

서울시 일부 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 요인

정정옥

신흥대학 치위생과

색인 : 치과위생사, 직무만족

1. 서론

국민경제 수준의 향상과 의학기술의 발달은 건강을 유지 증진시키려는 관심과 노력을 증대시키고 있으며, 의료소비자들은 질 높은 의료서비스를 요구하고 있다. 이러한 현상은 구강보건 분야에서 예외는 아니다. 국민의 구강보건에 대한 요구가 급진적으로 증진되면서 전문화 및 세분화된 양질의 의료서비스가 요구되고 있다¹⁾.

구강보건 분야에서 의료소비자들의 질 높은 의료서비스 요구를 효율적으로 충족시키기 위해서는 무엇보다도 주체인 치과위생사가 자신의 직업에 만족할 수 있도록 하는 것은 매우 중요한 일이다. 그 이유는 자신의 직무에 만족할 때 개인에게 주어진 업무를 효율적, 긍정적으로 수행할 수 있으며 전문적인 발전도 기대할 수 있기 때문이다.

치과위생사들이 그들의 직무에 만족하는 것은 환자에게 구강보건에 대한 정보를 제공하거나 업무를 독립적으로 하는 것, 직무에 있어서 만족도

가 낮은 것으로는 업무의 반복성, 다양성의 부족, 신체적·정신적인 요구도가 낮은 것, 승진의 기회가 적거나 거의 없다는 것이다²⁾.

송³⁾의 연구에 의하면 직무 불만족에 의해 조사 대상자의 61%가 이직 경험이 있는 것으로 나타났고 그것도 가장 능숙한 업무를 제공할 시기인 경력 2~6년 정도의 25~30세에서 두세 번 이상의 이직 경험을 가지고 있어서 숙련된 치과위생사의 업무중단의 문제를 말해주고 있다.

이렇게 치과위생사들의 평균 직업수명이 떨어지는 것은 낮은 사회적 평가, 열악한 근무환경, 낮은 보수, 장기적인 직업 안정성의 결여 등과 같은 조직적인 요인과 개인적인 요인으로 인하여 치과위생사들의 직무만족도가 떨어진 데 그 원인이 있다고 볼 수 있다.

치과위생사의 낮은 직무만족과 잦은 이직은 교육적 낭비와 국가적 손실이라는 사회적 비용을 증가시키고 있으므로 치과위생사들의 직무만족을 고취시키는 것은 매우 중요하다고 할 수 있다. 따라

서 치과위생사의 직무만족도를 제고하는 관리전략이 필요하며 또한 치과위생사의 효율적인 관리는 구강보건활동의 내용과 질뿐만 아니라 국민구강보건에 직접적인 영향을 미친다^{4,5,6}.

이에 본 연구자는 치과위생사의 직무만족에 영향을 주는 요인이 무엇인지를 파악해 봄으로써 치과위생사 개인의 직업적 발전과 업무의 효율성 및 질 향상을 높이기 위한 인력관리의 기초 자료로 제공하고자 한다.

본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다. 첫째, 치과위생사의 인구사회학적 특성과 직무만족도를 파악하여 인구사회학적 특성과 직무만족도 간의 차이를 알아보고 둘째, 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 인구사회학적 요인들을 파악하고자 한다.

2. 연구대상 및 방법

2.1. 연구대상 및 자료수집

본 연구는 2008년 6월 19일부터 7월 24일까지 서울시에 소재하고 있는 치과의원에서 치과위생 업무를 직접 수행하고 있는 치과위생사를 대상으로 무작위표본추출 방법을 이용하였다. 자료 수집은 조사요원 5명에게 사전 교육 후 예비조사를 실시한 후 설문문항을 수정 보완하여 방문 및 우편 조사를 통해 조사하였다. 설문지는 총 180부를 배부해 이 중 불완전하게 응답한 24부를 제외한 156부의 자료를 분석대상으로 하였다.

2.2. 연구도구

연구도구는 구조화된 설문지를 이용하였으며 설문지 내용은 인구사회학적 특성 9문항, 직무만족 34문항으로 구성되었다.

2.2.1. 대상자의 인구사회학적 특성

치과위생사의 인구사회학적 특성은 연령, 종교, 결혼 여부, 최종학력, 근무경력, 현재직위, 평균급여, 치과위생사 선택 동기, 치과위생사 종사예정기간 등에 대하여 조사하였다.

2.2.2. 직무만족 측정도구

Slavitt⁷ 의 3인이 개발한 The Index of Work Satisfaction을 이⁸가 번역한 것을 이⁹가 수정 보완한 도구 47문항을 연구자가 치과위생사의 실정에 맞게 수정 보완하여 사용하였다. 본 도구는 모두 34문항으로 자율성 8문항, 인간관계 7문항, 직업적 긍지 7문항, 근무환경 8문항, 보수 4문항으로 구성되었으며 측정 수준은 Likert 5점 척도에 따라 점수가 높을수록 직무만족도가 높음을 의미한다. 이 도구의 신뢰도 Cronbach alpha 값은 이⁹의 연구에서는 0.91이었고 본 연구에서는 0.92였다.

2.3. 자료분석

본 연구에 사용된 통계분석은 다음과 같으며 조사된 설문지는 SPSS 12.0의 프로그램을 이용하여 처리하였다.

- 1) 조사대상자의 인구사회학적 특성을 파악하기 위하여 빈도와 백분율을 산출하였다.
- 2) 조사대상자의 직무만족도를 측정하기 위하여 하위영역별로 평균과 표준편차를 구하였다.
- 3) 조사대상자의 직무만족도가 인구사회학적 특성에 따라 차이가 있는지를 알아보기 위하여 t-test 및 분산분석(ANOVA)을 시행한 후 Scheffe의 사후검정을 실시하였다.
- 4) 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다.

3. 연구성적

본 연구대상자의 인구사회학적 특성은 다음과 같다(표 1).

3.1. 연구대상자의 인구사회학적 특성

연령은 25~29세가 56.4%로 가장 많았으며,

표 1. 대상자의 인구사회학적 특성

Item	Category	Frequency(N)	Percent(%)
나이	25세 미만	51	32.7
	25~29세	88	56.4
	30세 이상	17	10.9
종교	기독교	44	28.2
	천주교	20	12.8
	불교	25	16.0
	무교	65	41.7
	기타	2	1.3
결혼 여부	미혼	105	67.3
	기혼	51	32.7
최종학력	전문대졸	122	78.2
	대학(재)졸	21	13.5
	대학원(재)졸	13	8.3
근무경력	2년 미만	35	22.4
	2~5년	50	32.1
	5~10년	42	26.9
	10년 이상	29	18.6
현재직위	치과위생사	112	71.8
	책임치과위생사(실장)	33	21.2
	수석치과위생사	11	7.1
평균급여	100만 원 미만	13	8.3
	100~150만 원	46	29.5
	150~200만 원	40	25.6
	200~250만 원	34	21.8
	250만 원 이상	23	14.7
치과위생사 선택 동기	적성과 흥미	16	10.3
	봉사	4	2.6
	주위 권유	60	38.5
	취직 용이	68	43.6
	기타	8	5.1
치과위생사 종사예정기간	가능한 오래 근무	77	49.4
	필요한 기간까지만	44	28.2
	가능한 빨리 그만둠	23	14.7
	기타	12	7.7

24세 미만이 32.7%, 30세 이상이 10.9%로 나타났다. 종교는 무교가 41.7%로 가장 많았으며, 기독교가 28.2%, 불교가 16.0% 순으로 나타났다. 결혼 여부에서는 미혼이 67.3%, 기혼이 32.7%로 나타났고, 최종학력은 전문대졸이 78.2%로 가장 높게 나타났으며, 대학(재)졸이 13.5%, 대학원(재)졸이 8.3%로 나타났다. 근무경력은 2~5년이 32.1%로 가장 많았으며, 5~10년이 26.9%, 2년 미만이 22.4%로 나타났다. 현재직위는 치과위생사가 71.8%로 가장 높게 나타났으며, 책임치과위생사가 21.2%로 나타났다. 평균급여에서는 100~150만 원이 29.5%로 가장 높게 나타났으며, 150~200만 원이 25.6%, 200~250만 원이 21.8% 순이었다. 치과위생사를 선택한 동기는 '취직 용이'가 43.6%로 가장 많았으며, '주위 권유'가 38.5%로 나타났다. 또한 치과위생사 종사예정기간에서는 '가능한 오래 근무'가 49.4%로 가장 많았고, '필요한 기간까지만'이 28.2%, '가능한 빨리 그만둠'이 14.7%로 조사되었다.

3.2. 직무만족도 요인별 수준

본 연구대상자의 직무만족도는 다음과 같다<표 2>.

직무만족도 전체 요인별 평균은 2.99로 나타났으며, 각 요인별로는 자율성 요인이 3.26로 가장 높게 나타났고, 직업적 금지 요인은 3.25, 인간관계 요인 3.07, 근무환경 요인 2.85, 보수 요인 2.55로 낮은 만족도 수준을 보였다.

3.3. 인구사회학적 특성에 따른 직무만족도

본 연구대상자의 인구사회학적 특성에 따른 직무만족도는 다음과 같다<표 3>.

인구사회학적 특성에 따른 직무만족도는 '근무경력'과 '현재직위', '평균급여', '치위생사 종사예정기간'에서만 유의한 차이를 보였다. 근무경력에서는 2년 미만(3.22)이 가장 높게 나타났으며, 10년 이상(3.03), 5~10년(3.00) 순으로 높은 직무만족도를 나타냈다. 현재직위에서는 수석치과위생사(3.34)가 가장 높게 나타났고, 책임치과위생사(3.10), 치과위생사(2.99) 순으로 직무만족도가 높게 나타났다. 평균급여에서는 250만 원 이상(3.32)이 가장 높게 나타났으며, 200~250만 원(3.21), 150~200만 원(2.97) 순으로 평균급여가 높을수록 직무만족도도 높게 나타났다. 치위생사 종사예정기간에서는 가능한 오래 근무(3.29)가 가장 높게 나타났으며, 필요한 기간까지만(2.91), 가능한 빨리 그만둠(2.88) 순으로 오래 근무하고자 하는 사람일수록 직무만족도가 높게 나타났다.

3.4. 대상자의 직무만족에 영향을 미치는 요인

본 연구대상자의 직무만족도에 영향을 미치는 요인은 다음과 같다<표 4>.

직무만족도를 종속변수로 인구사회학적 특성을 독립변수로 하여 다중회귀분석을 실시한 결과 직무만족도에 평균급여가 가장 크게 영향을 미치는

표 2. 직무만족도

요인	Mean	SD
자율성	3.26	0.876
직업적 금지	3.25	0.810
인간관계	3.07	0.832
근무환경	2.85	0.772
보수	2.55	0.640
전체	2.99	0.786

표 3. 인구사회학적 특성에 따른 직무만족도

Item	Category	N	M	SD	t or F	p
나이	25세 미만	51	3.00	0.46	1.606	0.204
	25~29세	88	3.03	0.41		
	30세 이상	17	3.21	0.34		
종교	기독교	44	2.86	0.48	4.581	0.102
	천주교	20	3.30	0.56		
	불교	25	3.03	0.39		
	무교	65	3.07	0.28		
	기타	2	3.32	0.00		
결혼 여부	미혼	105	3.02	0.46	1.076	0.284
	기혼	51	3.09	0.33		
최종학력	전문대졸	122	3.02	0.45	0.412	0.663
	대학(재)졸	21	3.11	0.34		
	대학원(재)졸	13	3.07	0.22		
근무경력	2년 미만	35	3.22	0.39 ^{ab}	3.080	0.029*
	2~5년	50	2.95	0.50 ^b		
	5~10년	42	3.00	0.30 ^{ab}		
	10년 이상	29	3.03	0.41 ^a		
현재직위	치과위생사	112	2.99	0.45 ^b	4.047	0.019*
	책임치과위생사(실장)	33	3.10	0.31 ^{ab}		
	수석치과위생사	11	3.34	0.35 ^a		
평균급여	100만 원 미만	13	2.84	0.25 ^b	7.331	0.000***
	100~150만 원	46	2.08	0.25 ^b		
	150~200만 원	40	2.97	0.55 ^b		
	200~250만 원	34	3.21	0.36 ^a		
	250만 원 이상	23	3.32	0.30 ^a		
치과위생사 선택 동기	적성과 흥미	16	3.06	0.69	1.693	0.155
	봉사	4	3.48	0.39		
	주위 권유	60	3.04	0.37		
	취직 용이	68	2.99	0.40		
	기타	8	3.21	0.16		
치과위생사 종사예정기간	가능한 오래 근무	77	3.29	0.28 ^a	5.926	0.001**
	필요한 기간까지만	44	2.91	0.22 ^b		
	가능한 빨리 그만둠	23	2.88	0.46 ^{ab}		
	기타	12	3.13	0.42 ^a		

a,b,abScheffe의 사후검정 : 같은 문자가 있는 것은 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 없다.

*p<0.05 **p<0.01 ***p<0.001

표 4. 직무만족에 영향을 미치는 인구사회학적 특성요인의 다중회귀분석

	B	SE	β	t	p
Constant	2.062	0.445		4.630	0.000
나이	0.039	0.022	0.344	1.796	0.075
결혼 여부	-0.097	0.088	-0.107	-1.107	0.270
최종학력	-0.005	0.054	-0.007	-0.090	0.928
근무경력	-0.028	0.086	-0.685	-3.257	0.881
현재직위	0.077	0.065	0.052	0.563	0.574
평균급여	0.223	0.078	0.669	2.851	0.001*
치과위생사 종사예정기간	0.005	0.037	0.012	0.015	0.365
R ² =0.177 F=3.962 p<0.01					

*p<0.01

것으로 나타나 평균급여가 높을수록 직무만족도가 높게 나타났다. 직무만족도에 영향을 미치는 요인들의 통계적 유의성을 검증하는 F통계량은 3.962 이고, 설명력은 17.7%였다.

4. 총괄 및 고안

소비자 주도의 급변하는 환경 하에서 병원이 경쟁력을 지니기 위해서는 개성화, 개별화되고 있는 의료소비자들의 변화 환경에 따른 소비자의 요구를 최대한으로 존중하여 이들의 만족도를 극대화시키는 방안을 끊임없이 창출해야 한다. 특히 병원의료서비스의 질을 구성하는 한 요소로서 인적 서비스의 질은 환자 만족에 중요한 요소로 지적되고 있고 이 중에서도 환자와 가장 많은 시간을 보내야 하는 치과위생사의 의료서비스는 환자만족을 결정하는 가장 중요한 요인의 하나로 지적되고 있다^{10,11)}.

치과의료기관이라는 조직 내에서 치과위생사에게 필요한 능력도 과거 단순한 기술이나 기능에 절대적 가치를 두는 것에서부터 오늘날 예방, 교육, 대인관계, 기술, 경영의 동반자로서의 역할로

폭넓게 진화되는 등 치과위생사에 대한 사회적 요구가 변화되고 있다¹²⁾.

특히 양질의 치과진료로 국민 보건의료서비스를 증대시키는 등 지대한 영향을 미치고 있으나 치과위생사의 높은 이직률은 치과의료기관의 인적 관리가 가장 중요한 문제이며 이는 양질의 의료서비스 제공과 생산성 향상에 영향을 미치게 된다¹³⁾.

치과위생사의 직무만족도를 높이고 업무수행을 극대화하기 위해 먼저 직무만족에 영향을 미치는 요인을 분석함으로써 직무환경 개선을 통해 치과 의료의 효율성을 높일 수 있는 기초 자료를 제시하고자 한다.

치과위생사의 직무만족도 전체 요인을 살펴본 결과, 전체 평균은 2.99로 나타났으며, 이러한 결과는 치과위생사를 대상으로 한 송³⁾의 연구에서는 평균 3.00이었으며, 신¹⁴⁾의 연구에서는 3.70으로 비교해 볼 때 본 연구결과는 낮은 수준이라 할 수 있다. 이것은 치과위생사들의 직무만족 수준은 전반적으로 자신의 직업에 대해 만족도 불만족도 아닌 반응을 나타내고 있다고 해석할 수 있겠다. 치과위생사들의 직무만족도를 각 요인별로 살펴보면 자율성 요인이 3.26로 가장 높게 나타났고, 직업적 금지 요인은 3.25, 인간관계 요인은 3.07, 근

무환경 요인은 2.85, 보수 요인은 2.55로 낮은 만족도 수준을 보였다. 자율성 요인과 직업적 궁지 요인에서 높은 만족도를 나타내는 것으로 보아 전문직으로서의 치과위생사의 위상이 높아져 가고 있음을 보여준다고 생각된다. 그러나 송³⁾과 최⁵⁾의 연구에서와 마찬가지로 근무환경이나 보수 요인에서 불만족스럽게 나타나 과중한 업무량과 경력에 비해 적절한 보수체계가 아직도 고려되지 않았음을 시사하고 있다.

치과위생사의 일반적 특성에 따른 직무만족도와 의 관계에서는 근무경력, 현재직위, 평균급여, 치과위생사 종사예정기간에서만 유의한 차이를 보였다. 이 등¹¹⁾의 연구에서는 연령이 높은 집단이 직무만족이 높았고 최⁵⁾의 연구에서는 연령과 교육수준이 높을수록 직무만족도가 높은 것으로 나타났으며, 송³⁾의 연구에서는 평균급여가 높을수록 직무만족이 높게 나타나 본 연구결과와 일치하였다. 치과위생사의 근무경력이 높아질수록 그에 따른 직위상승과 평균급여의 상승이 치과위생사들로 하여금 직무만족을 높이는 데 영향을 미친다고 생각된다.

직무만족도를 종속변수로 인구사회학적 특성을 독립변수로 하여 다중회귀분석을 실시한 결과 직무만족도에 평균급여가 가장 크게 영향을 미치는 것으로 나타나 평균급여가 높을수록 직무만족도가 높게 나타났다. 급여란 치과위생사의 능력과 근무의욕을 자극하는 유인체계 중 경제적 유인에 해당하는 것으로 전문직업인으로서의 치과위생사의 품위와 자신의 업무 수준을 결정함은 물론 자신의 능력을 측정하는 하나의 기준이 될 수 있는바 치과위생사의 사기를 결정하는 중요하고 민감한 요인이 될 수 있다¹⁵⁾. 직무만족도에 영향을 미치는 요인들의 통계적 유의성을 검증하는 F통계량은 3.962이고, 설명력은 17.7%였다.

직무만족에 대한 연구는 여러 분야에서 찾아 볼 수 있으며 치과위생사 직종과 가장 근사한 간호사

의 직무만족에 관한 연구들을 살펴보면 대부분은 직무를 만족하는 데 미치는 중요한 요인이 무엇이나 하는 질문에 대한 대답 형식으로 간접적 접근법을 사용하였다.

Hoppock¹⁶⁾, Hulin과 Smith¹⁷⁾는 연령과 같은 인구사회학적 변수가 직무만족을 결정하는 구성요인이라고 하였으며, Herzberg¹⁸⁾ 등은 직무만족을 결정하는 요인은 개인생활, 가정환경과 같은 작업 외적인 요인으로 보았으며 관리의 유형과도 관련이 있다고 하였다. 또한 McClosky¹⁹⁾는 간호사에서는 직업에서의 외적환경 요인보다는 내적환경 요인의 심리적 보상이 중요하다고 밝혔으며, Slocum²⁰⁾ 등은 전문직 인력에게는 심리적 만족과 작업수행은 긍정적 관계를 갖는다고 하였다. 그리고 최¹⁰⁾는 대상자의 일반적 특성이 직무만족에 영향을 미치지 못한다고 보고하였다. 이것에 대해 이¹²⁾는 이러한 연구들의 분석은 바람직하지 못한 작업환경 또는 요인을 찾아내지 못하기 때문에 직무만족을 촉진시키기는 어렵다고 보고하였다.

위의 여러 연구를 살펴보았을 때 직무만족에 영향을 미치는 요인은 인구사회학적 변수, 작업 외적 요인, 관리의 유형, 내적환경 심리요인 등 여러 요인과 관계가 있는 것으로 나타났다.

그러므로 치과위생사의 직무만족에 영향을 주는 요인으로 평균급여 외 다른 요인이 있다는 것을 생각할 수 있다. 따라서 치과위생사의 직무만족에 영향을 미치는 다른 요인들에 대한 지속적인 연구가 필요하다고 생각된다.

끝으로 본 연구의 제한점으로 지적될 수 있는 것은 첫째, 표본선정에 있어 서울시의 일부 치과위생사를 대상으로 조사하였으므로, 이러한 결과를 전체적인 치과위생사에게 적용하여 일반화하기에 무리가 있다고 생각된다. 둘째, 본 연구의 도구로 사용한 설문지는 연구자가 여러 선행연구를 참고로 작성한 것이므로 표준화되지 않은 한계성을 지니고 있다.

5. 결론

본 연구는 임상의 치과위생사들이 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 알아봄으로써 직무만족도를 높이기 위한 기초 자료를 제공하고자 2008년 6월 19일부터 7월 24일까지의 기간에 서울시 치과위원회에서 직접 치과위생 업무를 수행하고 있는 치과위생사를 대상으로 설문지를 이용하여 방문 및 우편조사를 통해 조사하였다. 설문지는 총 180부를 배부해 이 중 불완전하게 응답한 24부를 제외한 156부를 SPSS 12.0의 프로그램을 이용하여 통계 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 치과위생사의 직무만족도 전체 평균은 5점 만점에서 2.99로 나타났고, 자율성 요인이 3.26로 가장 높게 나타났으며, 보수 요인이 2.55로 낮은 만족도 수준을 보였다.
2. 치과위생사의 일반적 특성에 따른 직무만족도와의 관계에서는 근무경력($p < 0.05$)과 현재직위($p < 0.05$), 평균급여($p < 0.001$), 치과위생사 종사예정기간($p < 0.01$)에서만 유의한 차이를 보였다.
3. 직무만족도에 영향을 미치는 요인은 독립변수로 사용된 인구사회학적 특성으로 17.7% 설명되었으며 이러한 요인 중 평균급여가 통계적으로 유의하게($p < 0.01$) 직무만족도에 영향을 미쳤다.

이상의 결과로 치과위생사의 직무만족도를 구성하고 있는 5개 요인 중 보수의 점수가 가장 낮았으며 다중회귀분석 결과 직무만족도에 영향을 주는 요인은 평균급여였다. 따라서 치과위생사의 직무만족도를 높이기 위해서는 급여체계의 개선이 필요하며 직무만족도에 영향을 주는 요인들에 관한 후속 연구가 필요하다고 생각한다.

참고문헌

1. 박은주. 치과위생사의 직무만족과 직무스트레스에 관한 연구. 전북대학교 보건대학원 석사학위논문 2003.
2. 이현실. 임상 간호사의 업무스트레스와 직무만족에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문 2001.
3. 송윤신. 치과위생사의 직무만족에 영향을 주는 요인에 대한 연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문 1995.
4. 박향숙, 최미혜. 치과위생사가 지각하는 임파워먼트와 직무만족에 관한 연구. 중앙간호논문집 2003;7(2):123-134.
5. 최은영. 치과위생사의 직무만족 및 조직애착에 관한 연구. 연세대학교 관리과학대학원 석사학위논문 2001.
6. 이영애. 일부지역 치과위생사의 업무성 스트레스 경험 정도. 치과연구 1997;42(6):61-75.
7. Slavitt D, Stamp E, Piedmont A & Hasse. Nurse Satisfaction with their Work Situation. Nursing Research 1978;27(2):114-120.
8. 이송자. 수간호원의 직업만족에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문 1984.
9. 이순선. 수술실과 회복실 간호사의 직무만족도 비교연구. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문 1995.
10. 최정희. 일부지역 치과위생사의 이직대책에 관한 연구. 한국치위생교육학회지 2005;11(2):115-122.
11. 이현옥, 전주연. 치과위생사의 직무만족도에 관한 연구. 원광보건대학 논문집 1992;15(1):255-266.
12. 이선미. 치과위생사의 업무스트레스 및 강인성과 소진에 관한 연구. 한국구강건강증진학회 2000;1(1):95-108.

13. 홍수연. 치과진료보조인력의 임금체계 개발. 서울대학교 보건대학원 석사학위논문 1996.
14. 신명숙. 치과위생사의 조직전념도가 직무만족과 이직의도에 미치는 영향. 단국대학교 행정대학원 석사학위논문 1999.
15. 공소영. 치과위생사의 성격유형(A형/B형)과 직무스트레스의 관계에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문 2007.
16. Hoppock R. Job Satisfaction; Photo studies by hine LH. New York Harper & Brother Publishers 1935.
17. Hulin CL, Smith PC. A Linear Model of job Satisfaction. Journal of Applied Psychology 1965;49(2):209-216.
18. Herzberg F, Mausne B, Snyderman P. The Motivation to work, ed. 2. New York, Jone Wiley & Sons 1959;52(3):52-89.
19. McClosky J. Influences of Rewards and Incentives Staff Nurses Turnover Rate. Nurs Res 1974;12(3):239-247.
20. Slocum JW, Susman GI, Sheridan JE. An Analysis of Need Satisfaction and Job Performance Among Professional and Pera Professional Hospital Personnel. Nurs Res 1972;21(4):338-342.

Abstract

Seoul some dental hygienist in the factors affecting job satisfaction study

Jung-Ock Jung

Dept. of Dental Hygiene, Shinheung College University

Key words : dental hygienists, job satisfaction

Purpose : First, this study is to look into difference between dental hygienists' demographic characteristics and their job satisfaction by examining their demographic characteristics and job satisfaction. Second, this study is to analyze demographic factors of dental hygienists which influence their job satisfaction.

Method : This study was made through mail survey with questionnaires for dental hygienists who are personally performing dental hygienist duties at dental clinics in Seoul between June 19 and July 24, 2008 by looking into factors influencing dental hygienists' job satisfaction in order to provide them as background data to enhance their job satisfaction. Total 180 questionnaires were distributed, and among these, 156 questionnaires excluding 24 questions of incomplete responses were statistically analyzed with SPSS 12.0.

Result : First, the total mean of dental hygienists' job satisfaction was found to be 2.99 points out of 5 points, and that of their autonomy to be the highest as 3.26, and that of their salary to be the lowest as 2.55.

Second, for relation between general characteristics and job satisfaction of dental hygienists, significant difference was found just in job experience($p<0.05$), current position($p<0.05$), average salary($p<0.001$), and the expected period of engagement in dental hygienist duties($p<0.01$).

Third, descriptive power on demographic characteristics, which were used as an independent variable influencing their job satisfaction, was found to be 17.7%, and among the said factors, aver-

age salary had a statistically significant effect on their job satisfaction($p<0.01$).

Conclusion : The point of salary factor was lowest among 5 factors composing dental hygienists' job satisfaction, and as a result of multiple regression analysis, a factor influencing job satisfaction was average salary. Therefore salary system is required to be improved in order to increase their job satisfaction, and further studies on factors influencing their job satisfaction are also required to be made.

접수일-2009. 07. 02 수정일-2009. 09. 18 게재확정일-2009. 09. 20