



■이경희, 정병옥¹

■동남보건대학 물리치료과, ¹김천대학 물리치료과

A Study on the Relationship between Professional Self-concept and Job Satisfaction of Physical Therapists

Kyung-Hee Lee, PT, PhD; Byeong-Ok Jung, PT, PhD¹

Department of Physical Therapy, Dong-Nam Health College; ¹Department of Physical Therapy, Gimcheon College

Purpose: We investigated the relationship between professional self-concept and the job satisfaction of physical therapists.

Methods: The subjects of the study were 221 physical therapists who worked in medical institutions in Seoul city and Kyeonggi do. A questionnaire developed by Arthur and adapted by Sohng and Noh was used for measuring the professional self-concept. A questionnaire developed by Kim and Son and adapted by Kim and Jeon was used for measuring the job satisfaction.

Results: The levels of the professional self-concept of physical therapists was a mean of 3.51 points and the level of job satisfaction was a mean of 3.32. There was a statistically significant difference for the professional self-concept of physical therapists according to such general characteristics as age ($F=6.38, p<0.05$), career ($F=4.56, p<0.05$) and pay ($F=15.94, p<0.05$), and there was a significant difference of job satisfaction according to such general characteristics as age ($F=15.94, p<0.05$), career ($F=13.65, p<0.05$) and pay ($F=12.96, p<0.05$). (ED note: this sentence made no sense. What I wrote is guesswork. You have to work on it.) The relationship between professional self-concept and job satisfaction showed a positive correlation ($r=0.65, p<0.05$).

Conclusion: These findings show that modifications to the current program may improve the professional self-concept and job satisfaction of physical therapists.

Keywords: Job satisfaction, Physical therapists, Professional self-concept

논문접수일: 2009년 4월 12일

수정접수일: 2009년 6월 15일

게재승인일: 2009년 7월 20일

교신저자: 이경희, lyeonjin@dongnam.ac.kr

1. 서론

전문직이란 전문가, 자율성, 권한, 책임 등의 특징을 갖추고 인류의 사회에 봉사하는 직업을 일컫는다.¹ 즉, 높은 수준의 교육을 받고 고도의 지식 및 기술적 차원의 능력을 갖춘 전문인들이 합리성에 근거하여 업무를 수행하며 중요한 사회적 공헌을 하는 직업을 말한다.² 전문직 자아개념은 자신이 속한 전문직에 종사하는 직업인으로서 자기 자신에 대한 정신적 지각이라고

정의할 수 있으며³ 전문직업적 지식과 가치, 기술에 대한 자기 평가를 통해 구성된다.⁴ Arthur^{5,6}는 전문직 자아개념을 전문직 실무, 만족감 및 의사소통 등 세 영역으로 구분하였다. 전문직 실무란 업무종사자 스스로가 다른 사람들의 행동을 지도하고 인도하는 능력이 있다고 인식하는 지도력, 업무를 유능하게 수행하는 기술, 상황 및 자원 활용에 대한 융통성 등이 포함되어 있으며 만족감은 자신의 업무수행의 모든 면에서 느끼는 즐거움과 만족에 대한 자아인식을 나타낸다. 의사소통은 업무수행

과정에 있어서 다른 사람과 공감하며 열린 마음에 대한 자아인식과 환자와 동료로부터 자신의 이해심과 관심 및 자기주장에 대한 자기 자신의 느낌과 견해를 나타낸다.^{5,6} 자신에 대한 이해와 견해가 긍정적인 때 더 생산적인 전문직 자아개념을 가져오며 부정적인 자아개념은 전문직 역할을 성공적으로 수행하는데 필수적인 효과적 독립 기능을 방해한다.⁷ Jenny⁸도 인간은 자신의 자아 존중감과 일치되게 행동하려 하기 때문에 확고한 자아주체성과 긍정적인 자아 존중감을 가진 사람들은 그렇지 못한 사람들보다 업무를 더 잘 수행한다고 하였다. 즉, 자아개념이 긍정적일수록 전문직 자아개념이 긍정적이며 전문직 자아개념이 긍정적 일수록 직무에서도 성취가능성이 높고 직무만족도도 높다고 할 수 있다.⁹

직무만족이란 일반적으로 한 개인이 직무에 대해서 가지고 있는 감정적이고 정서적인 선호도 즉, 얼마나 자신의 직무에 몰입하고 있는가를 의미한다.¹⁰ 직무만족에 대한 학자들의 정의를 살펴보면 직무만족은 조직 구성원들의 심리적, 생리적, 환경적 상황의 종합상태라 정의하였으며 개인이 직무를 평가하거나 직무를 통해서 얻게 되는 유쾌함이나 좋은 정서 상태 즉, 경험과 관련된 정서적 반응을 의미한다고 하였다.¹¹ 개인이 직무자체, 임금, 감독 등 직무에 관련된 요소들에 대하여 갖는 일종의 태도이며 이상의 정의들을 종합해 볼 때 직무만족이란 직무와 관련하여 조직 구성원들이 자신의 태도, 경험, 욕구 등에 따라 갖게 되는 감정적 경향 및 태도라고 할 수 있다.¹² 직무만족이 자신의 직업에 대한 감정적 경향이며 정서적 선호도라고 종합해 본다면 자신이 잘 할 수 있는 일, 재미있어 하는 일, 좋아하는 일을 직업으로 가지고 있었을 때 직무만족이 높으며 직무만족이 높을수록 더 나은 성취감과 사회적 이익 즉, 긍정적 결과를 창출할 수 있을 것이다.

물리치료사는 1963년 의료보조원법에 따라 직업으로 정식 언급된 후 1973년 의료기사법이 제정되면서 현행 의료기사법에 따르면 의사 또는 치과의사의 지도하에 진료 또는 의화학적 검사에 종사하는 의료기사로 온열·전기·광선·수 치료, 기계 및 기구 마사지, 기능훈련, 교정운동 및 재활훈련에 필요한 기기나 약품을 사용하고 관리하며 기타 물리요법적 업무에 종사하는 자로 규정되어 있다.¹³ 현재 우리나라에서 물리치료사가 되기 위해서는 3, 4년제 대학의 물리치료과를 졸업하고 국가시험을 거쳐야 한다. 2009년 현재 3만 여명의 물리치료사가 배출되어 있으며 대학원 과정을 통해 석, 박사 과정을 마친 물리치료사들이 병원을 비롯한 다양한 시설에서 근무하고 있다. 교육수준과 업무수행, 사회적 공헌에 있어서는 앞에 서술한 전문직이라는 정의에 손색이 없으나 실제 물리치료사들이 바라보는 물리치료사라는 직업에 대한 인식은 좋은 편이 아니다. 우리나라의 물리치료사들은 외국에 비해 사회적 인식이 부족할 뿐 아니라 담당

하는 환자수, 근무시간, 업무량, 보수, 후생복지 등의 근로조건들이 매우 열악한 실정이며 이러한 근무환경과 복지는 스트레스 증가와 낮은 직무만족으로 이어져 물리치료사의 이직율이 높은 편이다.^{14,16} 물리치료사의 이직은 직무만족과 관련이 있으며, 자기 자신에 대한 지각과 이해가 긍정적일수록 직무만족은 높아질 것이다. 물리치료사의 직무만족과 이직의도를 조사한 연구에서는 대부분의 대상자가 이직을 고려하고 있는 것으로 나타나¹⁷ 물리치료사라는 직업에 대한 인식을 알아볼 필요를 느끼게 되었고, 전문인으로서의 자아개념은 물리치료사의 전문직 발전에 중요한 영향을 미칠것임에도 불구하고 그에 대한 연구가 전무한 실정이다. .

따라서 간호사나 간호조무사, 다른 의료기사들에 대한 전문직 자아개념과 직무만족도의 관계를 알아본 여러 선행 연구들을 바탕으로 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도에 대한 관계에 대한 연구가 필요하다고 생각되어 이에 본 연구에서는 물리치료사의 업무실태에 대한 일반적 사항을 알아보고 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족 정도를 세부영역별로 점수화하여 일반적 사항에 따른 차이를 비교 분석하였으며 일반적 특성과 전문직 자아개념, 직무만족의 관계를 알아보고자 하였다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도의 관계를 알아보기 위한 조사연구로 서울과 경기도의 종합병원, 병원, 의원, 복지관에 근무하는 물리치료사를 대상으로 설문조사 하였다. 2008년 12월1일부터 2008년 12월10일까지 사전 조사한 후 설문지를 수정, 보완하여 동년 12월 15일부터 2009년 1월 5일까지 연구자와 연구목적에 이해하고 설문작성에 대한 설명을 들은 보조자들이 근무지를 직접 방문하여 연구 목적을 설명하고 동의를 얻은 대상자들에게 직접 설문을 작성하도록 하였다. 총 250부를 배포하였고 그 중 불성실하게 응답한 자료와 불충분한 자료를 제외한 221부가 최종 분석에 사용되었다. 연구대상자의 일반적 특성은 Table 1과 같다(Table1).

2. 실험방법

1) 측정도구

(1) 전문직 자아개념

전문직 자아개념 측정도구는 Arthur⁵가 개발하고, Sohng과 Noh¹⁸가 번역한 것을 본 연구의 특성에 맞게 수정 보완한 후 물리치료사 33명에게 사전 조사하고 신뢰도를 검증하여 최종설

Table 1. Subjects Characteristics

Characteristics	Type	Frequency(persons)	Percentile(%)	M±SD(score)
Age(year)	20-29 years	138	62.40	30.38±6.03
	30-39 years	67	30.30	
	40 years over	16	7.20	
Sex	Male	104	47.10	
	Female	116	52.50	
Religion	Christian	71	32.10	
	Catholic	37	16.70	
	Buddhism	20	9.00	
	Atheism	86	38.90	
	others	7	3.20	
Marriage	Married	136	61.50	
	Not married	85	38.50	
The highest academic career	Associate degree	118	53.40	
	Bachelor's degree(B.A.)	78	35.30	
	M.A or Ph. D.	25	11.30	
Career(month)	3 years or less	73	33.00	81.46±68.38
	3-10 years	101	45.70	
	10 years or more	47	21.30	
Position	ordinary physical therapist	174	78.70	
	superintendent physical therapist	47	21.30	
Institution	Clinic	60	27.10	
	Hospital	79	35.70	
	General hospital	52	23.50	
	Others(Welfare center)	30	13.60	
Working form	Regular	200	90.50	
	Temporary	21	9.50	
Daily patients number	10 persons or less	34	15.40	
	11-1 persons	60	27.10	
	16-20 persons	26	11.80	
	21-25 persons	32	14.50	
	26 persons or more	67	30.30	
Pay(W)	₩10,000,000~20,000,000	46	20.80	2,723.08±846.93
	₩20,000,001~30,000,000	136	61.50	
	₩3,000,001~40,000,000	26	11.80	
	₩40,000,001 or more	13	5.90	
Weekly working hours	44 hours or less	109	49.30	
	45-50 hours	49	22.20	
	51-55 hours	39	17.60	
	56 hours or more	20	9.00	
Working area	Seoul city	88	39.80	
	Kyung gi do	133	60.20	
Experience of turnover	Yes	140	63.30	
	No	79	35.70	

문을 확정하였다. 총 27문항으로 구성되어있으며 전체 문항 중 23문항은 긍정구문, 4문항은 부정구문으로 되어 있어 긍정구문의 경우 “항상 그렇다”에 5점을 “전혀 그렇지 않다”에 1점을 주었으며 부정구문은 역산하였다. 이 도구의 신뢰도는 Arthur⁵의 연구에서 Chronbach's alpha 값이 0.85였고 Sohng과 Noh¹⁸의 연구에서는 0.85였으며 본 연구에서는 0.87이었다.

(2) 직무만족도

직무만족도 측정도구는 Kim¹⁹이 개발한 직무만족 척도를 물리치료사의 직무만족도 측정을 위해 여러 연구자들이 수정, 보완하였고^{14,15} Hong¹²이 병원 및 재활원에서 근무하는 물리치료사의 상황에 맞게 문항 수정한 것을 그대로 사용하였다. 총 20문항으로 구성되어있으며 5점 척도로 되어있으며 신뢰도는 Hong¹²의 연구에서 Chronbach's alpha 값이 0.92로 높게 나타났다 본 연구에서는 0.81이었다.

3. 자료분석

수집된 자료는 컴퓨터를 이용하여 전산 처리하였으며 대상자의 일반적 특성은 특성 별로 빈도와 백분율을 구하고 평균과 표준편차를 산출하였다. 전문직 자아개념과 직무만족도는 문항을 합산하여 총점을 계산하고 문항별로 구분하여 평균과 표준편차를 산출하였으며 일반적 특성 별 전문직 자아개념과 직무만족도의 차이를 비교하기 위해 일원배치분산분석(One way ANOVA)하였다. 분석결과 통계적 유의성이 검증된 경우 Duncan의 다중검정을 이용하여 사후검증 하였다. 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도의 관계는 Pearson's correlation coefficient를 사용하여 분석하였다. 통계 프로그램은 SPSS for windows 13.0을 사용하였으며 통계적 유의수준은 0.05로 하였다.

III. 결과

1. 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도 정도

연구대상자의 전문직 자아개념과 직무만족도를 살펴본 결과 전문직 자아개념의 총점은 평균 3.51점±0.38로 중간 이상의 전문직 자아개념을 가지고 있었고, 전문직 자아개념의 세부영역인 전문직 실무 영역과 만족감, 의사소통 영역 모두 3.20점 이상이었다(Table 2). 직무만족도의 경우 총점은 평균 3.32점±0.58로 “보통이다” 정도의 만족도를 나타내었다. 직무만족의 세부영역에서 직무자체의 만족도와 감독, 근무환경, 동료와의 관계에 대한 만족도는 평균 3.00점 이상이었으나 보수에 대한 만족도는 2.60점으로 다른 영역에 비해 낮았다(Table 2).

Table 2. The mean and standard deviation of professional self-concept and job satisfaction

Professional Self-concept	Mean (score)	SD	Job Satisfaction	Mean (score)	SD
Professional Practice	3.59	0.45	Work itself	3.71	0.78
Leadership	3.55	0.51	Supervision	3.40	0.84
Flexibility	3.64	0.43	Working condition	3.00	0.88
Skill	3.58	0.54	Co-works	3.93	0.65
Satisfaction	3.27	0.61	Pay	2.60	0.87
Communication	3.59	0.44			
Total	3.51	0.38	Total	3.32	0.50

2. 대상자의 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념과 직무만족도의 차이

대상자의 일반적 특성 중 연령, 임상경력, 연봉의 3개 항목을 대상으로 차이비교를 실시한 결과 전문직 자아개념의 경우 3항목 모두 통계적으로 유의한 차이가 있었다(Table 3). 연령의 경우 20대와 30대, 40세 이상이 서로 다른 그룹으로 묶여졌고, 임상경력 역시 3년 미만과 3년 이상에 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 연봉의 경우 1,000만원 이상-3,000만원 이하를 받는 대상자들은 3.39~3.48점의 전문직 자아개념을 나타낸 반면 3,000만원 이상을 받는 대상자들은 3.71~3.77점의 전문직 자아개념을 가진 것으로 나타나 사후 검증 결과 두 개의 그룹으로 나뉘어졌다(p<0.05). 전문직 자아개념의 세부 영역을 비교한 결과에서는 지도력, 융통성, 기술의 영역에서는 연봉과 임상경력, 연봉에 따른 자아개념의 차이를 나타내었으나(p<0.05), 만족감과 의사소통 영역에서는 연봉을 제외한 다른 일반적 특성에 따라서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다(p>0.05). 또한 전문직 자아개념의 총점을 비롯한 모든 세부영역에서 연봉에 따른 통계적 유의성이 매우 높았다(p<0.01)(Table 3).

일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이를 비교한 결과, 연령, 임상경력, 연봉 모두 통계적으로 매우 유의한 차이를 보였고(p<0.05)(Table 4), 사후 검증하였더니 연령은 20대와 30대, 40세 이상으로 나뉘어졌고, 임상경력에는 3년 미만과 3년-10년, 10년 이상자의 세 그룹으로 나뉘어져 임상경력에 따라 직무만족도의 차이가 있는 것으로 나타났다. 연봉 역시 전문직 자아개념과 동일하게 1,000만원 이상-3,000만원 이하를 받는 대상자들은 3.03~3.30점의 만족도를 나타낸 반면 3,000만원 이상을 받는 대상자들은 3.67~3.87점의 만족도를 나타내어 사후 검증 결과 두 개의 그룹으로 나뉘어졌다(p<0.05). 직무만족도의 세부 영역에 따른 차이에서는 동료와의 관계에 대한 만족을 제외한 모든 영역에서 일반적 특성에 따른 직무만족도의 차이가 통

Table 3. The differents of professional self-concept between the subjects characteristics

Characteristics	Type	Professional selfconcept																	
		Total			Leadership			Flexibility			Skill			Satisfaction			communication		
		M±SD (score)	F	P	M±SD (score)	F	P	M±SD (score)	F	P	M±SD (score)	F	P	M±SD (score)	F	P	M±SD (score)	F	P
Age	20-29 years	3.44±0.35 ^a			3.47±0.50 ^a			3.58±0.43			3.48±0.50 ^a			3.19±0.64			3.56±0.39		
	30-39 years	3.61±0.42 ^b	6.39	0.00**	3.68±0.52	4.78	0.01**	3.75±0.43	3.84	0.02*	3.74±0.60 ^b	7.58	0.00**	3.39±0.55	2.80	0.06	3.63±0.54	1.29	0.28
	40 years or more	3.66±0.28 ^b			3.73±0.40 ^b			3.74±0.30			3.84±0.36 ^b			3.40±0.48			3.72±0.39		
Career	3 years or less	3.40±0.30 ^a			3.45±0.42 ^a			3.53±0.43 ^a			3.40±0.39 ^a			3.17±0.47			3.55±0.43		
	3-10 years	3.55±0.43 ^b	4.57	0.01*	3.57±0.58	3.37	0.04*	3.68±0.45 ^b	4.29	0.02*	3.63±0.62 ^b	7.15	0.00**	3.33±0.73	1.42	0.25	3.61±0.42	0.33	0.72
	10 years or more	3.59±0.34 ^b			3.69±0.46 ^b			3.74±0.34 ^b			3.76±0.48 ^b			3.28±0.47			3.61±0.52		
Pay	₩10,000,000-20,000,000	3.39±0.28 ^a			3.39±0.50 ^a			3.55±0.41 ^a			3.33±0.41 ^a			3.21±0.50 ^a			3.53±0.34 ^a		
	₩2,000,001-30,000,000	3.48±0.38 ^a			3.55±0.50			3.62±0.43 ^a			3.58±0.53			3.20±0.63 ^a			3.56±0.45 ^a		
	₩30,000,001-40,000,000	3.77±0.43 ^b	7.37	0.00**	3.81±0.55 ^b	4.23	0.01**	3.86±0.45 ^b	3.56	0.02*	3.92±0.62 ^b	7.77	0.00**	3.48±0.56	4.41	0.01**	3.87±0.49 ^b	4.09	0.01**
	₩40,000,001 or more	3.71±0.32 ^b			3.67±0.36 ^b			3.76±0.30			3.77±0.41			3.72±0.55 ^b			3.54±0.42 ^a		

*p<0.05, **p<0.01

a, b: Duncan's multiple test, a<b

계적으로 매우 유의하게 나타났다(p<0.05).

3. 일반적 특성과 전문직 자아개념 및 직무만족도의 관계

Table 5에서와 같이 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도의 관계는 정적 상관관계를 나타내어 전문직 자아개념이 높을수록 물리치료사의 직무만족도가 높아짐을 알 수 있었다 (Table 5). 또한 일반적 특성과 함께 전문직 자아개념, 직무만족도의 상관관계를 비교해보면 연령이 높을수록, 임상경력이 많을수록, 연봉이 높을수록 전문직 자아개념이나 직무만족도가 높아지며 전문직 자아개념과 직무만족도의 세부 영역 역시 같은 상관관계를 나타내었다.

IV. 고찰

본 연구에서 살펴본 전문직 자아개념과 직무만족도에 관한 결과는 이미 다른 직업 분야에서 많이 발표되었으며 간호사와 학교교사들을 대상으로 한 연구가 많았다. 의료분야에서는 간호사와 치과기공사, 치과위생사에 대한 연구가 이루어져 있으며

전문직 자아개념과 직무만족도외에도 근무성적이나 조직몰입, 업무수행과의 관계를 연구한 문헌도 있다. 물리치료사의 경우 전문직 자아개념에 대한 연구는 없으며 근무실태나 환경과 직무만족도의 관계를 연구한 것이 주를 이루고 있다.

물리치료사에 대한 전문직 자아개념을 측정하는 선행연구가 없어 본 연구에서는 간호사의 전문직 자아개념을 측정하기 위해 개발된 설문지를 사용하였으며 5점 만점으로 측정하여 평균 3.51점이었다. 임상간호사를 대상으로 한 국내의 선행 연구에서 Sohng과 Noh¹⁸는 같은 설문지를 이용하여 4점 척도로 측정하여 2.79점을, Kim¹ 등의 연구에서는 5점 척도로 측정하여 평균 3.02점을 나타내었다. 정신보건간호사와 일반정신간호사를 비교한 연구에서는 4점 만점에 정신보건간호사는 2.88점, 일반정신간호사는 2.69점을 나타내었다.²⁰ 다른 분야의 연구를 보면 치과기공사의 경우 5점 만점에 평균 3.41점이었고,¹⁰ 양호교사의 경우 4점 만점에 평균 2.84점 이었다.⁹

선행 연구마다 같은 질문에 대해 4점 척도와 5점 척도로 점수화 척도가 달라 절대적인 비교를 하는 것이 어려웠으나 본 연구와 같은 5점 척도를 사용한 연구를 대상으로 비교하면 임상간호사의 3.02점과 치과기공사의 3.41점에 비해 물리치료사

Table 4. The different of job satisfaction between the subjects characteristics

Characteristics	Type	Job satisfaction																	
		Total			Work itself			Supervision			Working condition			Co works			Pay		
		M±SD (score)	F	p	M±SD (score)	F	p	M±SD (score)	F	p	M±SD (score)	F	p	M±SD (score)	F	p	M±SD (score)	F	p
Age	20-29 years	3.17±0.56 ^a			3.53±0.77 ^a			3.25±0.79 ^a			2.83±0.90 ^a			3.86±0.67 ^a			2.41±0.81 ^a		
	30-39 years	3.53±0.54 ^b	15.94	0.00**	3.99±0.71 ^b	10.54	0.00**	3.57±0.88 ^a	8.34	0.00**	3.30±0.79 ^b	7.61	0.00**	4.01±0.62	2.83	0.06	2.81±0.83 ^b	11.68	0.00**
	40 years or more	3.77±0.39 ^b			4.10±0.65 ^b			4.00±0.64 ^b			3.23±0.74 ^b			4.20±0.57 ^b			3.33±0.96 ^c		
Career	3 years or less	3.09±0.51 ^a			3.56±0.77			3.20±0.81 ^a			2.63±0.89 ^a			3.82±0.67 ^a			2.32±0.81 ^a		
	3-10 years	3.34±0.55 ^b	13.65	0.00*	3.75±0.81	2.50	0.09	3.39±0.79 ^a	5.69	0.00**	3.06±0.82 ^b	13.17	0.00**	3.94±0.66	2.59	0.08	2.58±0.78 ^a	12.15	0.00*
	10 years or more	3.62±0.58 ^c			3.88±0.67			3.72±0.90 ^b			3.43±0.80 ^c			4.09±0.58 ^b			3.08±0.95 ^b		
Pay	≤10,000,000	3.03±0.52 ^a			3.44±0.66 ^a			3.17±0.85 ^a			2.61±0.92 ^a			3.90±0.67			2.12±0.71 ^a		
	12,000,001	3.30±0.53 ^a			3.67±0.78 ^a			3.33±0.78 ^a			3.02±0.85			3.93±0.66			2.58±0.80 ^b		
	130,000,001	3.67±0.61 ^b	12.96	0.00**	4.10±0.72 ^b	7.21	0.00**	3.81±0.87 ^b	7.19	0.00**	3.40±0.79 ^b	5.96	0.00**	3.88±0.61	0.70	0.56	3.14±0.90 ^c	14.15	0.00**
	140,000,001	3.87±0.42 ^b			4.33±0.72 ^b			4.12±0.70 ^b			3.38±0.79 ^b			4.17±0.69			3.42±0.89 ^c		
	or more																		

*p<0.05, **p<0.01
a, b: Duncan's multiple test, a<b

의 전문직 자아개념은 3.51점으로 약간 높은 것을 알 수 있었다. 특히, 같은 의료기사 분야인 치과기공사와 비교한 결과 전체 전문직 자아개념의 점수는 비슷한 결과를 보였고 세부영역으로 나누어 비교해보면 물리치료사의 경우 전문직 실무영역인 지도력 3.55점, 융통성 3.64점, 기술 3.58점이었고 치과기공사의 경우 각각 3.54점, 3.47점, 3.50점으로 거의 유사한 결과를 나타내었다. 다른 세부영역인 만족감은 물리치료사가 3.27점, 치과기공사가 2.95점으로 물리치료사가 치과기공사에 비해 약간 높았으며, 의사소통 영역은 물리치료사가 3.59점, 치과기공사가 3.59점을 나타내었다. 또한 전문직 자아개념의 세부영역

을 선행연구와 비교한 결과 양호교사를 대상으로 한 연구와 임상간호사, 치과기공사를 대상으로 한 연구들 모두 만족감 항목이 다른 항목에 비해 낮은 점수를 나타내었고,^{9,10,21} 이 결과는 물리치료사를 대상으로 한 본 연구의 결과와도 유사하였다. 이러한 결과는 직업 실무에 대한 지도력이나 융통성, 기술, 다른 사람들과의 의사소통에서는 비교적 높은 자아개념을 가지고 있는 반면에 직업에 대한 만족감이 떨어진다는 것을 알 수 있었으며 물리치료사 뿐만 아니라 치과위생사나 치과기공사 같은 의료기사의 다른 직종에서도 유사한 결과를 나타내어 직업에 대한 만족도를 높이기 위한 프로그램이 필요하다고 사료된다.

Table 5. Pearson correlation of the subjects characteristics, professional self-concept, job satisfaction

	Age	Career	Pay	Professional self-concept score	Job satisfaction score
Age	1.00	0.88**	0.70**	0.22**	0.35**
Career		1.00	0.71**	0.21**	0.36**
Pay			1.00	0.32**	0.40**
Professional self-concept score				1.00	0.66**
Job satisfaction score					1.00

또한 직업에 대한 만족감을 높일 경우 직무만족도와 이직의도에도 큰 영향을 미칠 것으로 생각되어 앞으로 추후 연구가 필요하다고 생각된다.

본 연구에서는 전문직 자아개념을 연령과 임상경력, 연봉으로 나누어 비교하였는데 양호교사를 대상으로 한 연구와 치과 위생사를 대상으로 한 연구에서 연령과 임상경력에 따라 전문직 자아개념에 대한 차이가 없는 것으로 보고되었고,^{9,22} 간호사와 치과기공사를 대상으로 한 연구에서는 연령과 임상경력에 따른 차이가 통계적으로 유의하게 나타났다.^{10,20,23} 본 연구에서도 연령이 높아질수록 전문직 자아개념이 높아졌으며 20대 3.44점, 30대 3.61점, 40세 이상 3.66점 이었고 임상경력에서도 3년 미만 3.40점, 3-10년 3.55점, 10년 이상 3.59점으로 유사하게 높아졌다. 앞의 결과들에서는 연봉에 따라 비교한 결과가 없었으며 본 연구에서는 연봉이 1,000~3,000만원 이하의 경우 3.50점 이하인 반면 3,000만원 이상인 경우 3.70점 이상으로 통계적으로 매우 유의한 차이를 나타내었다($p=0.000$). 이와 비교하여 정신보건간호와 일반정신간호를 대상으로 전문직 자아개념을 비교한 한 연구에서는 연령과 근무경력에 따라 정신보건간호와 일반정신간호 모두 통계적으로 유의한 차이를 나타내었고 월평균 수입에 따라 1,800만원 이하(2.80점)와 1,800~2,400만원(2.90점), 2,400만원 이상(3.17점)을 비교한 결과 정신보건간호사는 전문직 자아개념의 차이가 있었으나 일반정신간호사의 경우 통계적으로 유의한 차이를 나타내지 않았다.²⁰ 본 연구의 결과도 Seo²⁰의 결과와 같이 연봉이 높아짐에 따라 전문직 자아개념이 높아지는 것을 알 수 있었고, 연령이나 임상경력에 따른 전문직 자아개념의 점수보다 연봉 3,000만원이상의 경우 전문직 자아개념이 가장 높은 것으로 나타났다.

직무만족도에 관한 결과를 고찰하면 물리치료사를 대상으로 한 연구에서는 근무실태와 일반적 특성에 따른 직무만족도를 비교한 결과가 많았으며 각기 다른 설문지를 이용하여 측정하여 절대적인 비교는 어려웠다. 본 연구에서는 평균 3.32점의 직무만족도를 나타내었으며 보수를 제외한 모든 세부영역에서 3.00점 이상의 직무만족도를 나타내었다. 보수 항목에서는 2.60점으로 가장 낮은 직무만족도를 나타내었다. 본 연구와 같은 설문지를 사용하여 직무만족도를 측정한 연구에서는 연령과 근속연수에 따라 직무만족도에 통계적으로 유의한 차이를 나타내지는 않았으나 연령과 근속연수가 높아질수록 직무만족도가 높다고 보고하였다.² 본 연구의 결과에서는 연령과 임상경력에서 통계적으로 유의한 차이를 보이며 연령과 임상경력이 높을수록 직무만족도가 높아졌다. 연봉의 경우 3,000만원 이하의 경우 3.03~3.30점, 3,000만원 이상의 경우 3.67~3.87점으로 유의한 차이를 나타내고 있으며 타 연구결과와 유사한 결과를

나타내었다.

물리치료사의 직무만족도를 연구한 결과와 비교해 볼 때 Kim¹⁴의 연구에서는 업무의 전문성과 동료와의 관계에서 높은 만족도를 나타내었고 보수와 후생복지제도에 대한 만족도는 낮은 것으로 보고하였는데 이는 본 연구의 직무만족도 세부영역의 결과에서와 유사하였다. 본 연구에서도 동료와의 관계(3.93점)와 직무자체(3.71점)가 가장 높은 만족도 점수를 나타내었고 보수가 높을수록, 근무경력이 많을수록 직무만족도가 높게 나타난 것도 본 연구의 결과와 유사하였다. 연령은 부적상관관계를 나타내어 본 연구의 결과와는 차이가 있었다. 물리치료사의 스트레스와 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 분석한 선행 연구에서도 연령이나 임상경력에 따라 직무스트레스나 직무만족요인에 영향을 미치지 않는다고 하였고,²⁴ 보건소 물리치료사를 대상으로 한 연구에서도 연령이 낮은 그룹(만 25세 이하)이 41세 이상에 비해 직무만족도가 높았고 경력에서도 본 연구의 결과와 다른 결과를 나타내었다.²⁵ 이러한 결과는 연구 목적의 영역 및 표본모집과정에서 발생할 수 있는 결과의 차이일 수 있으며, 측정도구의 차이일 수도 있다고 보인다.

또한 전문직 자아개념과 직무만족도도 정적 상관관계를 나타내어 전문직 자아개념이 높을수록 직무만족도가 높아지는 것으로 나타났다. 연령과 임상경력, 연봉 모두 전문직 자아개념과 직무만족도에 정적 상관관계를 나타내어 연령이 높을수록, 임상경력이 많을수록, 연봉이 높을수록 전문직 자아개념과 직무만족도가 높아지는 것으로 나타나 물리치료사의 연령과 임상경력에 맞춰 전문직 실무나 만족감, 의사소통 분야와 같은 자아개념을 높일 수 있는 프로그램이 개발되고 교육되어진다면 물리치료사에 대한 직무만족도가 높아질 것으로 예상된다. 이것은 또한 직업스트레스나 이직과도 관련되어 현재 물리치료사들이 가지고 있는 자신의 직업에 대한 인식을 전환시키는데도 도움이 될 것이라 사료된다.

본 연구는 수도권의 종합병원이나 병원, 복지관 등에서 근무하는 물리치료사들을 대상으로 하였으므로 연구 결과를 전국의 모든 물리치료사들을 대상으로 일반화하는 데는 제한점이 있다.

V. 결론

본 연구에서는 임상에서 근무하고 있는 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도를 알아보고 대상자의 일반적 특성 중 연령과 임상경력, 연봉에 따른 전문직 자아개념의 차이와 직무만족도의 차이를 비교 분석하였다. 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족도는 평균 3점 이상으로 보통 이상으로 나타났

다. 연령과 임상경력, 연봉에 따라 전문직 자아개념과 직무만족도의 차이는 통계적으로 유의하였고 연령이 높을수록, 임상경력이 많을수록, 연봉이 높을수록 전문직 자아개념과 직무만족도가 높아짐을 알 수 있었다.

따라서 첫째, 물리치료사의 임상 경력에 알맞은 연봉수준을 결정할 수 있는 능력관리프로그램 개발이 필요하다. 둘째, 물리치료사의 자아개념을 높임으로써 직무에 대한 몰입과 스트레스를 감소시킬 수 있는 방법의 개발이 필요하다. 셋째, 연령이 높을수록 이직 및 조직참여가 높기 때문에 연령에 적합한 기대 임금이 부여되어야 한다. 넷째, 물리치료사의 전문직 자아개념과 직무만족에 영향을 미치는 연구들이 지속적으로 이루어져서 물리치료사의 효율적 관리와 최적의 근무조건을 마련하여야 한다. 또한 물리치료사들의 인식과 직무만족의 변화를 가져올 수 있는 다양한 프로그램의 개발과 물리치료사들의 인식변화가 필요하다.

Author Contributions

Research design: Lee KH, Jung BO
 Acquisition of data: Lee KH
 Analysis and interpretation of data: Lee KH
 Drafting of the manuscript: Lee KH, Jung BO
 Administrative, technical, and material support: Lee KH
 Research supervision: Lee KH

Acknowledgements

본 연구는 2009년도 동남보건대학 학술연구비 지원에 의하여 수행되었음.

참고문헌

1. Kim SS. Specialization in nursing and professional control. Korean Nurse. 1991;30(5):46-53.
2. Hong YS, Han SS, Um YR. Nursing ethics. Seoul, Shin Kwang Pub, 1992:21.
3. Geiger JF, Davit JS. Selfimage and job satisfaction in varied settings. Nurs Manage. 1988;19(12):50-8.
4. Kelly B. The professional selfconcepts of nursing undergraduates and their perceptions of influential forces. J Nurs Educ. 1992;31(3):121-5.
5. Arthur D. The development of an instrument for Measuring the professional selfconcept of nurses. University of Newcastle. Dissertation of Master's Degree. 1990.
6. Arthur D. Measuring the professional selfconcept of nurses: a critical review. J Adv Nurs. 1992;17(6):712-9.

7. lee YH, Kim GW. A study on the relationship between selfconcept and mental health of physical therapy students. J Kor Soc Phys Ther. 2008;20(4):43-50.
8. Jenny J. Selfesteem: a problem for nurses. Can Nurse. 1990;86(10):19-21.
9. Kim MH. A study of the relation between selfconcept of profession and duty satisfaction of school health nurse. Kyunghee University. Dissertation of Master's Degree. 2000.
10. Lee HE. A study on the relationship between dental technicians' the professional selfconcept and job satisfaction. Chungang University. Dissertation of Master's Degree. 2007.
11. Locke EA. The case of job satisfaction. In: Dunnete MD, eds, Handbook industrial and organizational psychology. Chicago, Rand Mcnall, 1976:45.
12. Hong MA. The relationship among demographical variables, career interest, and job satisfaction in physiotherapists. Myongji University. Dissertation of Master's Degree. 2002.
13. Lee BM. A study on the plan to make physical therapists practice more efficiently in korea. Yongin University. Dissertation of Master's Degree. 2001.
14. Kim HG. A study on the job satisfaction of physical therapists in medical institution. Wonkwang University. Dissertation of Master's Degree. 1993.
15. Joen JK. A study on the service performance and job satisfaction of physical therapists. Daeguhaany University. Dissertation of Master's Degree. 1990.
16. Huh YB. Job stress of physical therapists and organizational effectiveness. Inje University. Dissertation of Master's Degree. 2002.
17. Kim MH. A Study on the job satisfaction and turnover intention of physical therapist. Journal of Korean Academy of Physical Therapy Science. 2001;8(1):833-40.
18. Sohng KA, Noh CH. A study on the professional selfconcept of nurses. Journal of Nurses Academic Society. 1996;26(1):94-106.
19. Kim JG. A study on the measurement and related variables of the job satisfaction. Research Bulletin. 1987;35(1):227-258.
20. Seo DH. The professional selfconcept and job satisfaction of psychiatric mental health nurses and general psychiatric nurses. Chonnam University. Dissertation of Master's Degree. 2002.
21. Kim WK. The relationship between professional selfconcept, organizational commitment and job satisfaction in clinical

- nurses. Nambu University. Dissertation of Master's Degree. 2007.
22. Kim KS. A study on the relation between the professional selfconcept and the practice performance as dental hygienist. Chonbuk National University. Dissertation of Master's Degree. 2002.
23. Seo BK. A correlational study on professional selfconcept and job satisfaction of hospital nurses. Ewha Womans University. Dissertation of Master's Degree. 1994.
24. Lee JH, Sohn AR. An analysis of factors affecting job stress and job satisfaction of the physical therapists in korea. The Journal of Korean Academy of Physical Therapist. 2003;10(2):153-62.
25. Park SH, Jeong HS. A study on the job satisfaction of physical therapist's at public health center. The Journal of Korean Academy of Physical Therapist. 2002;9(4):73-81.