

고등학교 기숙사 운영시스템 만족도평가에 관한 조사연구

A Study on the Evaluation of Dormitory Users' Satisfaction with Facility Operation Service System

정 유 경*

옥 종 호**

Chung, Yoo-Kyung

Ock, Jong-Ho

Abstract

The Korean government has recently implemented the public policy, so-called the Dormitory-based Public High-School Operation. The policy aims at providing the community-based high-quality education for the high-school students in the regional areas including agricultural, sea-side, and mountainous territories. Since the schools will be open for 24 hours a day during a whole year, they need to develop educational programs after regular school hours and violence prevention systems to maintain stable surroundings for study. In doing so, it is required for the schools to set up a systematic dormitory operation & administration program reflecting the demands of the dormitory users. Most of the schools, however, have not experienced operating a dormitory, thereby do not have any clues to successfully build the dormitory system. The main objective of this research is not only to provide the information on the demands of the dormitory users and their concerns with the demands but also to suggest guidelines to better build the system through conducting questionnaire survey to the students in a currently operated dormitory-based high-school.

키워드 : 학생기숙사, 기숙형 공립고 (寄宿形 公立高), 운영서비스, 시설사후만족도평가, 만족도 설문조사

Keywords : Student Dormitory, Operation Service, Post Occupation Evaluation (POE), Questionnaire Survey

1. 서 론

1.1 연구의 배경과 목적

1921년 경성 제2고등보통학교의 개교와 함께 시작된 우리나라 초중등학교 기숙사는 최근 들어 고등학교를 중심으로 우수학생 유치에 위한 중요요소 중 하나로 인식되면서 필수적인 교육시설로 자리잡아가고 있다. 다수의 고등학교에서는 어떠한 형태로든 기숙사를 운영하려는 시도를 하고 있으며 정부에서는 최근 농·산·어촌 지역의 우수 학교를 중심으로 기숙사를 건축하여 인성교육, 공동체교육 등의 다양하고 풍부한 교육적 경험을 제공하고 학생과 학부모의 공교육 만족도를 제고하기 위해 '기숙형 공립고' 시설정책을 추진하고 있다(교육과학기술부 2008)¹⁾. 이 정

책에 따르면 2008년도 말까지 농·산·어촌 지역 88개교에 2,200억을 투자하여 기숙형 공립고로 육성하며 2009년 말까지는 도시지역 62 개교에 3,100 억원을 지원할 예정이다.

기숙형 공립고는 학교를 24시간, 연중 운영하는 것을 전제로 하므로, 방과 후, 주말, 방학기간을 위한 교육프로그램이 필요하며 시설안전관리와 학생폭력 방지를 위한 학생생활지도 및 상담활동 운영이 필수적이다. 기숙형 공립고 기숙사 운영관리 주체는 기숙사 운영계획 수립 시, 기숙사 사용자들이 교육프로그램 서비스와 시설서비스 측면에서 어떤 사항을 요구하고 있으며 또한 제공되고 있는 서비스에 대해 어느 정도 만족하고 있는가를 평가하여 반영하는 것이 필요하다.

그러나 기숙형 공립고 대상 학교 대부분의 경우 이러한 서비스를 전담할 인력이나 체제를 갖추고 있지 못할 뿐만 아니라 연중무휴로 운영되는 기숙사가 거의 없고 일부 특목고에서 운영되고 있다 할지라도 운영 자료가 In-House 형태로 보관되고 있어, 운영계획 수립의 기초자료

* 정희원, (주)굿모닝 C·O·M, 대표이사

** 정희원, 서울산업대 건축학부 교수, 공학박사, 교신저자

1) 교육과학기술부 (학교정책국), '08년도 기숙형공립고 추진협의, 2008. 5. 23

로 활용할만한 기숙사 서비스 요구 사항과 만족도 자료 확보가 어려운 실정이다.

이에 본 연구는 현재 수도권에서 연중으로 운영되고 있는 한 특목고등학교 기숙사 사용자의 교육프로그램 서비스, 생활환경 관련 서비스, 학생지도 서비스 등에 대한 만족도와 요구 사항을 조사하여 향후 기숙형 공립고 운영계획 수립 시 반영할 수 있는 기초자료를 제공하는 것에 목적을 두고 있다.

1.2 연구의 범위와 방법

본 연구는 전교생이 기숙사 입사를 원칙으로 하고 있는 경기도 소재 A외국어고등학교를 연구대상으로 하였다. 이 학교는 기숙사 운영프로그램 개발의 어려움과 자체 관리인력 수급부족 등의 문제 때문에 외부 위탁운영방식으로 기숙사를 운영하고 있으며 990명 수용인원에 2007. 4월 기준 949명의 학생이 기숙사에 입사하고 있었다.

본 연구에 필요한 기숙사 운영서비스 만족도를 조사하기 위하여 기숙사 학생들에게 외부 위탁운영업체가 제공하는 운영프로그램에 대한 만족도 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2006년에서 2007년 봄학기에 걸쳐 2년간 예비조사 1회, 본 조사 3회 등 총 4회에 걸쳐 실시하였으며, 예비조사는 기본운영계획에 따른 학생들의 적응도 및 운영의 합리성 조사를 위하여 실시하였고 본 조사는 당해 학기 사용자 만족도를 확인하기 위하여 실시하였다.

설문조사 내용은 학생들의 기숙사 운영서비스에 대한 요구 사항과 제공되고 있는 서비스에 대한 만족도 조사로 구성되었으며 만족도 조사는 주로 취침환경, 학습환경, 교양프로그램 만족도, 생활지도 만족도 등에 대하여 중점적으로 조사하였다.

2. 학생기숙사 기능정의 및 선행연구 분석

2.1 기숙사의 기능정의 및 공간구성 고찰

학교 기숙사는 공부하는 학생들을 위하여 교육적 목적을 가지고 숙식을 제공하는 주거체계를 가진 건축형식으로서 주거기능과 교육기능을 가지게 된다(안진숙 2007)²⁾. 주거기능은 개인 휴식공간을 내포하고 있는 호실과 화장실, 욕실, 세면실 등의 개인적 공간에서 이루어지는 반면, 교육기능은 독서실, 컴퓨터실, 다목적실, 강당 등과 같은 공용시설을 주로 매개공간으로 하여 이루어진다.

2) 안진숙, 고등학교 기숙사 공간에 대한 현황 및 사용자 만족도, 전북대학교 교육대학원 석사학위논문, 2007. 8

1) 기숙사 행위 특성

(가) 서비스를 제공받는 사람과 서비스를 제공하는 사람의 역할이 뚜렷하게 구분된다.

(나) 역할 사이에는 동선이 구분되어 있으나 이 두 역할의 사람은 사회적으로 허용된 사감실과 관리실 등에서 접촉하지만 사감과 학생은 각 호실에서 만날 수 있으므로 동선의 구분이 엄격한 것은 아니다.

(다) 기숙사 건물 내에서의 서비스는 24시간 교대로 제공되지만, 서비스를 제공받는 사람은 그렇지 않다.

(라) 건물의 기능분화도가 다른 건물보다 높기 때문에 공동으로 사용되는 특정기능의 공간을 많이 필요로 한다.

2) 기숙사 시설의 구성 및 특성

학교 기숙사 시설은 기능에 따라 관리, 학습, 생활, 지원 공간으로 분류할 수 있다.

(가) 관리공간의 기능 및 특성

관리공간은 학생들의 생활을 지도하고 사무행정 및 사생관리, 시설관리 등의 업무가 이루어지는 곳이다. 주로 저층부에 위치하며 행정실, 안내 및 면회실, 사감실, 관리실 등으로 구성된다.

(나) 학습공간의 기능 및 특성

학습공간은 학생들의 학습을 지원하는 공간이다. 그 기능을 고려하여 관리 및 이용의 편의성을 고려하도록 한다. 컴퓨터실, 어학실, 독서실, 소규모 학습실 등으로 구성된다.

(다) 생활공간의 기능 및 특성

생활공간은 학생들의 주생활공간으로, 개인공간을 보호하고 적정시설규모를 산정하여 경제적인 공간이 되도록 구성한다. 단위 호실, 화장실, 샤워실, 세면실 등으로 구성된다.

(라) 지원공간의 기능 및 특성

위 공간들의 기능을 지원하기 위한 복합공간으로써, 여가활동, 체력 향상, 교양강좌 등의 프로그램 등에 대응할 수 있어야 한다. 다목적실, 체력단련실, 의무실, 휴게실, 식당, 기계실 등으로 구성된다.

2.2 선행연구 분석

대학교 기숙사에 대한 사용자 요구분석 및 서비스 품질, 서비스 만족도 및 재이용 의도, 시설만족도 등에 대한 연구들은 비교적 다수 진행된 반면, 고등학교 기숙사 시설의 운영이나 사용자 만족도에 대한 연구는 매우 드문 실정이다.

고옥숙(2001)³⁾은 「기숙사 생활여부에 따른 고등학생의

3) 고옥숙, 기숙사 생활여부에 따른 고등학생의 인간관계와 학교

인간관계와 학교생활적응의 차이」에서 학교기숙사 도입에 따른 학교에서의 인간관계와 학교생활적응의 변화를 분석하였고, 학교기숙사 시설의 도입확대, 기숙사 운영방안 및 방법에 대한 연구 등을 제안하였다.

김종진(2001)⁴⁾은 「고등학교 기숙사 학생들의 스트레스 수준과 학교적응의 관계」에서 인문계 고등학교 기숙사 학생들의 여러 여건에 따른 스트레스 수준과 학교적응에서의 차이를 조사하였고, 기숙사 학생들의 학교적응을 위한 심리적·환경적·문화적 측면의 정책적 연구 및 부적응 사례 연구 등을 제안하였다.

김혜정(2002)⁵⁾은 「고등학교 시설의 사용자 선호에 관한 기초적 연구」에서 7차 교육과정에 대응하는 고등학교 교육환경이 주 사용자들의 만족도를 높이고, 감성적 교육효과를 높이기 위한 건축 환경 디자인, 학생들의 공간분위기 선호 및 여가활동에 대한 기초자료를 분석하였다.

어유용(2005)⁶⁾은 「고교 기숙사 생활 학생들의 여가 활용 실태 및 생활만족도에 관한 연구」에서 고등학교 기숙사 학생들의 여가활동 실태 및 생활만족도를 조사하였으며, 여가활동의 공간 및 시설, 운영방법, 여가프로그램 개발에 대한 연구를 제안하였다.

안진숙(2007)은 「고등학교 기숙사 공간에 대한 현황 및 사용자 만족도」에서 고등학교 기숙사의 물리적 공간 환경의 현황 및 만족도를 조사하여 사용자들의 요구에 부합할 수 있는 기숙사 공간의 개선방향을 제시하고 있다.

시설에 관련된 사용자만족도 조사 관련 연구로는 그동안 다양한 시설을 대상으로 실시되었던 거주후평가 (Post Occupancy Evaluation) 연구를 들 수 있다. 그러나 거주후평가란 일반적으로 “건물이 시공되고 사용자가 입주하여 일정한 시간이 경과된 후에 사용 중인 건축물이 설계된 의도대로 사용자의 요구를 충족시키고 있는지를 체계적으로 평가하는 과정”⁷⁾ 이라고 정의되는 바와 같이 건축물의 설계의도를 중심으로 시설만족도를 평가하는 방법으로, 본 연구의 연구목적과는 다른 관점을 대상으로 하기 때문에 언급지 않도록 한다.

생활적응의 차이, 영남대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001. 8
 4) 김종진, 고등학교 기숙사 학생들의 스트레스 수준과 학교적응의 관계, 공주대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001. 2
 5) 김혜정, 고등학교 시설의 사용자 선호에 관한 기초적 연구, 대학건축학회 논문집, 2002. 4
 6) 어유용, 고교 기숙사 생활 학생들의 여가 활용 실태 및 생활만족도에 관한 연구, 한국체육대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005. 8
 7) 박창환, 열린교육 시대에 대한 인식구조 및 교실환경영향평가에 관한 연구, 금오공과대학 석사학위 논문, 1999

3. 조사대상 학교 기숙사 현황

3.1 일반현황

1) 학교현황

A 고등학교의 주요시설은 본관, 제1기숙사, 제2기숙사, 체육관, 독서실 등으로 구성되어 있으며 세부적 학교현황과 외부 위탁 시설관리 인원현황은 <표 1>, <표 3>과 같다.

표 1. 학교현황 (2007년 12월 현재)

건축면적	연면적 20,037㎡	시설관리인력 (외부위탁)	미화	20명
재학생	1,039명		경비	2명
교원	53명		기숙사 학생관리	30명
행정인력	14명			

2) 기숙사 현황

이 학교 기숙사는 제1기숙사(156실)와 제2기숙사(61실)의 2 개동으로 구성되어 있으며, 부대시설로는 체력단련실, 소모임실, 다목적실, 독서실, 세탁실 등이 있으며 <표 2>는 기숙사 수용인원 현황, <그림 1>은 기숙사 평면도이다.

표 2. 기숙사 수용인원 현황 (2007년 12월 현재)

구분	실수	수용인원
4인실	167실	668명
6인실	43실	258명
8인실	5실	40명
12인실	2실	24명
합계	217실	990명

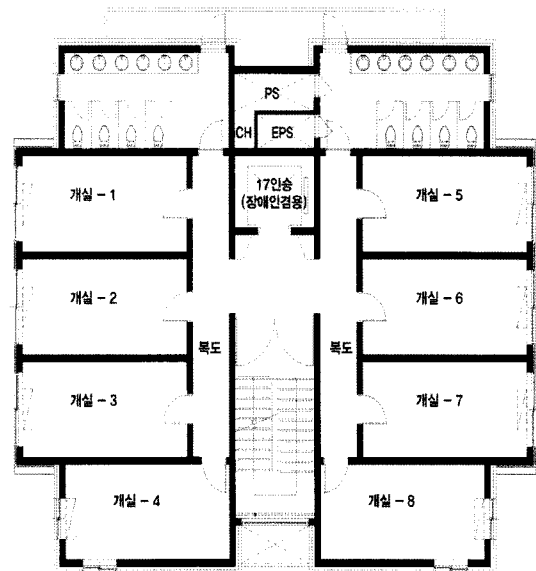


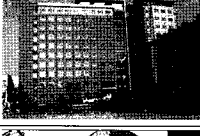



그림 1. 기숙사 기본 평면도

표 3. 학교시설 현황(2007년 12월 현재)

구 분	이미지	구 성
본관		지하 1층, 지상 5층, 연면적 7,226㎡ 교실 24개, 컴퓨터실 1개, 어학실 3개, 회화실 7개, 예배 실 1개, 다목적실 1개, 교무실 1개, 외국인교사실 1개, 학생식 당 416석, 교직원식당 62석
제1 기숙사 및 체육관		지하 1층, 지상 10층, 연면적 4,229㎡ 학생호실 302명 수용, 기숙사 행정실, 인터넷 검색대 22대, 학생회관, 소모임실, 매점, 문 구점, 다목적 체육관, 기계실
제2 기숙사		지하 2층, 지상 10층, 연면적 6,358㎡ 학생호실 688명 수용, 인터넷 검색대 16대, 게스트룸, 세탁실, 독서실, 체력단련실, 기계실
독서실		지상 5층, 연면적 2,198㎡ 무선인터넷 존 170석, 인터넷 강의실, 서가, 독서실

3.2 운영관리현황

외부위탁을 맡고 있는 기숙사 운영조직은 운영부장 1명, 생활지도교사 24명, 행정 2명, 시설관리 2명, 사서 1명 등의 총 30명으로 구성되어 있었다. 기숙사 운영조직의 주요 업무는 기본총괄업무, 학생관리업무, 교육프로그램 운영업무, 행정관리 업무로 구성되어 있었으며, 단순한 시설관리 업무차원을 넘어, 교육프로그램 개발과 학생지도 업무도 수행하고 있었다. 다음은 기숙사 운영담당자와의 인터뷰를 통해 조사된 세부적인 업무내용이다.

1) 기본총괄업무

(가) 호실배정

생활의 편의와 휴식 및 재충전의 공간으로써 호실의 기능을 유지하고, 조화로운 공동생활을 위해 동일 학년의 학생을 한 실에 배정되도록 조치하고 있었다.

(나) 독서실 배정

각 사생은 독서실 내에 개별 좌석을 지정받고 있었다. 생활지도교사의 학생 지도 및 관리를 원활하게 하여 생활관 운영의 효율성을 제고하기 위한 조치인 것으로 조사되었다.

2) 학생관리업무

(가) 기상점호

공동체 생활에 있어서 스스로 일어나는 습관과 공동생활 능력을 익히고, 아침 건강 체조로 부족한 체력을 보충할 수 있도록 일정한 시각에 학생들을 기상시키는 조치였다.

(나) 취침지도

야간 00:00 시 생활지도 교사가 취침 점호를 실시한 후 00:30 각 호실을 강제 소등하고 이동학생이 없도록 생활지도교사가 순회 지도하며 00:00 시 이후까지 도서실에서 공부하는 학생들은 02:00 에 이동하도록 지도하고 있었다.

(다) 자율학습지도

자율적인 학습계획에 의하여 자기주도적 학습능력을 배양할 수 있도록 도서실에서 자율학습을 일괄 진행하도록 조치하고 있었다.

(라) 상·벌점 관리

상점으로 봉사, 선행, 기타 선한 행위를 계속할 수 있도록 독려하고, 벌점으로 공동생활을 질서있게 유지시켜 사생들이 자신의 행위에 책임을 질 수 있도록 지도함을 목적으로 실시하는 업무였다.

(마) 학생상담

사생의 고민과 어려움을 상담함으로써 사생의 생활이 가정에서처럼 편안하도록 도와 교내 생활 및 학업에 충실히 임할 수 있도록 지도관리할 뿐만 아니라 사전에 사고를 예방하기 위한 업무인 것으로 조사되었다.

(바) 담임제

생활지도교사가 보다 깊이있는 관심을 가지고 지도할 수 있도록 사생 개인별 담임을 지정하여 사생을 밀착 지도 관리하는 업무로서 학생들의 만족도는 높았으나 생활지도교사들은 과중한 업무가 부과된다고 언급하였다.

3) 교육프로그램 운영

(가) 공동생활교육프로그램

기본적인 예의와 규칙을 익히는 수칙교육, 소방안전교육, 사생들이 건강을 스스로 관리하는 방법을 익히며 정신적, 신체적으로 올바른 성장을 도모할 수 있도록 건강관리 교육 등을 실시하고 있었다.

(나) 특강

특정 주제를 가지고 다양한 전문인과의 만남을 통하여 학생들이 자아발견, 진로탐색, 교양증진 등을 도모할 수 있도록 지원하는 업무를 수행하고 있었다.

(다) 단기강좌

수 회에 걸쳐 정기적으로 이루어지는 강좌를 통해 교과서에서 배우지 못하는 다양한 문화를 섭렵하고, 취미활동

을 즐기는 등 글로벌 리더로서의 소양을 갖추게 하는 프로그램을 개발하고 운영하는 업무를 수행하고 있었다.

(라) 캠페인

월별 또는 학기별 주제에 따라 학생들의 올바른 생활습관 형성을 돕고 공동생활질서 유지의 기초를 마련하도록 하는 프로그램을 운영하고 있었다.

(마) 이벤트

학업 스트레스로 지친 학생들에게 스트레스를 해소하는 기회를 제공함으로써 학습능력 향상, 교우관계 증진, 협동심 도모 등 바람직한 학교생활을 할 수 있도록 돕는 업무를 수행하고 있었다.

4) 행정관리업무

(가) 기숙사 시설관리

기숙사 시설물을 준공 상태로 유지하기 위하여 사전에 유해요인을 제거하고, 사용 중 손상된 부분은 원상 복구하여 건물이 제 기능을 발휘하는 상태에서 지속적으로 시설물의 기능을 확보할 수 있도록 관리하는 업무를 수행하고 있었다.

(나) 제 문서 관리

학생지도 및 관리에 사용되는 각종 제 문서를 수합하여 학생정보를 장기적으로 보관하여 생활지도에 있어 연속성을 유지할 수 있도록 업무를 수행하고 있었다.

(다) 청소관리

기숙사 모든 시설의 청소 및 청결 상태를 매일 점검하여 학생들이 쾌적한 환경에서 학습하고 생활할 수 있도록 지원하고 있었다.

4. 학교 기숙사 운영시스템 만족도 평가

4.1 조사의 방법과 범위

A 고등학교 기숙사에 거주하고 있는 학생들을 대상으로 설문조사를 통하여 기숙사 운영시스템 전반에 관한 만족도를 조사하였다. 설문조사의 진행은 2006년 4월에 예비조사를 시작으로 매 학기 말에 1차례 씩 3학기에 걸쳐 본 조사를 실시하였다.

2006년도 1학기 개학 후 1개월 후에 실시된 예비조사는 기본운영계획에 따른 운영결과를 사전에 예측하고 설문조사를 위한 기초자료를 얻기 위하여 실시하였다. 이후 2006년도 1, 2학기말, 2007년도 1학기 말에 실시된 본 조사는 매 학기의 운영결과를 얻기 위하여 실시하였다.

조사의 범위와 내용은 <표 4>에서 보는 바와 같이 학

생들의 기숙사 생활과 관련된 기본적인 사항을 대상으로 하였는데, 이들 요소들은 선행연구에서 기숙사에서 생활하는 고등학교 학생들의 학교생활적응 정도, 스트레스 수준, 생활만족도 등에 영향을 미치는 주요 영향인자로 조사되었던 사항들이다.

표 4. 조사의 범위

구분	내용
취침환경	취침상태에 대한 만족도 취침 방해 요인을 해결할 수 있는 방법
도서관 학습환경	도서관 면학분위기에 대한 만족도 도서관 면학분위기를 해치는 요인 도서관 면학분위기 개선방법
교양프로그램	교양프로그램 참여 빈도 교양프로그램 참여시 만족도
생활지도	생활지도 만족도 생활지도방법 중 만족/불만족스러운 점
기타 (요구사항)	생활관에 대해 만족스러운 점 생활관에 대해 불편한 점

조사자의 현황은 다음 <표 5>와 같다. 참여자 중 설문에 응답한 자료만을 통계자료로 활용하였다. 1, 2, 3차 설문조사통계 상의 % 값은 매 차수별로 설문에 응한 학생 수 총계 대비 학년별 학생수 비율을 백분율로 나타낸 것이다.

표 5. 조사 참여자 현황

구분	예비조사		1차		2차		3차	
	(명)	(%)	(명)	(%)	(명)	(%)	(명)	(%)
1학년	270	35.9	186	40.8	254	56.7	336	48.0
2학년	229	30.5	138	30.3	188	42.0	245	35.0
3학년	243	32.3	118	25.9	-	-	118	16.9
무응답	10	1.3	14	3.1	6	1.3	1	0.1
계	752	100	456	100	448	100	700	100

4.2 운영시스템 만족도 조사결과 분석

1) 취침환경

(가) 취침환경에 대한 만족도

이 학교기숙사의 취침관리는 앞에서 언급한 바와 같이 00:00 시 생활지도교사가 취침점호를 실시한 후 00:30 각실을 강제 소등하고 이동학생이 없도록 생활지도교사가 순회 지도하며 00:00 시 이후까지 도서실에서 공부하는 학생들은 02:00 에 취침이동하도록 조치하고 있었다.

<표 6>에서 보는 바와 같이 전체적으로 볼 때 취침환경에 대해 평균 47% 정도의 학생들이 대체로 만족하는 수준 이상인 것으로 조사되었다. 그러나 학기가 진행됨에 따라 불만족스럽게 생각하는 학생의 비율이 16.3%에서 28.8% 까지 점진적으로 증가하고 대체로 만족하는 수준 이상의 학생비율이 감소하고 있는 점을 고려할 때 기숙사 운영계획 수립 시 취침지도에 대해 세심한 배려가 필요하다 하겠다.

표 6. 취침환경에 대한 만족도

조사구분	1차	2차	3차
1 매우 만족한다	65	38	66
	14.7%	8.6%	9.4%
2 대체로 만족한다	193	154	229
	43.7%	34.8%	32.8%
3 보통이다	111	140	195
	25.1%	31.7%	27.9%
4 대체로 불만족스럽다	50	50	123
	11.3%	11.3%	17.6%
5 매우 불만족스럽다	22	58	78
	5.0%	13.1%	11.2%
무응답	1	2	8
	0.2%	0.5%	1.1%
합계	442	442	699
	100%	100%	100%

(나) 취침방해요인 해결 방법

<표 7>의 조사 결과를 볼 때 평균 21% 정도의 학생들이 취침시간 중 취침방해요인에 대해 강력한 생활지도를 원하고 있는 것으로 나타났으며, 약 26.8% 정도의 학생들은 자율적으로 해결하는 것을 선호하는 것으로 나타났다.

표 7. 취침방해요인 해결방법

구분	예비	1차	2차	3차
1 생활지도교사의 강력한 지도가 필요하다	253	87	110	139
	34.1%	19.7%	24.9%	19.9%
2 늦은 귀교/이동/세면/샤워 등의 절제가 필요하다	103	50	38	94
	13.9%	11.3%	8.6%	13.4%
3 호실별로 자체 규율을 정하고 함께 지킨다	248	132	115	170
	33.4%	29.9%	26.0%	24.3%
4 아무런 문제나 어려움이 없다	87	153	136	235
	11.7%	34.6%	30.8%	33.6%
무응답	51	20	43	61
	6.9%	4.5%	9.7%	8.7%
합계	742	442	442	699
	100%	100%	100%	100%

그러나 예비조사 시 ‘강력한 생활지도가 필요하다’고 응답한 학생수와 ‘아무런 문제나 어려움이 없다’고 응답한

학생 수가 1~3차 조사결과와는 현격한 차이를 보이고 절제가 필요하다고 응답한 학생비율과 자체규율을 정한다고 응답한 학생비율이 감소한 이유가 예비조사 결과를 바탕으로 취침생활지도를 중점적으로 실시한 결과임을 감안할 때 앞에서 언급한 바와 같이 쾌적한 취침환경 조성을 위한 배려는 강조해도 지나침이 없을 것이다. 선행연구(김종진 2001)에서도 기숙사에 기숙하는 학생들의 스트레스에 가장 큰 영향을 미치는 요소 중 하나가 취침환경임을 지적한 바 있다.

2) 도서관 학습환경

(가) 도서관 면학분위기에 대한 만족도

<표 8>에서 보는 바와 같이 도서관 면학분위기에 대하여는 학기별, 학사일정별로 다른 만족도를 나타내고 있다. 예비조사를 실시한 학기 초의 경우 도서관 면학분위기에 대해 불만족스러움을 표시한 학생이 55%였으나 1학기 말에 실시한 1차 본 조사에서는 30.1% 학생만이 불만족스러움을 표현하였고 2학기에 실시한 2차 본 조사에서는 불만족스러움을 표현한 학생이 18.8% 로 많이 감소하였음을 알 수 있다.

그러나 다음 학년 1학기에 실시하였던 3차 본 조사에서는 다시 53%의 학생들이 불만족스러움을 표현하고 있어, 생활지도교사와의 면담을 통해 이러한 응답이 발생한 사유를 분석한 결과, 도서관 면학분위기는 기숙사 운영조직이 수행하고 있는 주기적인 순회 등의 지도횟수와 밀접한 관련이 있는 것으로 분석되었으며 아울러 2학기의 경우 대학입학 수능시험이 가까워짐에 따라 학습분위기가 고조되는 방향으로 변화하기 때문인 것으로 분석되었다.

표 8. 도서관 면학분위기에 대한 만족도

구분	예비	1차	2차	3차
1 매우 조용하다		14	29	57
		3.1%	6.5%	8.1%
2 조용하며 비교적 만족한다	102	182	145	157
	13.6%	39.9%	32.4%	22.4%
3 학기 초에 비해 점점 조용해진다	155	108	183	68
	20.6%	23.7%	40.8%	9.7%
4 학기 초에 비해 점점 시끄럽다	80	32		136
	10.6%	7.0%		19.4%
5 시험이 끝난 후에는 시끄럽다	231	81		140
	30.7%	17.8%		20.0%
6 늘 시끄럽다	103	24	84	95
	13.7%	5.3%	18.8%	13.6%
7 무응답	81	18	7	47
	10.8%	3.9%	1.6%	6.7%
합계	752	459	448	700
	100%	100%	100%	100%

(나) 도서관 면학분위기를 해치는 요인

면학분위기를 해치는 주요 요인은 <표 9>에서 보는 바와 같이 전 조사기간에 걸쳐 공통적으로 학생들의 잡담과 휴대전화 진동소리 등에 의한 소음이 가장 높게 나타났으며 그 외의 요인들도 매 학기 평균적인 분포를 나타내고 있다.

표 9. 면학분위기를 해치는 요인

구분		1차	2차	3차
1	학생들의 이동(화장실, 물 마시는것 포함)	71	59	124
		16.1%	13.2%	15%
2	학원 수강생들의 학습 중 입실과 잦은 이동	31	32	64
		7%	7.1%	7.7%
3	문제풀이 및 구술학습 시의 소음	0	0	107
		0%	0%	12.9%
4	학생들의 잡담과 휴대전화소리 등의 소음	169	173	330
		38.2%	38.6%	39.9%
5	지도교사의 단속필요	50	75	
		11.3%	16.7%	
6	기타	121	109	202
		27.4%	24.3%	24.4%
합계		442	340.9	827
		100%	100%	100%

(다) 면학분위기 개선방법

면학분위기를 개선하는 방법에 관해 학생들은 <표 10>에서 보는 바와 같이 전반적으로 규율된 생활지도를 원하는 것으로 조사되었다. 현재의 방법에 만족한다는 응답은 각 학기별로 기숙사 운영조직이 수행하였던 도서관 학습 지도방법에 만족한다는 의미로서, 조사차수별로 다른 값을 보이고 있으나 <표 8>과 비교분석하면 도서관 면학분위가 불만족스럽다고 응답한 비율이 높은 3차 본 조사 시, 현재의 방법에 만족한다는 응답이 감소한 것을 볼 수 있고 대학수능시험이 있는 2학기에 조사하였던 2차 본 조사의 응답결과를 보면 학습분위기 조성을 위한 규제를 선호하는 비율이 높아진 것을 인식할 수 있다.

표 10. 면학분위기 개선방법

구분		1차	2차	3차
1	면학분위기를 해치는 학생을 강력하게 단속한다	104	143	92
		23.5%	31.9%	13.1%
2	외출자는 정해진 시간에만 이동한다	30	34	42
		6.8%	7.6%	6%
3	지도교사들의 더 잦은 순회와 지도가 필요하다	81	96	95
		18.3%	21.4%	13.6%
4	자율적으로 조성한다			276
				39.4%
5	현재의 방법에 만족한다	177	129	113
		40%	28.8%	16.1%
6	기타	50	46	82
		11.3%	10.3%	11.7%
합계		442	448	700
		100%	100%	100%

3) 교양프로그램

(가) 교양프로그램 참여 빈도

기숙사 운영조직이 마련한 교양프로그램은 학기마다 외부 명사를 초청하여 실시하는 특강 1회와 학생들의 취미와 관심에 따른 방과 후 학습과 유사한 강좌 1회로 구성되어 있었다.

<표 11>에서 보는 바와 같이 이 프로그램에 1회 이상 참가한 학생수는 1차 조사 시 29.8%였으나 2, 3차 조사 시에는 약 20% 정도의 비율을 보이고 있는데 이와 같이 참여빈도가 다소 낮아진 이유는 1차 조사를 실시한 시점이 처음으로 교양프로그램을 실시한 학기였던 관계로 호기심으로 프로그램에 참여한 학생들이 2, 3차 조사 시점보다 많았기 때문인 것으로 조사되었다.

2차 조사 시 한 번도 참여하지 않은 학생 수가 1·3차에 비해 높은 요인을 조사하기 위하여 학생들과 면담을 실시한 결과 학생들의 학사 일정상 2학기에는 비교적 여유가 없어 학생들이 학과 활동 이외의 대외 활동에는 참여도가 높지 않기 때문인 것으로 분석되었다.

어유용(2005)의 연구에 따르면 고교 기숙사 학생들이 선호하는 여가활동의 범위에 각종 특강이나 교양프로그램 참여가 포함된다. 그러나 본 연구의 전 조사기간에 걸쳐 교양프로그램에 참여한 학생비율이 20~30%에 불과한 것을 보면 향후 기숙사운영프로그램 개발 시 학생들의 관심과 흥미를 반영한 교양프로그램 개발을 위해 심도있는 연구가 필요하다 할 것이다.

표 11. 교양프로그램 참여 빈도

구분		1차	2차	3차
1	한번만 참가	89	65	102
		20.1%	14.7%	14.6%
2	두번 모두 참가	43	30	40
		9.7%	6.8%	5.7%
3	한번도 참가 않음	280	342	482
		63.3%	77.4%	69.0%
4	무응답	30	5	75
		6.8%	1.1%	10.7%
합계		442	442	699
		100%	100%	100%

(나) 교양프로그램 만족도

교양프로그램에 대한 만족도는 프로그램에 1회 이상 참여한 학생을 대상으로 조사하였다. <표 12>에서 보는 바와 같이 “매우 좋았다” 또는 “좋았다”라고 응답한 비율이 평균 67.6%로 나타나 교양프로그램에 참가하였던 학생들의 만족도는 비교적 높은 것으로 나타났다. 학생들이 참여

했던 교양프로그램은 교양서적 저자초청 특강과 명사초청 리더쉽 강의였으며 강좌의 경우는 체육, 음악, 미술분야의 취미활동과 특기를 살릴 수 있는 특별활동 강좌로 구성되어 있었다.

교양프로그램 만족도 1차 조사결과에서 “좋았다”라고 응답한 학생 수가 2, 3차로 갈수록 낮아지고 부정적인 응답의 비율이 높아지는 것은 흥미위주로 참가하는 학생들의 경우 학기마다 새롭게 진행되는 프로그램이 적고 동일 프로그램에 연속적으로 참여하는 학생의 경우 프로그램 진행에 있어서의 요구사항, 예를 들어 공간 협소, 각종 시설 및 장비 구비 등과 같이 해결되지 않는 문제점들이 불만족의 요인으로 반영되고 있기 때문인 것으로 분석되었다.

4) 생활지도방법

(가) 생활지도방법 만족도

이 기숙사의 학생생활지도는 상별점제도 운영, 24명 담임교사의 정기상담, 학생들의 상담신청에 의한 수시상담 등을 통하여 이루어지고 있었다. <표 13>에서 보는 바와 같이 이러한 학생지도 방식에 대하여 67% 정도의 학생들이 비교적 만족스럽게 인식하고 있는 것으로 나타났다.

표 12. 교양프로그램 만족도

구 분	1차	2차	3차
1 매우 좋았다	35	33	45
	25.0%	24.8%	23.3%
2 좋았다	81	52	63
	57.9%	39.1%	32.6%
3 보통	17	31	43
	12.1%	23.3%	22.3%
4 나빴다	2	4	22
	1.4%	3.0%	11.4%
5 매우 나빴다	5	13	20
	3.6%	9.8%	10.4%
합 계	140	133	193
	100%	100%	100%

예비설문조사 시 불만족스럽다고 설문한 학생의 비율이 1, 2, 3차 설문 조사 시 점진적으로 감소하고 보통 이상으로 만족스럽다고 인식하고 있는 학생 비율이 - 특히 매우 만족한다고 설문한 학생 비율이 증가하고 있는 것은 기숙사에 기숙하고 있는 학생들이 교사의 학생생활지도에 대하여 비판적인 시각을 가지고 있는 고등학교 학생이라는 점을 감안할 때, 시행되고 있는 학생생활지도 방식이 서서히 공감대를 얻어가고 있기 때문인 것으로 판단된다.

표 13. 생활지도방법 만족도

구 분	예비	1차	2차	3차
1 매우 만족한다	13	24	21	52
	1.8%	5.4%	4.8%	7.4%
2 대체로 만족한다	134	143	85	115
	18.1%	32.4%	19.2%	16.5%
3 보통이다	260	166	180	264
	35.0%	37.6%	40.7%	37.8%
4 대체로 불만족스럽다	223	62	89	164
	30.1%	14.0%	20.1%	23.5%
5 매우 불만족스럽다	103	40	59	90
	13.9%	9.0%	13.3%	12.9%
무응답	9	7	8	14
	1.2%	1.6%	1.8%	2.0%
합 계	742	442	442	699
	100%	100%	100%	100%

학생들을 지도하는 데 있어서 중점적으로 고려하는 4가지 항목 (고민상담, 부모와 같은 돌봄, 상별점의 형평성, 공정성)을 중심으로 생활지도방법에 대한 만족도를 조사한 결과 <표 14>에서 보는 바와 같이 부모님처럼 문제를 해결해 주려 노력한다는 점에 가장 만족하고 있는 것으로 나타났다. 향후 기숙사 운영계획 수립 시 담임 또는 지도교사제도를 활용해 세심한 생활지도방식을 마련함이 필요하다고 정의할 수 있다.

표 14. 생활지도방법 중 만족스러운 점

구 분	1차	2차	3차
1 나의 고민을 언제든지 들어준다	45	52	64
	10.2%	11.8%	9.2%
2 불편한 점들을 부모님처럼 잘 처리해주려 노력한다	130	72	126
	29.4%	16.3%	18.0%
3 상별점 부과 시 형평성이 있고 편애하지 않는다	104	107	113
	23.5%	24.2%	16.2%
4 기타	0	123	0
	0.0%	27.8%	0.0%
5 무응답	163	88	396
	36.9%	19.9%	56.7%
합 계	442	442	699
	100%	100%	100%

4.3 기숙사 생활환경에 대한 요구분석

위에서 서술한 설문조사와는 별도로 기숙사 생활환경전반에 관한 학생들의 일반적인 요구를 조사하기 위하여 1~3차 설문조사 시 기숙사 생활 중 불만족스러움에 따른 요구사항을 자유롭게 서술하도록 요청하였다.

기숙사 생활에서의 개선요구사항은 <표 15>에서 보는 바와 같이 기숙사 운영방법에 관한 부분과 시설과 관련한 부분으로 나눌 수 있다. 응답건수는 요구사항을 서술한 학생수를 괄호안의 % 값은 전체 설문응답 학생수 대비 비율을 나타낸다.

생활지도운영방법에 관한 부분은 학생생활지도, 상벌점, 자기주도학습, 소음관리, 방송관련사항, 기숙사 출입통제, 강제소등 등으로 세분화할 수 있으며 시설과 관련된 부분은 시설확충 및 보수, 비품관리, 미화상태 등으로 세분할 수 있다.

서술된 내용을 살펴보면 생활관리 상의 불편사항이 시설관리 측면의 불편사항보다 약 3배 정도 많은 것으로 나

타났다. 기숙형 공립고 기숙사 운영주체는 이러한 불편사항을 참고하여 쾌적한 기숙환경을 조성하는 노력을 경주하여야 할 것이다.

5. 결론

정부는 최근 농·산·어촌 지역의 우수학교를 중심으로 기숙사를 건축하기 위한 ‘기숙형 공립고’ 시설정책을 추진하고 있으나 기숙형 공립고 대상 학교 대부분의 경우 기숙사운영서비스를 전담할 인력이나 체제를 갖추고 있지 못하며 기숙사를 운영하여 본 경험이 없는 관계로 운영계획 수립의 기초자료로 활용되어야 할 서비스 요구사항과 만족도 자료를 확보하지 못하고 있는 실정이다.

본 연구는 현재 연중으로 운영되고 있는 고등학교 기숙사 사용자를 대상으로 교육프로그램 서비스, 생활환경 관련 서비스, 학생지도 서비스 등에 대한 만족도와 요구사항에 관한 설문조사를 4차 - 예비, 1차, 2차, 3차 - 에 걸쳐 실시하여 향후 기숙형 공립고 운영계획 수립 시 반영할 수 있는 기초자료를 제공하였다.

설문조사의 범위는 기숙사 취침환경 만족도, 도서관 학습환경 만족도, 교양프로그램 만족도, 생활지도방법에 대한 만족도를 포함하였다. 기숙사 취침환경에 대한 학생들의 만족도는 비교적 양호한 것으로 분석되었으며 전반적으로 학생들은 자율적인 환경조성을 원하지만 필요할 경우 일정부분 규율된 생활지도를 원하고 있는 것으로 조사되었다.

도서관 학습환경 만족도에 관한 경우는 학기별, 학사일정별로 다른 만족도를 보이고 있는데 주된 요인은 기숙사 운영조직이 면학분위기 조성을 위해 수행하고 있는 주기적인 순회 등의 지도횟수와 밀접한 관련이 있는 것으로 분석되었으며 2학기의 경우 1학기에 비하여 대학입학 수능시험이 가까워짐에 따라 학습분위기가 고조되는 방향으로 변화하기 때문인 것으로 분석되었다.

교양프로그램의 경우 설문응답자의 60% 이상이 제공된 프로그램에 만족한다고 응답하였다. 하지만, 만족도의 비율이 설문 차수에 따라 점차 낮아지고 부정적인 응답 비율이 높아지는 현상을 보였는데 그 이유는 흥미위주로 참가하는 학생의 경우 새롭게 진행되는 프로그램의 수가 상대적으로 적고 동일 프로그램에 연속적으로 참여하는 학생의 경우 프로그램 진행사항에 있어서의 요구사항, 예를 들어 공간 협소, 각종 시설 및 장비 구비 등과 같은 해결되지 않는 문제점들이 불만족의 요인으로 반영되기 때문

표 15. 기숙사 생활에서의 불만 및 요구사항

구 분	세부내용	응답건수	
1차 조사	생활관리	생활지도 단속강화	254 (57%)
		방송관련	
		상벌점 관련	
		생활지도 방법	
		생활관 출입통제	
		강제소등	
	자기주도학습 관련	86 (19%)	
	시설관련		시설관리 및 미화상태 불량
			시설확충 필요(E/V, 샤워실, 수납공간 등)
			호실 크기 및 수납공간 부족
의료시설, 서가개방시간 확대			
2차 조사	생활관리	생활지도방법	306 (69%)
		강제 취침 및 소등	
		방송관련	
		생활관 출입통제	
		자기주도학습 관련	
	시설관련	추가설치 필요(CCTV, 냉장고, 온돌, 히터 등)	101 (23%)
		미화상태 불량	
		부대시설	
		공간협소	
		소모품 추가제공	
3차 조사	생활관리	생활지도방법	433 (62%)
		생활관 출입통제	
		방송관련	
		소음	
		자기주도학습 관련	
	시설관련	미화관련	193 (27%)
		공용컴퓨터, 정수기 추가설치	
		공간별 시설차이	
		공간 협소	

이라고 분석된다.

설문대상 학교기숙사의 학생생활지도는 상벌점제도 운영, 담임교사의 정기상담, 학생들의 상담신청에 의한 수시상담 등을 통하여 이루어지고 있었는데 이러한 학생지도 방식에 대하여 전체적으로 67% 정도의 학생들이 양호하게 인식하고 있는 것으로 분석되었다. 특히 생활지도방법 중에서 고민상담과 부모님처럼 학생문제를 해결하여 주는 방침에 만족스러워 하는 것으로 조사되었다.

학생기숙사 생활환경 전반에 대한 요구사항과 불만스러운 사항을 서술하도록 한 조사결과, 학생생활관리 부문과 시설환경부문에 다양한 불만사항이 도출되었는데 생활관리부문은 학생들의 생활을 직접적으로 규제하고 지도하는 요소이기 때문에 자율성에 대한 욕구가 큰 학생들에게는 부담스러운 사항으로 인식되기 때문인 것으로 조사되었으며 시설환경부문은 직접적인 물리적 불편에 해당되는 사항이므로 기숙사 운영주체는 쾌적한 기숙사 환경조성을 위해 지속적인 노력을 경주하여야 하고 향후 심도있는 연구를 통하여 학생들 요구를 반영한 기숙사 시설전반의 표준적 모델을 마련함이 필요할 것이다.

기숙형 공립고의 성공을 위해서는 기숙사 사용자가 희망하는 면학분위기 조성, 생활환경관리, 시설시스템구축 등이 필수적이다. 그러나 학생들 개개인마다 기존 생활환경이 다르기 때문에 특정 대상에 대한 만족도나 희망사항이 다를 수밖에 없어, 보편적으로 타당한 기숙사 환경조성을 위한 전문적인 연구가 이루어져야 할 것이며 학생들의 의식성향 변화, 학부모의 기대치를 지속적으로 조사하여 요구사항 등에 부합할 수 있는 기숙사 운영방안을 마련하여야 할 것이다.

참고문헌

1. 안진숙, 고등학교 기숙사 공간에 대한 현황 및 사용자 만족도, 전북대학교 교육대학원 석사학위논문, 2007. 8
2. 어유용, 고교 기숙사 생활 학생들의 여가 활용 실태 및 생활 만족도에 관한 연구, 한국체육대학교 교육대학원 석사학위논문, 2005. 8
3. 김혜정, 고등학교 시설의 사용자 선호에 관한 기초적 연구, 대학건축학회 논문집, 2002. 4
4. 고옥숙, 기숙사 생활여부에 따른 고등학생의 인간관계와 학교생활적응의 차이, 영남대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001. 8
5. 김종진, 고등학교 기숙사 학생들의 스트레스 수준과 학교적응의 관계, 공주대학교 교육대학원 석사학위논문, 2001. 2

6. 박창환, 열린교육 시대에 대한 인식구조 및 교실환경영향평가에 관한 연구, 금오공과대학 석사학위 논문, 1999
7. 교육과학기술부 (학교정책국), '08년도 기숙형 공립고 추진 협의, 2008. 5. 23