

보육교사의 직무스트레스와 직무만족도가 심리적 행복감에 미치는 영향

The Influence of Daycare Teachers' Job Stress and Job Satisfaction on Their Psychological Happiness

정민정* · 김유진

두원공과대학 아동복지과 교수 · 경기공업대학 아동보육복지과 교수

Chung, Min-Jung · Kim, Yu-jin

Child Welfare, Doowon Technical College

Child Care and Social Welfare, Kyonggi Institute of Technology

Abstract

The study was conducted by regression analysis based on a survey with the subjects of 107 daycare teachers working at 120 daycare facilities located in Gyeonggi-do, so as to investigate the influence of daycare teachers' 'job stress' and 'job satisfaction' on their 'psychological happiness'. The results are: first, there was significant difference in job stress($F(3,103)=2.85, p<.05$), job satisfaction($F(3,103)=5.88, p<.05$) and psychological happiness($F(3,103)=3.52, p<.05$) accordant to the kind of work facilities among social demographic variables. In the correlation between 'job stress' and 'job satisfaction', there was negative correlation($r = -.56, p < .001$). Second, in the correlation between 'job stress' and 'psychological happiness', there was negative correlation($r = -.41, p < .001$). Third, in the correlation between 'job satisfaction' and 'psychological happiness', there was positive correlation($r = .54, p < .001$). In the relationship between 'job satisfaction' and 'job stress', job stress had influence on job satisfaction($R^2 = .43, F=79.42, p<.001$). The explanatory power of it was 43%. In the relationship between 'job stress' and 'psychological happiness', 'job stress' had influence on 'psychological happiness'($R^2 = .41, F=21.46, p<.001$). The explanatory power of it was 17%. In the relationship between 'job satisfaction' and 'psychological happiness', 'job satisfaction' had influence on 'psychological happiness'($R^2 = .59, F=54.57, p<.001$). The explanatory power of it was 34%.

Key Words : job stress, job satisfaction, psychological happiness

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

오늘날 기혼여성의 사회참여 증대와 핵가족화 현상의 가속화로 인하여 보육서비스에 대한 욕구가 증대하고 있다. 기혼여성의 경제활동 참여율이 해마다 증가하고 있고, 핵가족 형태의 맞벌이 부부가 보편화되고, 한부모 가족이 지속적으로 증가하는 등 가족의 자녀양육기능이 약화됨에 따라 국가적으로 아동보호와 교육에 대한 보다 전문적이

고 체계적인 보육서비스의 욕구가 증대되었다. 그에 따라 전국에 많은 보육시설들이 설립, 운영되어 2007년 현재 전국의 보육시설 수는 30,856개소에 이르고 있다(보건복지가족부, 2007).

이러한 보육욕구의 증가는 양적인 증가뿐만 아니라 질적으로도 양질의 보육시설을 요구하게 되었다. 양질의 보육시설은 무엇보다도 유능한 인적 자원 즉, 유능한 보육교사를 필요로 한다. 보육교사는 영유아의 능력과 흥미를 인식하여 발달적으로 적합한 보육프로그램을 제공하고, 부모와의 원활한 의사소통을 통해 서로 간에 신뢰감을 형성하는 중요한 역할을 담당하고 있어 다른 어떤 요소보다

* Corresponding author: Chung, Min-Jung, Child Welfare, Doowon Technical College.

Tel: (031) 8056-7221, Fax: (031) 8056-7218

E-mail: minjung@doowon.ac.kr/chgj@chol.com

중요하다고 할 수 있다. 그러므로 아무리 좋은 환경이 제공된다고 할지라도 보육교사가 이를 효율적으로 활용할 수 없다면 결국 보육의 질은 향상될 수 없다(조복희, 2001). 이와 같이 영유아에게 미치는 보육교사의 영향력을 고려해볼 때 교사의 전문성과 심리적 건강은 그 무엇보다 중요하다고 할 수 있다.

인간의 심리적 건강에 대한 끊임없는 관심은 과거에서부터 있어왔으나 최근 긍정심리학에 대한 관심으로 이목이 집중되고 있다. 긍정심리학의 핵심개념 중 하나는 주관적 행복이다(Diener, Lucas, & Oishi, 2002). 모든 사람들이 추구하는 행복은 주관적인 면을 많이 담고 있어서 어떤 외적 기준이나 조건에 의해 일률적으로 행복하지 않음을 평가하기 어려울 뿐 아니라 평가가 한 개인의 행복도를 설명하는데 크게 기여하지 않는다고 본다. 행복에 대한 연구자들은 행복도를 평가하기 위해서는 객관적 기준에 의한 판단보다는 스스로 자신을 행복하다고 생각하는지 그리고 자신의 삶 속에서 행복한 정서를 느끼는지에 의해 판단되어야 한다는 입장을 선호하고 있다(양명환, 1998; 조명한, 김정오, 권석만, 1994; Diener, 1984; Ryff, 1989).

Andrews와 Robinson(1991)은 심리적 행복감이란 한 개인이 느끼는 인생 전반 혹은 인생 전체에 대한 행복이나 만족정도를 의미한다고 하였고 김경순(2006)은 심리적 행복감을 삶에 대한 긍정적 정서와 전반적인 생활에 대한 주관적인 평가로 정의하였다. 또한 Ryff(1989)는 삶의 질이 높다는 것은 단지 행복한 삶을 의미하는 것만이 아니라 사회의 구성원으로서 한 개인이 얼마나 잘 기능하고 있는가를 기준으로 삼아야 한다고 주장하였다. 즉, 심리적 행복감이란 주관적이고 전반적인 심리적 안녕감을 말하는 것으로 이를 통해 보육교사의 정신건강과 삶에 대한 만족을 알 수 있다.

그런데 이러한 삶에 대한 만족도는 개인의 일상경험이 매우 중요하게 작용된다. 개인의 일상에서의 경험이 어떻게 행복을 결정할 수 있는가를 생각할 때, 행복은 강한 긍정적 정서를 유발하는 사건을 경험하는 삶이 아니라 일상적인 즐거움을 자주 경험하는 것이 중요하다는 것을 알 수 있다. 따라서 개인의 행복에 중요한 흐름으로 볼 수 있는 것은 일상적인 생활경험이다. 이런 경험들은 현재의 행복이자 미래의 행복을 예측할 수 있는 관계성을 지닌다고 할 수 있다(김연화, 2007).

보육교사의 일상경험을 살펴보면 보육교사가 어린이집에서 경험하게 되는 보육활동은 영유아들과의 활동 외에 평가 및 상호협력자, 행정업무, 조언 및 자문 등을 들 수 있다. 이처럼 다양한 활동들은 교사들에게 능력 이상의 업무들을 요구하게 되어 스트레스를 유발시킬 수 있으며,

원장의 권위주의적 태도, 일관성이 없는 교육방침, 보육시설운영의 모호성 등도 보육교사에게 스트레스를 유발시키는 요인이 된다. 이 스트레스의 결과는 개인의 건강을 해칠 뿐만 아니라 직무성과와 직무만족에 영향을 미침으로써 심리적 행복감에 부정적인 영향을 미칠 수 있다(김정휘, 1991).

따라서 보육교사의 심리적 행복감은 보육교사가 보육활동에서 느끼게 되는 직무스트레스와 직무만족도와 관련지어 살펴볼 수 있다. 왜냐하면 직무스트레스는 정서적 피로와 압박감을 느끼게 하고, 직무수행에 있어서 부정적이고 냉소적인 태도를 취하게끔 하며, 자신에 대해 부정적으로 평가하게 하기 때문이다(Maslach & Jackson, 1981). 직무스트레스에 의해 심리적으로 소진되는 사람은 우선 정서적으로 피로하게 되고 비인격화의 결과를 낳게 된다. 그리고 그 결과 낮은 성취감으로 인하여 직무만족도가 낮아지고(Chaplain, 1995; Sari, 2004) 정서적으로나 직업적으로나 부정적인 결과를 가져오게 된다. 자신의 직업에 만족하고 보람을 느끼며 직무를 수행할 때 그 효과도 극대화되지만 반대로 직업에 만족하지 못한다면 이는 부정적인 심리상태에 영향을 미치게 된다.

직무스트레스란 직무상황의 결과로 생기는 생리적 변화를 동반하는 심리적 평형상태의 변화로서 자신에 대한 요구가 자아존중감이나 안녕에 위협으로 지각되므로 다시 평형상태를 유지하기 위하여 사용되는 심리적 대처기계에 의하여 조정된 것이라고 정의하고 자아존중감이나 안녕에 위협으로 평가될 때만이 스트레스를 유발하는 것으로 가정하고 있다(Moracco & McFadden, 1980). 보육교사는 원장, 동료교사와 학부모 등의 인적 환경과 근무환경, 업무와 관련하여 다양한 어려움을 지각하는데 그중 행정지원 요인과 대우관련요인, 업무관련요인 등에서 직무스트레스를 경험하고 있는 것으로 나타났다(윤혜미, 권혜경, 2003). 특히 과노동과 저임금 등의 매우 열악한 근무환경은 보육교사의 심리적 행복감을 낮추는 요인이 되고 있다. 실제로 보육교사들의 62%가 업무가 많다고 생각하는 것으로 나타났으며, 보육교사로서 만족하지 못하는 이유는 적은 보수(28.0%), 자기발전 부족(20.0%), 과도한 업무량 및 근무시간(18.0%), 열악한 처우(10.0%) 등의 순으로 나타났다(한국여성정책연구원, 2004). 2004년 전국보육실태조사(서문희 외, 2005)에서도 보육교사의 하루 평균 근무시간이 10시간 이상이며, 61.9%가 월 100만원 이하의 낮은 임금을 받고 있고, 현 시설의 재직기간도 평균 35개월로 매우 짧은 것으로 나타났다.

또한 직무만족도란 직무 자체나 직무수행 결과로 충족되는 유쾌하고 긍정적인 정서상태를 말하는 것으로, 직무수행 과정이나 결과에서 느끼는 직무의 욕구나 기대에 대

한 개인의 주관적 평가 혹은 인식이라고 할 수 있다 (Locke, 1976). 즉, 개인적 반응이며 직무에 대한 감정상태를 의미하므로 보육교사의 직무만족도는 보육교사가 보육활동이란 직무를 하면서 느껴지는 긍정적인 정서상태라고 할 수 있는데 이를 통해 보육교사의 삶에 대한 만족에 차이가 있다고 볼 수 있다.

보육교사의 사회인구학적인 변인에 따라서 직무만족도의 다양한 결과들이 보고되고 있는데 예를 들어, 나이가 어리고 근무경력 이 적은 교사들이 나이가 많고 근무경력이 많은 교사들에 비해 직무만족도가 낮고(Mearns & Cain, 2003), 결혼한 교사들이 그렇지 않은 교사들보다 직무만족도가 높은 것으로 나타났다. 또한 성별에 따라서도 여성이 남성에 비해 직무만족도가 높은 것으로 나타났다(Sari, 2004). 도순남(1999)도 근무조건, 성취감, 동료와의 관계, 사회적 인정으로 분류하여 직무만족도를 살펴보았는데 연령과 경력이 많고 공립교사와 기혼인 교사가 직무만족도가 높게 나타났다.

이와 같이 보육교사가 보육활동에서 느끼게 되는 직무스트레스와 직무만족도는 보육교사의 심리적 행복감에 영향을 미치는데 이는 직업이 있는 사람은 직업이 없는 사람보다 자신의 삶에 더 만족하며, 직장생활에 만족할수록 전반적인 주관적 삶의 질이 높다고 한 Michalos(1986)의 주장과도 일치한다. 직장은 단지 생계를 위한 수단인 아닌 생활의 만족을 얻을 수 있는 곳으로 직장에 만족하지 못하는 사람은 가정생활이나 여가생활 나아가 삶 자체를 불만스럽게 느끼게 된다. 심리적 행복감의 한 지표로 Veenhoven(1991)도 직무만족을 꼽았으며, 직무만족 자체가 심리적 행복감과 동격임을 시사했다. 즉, 직무만족은 다른 어떤 종류의 생활만족보다 심리적 행복감에 큰 비중을 갖는다고 볼 수 있다.

하루의 대부분을 영유아들과 생활하는 보육교사들에게 직무스트레스와 직무만족도는 삶의 만족을 느끼고 보육교사로서의 역할을 수행하는데 있어서 매우 중요한 요소로, 그들 간의 관계를 살펴봄으로써 보육서비스의 질을 향상시키고 아동이 건강하게 성장 발달할 수 있도록 하는 방안을 모색하는데 필요한 자료를 제공하게 된다. 그러나 지금까지 보육교사들을 대상으로 실시하였던 직무스트레스와 직무만족도에 대한 연구들은 직무스트레스를 유발하는 요인, 사회인구학적 변인에 따른 직무스트레스의 실태, 직무스트레스와 직무만족도의 관계에 대한 연구(도순남, 1999; 윤혜미, 권혜경, 2003; 조성연, 2004)가 대부분으로 보육업무가 보육교사들의 인생 전체에 대한 행복이나 만족에 어떠한 영향을 미치는지 살펴봄으로써 보육서비스의 질을 향상시키고자 하는 연구는 매우 드물다.

따라서 본 연구의 목적은 다양한 사회인구학적 변인에

따라서 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도, 심리적 행복감이 어떠한지 살펴보고, 보육교사의 직무스트레스, 직무만족도, 심리적 행복감이 각각 어떠한 영향을 미치는지 살펴봄으로써 보육서비스의 질을 제고하는데 필요한 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 연구문제

본 연구에서 설정된 구체적 연구문제는 다음과 같다.

- 1) 보육교사의 사회인구학적 변인(성별, 연령, 근무경력 등)에 따른 직무스트레스, 직무만족도 및 심리적 행복감은 어떠한가?
- 2) 보육교사의 직무스트레스는 직무만족도에 어떠한 영향을 미치는가?
- 3) 보육교사의 직무스트레스는 심리적 행복감에 어떠한 영향을 미치는가?
- 4) 보육교사의 직무만족도는 심리적 행복감에 어떠한 영향을 미치는가?
- 5) 보육교사의 직무스트레스와 직무만족도는 심리적 행복감에 어떠한 영향을 미치는가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구를 위한 연구대상으로는 현재 경기도 지역의 보육시설에서 근무하고 있는 보육교사를 대상으로 실시하였다.

설문지 배포와 회수는 2008년 8월 한 달 동안 경기도 지역의 30곳의 보육시설을 방문하여 설문지를 배포하고 직접 회수하였다. 설문지는 총 120명의 보육교사에게 배포하여 그 중 107부를 회수하여 자료처리에 사용하였다.

분석에 사용된 자료는 보육교사들을 대상으로 총 107명이었다. 연구대상자의 연령, 결혼여부, 최종학력, 종교, 근무경력, 근무시간, 직위, 근무시설의 종류, 학급 수, 학급 대상, 아동 수, 월 평균 수입 등에 관한 정보는 다음의 <표 1>에 제시하였다.

<표 1> 사회인구학적 변인

n=107

변인	구분	빈도	비율(%)	변인	구분	빈도	비율(%)
연령	20~25세	21	19.6	직위	주임교사	19	17.8
	26~30세	37	34.6		보육교사	85	79.4
	31~35세	21	19.6		기타	3	2.8
	36~40세	14	13.1		합계	107	100.0
	41~45세	9	8.4	시설종류	국공립어린이집	75	70.1
	46~50세	4	3.7		민간어린이집	21	19.6
	51세 이상	1	9		종교 또는 법인단체	1	.9
	합계	107	100.0		기타	10	9.3
결혼여부	미혼	62	57.9	합계	107	100.0	
	기혼	44	41.1	학급 수	2~3개	12	11.2
	기타(이혼 등)	1	.9		4~5개	63	58.9
	합계	107	100.0		6~8개	23	21.5
최종 학년	고졸	23	21.5		9~10개	9	8.4
	2년제 대학졸업	53	49.5	합계	107	100.0	
	4년제 대학졸업	16	15.0	학급대상	0~2세미만	25	23.4
	대학원이상	2	1.9		만2세	23	21.5
	기타	13	12.1		만3세	18	16.8
합계	107	100.0	만4세		15	14.0	
종교	기독교	101	47.7		만5세	9	8.4
	불교	39	10.3		혼합연령	8	7.5
	천주교	36	13.1		기타	9	8.4
	우교	78	26.2	합계	107	100.0	
	기타	65	2.8	아동 수	5~10명	46	43.0
	합계	107	100.0		11~15명	21	19.6
근무경력	1년 미만	15	14.0		16~20명	22	20.6
	1~2년 미만	17	15.9		21~25명	1	.9
	2~5년 미만	39	36.4		기타	17	15.9
	5~7년 미만	20	18.7	합계	107	100.0	
	7~10년 미만	10	9.3	평균수입	50~100미만	17	15.9
	10년 이상	5	4.7		100~150미만	73	68.2
	기타	1	.9		150~200미만	16	15.0
	합계	107	100.0		기타	1	.9
근무시간	7시간	6	5.6	합계	107	100.0	
	8시간	14	13.1	평균수입	50~100미만	17	15.9
	9~10시간	50	46.7		100~150미만	73	68.2
	11~12시간	34	31.8		150~200미만	16	15.0
	13~15시간	2	1.9		기타	1	.9
	기타	1	.0		합계	107	100.0
	합계	107	100.0				

2. 연구도구

1) 직무스트레스

보육교사의 직무스트레스를 측정하기 위해 사용된 측정도구는 Clark(1980)가 개발하고 D'Arienzo(1981)가 수정한 교사의 직무스트레스 척도를 권기태(1990)가 변안한 것을 사용하였다. 각 문항은 Likert의 5점 척도에 의해 평

가하였으며, 본 측정도구의 신뢰도 Cronbach's α 값은 원 척도(권기태, 1990)의 경우는 .90이었으며, 본 연구에서 사용된 질문지 신뢰도는 .83이었다.

2) 직무만족도

본 연구를 위한 측정도구의 구성내용을 살펴보면 다음과 같다.

보육교사의 직무만족도를 측정하기 위해 Galloway 등 (1982)이 교사의 직무만족을 측정하기 위해 사용한 측정 도구를 바탕으로 도순남(1999)이 유아교사에 맞게 번안한 것을 강혜경(2002)이 보육교사에 맞게 수정하여 보완한 것을 사용하였다.

각 문항은 Likert의 5점 척도에 의해 평가하였으며, 본 측정도구의 내적일치성 신뢰도 Cronbach's α 값은 원척도 (도순남, 1990)의 경우는 .68이었으며, 본 연구에서 사용된 질문지 신뢰도는 .83이었다.

3) 심리적 행복감

심리적 행복감을 측정하기 위한 측정도구는 Carol (1989)의 척도를 김영숙(1997)이 번안한 것을 사용하였으며, Likert 식 5점 척도로 구성되었다. 전체 문항의 신뢰도 계수 Cronbach's α 값은 .92를 나타내고 있다.

3. 자료처리

본 연구에서 수집된 자료는 다음의 방법에 의해 통계 처리 하였다.

먼저 사회인구 통계학적인 변인을 위한 빈도와 백분율을 사용하였고, 직무만족감과 심리적 행복감의 전체 및 하위 요인별 정도를 살펴보기 위해서 평균과 표준편차 및 변량분석(ANOVA)을 실시하여 살펴보았다. 또한 보육교

사의 사회인구학적인 배경(연령, 학력, 경력, 결혼여부, 보수, 유형별, 담당 아동 수 및 담당 반)에 따른 직무만족감과 심리적 행복감이 어떠한가를 알아보기 위해 상관관계 분석을 실시하였으며, 회귀분석, 중다회귀분석을 통하여 보육교사의 직무만족감이 심리적 행복감에 어떠한 영향을 미치는지를 살펴보았다.

III. 연구결과

1. 보육교사의 사회인구학적 변인(성별, 연령, 근무경력 등)에 따른 직무스트레스, 직무만족도 및 심리적 행복감은 어떠한가?

각 인구통계 변인들에서 심리적 행복감과 직무스트레스에 대한 집단 간의 차이를 보이기 위해 변량분석을 실시하였다.

분석결과, <표 2>를 살펴보면, 사회인구학적 변인 중, 근무 시설의 종류에 따른 직무스트레스($F(3,10)=2.85, p<.05$), 직무만족도($F(3,10)=5.88, p<.05$)와 심리적 행복감($F(3,103)=3.52, p<.05$)에 대해 집단 간 차이는 유의미하였다. 보육교사들의 근무시설 종류 중 국공립 어린이집 교사들의 심리적 행복감은 평균 3.43($SD=.32$)으로 종교 또는 법인단체 교사들의 평균 2.68 보다 높았다.

<표 2> 직무스트레스, 직무만족도, 심리적 행복감에 대한 사회인구학적 변인들의 변량분석 결과 n = 107

	직무스트레스		직무만족도		심리적 행복감		
	M(SD)	F	M(SD)	F	M(SD)	F	
연령	20~25세	2.48 (.38)		3.46 (.32)		3.33 (.25)	
	26~30세	2.62 (.46)		3.67 (.3)		3.44 (.35)	
	31~35세	2.53 (.52)		3.44 (.45)		3.43 (.38)	
	36~40세	2.56 (.51)	.55	3.56 (.33)	1.03	3.40 (.29)	.61
	41~45세	2.58 (.76)		3.59 (.68)		3.44 (.35)	
	46~50세	2.44 (.18)		3.53(1.94)		3.64 (.11)	
	51세 이상	1.86 (.)		3.68 (.)		3.4 (.)	
결혼여부	미혼	2.56 (.44)		3.53 (.35)		3.38 (.30)	
	기혼	2.53 (.55)	.16	3.60 (.44)	1.24	3.48 (.34)	1.52
	기타 (이혼 등)	2.78 (.)		3.03 (.)		3.38 (.)	
최종학력	고졸	2.53 (.50)		3.58 (.39)		3.36 (.26)	
	2년제 대학졸업	2.54 (.51)		3.53 (.40)		3.40 (.33)	
	4년제 대학졸업	2.59 (.44)	.17	3.63 (.41)	.37	3.53 (.37)	.79
	대학원이상	2.31 (.65)		3.36 (.46)		3.42 (.06)	
	기타	2.58(4.26)		3.53 (.40)		3.47 (.37)	

* p < .05

<표 2> 계속

n = 107

		직무스트레스		직무만족도		심리적 행복감	
		M(SD)	F	M(SD)	F	M(SD)	F
종교	기독교	2.50 (.57)		3.62 (.41)		3.49 (.34)	
	불교	2.55 (.25)		3.43 (.40)		3.28 (.22)	
	천주교	2.55 (.41)	1.73	3.45 (.37)	.93	3.34 (.28)	1.73
	무교	2.60 (.39)		3.55 (.34)		3.41 (.32)	
	기타	3.10 (.49)		3.50 (.76)		3.19 (.43)	
근무경력	1년 미만	2.37 (.32)		3.53 (.32)		3.42 (.31)	
	1~2년 미만	2.47 (.49)		3.54 (.42)		3.36 (.34)	
	2~5년 미만	2.63 (.41)		3.57 (.35)		3.45 (.33)	
	5~7년 미만	2.56 (.59)	1.30	3.52 (.42)	.20	3.33 (.28)	.74
	7~10년 미만	2.77 (.62)		3.59 (.58)		3.52 (.37)	
	10년 이상	2.23 (.55)		3.69 (.46)		3.44 (.34)	
	기타	2.5 (.)		3.38 (.)		3.78 (.)	
근무시간	7시간	2.40 (.49)		3.47 (.39)		3.50 (.35)	
	8시간	2.73 (.61)		3.46 (.55)		3.44 (.31)	
	9~10시간	2.47 (.50)	1.11	3.61 (.37)	.48	3.45 (.32)	.46
	11~12시간	2.63 (.38)		3.53 (.36)		3.37 (.32)	
	13~15시간	2.35 (.45)		3.56 (.66)		3.30 (.40)	
	기타	2.41 (.)		3.44 (.)		3.16 (.)	
직위	주임교사	2.49 (.32)		3.62 (.33)		3.46 (.29)	
	보육교사	2.57 (.52)	.36	3.53 (.41)	.91	3.41 (.38)	.12
	기타	2.41 (.10)		3.78 (.05)		3.45 (.08)	
시설종류	국공립어린이집	2.48 (.44)		3.82 (.47)		3.43 (.32)	
	민간어린이집	2.61 (.40)	2.85*	3.56 (.40)	5.88*	3.27 (.27)	3.52*
	종교 또는 법인단체	3.26 (.)		2.47 (.)		2.68 (.)	
	가정보육시설	2.86 (.77)		3.41 (.55)		3.28 (.42)	
학급 수	2~3개	2.73 (.71)		3.42 (.59)		3.36 (.32)	
	4~5개	2.47 (.44)	2.18	3.60 (.40)	.88	3.43 (.33)	.78
	6~8개	2.58 (.47)		3.56 (.33)		3.37 (.32)	
	9~10개	2.81 (.33)		3.45 (.32)		3.30 (.29)	
학급대상	0~2세미만	2.58 (.55)		3.59 (.42)		3.47 (.33)	
	만2세	2.46 (.55)		3.47 (.40)		3.38 (.36)	
	만3세	2.62 (.46)		3.51 (.32)		3.27 (.23)	
	만4세	2.51 (.28)	.43	3.55 (.32)	.78	3.50 (.34)	1.10
	만5세	2.46 (.47)		3.56 (.47)		3.42 (.25)	
	혼합연령	2.72 (.52)		3.56 (.54)		3.43 (.44)	
	기타	2.53 (.48)		3.80 (.34)		3.52 (.27)	
아동 수	5~10명	2.60 (.56)		3.49 (.42)		3.40 (.33)	
	11~15명	2.52 (.45)		3.62 (.40)		3.42 (.29)	
	16~20명	2.50(3.90)	2.52	3.64 (.39)	.84	3.50 (.37)	.82
	21~25명	2.67 (.)		3.3 (.)		3.69 (.)	
	기타	2.50 (.45)		3.58 (.29)		3.34 (.)	
평균수입	50~100미만	2.56 (.64)		3.36 (.44)		3.44 (.31)	
	100~150미만	2.58 (.46)	.68	3.56 (.37)	2.45	3.45 (.32)	.46
	150~200미만	2.40 (.43)		3.71 (.42)		3.40 (.34)	
	기타	2.30 (.)		3.78 (.)		3.30 (.40)	

* p < .05

2. 보육교사의 직무스트레스와 직무만족감은 어떠한가?

<표 3>에서 보듯이, 직무만족감과 직무스트레스에 대한 관계를 알아보기 위해 예언변인을 직무스트레스로 회귀분석을 실시한 결과, 직무만족감에 영향을 주는 요인으로 직무스트레스가 영향을 주는 것($R^2 = .43$, $F=79.42$, $p<.001$)으로 밝혀졌다. 이에 대한 설명력은 43%였다.

3. 보육교사의 직무스트레스와 심리적 행복감은 어떠한가?

심리적 행복감과 직무스트레스에 대한 관계를 알아보기 위해 예언변인을 직무스트레스로 회귀분석을 실시한 결과, <표 4>에서와 같이 직무스트레스가 심리적 행복감에 대해 영향을 주는 것($R^2 = .41$, $F=21.46$, $p<.001$)으로 밝혀졌다. 이에 대한 설명력은 17%였다. 이러한 결과는 상관분석의 결과와도 일치한다.

4. 보육교사의 직무만족감과 심리적 행복감은 어떠한가?

<표 5>에서와 같이, 심리적 행복감과 직무만족감에 대한 관계를 알아보기 위해 예언변인을 직무만족감으로 회귀분석을 실시한 결과, 직무만족감이 심리적 행복감에 영

향을 주는 요인($R^2 = .59$, $F=54.57$, $p<.001$)으로 밝혀졌다. 이에 대한 설명력은 34%였다.

5. 보육교사의 직무스트레스와 직무만족감은 심리적 행복감에 어떠한 영향을 미치는가?

직무스트레스와 직무만족감과 심리적 행복감 간의 상관관계는 통계적으로 유의미했으며 직무만족감과 직무스트레스는 부적인 상관($r = -.56$, $p<.001$)을 나타냈다. 즉, 직무스트레스를 많이 받을수록 직무만족감은 줄어드는 것을 의미한다. 직무스트레스와 심리적 행복감도 부적인 상관($r = -.41$, $p<.001$)을 나타냈다. 즉, 직무스트레스를 많이 받을수록 심리적 행복감을 덜 느낀다는 것을 의미한다. 반면, 직무만족감과 심리적 행복감 간의 상관관계는 정적인 상관($r = .54$, $p<.001$)을 나타냈다. 즉, 직무만족감을 높게 느낄수록 심리적 행복감도 많이 느끼는 것이라고 볼 수 있다.

심리적 행복감에 대한 회귀분석은 입력(enter)방식으로 직무스트레스와 직무만족감을 예언변인으로 분석한 회귀분석의 결과는 <표 7>에 제시되었다.

<표 7>에서 볼 수 있듯이 심리적인 행복감에 영향을 주는 요인으로 직무스트레스와 직무만족도 중에서 직무만족도만이 영향을 주는 것($R^2 = .56$, $F=23.46$, $p<.001$)으로 밝혀

<표 3> 직무만족감에 대한 직무스트레스의 회귀분석 결과

종속변인	예언변인	β	R^2	ΔR^2	ΔF
직무만족감	(상수)	5.43***	.66	.43	79.42***
	직무스트레스	-.67***			

*** $p < .001$

<표 4> 심리적 행복감에 대한 직무스트레스의 회귀분석 결과

종속변인	예언변인	β	R^2	ΔR^2	ΔF
심리적 행복감	(상수)	4.12***	.41	.17	21.46***
	직무스트레스	-.28***			

*** $p < .001$

<표 5> 심리적 행복감에 대한 직무만족감의 회귀분석 결과

종속변인	예언변인	β	R^2	ΔR^2	ΔF
심리적 행복감	(상수)	1.93***	.59	.34	54.57***
	직무만족감	.39***			

*** $p < .001$

<표 6> 직무스트레스, 직무만족감과 심리적 행복감의 상관

	직무스트레스	직무만족감	심리적 행복감
직무스트레스			
직무만족감	-.56***		
심리적행복감	-.41***	.54***	

*** p < .001

<표 7> 직무스트레스와 직무만족감에 대한 심리적 행복감의 중다회귀분석 결과

종속변인	예언변인	β	R^2	ΔR^2	ΔF
심리적 행복감	(상수)	2.36***			
	직무스트레스	1.05	.56	.31	23.46***
	직무만족감	.37***			

*** p < .001

혀졌다. 이에 대한 설명력은 31%였다.

매개변인의 효과검증은 Baron & Kenny(1986)이 제안한 회귀매개분석 방식을 따라 검증하였다. 매개변인 효과 검증은 첫째, 독립변인이 매개변인에 유의미한 영향을 미치는지 둘째, 독립변인이 종속변인에 유의미한 영향을 미치는지 셋째, 독립변인과 매개변인이 동시에 종속변인에 유의미한 영향을 미치는지 검증을 해야 한다. 이 때, 종속변인에 대한 독립변인의 영향력이 첫 번째 회귀식보다 두 번째 회귀식에서 감소되어야 매개효과를 나타내는 것으로 확인할 수 있다.

이런 절차에 따라 직무만족도가 직무스트레스와 심리적 행복감 간에 매개효과를 갖는지 확인하기 위해, 우선 직무스트레스가 심리적 행복감에 미치는 영향력을 살펴보았다. 그 결과는 <표 8>과 같은데, 직무스트레스가 높을수록 심리적 행복감에 유의미한 영향을 미치고 있는 것 ($R^2 = .43$, $F = 23.37$, $p < .001$)으로 나타났다. 다음으로 직무스트레스가 심리적 행복감에 영향을 미치는 과정에서 직무만족감이 매개변인의 역할을 하는지 알아보기 위해 직무스트레스와 직무만족감을 함께 투입했을 때 예언변인과 종속변인의 관계가 유의미하지 않는 수준까지 떨어지는 것을 보여준다. 이러한 결과는 직무만족감이 직무스트레

스가 심리적 행복감에 미치는 영향을 매개하는 것으로 해석할 수 있다.

IV. 결론 및 제언

본 연구에서는 보육교사의 직무만족도와 심리적 행복감에 대한 영향력을 살펴보려고 했다. 연구결과를 종합해보면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 사회인구 통계학적 변인 중 근무시설의 종류에 따른 직무만족도와 심리적 행복감에 대해서만 집단 간에 유의한 차이를 나타냈다. 즉, 보육교사들의 근무시설 종류 중 국공립 어린이집의 교사들의 직무만족도와 심리적 행복감이 가장 높은 것으로 나타났고, 종교 및 법인단체 시설의 보육교사들의 직무만족도와 심리적 행복감이 가장 낮은 것으로 나타났다. 이것은 보육시설 특성에 따른 보육시설 규모별 종사자의 직무만족의 유형별 차이에 있어 정부지원여부, 시설종류, 시설규모 등에 따라 직무만족에 차이가 있음을 입증하고 있는 많은 선행연구에서 밝혀진 내용들을 뒷받침 해주고 있다. 다시 말해서,

<표 8> 심리적 행복감에 대한 직무스트레스 및 직무만족도의 위계적 회귀분석 결과

종속변인	단계	예언변인	β	R^2	ΔR^2	ΔF
심리적행복감	1	(상수)	4.13	.43	.18	23.37***
		직무스트레스	-.29***			
	2	(상수)	2.18	.59	.36	27.41***
		직무스트레스 직무만족도	-.05 .36***			

국공립 보육시설인 경우 다른 보육시설들에 비해 지속적인 정부지원이 이루어지고 있으며, 시설규모도 크고 안정적이며 자신의 직무에 충실할 수 있고, 교사 수와 아동 수의 비율이라든지 교사의 대우조건이나 수준이 적정하고 무엇보다도 상대적으로 보수도 안정적이기 때문에 직무만족도도 높고 행복감도 가장 높게 나타나는 것으로 생각되어진다.

둘째, 직무만족도와 심리적 행복감 간의 관계는 통계적으로 유의한 차이를 나타냈는데, 직무만족도와 심리적 행복감 간의 상관결과 정적인 상관을 나타냈다. 또한 직무만족도를 예언변인으로 회귀분석을 실시한 결과 심리적 행복감에 직무만족도가 영향을 주는 것으로 나타났다. 즉, 보육교사의 직무만족도가 높을수록 심리적 행복감도 높다는 것으로, 이것은 앞으로 보육시설의 관계자분들이나 보육정책에 일익을 담당하는 분들이 주의 깊게 살펴봐야 할 부분이라고 생각되어진다. 보육교사들의 열악한 처우수준이나 과도한 업무로 인해 직무만족도를 떨어뜨리게 되면 개인의 일상적인 행복감도 낮아지고 이것은 바로 아동을 교육하는 역할과 자질 및 태도에도 영향을 미치게 될 것이다. 그렇게 되면 지속적인 악순환이 이루어지게 되는 것이므로 하루빨리 보육교사들이 본인의 직무에 만족감을 느끼고 자신의 직무에 사명감과 책임감을 느끼면서 행복하게 일할 수 있는 터전을 이룰 수 있도록 노력해야 할 것이다.

셋째, 직무만족도의 하위요인에 대한 심리적 행복감에 미치는 정도를 알아보기 위해 회귀분석을 실시한 결과, 직무만족도의 하위요인 중 오직 시설장과의 관계가 심리적 행복감에 영향을 주는 것으로 밝혀졌다. 즉, 시설장과의 관계가 좋을수록 보육교사의 직무만족도와 높아지고 시설장과의 불편한 관계일수록 직무만족도가 낮다는 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 보육시설의 시설장의 역할과 태도가 보육교사의 직무만족 및 심리적 행복감에도 영향을 미치므로 심리적으로 편안하고 좋은 인간관계를 맺으면서 통솔능력이 발휘할 수 있도록 노력해야 할 것으로 사료된다.

이상의 연구결과를 종합해 볼 때 향후 보육교사의 직무스트레스 감소와 직무만족 증대 및 심리적 행복감 증진을 위해서는 보육시설이 전체적으로 민간시설이 많은 점에 주목하고, 민간시설 보육교사의 역할과 중요성을 고려한 복지확충과 자기증진을 위한 지방자치단체에서의 급여보충과 직무만족 향상을 위한 제도적인 보완이 요구된다고 하겠다. 또한 전문대졸 이상이 고학력에 비추어 맡은 직무와 역할에 비해 보육교사의 실질적 급여가 100만원에도 못 미치는 낮은 급여와 사회적으로 낮은 인지도 등으

로 직무만족을 저하시키고 있다는 점을 간과하지 말고 사회적 인식제고를 위한 노력 또한 함께 병행되어야 할 것이다.

한편, 본 연구의 제한점과 관련하여 보육교사의 직무만족도와 심리적 행복감에 관련 변인에 대한 후속 연구의 방향을 제언해 보면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서는 경기도 일부 지역에 위치한 보육시설의 보육교사들만을 대상으로 연구를 실행하였기 때문에 일반화 하는데 어려움이 있다. 그러므로 후속 연구에서는 다른 지역의 보육시설에 근무하는 보육교사를 대상으로 연구를 실행하여 지역적인 차이를 비교해 보는 것도 매우 의미 있는 연구가 될 것으로 사료된다.

둘째, 본 연구에서는 보육교사의 심리적 행복감에 관련 변인으로 직무스트레스와 직무만족도만을 선정하여 연구를 진행했지만, 후속 연구에서는 심리·정서적인 변인과 같은 보다 다양한 변인을 통해 보육교사의 심리적 행복감에 영향을 미치는 요인을 설명해 볼 필요가 있겠다.

셋째, 본 연구는 자기보고식 질문지를 사용하여 자료를 수집하고 계량적으로 분석했지만, 후속 연구에서는 보육교사들을 실제 면접함으로써 수합되는 여러 가지 심층적인 자료를 토대로 보육교사들의 심리적 행복감을 설명해 볼 필요가 있다.

주제어 : 직무스트레스, 직무만족도, 심리적 행복감

참 고 문 헌

- 강혜경(2002). 보육교사의 직무스트레스가 직무만족도에 미치는 영향에 관한 연구. 이화여자대학교사회복지대학원 석사학위논문.
- 권기태(1990). 교사의 직무스트레스와 대처방법에 관한 조사연구. 경북대학교 석사학위논문.
- 김경순(2006). 대학생의 심리적 안녕감 증진을 위한 프로그램 개발과 적용. 경성대 학교대학원 박사학위논문.
- 김연화(2007). 아동의 성격유형 및 부모와의 의사소통 유형과 행복감과의 관계. 서울여자대학교대학원 박사학위논문.
- 김영숙(1997). 유아의 자아존중감에 영향을 주는 가정환경의 제변인. 동국대학교대학원 학원. 미간행박사학위논문.
- 김정휘(1991). 보육교사의 직무스트레스와 정신·신체적 증상 또는 탈진과의 관계. 중앙대학교대학원 박사학위논문.
- 도순남(1999). 유치원 교사의 직무스트레스, 심리적 특성 및 인구통계학적 특성이 직무태도에 미치는 효과 분

- 석. 경성대학교대학원 박사학위논문.
- 보건복지가족부(2007). 2007년도 보육통계자료.
- 서문희, 이옥, 백화중, 박지혜(2005). 2004년도 전국 보육·교육 실태조사. 서울: 보 건복지부.
- 양명환(1998). 신체활동과 심리적 행복감: 인지적정서 상태 측정치 개발. *한국스포츠심리학회지*, 9(2), 298-304.
- 윤혜미, 권혜경(2003). 보육교사의 직무스트레스와 직업만족도. *한국생활과학회지*, 12(3). 303-319.
- 조명환, 김정오, 권석만(1994). 청소년의 삶의 질. *서울대학교 사회과학과 정책연구*, 16(2), 51-94.
- 조복희(2001). 보육교사 양성교육체계에 관한 연구. 보육발전기획단자료집.
- 조성연(2004). 보육교사의 직무만족도와 직무스트레스. *한국영유아보육학*, 36, 23-44.
- 한국여성정책연구원(2004). 보육교사의 근무환경 및 직무실태 분석. 2004 연구보고서.
- Andrews, F. M., & Robinson, J. P.(1991). *Measures of subjective well-being*. In J. P. Robinson, P. R. Shaver, & L. S. Wrightsman(Eds), *Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*.
- Carol, D. R.(1989). Happiness is every thing, or is it? Exploration on the meaning of Psychological well-being, *Journal of psychology and social psychology*, 55(6), 1069-1081.
- Chaplain, R. P.(1995). Stress and job satisfaction: A study of English primary school teachers. *Educational Psychology*, 15, 473-490.
- Clark, E.H.(1980). An Analysis of Occupational Stress Factors as Perceived by Public School Teachers. Unpublished Doctoral Dissertation. Auburn University.
- D'Arienzo, R. V.(1981). Stress in Teaching : A Comparison of Perceived Occupational Stress Factors between Special Education and Regular Classroom Teachers. Unpublished Doctoral Dissertation. Auburn University.
- Diener, E.(1984). Assessing Subjective well-being: Progress and opportunities. *Social Indicators Research*, 31, 103-157.
- Diener, E.(1984). Subjective well-being, *Psychological Bulletin*, 95, 542-575.
- Diener, E., Lucas, R. E., & Oishi, S.(2002). *Subjective well-being: The science of happiness and life satisfaction*. Snyder, C. R. & Lopez, S. J.(Ed). New York: Oxford University Press.
- Galloway, D., Panckhurst, F., & Boswell, K.(1982). *Teachers and Stress*. ED. 231 055.
- Locke, E. A.(1976). *The nature and course of job satisfaction*. In M. D. Dunnett(Ed). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Maslach, C., & Jackson, S. E.(1981). *Maslach Burnout Inventory*(res. ed.). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press.
- Mearns, J., & Cain, J. E.(2003). Relationships between teachers' occupational stress and their burnout and distress: Roles of coping and negative mood regulation expectancies. *Anxiety, Stress and Coping*, 16, 71 - 82.
- Michalos, A. C.(1986). *Job satisfaction, marital satisfaction, and the quality of life : A review and a preview*. In F. M. Andrews(Ed.), *Research on the Quality of Life*.
- Moracco, J., & McFadden, H.(1980). *Counselors role in reducing teacher stress*. Unpublished research report. Auburn University.
- Ryff, C. D.(1989). Happiness is everything or is it? Exploration on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(6), 1069-1081.
- Sari, H.(2004). An analysis of burnout and job satisfaction among Turkish special school headteachers and teachers, and the factors effecting their burnout and job satisfaction. *Educational Studies*, 30, 291 - 306.
- Veenhoven, R.(1991). Is happiness relative? *Social Indicators Research*, 24, 1-34.

(2008. 11. 10 접수; 2009. 2. 10 채택)