

## 교육정보화를 통한 학부모 학교교육 참여 촉진방안 연구

유정수\*, 백현기\*\*  
전주교육대학교 컴퓨터교육과\*\*\*

### 요약

본 연구에서는 학생의 교육적 성장에 영향을 미치는 요인인 학부모들을 교육정보화를 통해서 학교교육에 참여 시킬 수 있는 바람직한 방안을 모색하고자 한다. 본 연구에 대한 질적 연구가 전무한 상태라 연구방법은 근거이론을 토대로 하였다. 현재 학교현장에서 시행되고 있는 사이버가정학습 서비스와 교육행정시스템인 나이스 통해 사례분석, 심층면담 및 내용(문서) 분석을 하여 학부모의 학교교육 참여사례를 보다 체계적인 분석과 해석 과정을 반복하여 분석하였다. 사례 분석 대상은 2007년 교육정보화 우수학교 1개교, 사이버가정학습 우수운영사례학교 10개교, 연구학교 2개교와 나이스연구학교 7개교를 대상으로 이들 학교에서 나타나는 내부적 실제들과 학교 현장을 총체적이고 심층적으로 분석하여 교육정보화를 통해 학부모의 학교교육 참여 방안을 살펴보았다. 현재 학부모들은 사이버가정학습 서비스나 나이스를 통해서 학생들의 학습 상황점검 및 의사소통이 이루어지고 있었으며, 사이버 대화 창구를 통해 전인교육프로그램으로 정착하는데 안정적인 기여를 하고 있었다. 또한 SMS서비스는 교사와 학부모간의 의사소통을 용이하게 하여 공간을 초월한 의사소통 경로 확보와 함께 교사와 학부모간의 신뢰를 구축시키는데 기여도가 큼을 알 수 있었다.

주요어 : 정보통신기술활용 교육, 학부모 학교교육 참여, 사이버가정학습서비스, 나이스, 단문메세지서비스

## A Study on the Activation Method for Parents' Participation in School Education through Educational Information

Jeong Su Yu\*, Hyeon Gi Baek\*\*  
Department of Computer Education, Jeonju National University of Education\*\*\*

### ABSTRACT

In this research, we are looking for new ways to parents' participation in the school education through the educational information. The qualitative research about this research is not at all state. We use the method of study based on the grounded theory.

The case analysis object is a outstanding school of the educational information in 2007, ten excellent schools of the cyber home service, two research schools 2 and two schools of research for NEIS. The parents make the learning check on situation of the students and communicate with school through the cyber home learning service and NIES. Also, It is bringing parents around the school closer through the SMS service and is communication path out of time and space. We make the things that make communications work through it. We know it is building trust with the parent and school.

Keywords : Education using ICT, Parents' Participation, Cyber Home Learning Service, NIES, SMS

---

이 연구는 2008년도 한국교육학술정보원의 연구비 지원에 의하여 이루어졌음.

논문투고: 2009. 7.13

논문심사: 2009. 8.24

심사완료: 2009. 9. 7

## 1. 서론

21세기 지식정보화사회가 도래함에 따라 우리나라의 정보화 역시 시대상에 부응하여 급속하게 발전하고 있다. 특히 교육정보화는 국가 정책의 실시와 관련 산업의 발전으로 인하여 양적으로 성장하여 학교 현장에 급속히 확산되었다. 변화된 사회에 적응할 수 있는 인재 양성을 위한 교육을 하기 위해서는 교육의 개념, 목적, 형태, 방법, 과정 등과 교육활동을 지원하는 모든 활동을 지식정보화시대에 맞게 근본적으로 다시 검토하고 구성할 필요가 있는데 이것이 바로 교육정보화이다. 교육정보화의 결과로 교수·학습방법의 혁신, 업무의 혁신, 그리고 궁극적으로는 학생들의 학업성취의 향상을 기대할 수 있게 되었다[3, 6, 7].

우리나라에서 교육정보화에 대한 정책이 구체적으로 수립되고 관련 사업이 의욕적으로 추진되기 시작한 것은 1996년 교육인적자원부가 「교육정보화 촉진 시행계획」을 발표한 이후부터라고 할 수 있다. 이후 교육인적자원부는 '1단계 교육정보화 종합발전방안(1999년~2001년)'에 총 1조 4천억 원 규모의 예산을 투입하였으며, '2단계 교육정보화 종합발전방안(2001년~2005년)'에서는 총 3조 5천억 원에 달하는 예산을 투입하였다. 1단계 교육정보화 사업의 결과, 모든 학교에는 학내 망이 구축되어 인터넷이 연결되었고, 전국의 모든 교실에는 교단선진화 기기가 설치되었으며, 모든 교사들에게 개인용 컴퓨터가 지급되어 ICT활용교육을 할 수 있는 물적 인프라가 구축되었다. 뿐만 아니라, 전자시스템을 활용하여 모든 교육정보를 종합적으로 관리함으로써 교무·학사 업무도 쉽게 처리할 수 있게 되었다. 이러한 1단계 사업결과를 기반으로 하여 2단계 사업은 모든 교사와 학생들이 정보를 활용·처리·생성하는 능력을 갖출 수 있도록 지원하였고 학교 환경 자체가 정보 친화적인 모습으로 거듭날 수 있도록 지원하였다. 그리고 2007년 현재 시행되고 있는 '3단계 교육정보화 종합발전방안(2006년~2010년)'은 이러닝(e-learning)과 유러닝(u-learning)의 체제를 구축하는 것에 중점을 두고 있으며, 교육정보화의

성과 및 질을 관리할 수 있는 체제를 구축·정비하는 것을 3단계 사업의 주요 내용으로 추진하고 있다[1].

학생의 교육적 성장은 교사, 학부모, 외부환경 등의 여러 요인에 의해 영향을 받는다. 특히, 부모와의 접촉을 통해 학생들은 사회성 형성 및 개인의 자아 개념을 인식하면서 기본적인 성격 특성을 형성하게 되며 사회화 과정을 경험하게 된다. 가정과 학교 즉, 교사와 학부모가 상호협력을 함으로써 학교교육은 교육효과를 극대화하고 능률화 할 수 있다. 이처럼 교육은 가정과 학교 및 사회와의 협력이 있을 때 많은 실효를 거둘 수 있을 것이다. 교육현장에서 실효성을 이루기 위해 학교교육의 제반 과정에 학부모들을 참여시켜 의사결정을 통해 그들과 함께 학교를 운영해 나가기 위해서는 학부모와 학교간의 원활한 의사소통은 매우 중요하고 필요하다. 학교와 학부모간의 가장 효율적인 의사소통 방법은 면대면 의사소통이다. 하지만 여성들의 사회진출이 활발해지고 맞벌이 가정이 증가와 가정의 붕괴로 조부모 학부모가 증가하면서 의사소통에 시공간적인 제약을 받고 있다. 면대면 의사소통에 대한 부담감으로 학부모와 교사간의 의사소통이 전혀 없거나 그 횟수가 제한적 이어서 학부모와의 정보교환이나 상호협조를 기대하기가 어려운 실정이다.

따라서 본 연구는 교육정보화를 통한 학부모들의 학교교육 참여에 대한 인식과 실태를 파악하고, 장애요인을 분석하여 학부모 참여가 적극적이고 바람직한 방향으로 나아갈 수 있는 방안을 모색해 보고자 한다. 이를 위해 본 연구에서 설정한 구체적인 연구문제의 범위와 내용을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 학부모의 학교교육 참여에 대한 교육주체(학생, 교사, 학부모)의 인식과 기대는 어떠한가를 살펴보았다.

둘째, 현재 학교현장에서 시행되고 있는 교육정보화를 통한 학부모의 학교교육 참여 사례 분석을 통해 실태와 인식 및 기대를 파악하였다.

셋째, 교육정보화를 통한 학부모의 학교교육 참여의 장애요인은 무엇인지를 살펴보았다.

넷째, 사례분석을 바탕으로 교육정보화를 통한

학부모의 학교교육 참여 확대 방안을 모색하였다.

**2. 관련 문헌연구**

본 연구를 해 나감에 있어 보다 효율적인 연구 방안을 모색하기 위하여 앞선 연구들을 분석해 보면 다음과 같다.

[2]에서는 교사와 학부모는 의사소통의 필요성을 인정하고 있으나 절반가량의 학부모가 담임교사와 의사소통을 하지 못하고 있어 학부모의 의사를 충분히 반영하지 못하는 데서 갈등의 요인이 되고 있음을 밝히고 있다.

[4]는 학부모들이 학교경영에 참여하고 싶으나 학교 측이 학부모들을 학교경영에 참여시킬 의사가 적었음을 밝혔다. 그러나 학교는 학교 공동체 구축의 필요성에 의하여 교원들의 전문성을 침해하지 않는 범위 안에서 학부모의 학교경영 참여를 확대해야 하고, 교원들은 전문성 향상을 위해 노력할 것을 제시했다.

[5]에서는 학부모에 대한 학교의 태도가 적극적으로 인식되지 않는 것은 학교가 지닌 권한과 권위를 학부모와 공유하겠다는 의도를 가지고 있지 않기 때문이며, 학부모의 학교교육 참여는 학생의 교육에 대하여 공동의 책임과 권한을 공유하는 학교조직의 분권화가 실현되어야 실제로 이루어질 수 있다고 주장하였다.

**2.1 학부모 참여의 효과성**

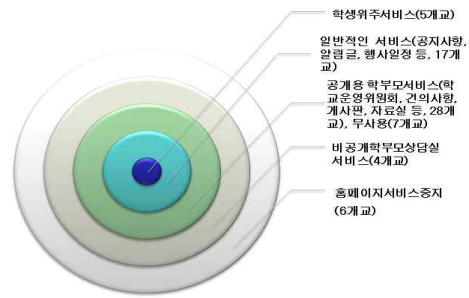
학교교육은 가정과 단절되거나 분리해서 생각할 수 없으며 아동을 교육함에 있어 학교와 가정이 그 책임을 공동으로 져야 한다는 당위성에 비취보더라도 학부모는 학교를 운영하는데 참여해야 한다. 학교교육의 관여 세력으로서 학부모의 학교교육 참여의 효과성에 대해 [10]은 학부모에게 선택권이 주어지면 학부모 개개인의 의사결정이 축적되어 학교가 교육의 질을 개선하게 하는 효과를 가져온다고 설명한다. [9]는 학교 가정 기타 지역사회기관이 공통의 가치와 신념에 대한 소신을 공유할 때 학교교육이 가장 성공적임을 주장하였다. 학교 의사결정에

학부모가 참여함으로써 참여적 의사결정에 따른 여러 잠재적 이익을 얻을 수 있다. 즉 첫째, 더 좋은 결정에 도달, 둘째, 학교 구성원의 성장과 발달 도모(목표 공유 증대, 동기 유발, 의사소통 개선, 집단과정 기술발전), 셋째, 결정결과에 대한 깊은 이해와 수용(변화에 대한 저항 감소), 넷째, 책임의 수용과 협동작업의 촉진, 다섯째, 학교 구성원의 만족과 학교풍토의 개선 등의 효과가 있다.

**2.2 온라인방식(홈페이지)으로 학부모의 학교교육에 대한 참여**

일반적으로 학부모는 대부분이 컴퓨터 및 인터넷을 전문적으로 사용하거나 다루고 있지 않는 것이 일반적이다. 학부모들이 학교에 대한 전반적인 소식을 접하는 곳이 학교의 홈페이지였다. 특히 요즘은 자녀의 해당 학급에 대한 미니홈피를 구축한 경우가 많아서 이 서비스를 통해 자녀의 과제를 확인하거나 부모님께 전하는 알림장이 공개되어 있어서 자주 접하고 있었다.

전라북도 전주시 소재 초등학교 홈페이지를 조사하여 교사와 학부모가 어느 정도 이 서비스를 활용하고 있는지 확인해 보았다. 현재 전라북도 교육청에 등록되어 운영되고 있는 초등학교 홈페이지는 60개 사이트이다. 이 홈페이지들을 조사한 결과는 (그림 1)과 같다.



(그림 1) 전라북도 전주시 소재 초등학교 홈페이지 60곳 조사결과

### 3. 연구 방법

본 연구는 ‘우수 운영사례 및 연구학교의 활용사례’를 중심으로 학부모들의 사례 및 교사들의 상담 경험을 심층적으로 기술하고, 그러한 총체적 맥락 속에 나타나는 효과요인들을 분석하는 연구를 시도하였다. 3장에서는 본 연구가 기초하고 있는 방법론적 토대에 관해 상세한 기술을 제공하고자 한다.

#### 3.1 연구방법론

본 연구는 최종적으로 현장에 대한 이해를 기초로 귀납적으로 이론이나 모델을 도출하는 근거이론적 관점으로부터 교육정보화를 통한 학부모의 학교교육의 총체적 과정, 그 안에 내재된 내부자의 인식에 나타나는 효과요인들 간의 상호의존적 관계망을 해석, 구조화함으로써 성공적인 교육정보화를 통한 학부모의 학교교육 참여를 위한 효과적인 운영방안을 모색하고자 한다.

연구방법론으로서의 근거이론[8]은 자연스런 상황에서 발생된 현상을 탐구하여 실 자료에 근거한 실체이론(substantive theory)을 형성하는 데 주안점을 두고 있으며, 일반적으로 다음과 같은 몇 가지 측면에서 강점을 가지고 있는 것으로 평가된다. 즉, 기존의 이론이 부적절하거나 혹은 전혀 존재하지 않거나 영역에서의 새로운 이론 개발에 적합하다는 것, 여타의 질적 연구방법론들에 비해서 그 단계와 절차 및 분석 방법 등이 상당한 정도로 체계화되어 있어서 초보연구자들도 접근하기 쉽다는 것, 더 이상 새롭거나 의미있는 정보가 드러나볼적절할 때가 될적현장에서의 자료수집과 분석 및 해석구자들정을 반복함으로써 자기교정적(self-correction) 속성을 갖는다는 점 등이 그나 다. 기존에 교육정보화를 통한 학부모들을 학교교육에 참여시키는 방법에 관한 질적 연구가 거의 전무한 상황에서, 본 연구는 앞으로 수행될 다양한 질적 연구들의 모범이자 토대가 될 나 다. 그러한 맥락에서 연구자들의 직관이나 통찰에 지나치게 의존하기 보다는 조금 더 체계적인 분석의 과정을 강조하는 관점이 필요했고, 근거이론은 이와 같은 연구의 취지에 가장 잘 부합

하는 방법론이 라고 말할 수 있다.

#### 3.2 자료 수집

본 연구를 위해 교육정보화우수학교, 사이버가정학습, 나이스 우수 운영사례 및 연구학교의 활용사례를 중심으로 참여교사들의 운영과정 및 학생들의 학습경험을 심층적으로 기술하고, 그러한 총체적 맥락 속에 나타나는 효과요인들을 귀납적으로 분석하는 질적 연구를 수행하고자 한다. 이를 위해 교육정보화우수학교(N=1), 사이버가정학습 우수운영사례(N=10), 연구학교사례(N=2), 나이스연구학교(N=7)에 나타나는 사이버학습의 내부적 실제들, 그리고 그 학교 현장을 총체적이고 심층적으로 분석하였다. 운영사례에 대한 심층적 기술을 바탕으로 학부모의 학교교육 참여 방안을 위한방안을 제시하고 그에 따른 시사점을 제언하였다.

##### 1) 사례분석

본 연구에서는 선행 사례 분석 연구를 하기 위해서 시범 운영되고 있는 학교들을 고찰하여 참고하였다(<표 1>, <표 2>).

<표 1> 사이버가정학습에 대한 선행사례 연구 고찰 내용

학교명	연도	시사점
A동중학교	2002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교에 대한 지역 주민들의 관심과 호응도가 높아지고 교육 공동체가 형성</li> <li>• 학부모들의 관심이 큰 자녀의 학습, 진학, 생활과 관련한 정보화 교육으로 자녀교육의 새로운 대안 제시 및 학교 교육 참여 활성화</li> <li>• 지역 주민에 대한 교육정보화 서비스 제공으로 학교/학부모 사이버 학습 공동체를 형성</li> </ul>

B초등학교	2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 홈페이지를 통한 온라인 행복 공동체</li> <li>• 사이버학습 도우미 네트워크</li> <li>• 학부모학교교육참여기회 확대</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 체제 구축</li> <li>• 교무업무 시스템별 단위업무 분석표 작성 및 권한 부여</li> </ul>
			H초등학교	2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 홈페이지를 통한 시스템 적합성 및 개선 사항 탐색, 공유</li> </ul>
C초등학교	2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교에서 가정에 전달해야 하는 중요한 사항이나 긴급한 사항 SMS서비스를 통해 교사와 학부모간의 신뢰가 구축</li> </ul>	I초등학교	2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교무업무시스템이 나이스 교무/학사에 비해 사용자 접근성 및 편의성 측면에서 개선된 사항 검증</li> </ul>
D여자중학교	2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학부모가 사이버가정학습에서 운영되고 있는 학급 게시판과 과제관리, 토론, 평가관리를 모니터링</li> </ul>	J초등학교	2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교무업무시스템 적용으로 인한 소요 시간 단축 및 예산 절감 효과 검증</li> </ul>
			K중학교	2005	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교무업무시스템의 지속적인 홍보와 연수로 인식 전환 및 일반화에 기여</li> </ul>

<표 2> 나이스(NEIS)의 선행사례 연구 고찰 내용

기관명	연도	시사점
E고등학교	2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나이스 정보를 교육적으로 활용할 수 있는 방안을 모색하고 모델화</li> <li>• 인터넷 학부모서비스 활성화 방안 모색</li> <li>• 학교행정시스템 개선을 통한 사용자 만족도를 증진</li> <li>• 나이스사용자 편의성 증대 방안 모색</li> </ul>
F고등학교	2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보 제공의 다양화를 통한 학부모서비스 활성화 방안</li> <li>• 학부모서비스 홍보 계획 수립</li> <li>• 학부모 서비스 만족도 제고 방안</li> <li>• 학부모서비스 기능 개선을 통한 제공 정보의 다양화 방안</li> </ul>
G초등학교	2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교무업무시스템의 효율적인 적용을 위한 업무 지원</li> </ul>

연구 고찰을 통해서 본 시범운영과 관련된 내용을 분석하여 얻은 시사점은 다음과 같다.

- 나이스 학부모 서비스를 활성화하고 서비스 기능을 다양화하여 학부모가 학교 교육 활동에 관심을 가지고 참여하게 함으로서 학교교육에 대한 학부모의 신뢰도를 높일 수 있게 구축하여야겠다.
- 학부모 서비스 우수 사례를 발굴 및 일반화 자료를 제작하여 보급함으로써 학부모 서비스의 활성화에 기여할 수 있도록 하여야 할 것이다.
- 나이스 자료의 교육적 활용도를 증대시켜서 학생 생활지도 및 진로지도, 취업지도, 인성교육 등 전반적인 학생 개개인의 맞춤형 교육활동 지원 체제를 구축하여야 할 것이다.

2) 심층면담

면담은 ‘연구 참여자로부터 정보나 의견이나 신념에 대한 자신의 관점을 표현하도록 유도하는 언어적 의사교환’으로써 관찰하기 어려운 상황(예: 사이버가정학습 운영상의 과거 사건들)이나 연구 참여자의 내적 심리를 이해하기 위한 가장 효과적인 자료 수집 방법이다. 본 연구는 각 우수운영사례에 나타나는 효과요인을 내부자(교사, 학생, 학부모)의 관점에서 깊이 있게 이해하기 위하여 심층 면담(법을 실시하였다. 심층면담은 다양한 형식(구조화된 면담

가이드에 의한 방법, 반 구조화된 면담 가이드에 의한 방법, 비 구조화된 면담)이 있으나 본 연구에서는 연구자들 간의 질문기술이나 진행기술에 따라 달라질 수 있는 면담의 결과를 미연에 방지하기 위한 표준화된 심층면담을 유도함과 동시에 면담자의 개인적인 융통성과 자발성을 반영하기 위한 반 구조화된 면담가이드에 의한 심층면담을 실시하였다. 모든 면담 내용은 녹음되었으며, 후일의 분석을 위하여 빠짐없이 전사하였다.

### 3) 내용(문서) 분석

교육정보화를 통한 학부모 참여에서 교사와 학부모들이 작성한 가능한 모든 상호작용 결과물 및 학습결과물들을 수집하였다. 또한 교사와 학생들의 상호작용 및 학습결과물에 대한 내용분석에 있어서는 템플릿 분석(Template Analysis)방법을 병행하였다.

템플릿분석은 텍스트 자료의 핵심적인 주제들을 목록으로 제작하는 접근방법으로 내용분석과 근거이론을 바탕으로 이루어지며, 코드를 일목요연하게 정렬함으로써 해석을 보다 용이하게 하고, 주제 간의 내용을 비교 분석할 수 있다.

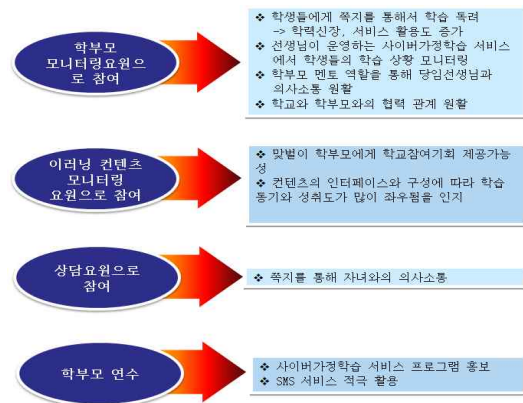
## 4. 교육정보화를 통한 학부모 학교교육 참여 사례

### 4.1 사이버가정학습 사례

사이버가정학습 서비스를 통한 학부모들의 학교 교육 참여 사례를 살펴보기 전에 사이버가정학습 서비스에 대해 학부모들이 얼마만큼 알고 있는지를 살펴보았다. ○○시 ○○초등학교 6학년 1반 학생과 학부모를 대상(N=20)으로 사이버가정학습 서비스에 대한 실태를 설문지를 통해 조사한 결과를 살펴보면 다음과 같다. 사이버가정학습 서비스에 대한 학부모의 인식도는 긍정적인 대답이 많았다. 학부모의 교육수준이 비교적 낮고 경제적으로 타 지역에 비해 넉넉하지 못한 맞벌이 부부로 자녀의 학업에 평소 관심을 가지지 못하는 실정이나 사이버가정학습에 대한 막연한 정보와 기대는 가지고 있으며 학교 교육에도 50%정도 만족하고 있어 학부모의 관심을

이끌어 낸다면 좋은 결과가 있으리라 본다.

사례별로 살펴본 결과를 보면 (그림 2)와 같다.



(그림 2) 사이버가정학습 사례 분석

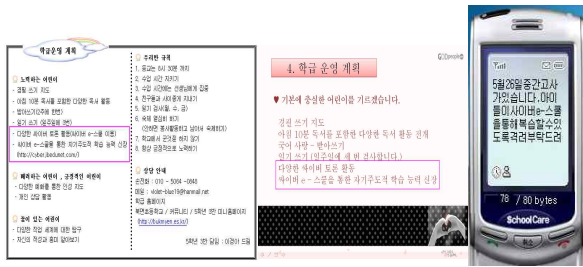
실제 예를 자세히 살펴보면 (그림 3), (그림 4) 및 (그림 5)와 같다.



(그림 3) 학부모와 학교 협력 및 학습 모니터링



(그림 4) 사이버가정학습 및 상담 모니터링



(그림 5) 학부모님을 대상으로 한 다양한 사이버 가정학습 홍보

### 4.2 NEIS 사례

나이스(NEIS)의 내자녀 바로알기 학부모서비스 확대에 맞추어 정보화 활용이 미흡한 학부모를 대상으로 학부모서비스지원단을 운영하여 지원하고 있다. 그동안 학부모서비스를 받으려면 “인증서신청→학교제출→학교취합교육청제출→교육청승인→인증서발급→학부모서비스신청→학교승인” 단계를 거쳐야 하며 이에 따른 소요일수가 10일정도 필요하여 서비스 이용률이 낮은 실정이었다.

학교현장에서는 이러한 불편사항을 개선하기 위해 학부모서비스지원단을 운영, 학교에서 서비스를 신청하면 학교에 직접 방문하여 학부모 인증서 신청부터 승인 단계까지 한 번에 지원하는 One-Stop 서비스를 개시하였다.

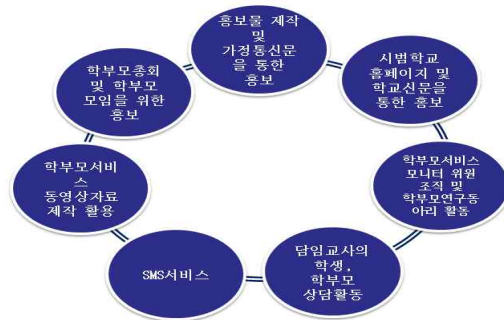
나이스 학부모서비스를 통한 학부모들의 학교교육 참여 사례를 살펴보기 전에 나이스 학부모서비스에 대해 학부모들이 얼마만큼 알고 있는지를 살펴보았다. ○○시 ○○초등학교 학생과 학부모를 대상(N=201)으로 나이스 학부모서비스에 대한 실태를 설문지를 통해 조사한 결과를 살펴보면 <표 3>과 같다.

<표 3> 학부모서비스에 대한 학부모의 의견

질문 항목	빈도(%)				
	가정통신문	학교 홈페이지	인터넷 검색이나 언론	학부모 간 정보교환	
학부모서비스를 접하게 된 계기는?					

	167 (83.1%)	20 (10.0%)	12 (6.0%)	2 (1.0%)	
학부모서비스 학생정보 제공이 학생 학교 생활 이해에 도움이 되었나?	많은 도움	다소 도움	보통	도움 별로안됨	전혀 도움 안됨
서비스 확대 영역에 대한 선호도?	학업성취도 정보	진로지도 정보	가정통신문 기능	상담 기능	
	117 (58.2%)	30 (14.9%)	44 (21.9%)	10 (5.0%)	1 (0.5%)

나이스의 사례를 통해 학부모의 학교교육 참여 형태를 분석해 보면 (그림 6)과 같다. 학부모서비스 확대 여부에 대한 의견은 52%(104명)가 학부모서비스 제공 내용의 확대가 필요하다고 응답하였다. 학부모서비스 확대 내용에 대한 의견으로는 교과평가(수행평가) 영역 및 내용, 학부모 상담 관리 및 상담 기능, 학생의 보건 정보(신체발달, 체력검사 등), 가정통신문 기능 추가, 학급 시간표 및 급식 식단 순으로 의견이 있었다.



(그림 6) 나이스 사례 분석

나이스의 내자녀 바로알기 학부모서비스의 효과적인 시범 운영을 위해 학부모를 학부모서비스 모니터위원으로 위촉하여 운영하고, 모니터는 전화학교 홈페이지를 통하여 서비스에 대한 만족도와 개

선에 대한 의견을 수렴하고 있었다. 또한 학부모서비스를 통하여 학생과 학부모와 상담 게시판을 이용하여 학부모들을 참여시키고 있다. 상담내용도 교우관계, 진로문제, 이성문제 등 다양하였다.

### 5. 결론 및 추진 방안

본 연구는 학교 현장에서 정착되어가는 교육정보화를 통해 교육 주체인 학부모 참여를 통하여 가정과 학교 즉, 교사와 학부모가 상호협력을 할 수 있도록 하는 연구이다. 또한 교육효과를 극대화하고 능률화 할 수 있는 방법으로 사이버가정학습 서비스와 교육행정정보시스템인 나이스(NEIS)를 활용한 사례조사 연구를 바탕으로 살펴보았다.

전반적으로 학부모들은 자녀에게 학습을 권고는 하지만 어떤 내용을 어느 정도 학습하고 있는지를 점검하기는 쉽지 않다. 그런데 사이버가정학습 서비스를 통해 학부모도 자유롭게 가입이 가능하도록 함으로서 자녀의 학습상황을 곁에서 함께 지켜보기에 매우 유용하였다. 교사와 학부모의 대화창구가 열려 있기 때문에 전인교육 프로그램의 일환으로 정착하는 데 안정적 기여를 하기도 한다는 점에서 매우 의미가 있다고 본다. 가정에서 컴퓨터로 주로 게임을 하는 아이들을 보던 학부모들이 공부하는 모습을 보고 사이버가정학습에 대한 관심이 늘어났고, 학교에서 가정에 전달해야하는 중요한 사항이나 긴급한 사항을 SMS를 통해 교사와 학부모간의 신뢰가 구축됨을 알 수 있었다.

여러 사례 분석을 통해 본 결과 정착단계인 교육정보화를 통해 학부모들을 학교교육에 적극적으로 참여시키기 위해서는 무엇보다도 학교 CEO의 정보화에 대한 긍정적인 마인드가 필수적임을 알 수 있었다. 따라서 학교 CEO에 대한 교육정보화에 대한 연수를 실시하여 변화되는 사회 현상들에 장기적으로 보는 안목이 필요할 것이다.

교육정보화를 통해 많은 학부모들을 학교교육에 참여시키기 위한 추진방안을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 사이버가정학습이 많은 아이들에게 알려지게 되는 만큼 학부모들에게도 많이 홍보가 되기 위해서 현재 실시하고 있는 학부모 사이버가정학습도우

미 제도를 활성화시키는 것이 바람직하다. 학교에서 학부모 연수나 가정통신문 등을 통해 학부모들에게 사이버가정학습에 대한 안내를 하여 학부모들이 사이버가정학습에 대해 관심도를 높이는 방안이 필요하다.

둘째, 고학력이나 학교교육에 직접 참여가 어려운 맞벌이 학부모들을 활용하여 콘텐츠들을 모니터링 하는 제도를 통해 학부모들을 학교교육과정에 자연스럽게 참여시키는 방안이 바람직 할 것이다.

세 번째, 아직까지는 학부모 커뮤니티가 활성화되지 않고 있으나 사이버가정학습 서비스에 관심 있는 학부모끼리 학교교육 참여와 학생들의 교육에 대한 이야기도 나누고, 사이버가정학습 비법도 공유할 수 있는 공간을 활성화시키는 방안이 필요하다.

네 번째는 사이버가정학습 서비스의 SMS기능을 적극적으로 활용하는 것이 바람직 할 것이다.

마지막으로 지속적으로 우수사례들을 발굴시켜 홍보에 적극적으로 활용하는 방안이 바람직할 것이다.

나이스 학부모 서비스를 통한 학교교육 참여 촉진방안을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 신입생 학부모 상담 기간 활용을 유도하는 것이다. 학부모 서비스의 성과를 좌우하는 것은 가입만 중요한 것이 아니라 얼마만큼 적극적으로 활용하느냐가 중요한 관건이다. 신입생의 경우에는 자녀의 새로운 고교 생활에 대한 궁금한 학부모들이 많아 상담 기간을 충분히 활용하여 전원 가입을 유도하여야 한다.

둘째, 학교 홈페이지에 학부모서비스 질의·응답 게시판 운영을 활성화하는 방안이다. 학부모의 질의에 대한 즉각적인 응답 체계를 구축하여 학부모들이 궁금해 하거나 자녀 지도에 도움이 될 수 방안을 모색하면 학부모들의 관심도 높아지고 이를 이용하는 학부모도 증가할 것이다.

셋째, 나이스 학부모 서비스 조회 항목을 다양화하는 방안이다. 학부모들이 교육행정정보시스템을 위해 보다 쉽게 접근하며 편리하게 활용할 수 있도록 하는 시스템을 보완하고 다양한 자료를 개발하며 이를 적절하게 활용하는 방법들을 적극 모색하여야 한다.



넷째, 나이스의 학부모 서비스 기능을 다양화하는 방안이다. 공인인증서 발급 절차를 간소화 시켜 학부모들이 쉽게 나이스에 접근할 수 있도록 하는 방안도 필요하다.

다섯째 학부모 서비스 기능 중 학부모들의 의견을 수렴할 수 있는 질의·응답 코너, 동시서 제출 코너와 함께 각 종 설문조사나 온라인 투표 기능이 추가하여 학부모들이 학교 운영에 적극적으로 참여할 수 있는 방안 모색이 필요하다.

마지막으로 담임교사와의 비공개 인터넷 상담 요청 기능을 이용하여 학생의 개인적 자료를 학교의 개부모가 공유하여 학생의 생활지도에 도움을 줄 수 있는 방안도 필요하다.

### 참 고 문 헌

- [1] 교육인적자원부·한국교육학술정보원(2006), 교육정보화 3단계 발전방안.
- [2] 김낙범(1992), 교사와 학부모의 의사소통에 관한 연구, 석사학위논문, 한국교원대학교 대학원.
- [3] 김현진·임진호(2007), 초등학교 교육정보화가 교수학습문화 변화에 미치는 효과 분석, 교육공학연구, 23(1). 155-186.
- [4] 홍광희(1996), 초등학부모의 학교경영에 대한 참여욕구와 학교의 수용태도 연구, 석사학위논문, 한국교원대학교 대학원.
- [5] 원순식(1997), 학교교육 참여에 관한 서울 지역 학부모의 의견조사, 석사학위논문. 이화여자대학교 대학원.
- [6] Cuban, L.(2001), Oversold and underused : computers in the classroom. Cambridge. Mass:, Harvard University Press.
- [7] Office of Technology Assessment (OTA)(1995), Teachers and technology: Making the connection (OTA-HER-616). Washington, DC: U.S.: Government Printing Office.
- [8] Glaser, B, Strauss, A(1976), The Discovery of Grounded Theory, Aldine Press, Chicago, IL..

[9] Cremin. L.(1976). Public Education. NY: Basic Books.

[10] Sallis, J.(1988). Schools, parents and governors: A new approach to accountability. London: Routledge.

### 저 자 소 개

#### 유 정 수



1997 충남대학교(이학박사)  
2004 콜로라도주립대 Dept. of Computer Science & L3D Center 방문교수  
1992-현재: 전주교육대학교 컴퓨터교육과 교수

관심분야: 이러닝, 적응적 하이퍼미디어, 신경망, 디지털교과서

E-mail : jsyu@jnue.kr

#### 백 현 기



전북대학교(교육학박사)  
현재: 전주교육대학교 초등교육원 학술연구교수

관심분야 : 온톨로지, 디지털교과서, 이러닝, USN

E-mail : teach21@paran.com