와 요구에 차이를 보이며, 다양화 되어가는 건강증진, 자아개발, 체험형 여가활동에 대한 요구(Sung, Lee, & Chang, 2005)를 충족시켜주지는 못하고 있는 것으로 보인다.

둘째, 실버서비스와 관련된 인적 인프라 구축 시 질적인 측면을 고려하여 인력을 양성하고 있는가에 대해서는 평가가 미흡한 실정이다. 실버서비스 중 가장 큰 영역을 점하는 요양서비스의 경우, 2008년 7월 노인장기요양보험제도의 시행으로 인해 양적으로 확대된 인적인프라의 구축이 요구되어 복지부는 약 48,000명의 요양보호사가 필요한 것으로 추정하였다(Ministry of Health and Welfare, 2007). 하지만, 최근 연구에 따르면 대량의 인력요구로 인해 양적인 측면에 치중하여 질적으로 우수한 인력을 양성하기 어렵고(Yoon, 2009), 노인요양인력을 양성·배출하는데 있어 전반적인 관리시스템이 없어 인력관리방안이 구체적이지 못한 것으로 평가된다. 가까운 일본의 경우 1982년 노인보건법을 제정하여 2000년 장기요양보장제도를 실시하게 될 때까지 체계적인 보건복지전략을 도입하여 비교적 성공적으로 시행중에 있다. 그 중 전문인력 개발에 있어서도 구체적인 프로토콜을 가지고 있으며, 현재 장기요양시설에서 이루어지는 서비스를 개혁하고 이를 다시 인력개발에 활용하였으며(Tsutsui & Muramortsu, 2007), 케어매니저를 지지해 줄 수 있는 전문적인 체계를 구축하고자 노력을 기울이는 등(Omoto, Saeki, & Sakai, 2007) 서비스 제공인력 양성시에 요구되는 세부적인 사항에 관심이 쏠려있다. 이에 우리나라도 실버서비스와 관련된 표준화된 전문인력 개발 프로토콜의 마련 및 질관리가 절실한 상황이다.

실버서비스와 관련된 직종이 미분화 되어있고 전문지식을 가진 인력이 개발되어 있지 않은 상태에서(Lee, 2005) 본격적인 고령화사회를 맞이해야 하는 지금, 고령화가 가장 빠른 부산지역

을 대상으로 확대된 실버서비스 관련 인력의 요구도를 파악하고, 현존하는 서비스 관련 전문인력 개발 프로그램을 분석하고자 한다. 이 결과를 바탕으로 노인을 위한 체계적인 서비스제공 전문인력 훈련 프로그램을 제시하여 실버서비스 산업 전문인력을 개발하는데 기초자료를 제공하고자 본 연구를 실시하였다.

## 2. 연구목적

- 실버서비스의 잠재적 수요자인 예비고령자를 대상으로 필요 인력의 요구도를 파악하고 직종을 도출한다.
- 국가 정책에 현존하는 국내 실버서비스 관련 직종을 규명하고, 일본의 실버서비스 전문인력 개발 프로그램을 조사하여 그 특성을 파악한다.
- 향후 개발의 필요성이 높은 전문인력개발 프로그램을 제안한다.

## II. 연구방법

### 1. 연구설계

본 연구는 실버서비스업의 잠재적 수요자를 대상으로 현재 요구되는 실버서비스 관련 직종을 조사하고 현존하는 전문인력 개발 프로그램을 분석하는 서술적 조사연구(descriptive study)이다.

### 2. 연구대상자

실버서비스에 대한 요구도 파악을 위한 표본크기는 2003년 기준 부산시의 만 40~65세 미만 인구 847,354명의 1%로 하였다. 조사 당시 총 대상자는 820명이었으며 이 중 불성실한 응답을 제외하고 만 40세 이상 65세 미만 예비고령자 인구 792명을 대상으로 하였다. 연구대상자 선정은 대상자들을 집락으로 먼저 나누는 뒤, 나누어진 집락을 무작위로 선택하는 무작위 집락 표본추출(random cluster sampling)을 하였다. 한편 설문 조사 과정에서 특정성과 연령대로 자료가 집중되는 것을 피하고, 대상 인구 간에 일정 수준의 비율을 유지할 수 있도록 하였다.

### 3. 연구도구

첫째, 설문지는 연구자들 간의 논의를 통해 개발하였으며 성, 연령, 교육수준, 결혼상태 및 직업유무의 일반적인 특성을

문는 5문항과 실버서비스 중 요구도가 높은 분야인 8개의 직종 분야(건강관리, 일거리제공, 노인교육 및 훈련, 정보제공, 말벗, 가사일보조, 여가관리, 자산관리)를 제시하고 그 중 필요하다고 생각하는 직종에 대해 중복을 허용하여 체크하도록 하였다. 8개의 직종분야는 부산지역의 실버산업 또는 관련업체의 최고관리자 또는 중간관리자 38명을 대상으로 일본의 실버서비스업 관련 직종에 근거한 직종명을 제시하고 각 직종의 필요성에 대해 '필요하다', '잘 모르겠다', '필요없다'의 3가지로 응답하도록 하여 80% 이상이 필요하다고 인정한 직종 8개를 사용하였다.

둘째, 국가적 정책에 근거한 실버서비스 관련 직종의 도출은 우선 국가전체의 정책을 분석하기 위해서 대통령비서실 고령사회 대책 및 사회통합기획단의 「저출산·고령화 대응을 위한 로드맵」, 대통령자문 고령화 및 미래사회위원회의 「고령친화산업 활성화 전략」 등에서 설정한 주요산업과 그에 따른 인적자원개발훈련의 방향성을 분석하고 적합한 훈련직종 및 훈련 프로그램에 대한 조사분석을 실시하였다. 다음으로 해당 연구도시의 관련 직종을 파악하기 위해서 부산광역시의 실버산업관련 인구 및 산업의 실태, 전망, 인력수급실태 등을 고려하여 지역사회에 적합한 인적자원개발관련 프로그램의 윤곽을 파악하였다. 이러한 자료를 바탕으로 현존하는 실버서비스 관련 직종의 범주, 유형, 추진주체, 필요성을 조사하였다.

셋째, 국내의 실버산업 전문인력 프로그램의 현황을 조사하기 위해서는 현재 노인과 관련된 인력개발을 주로 추진하고 있는 몇 개의 기관 중 편이추출을 통해 19개의 대학, 2개의 국가기관을 대상으로, 일본의 경우는 현재 국가 및 국가기관, 11개 대학 및 단기대학 평생교육원에서 인증하는 18종의 직종을 대상으로 프로그램명, 훈련시간, 수강자격유무, 교과과정유무, 교육과정의 특성에 대해서 조사하였다.

#### 4. 자료수집

##### 1) 실버서비스 관련 인력의 요구도 파악

부산지역 거주 40~65세 미만 인구를 대상으로 실시한 실버서비스 수요 실태조사의 결과를 분석하여 인력개발의 요구도가 높은 직종을 파악하였다. 자료수집은 지역사회 설문조사 및 자료수집에 참여한 경력을 가진 전문조사요원 10명을 활용하였다. 조사요원의 훈련은 연구자 1인이 담당하였으며, 먼저 연구의 목적 및 해당 표본조사구의 특성을 설명하였다. 다음으로 조사요원 스스로가 설문문항에 대해 응답하도록 하여 문항의 내용 및 특성을 파악하게 하였다. 특히 설문지의 내용 중 전문인력의 역할을 교육시키고 질문을 받았을 때 설명할 수 있도록 해당

지역의 주민들 10여명으로부터 자료수집 연습을 수행하였다. 자료수집 중 1회 모임을 통해 의견을 교환하는 시간을 가져 자료의 정확성을 기하였다. 자료수집기간은 2005년 8월 19일부터 9월 5일까지 실시되었으며, 우선 해당지역의 반장에게 자료수집에 대해 설명하고 협조를 요청하였다. 다음으로 각 가정을 방문하여 연구의 목적을 비롯하여 자료를 연구에만 활용하고 비밀을 유지할 것 등 조사 참여대상자의 윤리적인 측면을 설명한 후 동의서에 사인을 받았으며, 스스로 응답이 불가능한 대상에 한하여 문항을 읽어준 후 그에 응답하도록 하였다.

##### 2) 현존하는 실버서비스 관련 전문인력 개발 프로그램의 파악

국가전체의 정책적 자료 및 해당도시의 정책관련 자료를 토대로 실버서비스와 관련된 직종을 도출하였으며, 문헌고찰, 인터넷 자료검색 등을 통해 현재 국내의 대학 및 국가기관에서 시행중인 실버서비스 관련 전문인력 개발 프로그램을 조사하였다. 다음으로 고령사회에 먼저 진입한 일본에서 자격으로 인정되는 실버서비스 관련 전문인력을 찾고 그들을 양성하는 프로그램을 광범위하게 조사하였다. 자료분석기간은 1차 자료분석은 2005년 10월 15일부터 12월 5일까지, 2차 자료분석은 2008년 9월 1일부터 11월 28일까지로 초기 조사기간 이후 본 연구의 작성시점까지의 변화를 포함하여 분석을 실시하였다.

##### 3) 실버서비스 관련 전문인력 개발 프로그램 구성

앞서 실시한 요구도조사, 전문인력 유형의 도출, 개발 프로그램과 관련된 결과를 바탕으로 연구팀이 수차례 세미나를 통해 관련 전문인력 개발 프로그램을 도출하였다. 이때 연구팀은 간호학 교수 2인, 사회복지학 교수 1인이었으며, 가급적 실무능력 향상 위주의 프로그램을 구성하고자 하였다.

#### 5. 자료분석

수집된 자료는 SPSS/WIN 12.0 프로그램을 이용하였고, 조사대상자의 일반적 특성 및 이들이 인식한 직종의 요구도에 대해 빈도와 백분율, 평균과 표준편차, 중앙값 등의 서술적 자료 분석방법으로 분석하였다.

### III. 연구결과

#### 1. 연구대상자의 특성 및 실버서비스에 대한 인식

연구대상자의 일반적인 특성은 Table 1과 같다. 전체 대상자

수는 792명이며 그 중 남자가 49.2%, 여자가 50.8%로 여자가 다소 많았으나 큰 차이는 없었고, 평균 연령은 51.9세로 40~49세가 40.4%로 가장 많았다. 교육수준은 고졸이 42.5%로 가장 많았고, 결혼상태는 89.1%에 해당하는 거의 대부분이 기혼이었으며 배우자가 있었다. 실버서비스와 관련하여 필요한 인력분야를 물어보았을 때 대상자의 56.7%가 건강관리를 최우선으로, 다음으로 일거리 제공을 34.5%로 꼽았다. 노인교육 및 직업훈련부분에 대해 비교적 높은 관심을 표명하였고, 전체적으로 가사일 보조, 여가관리, 자산관리 등에서는 요구도가 상대적으로 낮은 것으로 나타났다.

**Table 1.** Participants' General Characteristics and Their Perceptions of Service Demand for the Aged (N = 792)

Characteristics	n (%) or M ± SD
<b>Gender</b>	
Male	390 (49.2)
Female	402 (50.8)
<b>Age (yr)</b>	51.9 ± 7.4
40 ~ 49	320 (40.4)
50 ~ 59	309 (39.0)
≥ 60	163 (20.6)
<b>Educational level</b>	
Elementary school	142 (17.9)
Middle school	190 (24.0)
High school	337 (42.5)
College	123 (15.6)
<b>Marital status</b>	
Married(with spouse)	706 (89.1)
Married(without spouse)	78 (9.8)
Unmarried	8 (1.1)
<b>Occupation</b>	
No	335 (42.3)
Yes	457 (57.7)
<b>Category of service demand</b>	
Health management	449 (56.7)
Providing job	273 (34.5)
Education and training	105 (13.3)
Giving information	104 (13.1)
Providing conversational partner	98 (12.4)
Helping housework	93 (11.7)
Leisure management	67 (8.5)
Financial management	13 (1.6)

**2. 국가 정책에 근거한 국내 실버서비스 관련 직종**

국가 정책에 근거한 훈련 직종은 크게 요양, 여가, 용품, 주거, 금융의 5가지 영역 내 9가지 직종이 규명되었으며, 결과는 Table 2와 같다. 요양부분에서는 케어매니저와 요양보호대상

노인의 간병 및 일상활동의 지원을 위한 요양보호사가 포함되며 보건복지부에서 양성중이었다. 여가영역에서는 노인여가 전문가, 여가기획경영전문가, 노인생활체육지도사 등 3종의 인력이 포함되며 문화관광부에서 양성 추진중이었다. 실버와 관련된 용품영역에서는 산업자원부에서 추진중인 고령친화제품 및 서비스 표준화를 위한 인력과 용품관리 상담전문가가 있고, 주거와 관련해서는 주택개조, 관리 등 급증하는 인력수요에 공급을 제공하기 위해 산업자원부와 보건복지부가 공동으로 추진중인 주택개조·관리전문가가 있었다. 마지막으로 금융과 관련해서는 역모기지제도와 자산관리서비스 활성화를 위해 재정경제부와 금융감독위원회에서 준비중인 자산관리 전문가가 있었다.

**3. 국내외 일본의 실버서비스 관련 전문인력 개발 프로그램 분석**

**1) 국내 실버서비스 전문인력 개발 프로그램**

국내 실버서비스와 관련된 전문인력 개발 프로그램을 조사한 결과 19개의 대학 및 2개의 국가기관에서는 요양보호사 교육과정을 제외하고 총 12종의 프로그램을 운영 중에 있었다. 현재 노인교육전문가, 노인케어전문가, 케어 매니저, 노인주거시설 경영 관리자 등 일부 직종의 인력개발 프로그램이 운영 중에 있으나, 대부분이 의료 및 요양에 관련되어 한정하여 개발되어 있으며, 교육을 받는 시간도 적게는 45시간에서 많게는 5학기에 걸쳐 매우 다양하였다. 12종 중 6종의 프로그램에서는 과정 이수를 위한 최저 자격기준을 도입하고 있었고, 교과과정을 개발하여 적용하고 있었으나, 노인교육 전문가과정 및 실버산업 전문가 과정 등 몇 개의 프로그램을 제외하고는 자격이수를 위한 표준화된 교육과정의 개발 역시 거의 이루어지지 않은 것으로 나타났다. 다만 개설중인 프로그램을 마치면 대학 및 국가기관의 자격인증을 받는 것으로 나타났다(Table 3).

**2) 일본의 실버서비스 전문인력 개발 프로그램**

일본의 경우 국가 및 국가기관에서 인증하는 18종의 직종으로 분화되어 요구되는 직무수준에 따라 다양한 개발 프로그램 및 공인자격제도가 발달되어 있었다. 30여 시간의 짧은 교육시간을 통해 양성되는 직종도 있었으나 의료 및 요양을 위해서는 최소 2년 이상의 훈련기간이 소요되었다. 또, 복지-레크레이션 전문가와 같은 여가서비스 관련 인력 양성도 1년의 교육기간이 소요되었으나 인증된 교과과정은 없었다. 복지용품과 관련된 상담사 자격인증도 40시간 8과목의 교육과정을 통해서 이루어지고 있었고, 복지주거환경 코디네이터는 3개월에서 6개월의

Table 2. Policy-Based Types of Services Occupations for the Aged in Korea

Categories	Type of occupation	Main body of running	Necessity
Healthcare	· Care manager · Care worker	MHW	· For introduction of long-term care insurance at 2008'
Leisure	· Leisure specialist (intermediate) · Leisure planning and running specialist (advanced) · Physical activity coach (intermediate)	MCT	· For promoting the cultural life of the aged · For arrangement of the physical activity coach in city, province from 2006
Goods	· Goods and service standardization (advanced) · Goods management and consulting specialist (intermediate)	MCIE	· For standardization of the goods and services for the aged · For training of the goods manager and consultant
Housing	· Housing remodeling and management specialist	MCIE, MHW	· For supporting the demand increased of housing remodeling and management
Financial	· Financial management specialist	MFE, FSC	· For revitalization of reverse mortgage system and financial management system

MHW, ministry of health and welfare; MCT, ministry of culture and tourism; MCIE, ministry of commerce-industry and energy; MFE: ministry of finance and economy; FSC, financial supervisory commission.

Table 3. Present Types of Occupations and Training Programs of the Service for the Aged in Korea and Japan

	Name of certificate	Training time	Req.	Curriculum	Characteristics
Japan	Social welfare	Above 4 yr	o	13 subjects	· Certificates were 18 kinds · Training time range were 30 hours to 3 years · About 67% of program had requirements · Lecture and practices were concretely constructed as minimum 3 subjects · Applying consistent curriculum to same certificate
	Psychiatric healthcare welfare	Above 4 yr	o	17 subjects	
	Care manager	Above 5 yr	o	Some lecture, practice	
	Care-welfare worker	Above 2 yr	o	14 subjects	
	Home helper	50 ~ 230 hr	x	3 course	
	Hand using talk technician		x		
	Welfare-recreation worker	1 yr	o		
	Care insurance claimant official	Above 4 month	o	7 subjects	
	Welfare-housing coordinator	3 ~ 6 month	x		
	Dietary care provider	3 ~ 6 month	o	Some lecture, practice	
	Food care worker	3 month	o	Some lecture, practice	
	Good's consultant	40 hr	o	8 subjects	
	Hand using talk interpreter	Above 3 yr	o	Some lecture, practice	
	Music therapist (certified nation)	2 yr	o		
	Music therapist	Above 3 yr	o		
	Preventive exercise instructor	30 hr	x	10 subjects	
	Hearing technician	3 month	x	Some lecture, practice	
Medical treatment payment claimant official	Above 6 month	x	7 subjects		
Korea	Educational instructor	135 hr	o	Some lecture, practice	· Certificates were 12 kinds. · Training time range were 45 hours to 2.5 years · About 50% of program had requirements · Applying various curriculum to same certificate
	Educational specialist	Basic: 46 hr, advanced course: 45 hr	x	Basic: 16 subjects, advanced course: 13 subjects	
	Educational instructor	135 hr	x	11 subjects	
	Educational specialist	90 hr	x	Some lecture, practice	
	Industrial for elderly course candidate	5 semester	o	7 subjects	
	Service for elderly specialist	45 hr/subject	o	3 subjects	
	Elderly life coach	83	x	Some lecture, practice	
	Home helper	60	o	Some lecture, practice	
	Retirement design specialist	6 wk	x	Some lecture, 6 theme	
	Elderly counseling specialist	12 wk	x	2 subject, lecture and practice	
Health management specialist		o	Some lecture, practice		
Care worker	10 ~ 20 credit	o	Some lecture, practice		

Req., requirement

기간을 통해 양성되고 있었다. 사회복지사, 정신보건복지사, 케어매니저, 개호복지사 등 요양과 관련된 전문인력 개발 프로그램은 최소한의 자격요건을 갖추어야 이수가 가능하며 표준화된 교과과정도 잘 구축되어 있는 것으로 나타났다.

4. 실버서비스업 전문인력 개발 프로그램 제한

현존하는 실버서비스 직종 및 훈련 프로그램의 실태를 파악한 후 실버서비스의 인적 인프라 구축을 위한 전문인력 개발 프로그램을 제한하면 Table 4와 같으며, 요양, 여가, 생활용품, 주거, 금융 5가지 영역에서 10가지의 전문인력이 포함되었다. 이 결과는 정책에 의해 추진중인 인력중에서 요양영역의 인력을 2종류 확대시키고, 금융 영역에서 1종류를 추가시켰으며 여가전문가는 3종에서 1종으로 축소시켜 10종의 인력을 완성하였다. 따라서 현존하는 인력에 요양 영역에는 현재 전국적으로 양성 중인 요양보호사를 비롯하여 노인생활관리사, 요양관리사, 노

인건강관리사, 노인교육전문가의 5가지 직종이, 여가 영역에는 노인여가관리사, 용품 영역에는 노인용품관리사, 주거영역에는 실버주거관리사, 금융영역에는 실버금융전문가, 은퇴상담관리사의 2가지 직종이 포함되었다. 훈련시간이 가장 많이 소요되는 것은 노인여가관리사와 실버금융전문가로 각각 200여 시간의 시간이 소요될 것으로 나타났고, 부산지역에서 훈련자의 수요가 가장 많이 요구되는 분야는 요양보호사로 약 8,000여명이 필요할 것으로 추산되었다. 이는 보건복지가족부에서 공공 및 민간부분을 합쳐서 약 48,000명의 요양보호사가 필요한 것으로 추정하고 있으므로, 부산시에서 요구되는 요양서비스를 위해 요구되는 인력과 2008년 기준 부산시에서 현재 활동 중인 유사인력에 대한 추가 교육자 및 미취업자를 대상으로 한 양성교육자를 포함한 수를 산정한 것이다. 훈련분야의 우선순위는 노인생활관리사와 요양보호사, 노인건강관리사, 은퇴상담관리사가 최우선순위로, 다음으로는 요양관리사와 노인여가관리사가 우선순위로 도출되었다.

Table 4. Developed Types of Occupations and Training Programs of the Services for the Aged

Categories	Type of Occupation	Composition of curriculum				Key domain of content	Demand	Priority	Level
		Total	Lecture	Practicum	Actual training				
Healthcare	Daily living manager	100	60	20	20	· Healthcare management of the elderly, service of elderly (care, leisure, goods, housing, financial)	500	1st	AB
	Care manager	80	40	40	0	· Long-term care insurance system, making care plan, quality and utilization management	1,000	2nd	AB
	Care worker	100	40	20	40	· Basic of medical treatment, planning for care	8,000	1st	N
	Health manager	100	50	30	20	· Disease of elderly, technique of health management, welfare for the aged	500	1st	AB
	Education specialist	100	60	20	20	· Health problem of the aged, theory of education for elderly, educational method for the aged	500		AB
Leisure	Leisure manager	200	120	40	40	· Comprehension of leisure, recreation skill, planning and practice of leisure time	200	2nd	P, AB
Goods	Goods manager	60	40	10	10	· Comprehension of rehabilitation, care technique	200		P, AB
Residence	Housing manager	100	50	30	20	· Housing environment alignment of the elderly, basic utility of goods for the elderly, basic care of the aged	200		AB
Financial	Financial specialist	200	120	40	40	· Social insurance system, psychological trait of the elderly, counseling technique	100		P, AB
	Retirement consultant	100	60	20	20	· Financial management of retired elderly, basic of counseling, career management of the elderly	200	1st	AB

N, novice; AB, advanced beginner; P, professional.

## IV. 논 의

본 연구는 실버서비스의 활성화를 위해 양적·질적인 인적 인프라의 구축이 요구되는 영역의 전문인력 개발 프로그램을 분석하고 이를 통해 보다 적극적이고 광범위한 보건의료인의 역할확대의 근간을 제시하고자 실시되었다. 본 연구에서는 실버서비스 산업이 체계적으로 구축되어 있는 일본과, 국내의 실버서비스 관련 전문인력 개발 프로그램을 비교분석하여 보다 개선된 프로그램을 구축하고자 하였는데 의의가 있으나 일개 도시를 기준으로 수요를 예측하였다는 점으로 인해 연구결과를 확대적용하는 데 제한이 따른다. 우리나라의 국가정책에 근거한 실버서비스 관련직종은 요양, 여가, 주거, 생활용품, 금융의 5가지 영역에서 9가지 직종이 도출되어 있었으나 실태조사결과 수행중인 인력양성 프로그램은 주로 노인교육을 위한 전문가나 요양관리사 및 생활관리사 등 요양과 관련된 측면에서만 한정되어 개설되어 있었다. 다섯 가지 영역 내 다양한 인력을 고루 양성중인 일본과는 양성인력의 유형에서 차이를 보였고, 훈련 시간 및 교과과정이 국내에 개설되어 있는 인력 개발 프로그램 보다 구체적이고 체계적으로 구축되어 있어 실버서비스 전 영역에서의 다양한 인력의 개발과 인력양성의 질 관리가 이루어져야 할 것으로 사료되었다.

본 연구결과 실버서비스의 잠재적인 소비자들은 건강관리와 관련된 영역의 서비스가 가장 필요하다고 인식하였고, 기본적으로 건강이 뒷받침되어야 다른 생활도 존재하는 것이므로 가장 우선적인 실버서비스 영역인 요양서비스를 바탕으로 여가, 주거, 생활용품 및 금융 등의 나머지 서비스들이 유기적으로 구조화되어야 할 것이다. 즉 노인의 여가활동에 영향을 미치는 요인은 무엇보다도 신체적인 건강상태이고(Huh, 2002), 여가참여에 대한 방해요인 역시 주관적인 건강상태가 가장 큰 영향을 미치는 요인으로 나타나(Lee & Park, 2005) 노인의 여가계획시 건강상태를 가장 우선적으로 고려해야 할 것으로 사료된다. Park, Oh, Cho, Kim과 Kim(2003)의 보고에 따르면 노인은 오후 1~3시 사이를 가장 무료하게 생각하므로 이 시간대의 여가활동을 적극 개발하여야 하며, 이 시기의 일반적인 건강상태를 고려한 여가의 개발이 요구된다. 다음으로 노인을 위한 주거서비스는 노인의 삶에서 중요한 부분을 차지하는 것으로 알려져 있다(Kelley-Gillespie & Farley, 2006). 이에 노인의 거주공간은 사생활을 보호하고 지지를 제공하는 시설이 가장 우선시되어야 하며(Zimmerman et al., 2007), 특히 노인들은 청력과 시력 장애를 동반하므로 노인을 모니터링하여 감각상실로 인한 상해를 예방할 수 있는 노인 맞춤형 시설서비스 제공이 필수적이다.

이에 다양한 전문인력의 양성을 제안하며 이들을 위해서는 노인간호의 기본적 원리를 고려하여 여러 가지 서비스를 연계한 프로그램을 구성할 필요가 있다. 일 예로, 금융서비스 중에는 은퇴상담관리사와 금융전문가 두 종류의 인력양성이 시급할 것으로 여겨졌다. 노인의 퇴직은 심리적 안녕에 부정적인 영향을 미치지 않는다고 보고되고 있지만, 사회인구적 특성, 경제적, 건강상태 등의 주변환경이 열악한 조건에 처해있으므로(Yoon & Lee, 2007) 은퇴를 앞두고거나 이미 은퇴한 노인들에게는 심리적 안녕을 위한 은퇴상담관리사가 필요하다. 뿐만 아니라, 퇴직급여 및 소유하고 있는 주택이나 택지를 담보로 노후생활의 자금을 지급받는 역모기지제도(Yoo & Gu, 2005), 자산관리 등 노인의 삶의 질에 지대한 영향을 미치는 재정적인 문제를 논의할 실버금융전문가가 양성되어야 보다 안정되고 풍요로운 노후를 준비할 수 있을 것으로 여겨진다. 금융과 관련된 서비스라고 하더라도 노인의 심리나 상담의 원리 등을 이해해야 개인에 맞는 상담을 제공할 수 있고, 경제문제는 연쇄적으로 요양기관의 이용(Kim, Jeong, & Kim, 2007), 건강용품의 구매, 여가의 활용(Huh, 2002)등으로의 파급효과를 가지게 되므로 프로그램 내에 의사소통기술이나 노인의 기본적인 건강에 관한 특성을 포함시켜 이루어져야 할 것이다.

본 연구에서는 실버서비스 제공의 질적인 보장을 위해 전문인력개발 프로그램을 제시하였으며, 그 구축원리는 다음과 같다.

첫째, 교육수준별로 자격요건을 설정하고, 달성목표를 제시하였다. 이는 보건간호 인력의 교육훈련을 위해서는 교육방향의 구체적 목표를 제시하고, 전문화된 교육과정으로 구성된 후, 다양한 교육기법을 활용해야 한다는(Yang, 2005) 권고를 따른 것이다. 예를 들어, 케어매니저의 경우에는 현존하는 직종이며 이들의 역할은 유사인력으로 기능대체가 어려운 특성이 있으므로, 기존의 케어매니저들의 업무 중 난이도가 높은 것으로 보고되는 케어플랜작성의 이해(Oh et al., 2006)를 중요 목표로 잡고 가장 많은 시간을 훈련반도록 구성하였다. 특히, 이론중심의 교육을 지양하고 현장중심 실무교육을 강화하고자 교수진을 기업체 실무전문가로 적극 활용하고(Yang, 2005), 이론시간이 전체의 60%를 넘지 않도록 하고 다양한 교육기법을 이용할 수 있도록 교과과정을 기획하였다.

둘째, 미취업자 및 실업자를 대상으로 한 맞춤형 교육과정을 설계하고 보다 향상된 교육과정 개설을 제안하였다. 요양보호사의 경우 미취업자를 대상으로 한 양성교육 뿐 아니라 현재 적정 교육과정을 이수하지 않고 활동 중인 인력들의 추가교육도 필요하다. 본 연구에서는 요양보호사의 경우 간병·수발 지원 인력이라는 유사직종이 있음을 감안하여 경력자를 기준으로 프

로그를 편성하였으며, 경력자의 경력을 모두 인정한다는 취지에서 대한간호협회(Korea Nurses Association, 2007)에서 제시한 실기시간보다 20여 시간 짧게 구성하였다. 또한, 사회복지개론 및 복지실무관련 과목을 편성하여 보건과 복지의 개념을 함께 인식시키고자 하였다는 특성이 있다. 결국, 인력 양성의 질적인 측면을 유지하기 위해서는 국가적인 차원에서 교과과정 및 훈련시간의 큰 틀을 구축한 후 약간씩의 기관별 특성을 추구하도록 하는 것이 필요하다고 하겠다.

따라서 한국의 급속한 고령화에 발맞추기 위해 빠른 시일 내에 다양한 실버서비스 골고루 구축되어야 하고 그러기 위해서 전문인력 개발 프로그램이 정착되어 원활한 인적 인프라가 구성되어야 하므로 보다 많은 보건의료관련인들의 관심이 요구된다 하겠다.

## V. 결론 및 제언

본 연구는 실버서비스의 다섯 가지 영역(요양, 여가, 용품, 주거, 금융)에서 요구되는 전문인력 개발 프로그램을 구축함으로써 실버서비스의 인적 인프라구축에 기반을 마련하고 보건의료관련인력의 역할에 대한 관심을 촉구하기 위해 시행한 연구이다. 첫 단계에서 실버서비스의 필요인력의 요구도를 파악하기 위해 792명의 40~64세 이하의 잠재적 수요자를 대상으로 설문조사를 실시하였고, 두 번째 단계에서는 현존하는 국내 실버서비스 관련 직종을 도출하고 국내외 실버서비스 전문인력 개발 프로그램을 조사하였다. 마지막으로 향후 구축되어야 할 실버서비스의 전문인력 개발 프로그램을 개발하였다.

연구결과를 토대로 한 결론은, 우선 국가정책에 근거한 실버서비스 관련 직종은 다양하였으나, 실제 운영되고 있는 인력양성 프로그램 및 인력은 상대적으로 부족한 것으로 나타나 실버산업의 선진국으로 발돋움하기 위해서는 다양한 실버서비스 관련 전문인력을 양성하는 것이 필요하다. 이에 요구도가 높은 요양영역을 중심으로 기타 서비스를 통합하여 제공하여야 하며, 관련 전문인력 양성을 위해서는 국가적인 차원에서 프로그램 운영의 큰 틀을 구축하여 질적인 관리를 하려는 노력을 경주해야 한다. 본 연구결과를 근거로 제언하면 다음과 같다.

첫째, 각 직종에 따라 본 프로그램을 적용하여 효과를 분석해 보고, 지속적인 수정과정을 거쳐 실버서비스 관련된 인력에 대한 인증 및 표준화된 교과과정의 개발이 요구된다.

둘째, 국가적 차원에서 표준화된 개발 프로그램의 구축이 이루어질 경우 보건관련의료인이 포함되어야만 보다 체계적이고 포괄적인 프로그램이 될 수 있을 것이며, 이를 위해서 정책적

지침이 마련되어야 할 것이다.

## REFERENCES

- Choi, Y. H. (2005). Life satisfaction and depression according to living arrangement in elderly. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 17(3), 400-415.
- Huh, J. S. (2002). Determinants of leisure activities among urban elderly persons. *The Korean Gerontological Society*, 22(2), 227-247.
- Kelly-Gillespie, N., & Farley, O. W. (2007). The effect of housing on perceptions of quality of life of older adults participating in a medicaid long-term care demonstration project. *Journal of Gerontological Social Work*, 49(3), 205-228.
- Kim, J., Jeong, I., & Kim, M. (2007). Silver services demand and manpower supply of the aging society in Busan. *Journal of Korean Academy of Public Health Nursing*, 21(2), 182-192.
- Kim, J. S., & Park, H. M. (2005). Elderly market relevant to long-term care for the elderly: Activation of welfare goods service for the elderly. *Journal of Social Science*, 11 (2), 121-152.
- Korea National Statistical Office (2005). *The resident registration population statistics in Pusan 2004*. Retrieved September 10, 2007 from <http://www.kosis.kr/OLAP/Analysis/>
- Korea Nurses Association (2007). *Conference for expansion of care worker and long-term care facility*. Retrieved January 10, 2008, <http://www.koreanurse.or.kr/>
- Lee, E. M., & Eom, D. W. (2002). *Present status and prospection of silver industry*. Retrieved September 15, 2007, from [http://www.seri.org/db/dbReptV.html?gmenu=02&s\\_menu=0201&pubkey=db20021213001](http://www.seri.org/db/dbReptV.html?gmenu=02&s_menu=0201&pubkey=db20021213001).
- Lee, H. Y. (2005). *A study on the improvement of the silver industry for aged-society*. Unpublished master's thesis, Sejong University, Seoul.
- Lee, K. J. (2006). Economic propagation effects of selected old-age friendly industries. *Health and Welfare Forum*, 120, 84-93.
- Lee, Y. R., & Park, M. S. (2005). A study on the leisure program constraint factors of the institutionalized elderly- focusing on the free institutionalized elderly. *The Korean Gerontological Society*, 25(3), 41-58.
- Lennartsson, C., & Silverstein, M. (2001). Does engagement with life enhance survival of elderly people in Sweden? The role of social and leisure activities. *Journal of Gerontology Series B, Psychological Sciences and Social Sciences*, 56(6), 335-342.
- Ministry of Health and Welfare (2007). *Long-term care system*. Retrieved January 13, 2008, from <http://www.longtermcare.or.kr/>
- Oh, P. J., Kim, I. O., Kim, Y. H., Shin, S. R., Lee, K. S., & Han, S. J. (2006). Task analysis of Korean geriatric care managers. *Journal of Korean Academy Nursing*, 36(5), 770-781.
- Omoto, S., Saeki, K., & Sakai, A. (2007). Difficulties experienced by care managers who are care workers managing elder abuse cases in the Japanese long-term care insurance system. *Health & Social Care in the Community*, 15(6), 569-576.



- Park, K. R., Oh, C. O., Cho, H., Kim, H. Y., & Kim, J. H. (2003). *Program development of service for the aged center of Kim-hae*. Unpublished manuscript, Kimhae Developing Research Institution of Inje University at Kimhae.
- Sung, K. W., Lee, Y. S., & Chang, Y. J. (2005). Present and future needs for leisure activities of the pre-elderly. *The Korean Gerontological Society, 25*(4), 131-146.
- Tsutsui, T., & Muramortsu, N. (2007). Japan's universal long-term care system reform of 2005: Containing costs and realizing a vision. *Journal of the American Geriatrics Society, 55* (9), 1458-1463.
- Yang, S. J. (2005). A study on the development plan of education & training for public health nursing personnel. *Journal of Korean Academy of Public Health Nursing, 19*(2), 204-216.
- Yoo, S. J., & Gu, B. Y. (2005). An empirical study on the economic effect of the reverse mortgage system on the Korean economy. *The Korean Gerontological Society, 25*(3), 23-40.
- Yoon, H., & Lee, M. J. (2007). The impact of retirement on psychological well-being of the elderly. *The Korean Gerontological Society, 27*(2), 393-408.
- Yoon, S. Y. (2009). *Short cut for welfare of the aged is healthcare professionals' quality management*. Retrieve at March 26, 2009, from <http://news.naver.com/main/read.nhn?mode=LSD&mid=sec&sid1=102&oid=003&aid=0002557473>
- Zimmerman, S., Mitchell, C. M., Chen, C. K., Morgan, L. A., Gruber-Baldini, A. L., Sloane, P. D., et al. (2007). An observation of assisted living environments: Space use and behavior. *Journal of Gerontological Social Work, 49*(3), 185-203.