

학생 포트폴리오의 의미와 필요성



이 제 경

한국기술교육대학교 교양학부,
테크노인력개발전문대학원 조교수
lj0314@kut.ac.kr

서울대학교 교육학과 교육상담전공 석, 박사
서울대학교 경력개발센터 전문위원
미네소타대학 교육심리학과 초빙연구원
(현) 한국기술교육대학교 테크노인력개발 전문대학원 진로 및 직업상담 전공 교수
한국진로교육학회 이사
관심분야: 대학생의 진로행동, 성인직업전환 및 경력개발, 진로의사결정

들어가며

최근 들어 격심해지고 있는 국제적 금융위기와 경제 침체로 대학생들은 그 어느 때보다도 심각한 취업난을 겪고 있다. 이제 막 대학에 입학한 신입생이라도 머지않은 미래, 4년 후의 성공적 취업을 희망한다면 앞으로의 대학생활을 어떻게 설계할 것인가에 대해 고민하지 않을 수 없다. 대부분의 학교에서도 이러한 대학생들의 어려운 현실을 돕고자 다양한 프로그램이나 제도 등을 도입하고 있다. 취업에 대한 대비는 근본적으로 학생들의 자기 이해나 장기적인 안목에서의 생애 진로설계와 분리되어서는 안 될 것이다. 학생들은 ‘내가 누구이며 내가 중요시 여기는 삶의 가치가 무엇인가’를 스스로 깨닫고, 자발적이고 능동적인 진로설계를 해 나가야 한다. 지금의 노동시장은 더 이상 학생들의 진로나 취업을 확실히 보장해주지 못하기 때문이다.

학생들은 전공 영역에서의 학업수행은 물론, 대학생 활에서 주어지는 다양한 활동기회들을 자기이해와 성장의 체험들로 만들어 나가야 할 것이다. 특히, 자신의 강점과 특성에 대한 이해와 변화하는 외부환경에 대한 냉철한 분석을 토대로 자신에게 가장 조화로운 삶의 선택들이 무엇인지 파악하고, 능동적으로 준비해 나가야 한다. 이러한 학생들의 대학생활을 보다 체계적으로 안내하고, 학생 개개인이 졸업 후 직업세계로의 이행을 성

공적으로 수행하도록 돕는 자상한 상담자이나 지지자로서의 역할을 할 수 있는 것이 바로 커리어포트폴리오가 아닐까 한다.

여기서는 포트폴리오의 어원과 커리어포트폴리오의 주요 의미를 살펴보고, 학생들에게 커리어포트폴리오가 도움이 되는 측면은 무엇이며, 어떻게 학생들이 자신의 필요나 목적에 따라 커리어포트폴리오를 잘 활용할 수 있을 지 소개하고자 한다.

1. 포트폴리오의 의미

1) 포트폴리오의 어원

포트폴리오는 한 개인의 성취물이나, 기술, 특성들을 나타내주는 자료들을 논리적으로 잘 구성한 것이라고 할 수 있다. 또한, 포트폴리오는 한 사람이 어떤 일을 했으며, 어떤 다양한 경험들을 해 왔는지를 보여주기도 하며, 진로와 관련된 지금까지의 경력이나 자신의 삶을 개선하기위해서 어떤 단계들을 거쳐 왔는지를 일목요연하게 나타내 주는 것이라고 할 수 있다.

본래 우리가 알고 있는 포트폴리오(*portfolio*)라는 단어는 *portafoglio*라는 이탈리아어에서 유래하였는데, ‘나뭇잎이나 종이를 나르다’라는 의미로 쓰였다. 영어의 포트폴리오(*portfolio*)는 port의 ‘움직이다’라는 의미와

folio의 ‘종이철(papers) 혹은 가공물(artifacts)’이라는 두 단어가 합쳐져서 ‘가지고 다닐 수 있는 자료철’을 의미하게 되었다. 이 단어는 르네상스시대에는 물론 현재에도 주로, 건축이나 디자인, 미술 등과 같은 예술 분야에서 주로 사용되어 왔다(JIST, 2003). 예술가들은 포트폴리오를 주로 구직 인터뷰나 컨퍼런스, 갤러리에 가지고 가거나 다른 관계자들과의 네트워킹을 위해서 사용하며, 다른 사람들에게 자신의 작품이 어떤 유형의 장르에 해당하는지를 보여주기 위한 목적에서 이용한다. 이러한 예술가들의 포트폴리오(Art Portfolio)는 종종 “artfolio”라고도 하며, 주로 대략 10-20개의 가장 우수한 작품들로 구성할 수 있다. 그밖에도 모델이나 배우들도 자신의 사진이나 전기(biographies)와 기술(skill)들을 보여줄 수 있는 전자 포트폴리오(electronic portfolio)를 사용하기도 한다(Wikipedia Encyclopedia).

2) 커리어포트폴리오의 의미

커리어포트폴리오는 다양하게 적용될 수 있는데, 그 적용 영역이나 목적에 따라 취업능력기술 포트폴리오(employability skills), 기술증명서(skills passport), 경험 학습 평가(prior learning assessment), 학생 학습경험 포트폴리오, 구직 포트폴리오 등으로 나눌 수 있다. 또는, 커리어포트폴리오의 유형에 따라 통합적 커리어포트폴리오, 기술 중심의 커리어포트폴리오, 전인발달의 커리어포트폴리오와 같이 3가지로 분류할 수 있다. 물론 각각의 포트폴리오는 사용 목적이나 영역에 따라서 형태나 담아야 할 내용들도 조금씩 다르게 구성된다.

일반적으로 학생들의 커리어포트폴리오는 다음과 같이 정의할 수 있다. 즉, 커리어포트폴리이란 “한 사람의 작업에 대한 대표적인 모음집으로서, 어원에서 암시하듯이 작업 샘플이 특별한 목적에 따라 갖춰져서, 조사 및 전시의 목적으로 이곳저곳으로 옮겨질 수 있는 것”을 의미한다(University of Alaska Anchorage, 2001). 노스웨스트 평가협회에서 내린 또 다른 정의를 보면, “커리어포트폴리오는 한 두 영역에서 나타나는 학생의 노력과 진보, 성취를 보여주도록 의도적으로 학생의 제작물들을 모은 것이다”. 특히 이 경우에 모음집에 들어갈 내용을 선정하고, 선정 기준을 마련하거나 장점을 판단

하는 척도나 학생의 자기성찰의 증거를 만드는데 있어서 학생의 참여가 반드시 필요하다(진미석 외, 2003).

따라서, 학생들의 커리어포트폴리오는 학생의 참여가 없이 학교의 일방적 요구나 제도적 차원에서 이루어지는 프로그램 도입만으로는 절대 성공할 수 없다. 커리어포트폴리오는 결코 모든 관련 자료들을 아무 의미 없이 무작위로 묶어 놓은 것이 아니며, 자신을 가장 잘 나타내고자 하는 의도를 가지고 논리적으로 커리어포트폴리오의 체제와 구성내용, 구현 방식 등을 결정해 나가는 주체적인 선택과 드러내기의 과정이며, 그 산물이기 때문이다.

2. 커리어포트폴리오의 필요성

커리어포트폴리오가 학생들에게 어떠한 측면에서 도움이 되며, 그 필요성이 무엇인지에 대해 살펴보고자 한다. 커리어포트폴리오는 여러 가지 목적에서 활용가능하고 다양한 영역에 적용할 수 있는 만큼, 그 필요성이나 이용가치 또한 다양하다. 즉, 대학생으로서 자신의 커리어포트폴리오를 이용하는 것이 어떠한 측면에서 도움이 되는지를 알아보고, 효과성과 효율성이라는 측면에서 어떻게 도움이 되며, 자기성찰과 타인에 대한 설득력을 확보해가는 과정으로서의 커리어포트폴리오가 가지는 의미를 살펴보고자 한다.

1) 커리어포트폴리오를 이용하는 이유

커리어포트폴리오 작업을 통해서 학생들은 현재 혹은 과거에 자신이 해왔던 각각의 여러 활동들이 어떻게 자신의 큰 그림과 맞아 떨어지는지를 전체적으로 더 잘 파악할 수 있다. 이러한 이해과정을 통해서 교과과정이나 훈련 내용, 기타 다양한 교내·외 활동들을 전적으로 받아들일게 된다. 또한, 전에는 생각해 본 적이 없던 활동들이나 경험들에 대해서도 자신에게 어떻게 도움이 될지 폭넓게 수용하고 적극적으로 개입하게 된다(Nagayada, Schindehette, & Richardson, 2005).

UVic Career Services(2009)에서는 다음과 같은 점에서 커리어포트폴리오가 학생들에게 유용하다고 보았다.

- ① 무엇보다도 진로발달의 전 과정을 파악할 수 있다.
- ② 기술이나 학업과 관련된 자신의 역량을 구체적으로 증명할 수 있다.
- ③ 창의적인 방식으로 자신을 표현하고 전달 할 수 있다.
- ④ 변화하는 경제시장에서의 필수 도구(tool)로 활용할 수 있다.
- ⑤ 구직 인터뷰과정에서 스스로를 마케팅(self marketing)하는 것이 가능하다.
- ⑥ 향후 자신의 고객에게 보여줄 수 있는 홍보 도구(self-promotional tool)로서의 기능을 한다.
- ⑦ 커리어설계를 돕고, 자신에 대한 발견과 평가를 통해 자신의 전용성 기술 (transferable skills)을 발견 하도록 한다.
- ⑧ 조직 내에서의 업무 수행결과에 대한 평가 자료로도 활용가능하다.
- ⑨ 경험적 학습 평가 도구로서 활용가능하다.
- ⑩ 자신의 학습경험과 관련된 기록물들을 남기거나 정리해서 보관하는 것이 가능하며, 자신의 전용성 소질(transferable skills)을 파악하고, 재학 중 혹은 졸업 후에도 자신의 직업탐색에 유용하게 활용할 수 있다.

2) 효과성과 효율성의 측면

커리어포트폴리오의 유용성은 효과성과 효율성이라는 두 가지 측면에서 말할 수 있다. 많은 학생들이 자신의 커리어포트폴리오를 구축하고 제시함으로써 취업에 성공할 수 있었다는 점에서 다른 어떤 기존의 매체보다도 효과적이라고 볼 수 있으며, 또한 자신이 전달하고자 하는 자료들을 제 3자가 한눈에 파악하고 판단할 수 있도록 체계화하고 차별적으로 제시할 수 있다는 점에서 효율적이다. 무엇보다도 학생들은 자신이 지금까지 이루어 온 모든 성취물들을 통합적으로 시각화함으로써 보다 효율적으로 관련 자료를 제시하고 바쁜 고용주를 효과적으로 설득할 수 있다.

또한, 커리어포트폴리오는 이력서나 자기소개서 등이 갖는 지면이나 공간의 제약을 뛰어넘어 자신의 강점과 성취물들을 다양한 방식으로 전달할 수 있다는 점에서

질적으로 한 단계가 진보해 있다. 특히, 기업에서 원하는 바(SCANS: Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills)는 바로 일반적인 작업현장 기술, 즉 자원의 경영, 정보의 획득 및 이용, 다양한 기술을 동원하여 일하는 것, 대인관계 및 팀워크 기술 등인데, 이는 일반적인 성적표나 어학점수, 학위 증명서 등으로는 드러나지 않는다. 따라서 커리어포트폴리오를 효율적으로 활용할 때 지금까지의 제한된 경력증명서의 한계를 극복하고 효과적으로 자신의 진로목적을 달성 할 수 있다(진미석 외, 2003).

3) 자기 성찰과 타인에 대한 설득력을 확보해가는 과정

주로 커리어포트폴리오는 크게 산물(products)로서의 커리어포트폴리오와 과정(process)으로서의 커리어포트폴리오로 나누어 볼 수 있다. 일반적으로 취업이나 평가물로서 객관화된 정보를 제시할 때는 산물로서의 의미가 크다. 왜 평가자나 기업의 고용주가 자신을 선발해야 하는지? 혹은 어떤 점에서 자신이 특정 업무나 기업에 적합한 인재로서 자격을 갖추었다고 생각하는지? 어떤 점에서 자신이 조직에서 원하는 바로 그 사람이라고 판단하는지? 등에 대한 객관적이고도 명료한 증거가 되어야 할 것이다. 즉, 커리어 포트폴리오에 담겨진 자료가 위의 질문에 대해 스스로 답하게 만들어야 한다.

중요한 커리어포트폴리오의 또 다른 기능은 바로 커리어포트폴리오의 제작과정에 있다. 자신이 관여하고 있는 다양한 영역의 자료들을 다루면서 자신과의 진솔한 만남이 이루어진다. 커리어포트폴리오를 만들어가는 과정에서 학생들은 자신에 대한 이해와 통찰을 하게 되는 것이다. 즉, 크게 '나는 누구이며, 나의 관심사와 강점, 약점 등은 무엇인가?'에 대한 이해가 가능하다. 또한, 학업 및 구직과 관련해서 자신의 구체적인 목표를 세우고 이를 수행하는 과정에서 자기 성찰과 객관적인 자기사정(self assessment)이 이루어지는 것이다. 이러한 과정은 하루의 일과를 정리하며 쓰는 생활일기에서의 경험이 학업이나 진로준비와 같은 보다 객관적이고 유목적적인 활동을 통해서 나타나는 것과 유사하다고 볼 수 있다.

나오며

지금까지 학생들을 위한 커리어포트폴리오의 의미와 왜 커리어포트폴리오가 학생에게 필요한지를 살펴보았다. 끝으로 한 가지 강조하고 싶은 것은 학생들이 자신의 커리어포트폴리오를 만드는 목적이 무엇인지를 명확히 이해해야 한다는 것이다. 목적의식에 대한 분명한 이해가 있어야만 자신에게 필요한 포트폴리오의 성격과 답아야 할 내용구성, 체제 등을 결정할 수 있다. 올바르게 구축된 커리어포트폴리오는 지금까지 자신의 경험이나 경력사항등을 진단하고, 자신의 강점과 약점등을 올바르게 파악하게 할 것이다. 또한, 학생 개개인은 장차 이 커리어포트폴리오를 통해서 자신의 미래에 얻고자 하는 목표가 무엇인지를 이해해야 하며, 이를 위해서 보다 더 개선하고 준비해 할 부분에 대한 노력을 기울이게 될 것이다. 지속적인 학업이나 교육이 더 필요한 것인지, 혹은 취업을 위한 직무기술의 개발이 더 필요한 것인지, 혹은 전공지식을 확고히 하는 학업적 노력이 더 보완되어야 할 것인지 알게 될 것이다. 이 모든 활동들은 학생 스스로 자신의 목표를 향해 한 걸음 더 나아가게 할 것이다.

궁극적으로 학생들의 커리어포트폴리오는 끊임없는 자기 계발을 통해 변화하는 자신에 대한 성찰과 이해를

돕는 도구이며, 자기 성장의 매개가 될 것이다. 즉, 자신이 앞으로 하고자 하는 것은 무엇이며, 이에 적합한 자신의 능력이나 기술은 갖추어졌는가를 이해하게 되는 것이다. 새로운 경제체제와 급변하는 노동시장에서도 든든한 멘토이자, 따뜻한 상담자가 되어줄 커리어포트폴리오를 적극 활용하게 되기를 기대한다.

참고문헌

1. 진미석, 임연, 손유미, 정윤경, 윤희한, 김나라, 민무숙, 신선미, 김동민, 이제경, 이현경(2003). 개인진단 및 취업을 위한 효율적인 학생지도 체제 방안 구축, 수탁연구 03-02. 한국직업능력개발원.
2. JIST(2003). Your Career and Life Plan Portfolio, 2nd Ed. JIST Works.
3. Nagayda, J., Schindehette, S., & Richardson, J.(2005). The Professional Portfolio in Occupational Therapy. Career Development and Continuing Competence. SLASC Inc.
4. University of Alaska Anchorage(2001). Electronic Portfolios-A Chapter in Education Technology; An Encyclopedia to be published by ABC-CLIO. Available at:<http://transition.alaska.edu/www/portfolios/encyentry.pdf>.
5. UVic Career Service(2009). Available at <http://careerservices.uvic.ca/tutorials/career-portfolio.html>
6. Wikipedia Encyclopedia(2009). Available at: <http://en.wikipedia.org/wiki/Portfolio>

기획: 신선경 편집위원(skshin4@kut.ac.kr)