

초등학교 교사의 에듀넷 활용에 관한 실태 연구

김하나*, 송의성*, 박소영**

부산교육대학교 컴퓨터교육과* 상명대학교 디지털미디어학부**

요 약

현재 580만 명의 회원을 가진 에듀넷은 대표적인 국가교육정보서비스임에도 불구하고 초등학교 현장에서의 에듀넷 사용빈도와 활용성은 높지 않은 실정이다. 따라서 본 연구에서는 부산·경남 지역 초등학교 교사들을 대상으로 설문을 통해 에듀넷 서비스 활용실태와 문제점을 파악하여 개선 방향과 활성화 방안을 모색코자 하였다. 연구결과 교사들은 ICT 활용교육에 에듀넷 서비스는 5.3%, 사설교육정보서비스는 93.1%를 사용하고 있는 것으로 나타나 에듀넷 서비스보다는 사설교육정보서비스를 더 많이 이용하고 있었다. 에듀넷 서비스를 자주 이용하지 않는 주요 이유로 자료 검색의 어려움(29.4%)과 양질의 콘텐츠 부족(25%)을 지적하였다. 에듀넷 이용 활성화를 위해서는 이용의 불편사항을 보완하고 교사가 요구하는 서비스를 강화해야 하며, 우수한 교육 자료를 효율적으로 제공하여 교사가 이를 적극적으로 교육에 활용할 수 있도록 해야 한다.

키워드: 에듀넷, 교육정보서비스, 에듀넷 교사서비스

A Study on the Actual State of Edunet Utilization by Elementary School Teachers

Ha Na Kim*, Ui-Sung Song*, So-Young Park**

Dept. of Computer Education, Busan National University of Education*

Division of Digital Media Technology, SangMyung University**

ABSTRACT

The most widely-used typical information service of national education, EDUNET has members of 5.8million. But it has been not used in the fields of elementary school. There are short-comings in its usage by members of the elementary school teaching. We would like to find solutions by using a questionnaire to the teachers of elementary school in the Busan and Gyeongsangnam-do, which resolve the problems of the actual condition. Analytical results show that 93.1 percent of the teachers usually use private education information service and 5.3 percent use EDUNET service. The main reason why teachers discourage the use of EDUNET service is that it provides the inconvenience of searching data(29.4%) and insufficiency of good quality contents(25%). In order to revitalize using EDUNET service, EDUNET has to improve on the perceived cumbersome unhandy of searching tools and help teachers to use EDUNET service by offering information of high quality.

Keywords : Edunet, Education Information Service, Edunet Teacher Service

*이 논문은 2008년도 부산교육대학교 교육연구원의 지원에 의하여 연구되었음.

논문투고: 2009. 7.22

논문심사: 2009. 8. 3

심사완료: 2009. 8.13

1. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

초·중·고등학교별로 학생의 수준에 맞게 제공되는 교육정보서비스는 단순히 현재의 교육에 정보통신기술을 추가하기 위한 것이 아니라 현재의 교육과정과 교과 내용을 더욱 미래 지향적으로 구성하여 교육에 활용하는 것이다. 그 중 국가교육정보서비스 에듀넷은 교육정책과 학교 현장을 연결하는 매개체인 동시에 사회적인 변화에 따른 정보화교육 담당자로서 중추적인 역할을 수행해왔다.

에듀넷을 운영하고 있는 한국교육학술정보원의 에듀넷 활용실태·효과분석에 따르면 전체학생의 28.6%, 에듀넷을 인지하고 있는 학생의 32.7%가 에듀넷을 활용하고 있으며, 비활용 학생의 42.9%는 향후 활용의사를 가지고 있는 것으로 조사되었다. 또한 교사의 73.7%는 향후 에듀넷을 통한 교수-학습 정보 및 자료 수집의 양이 증가할 것으로 전망하고 있다고 하였다[7].

에듀넷 서비스는 580만 명의 회원을 가진 대표적인 공교육 포털 서비스임에도 불구하고, 실제 초등학교 현장의 교사 중 많은 교사들이 국가에서 운영하는 에듀넷 서비스에 대해 큰 관심과 깊은 이해를 가지고 있지 않으며 많이 활용하지도 않고 있는 실정이다.

그러나 초등학교 현장에서의 에듀넷 서비스 사용 실태와 문제점 분석에 대한 기존 연구는 부족한 실정이며 특히 에듀넷 서비스의 중요한 구성 요소 중 하나인 교사서비스와 관련된 연구는 매우 부족하였다. 초등학교 교사들의 에듀넷 서비스 활용 활성화를 위해서는 초등학교 교사들의 에듀넷 서비스 이용 실태와 활용도가 낮은 원인을 파악하기 위한 기초 연구가 필요하다.

이에 본 연구에서는 초등학교 교사들의 에듀넷 활용실태와 문제점을 파악하여 중추적인 국가교육정보서비스로서 국가적 책무를 가진 에듀넷 서비스의 개선 방향과 활성화 방안을 모색해 보고자 하였다.

1.2 연구의 내용

본 연구의 내용은 다음과 같다.

첫째, 부산·경남 지역 초등학교 교사들을 대상으로 에듀넷 서비스 활용 실태와 문제점에 대해 알아본다.

둘째, 에듀넷 서비스에 대한 초등학교 교사들의 요구와 개선방향에 대해 알아본다.

1.3 연구의 제한점

본 연구는 초등학교 교사들의 에듀넷 서비스 활용 실태와 문제점을 분석하기 위해 부산·경남 일부 지역 초등학교 교사로 대상을 제한하여 설문지를 통한 연구를 수행하였기 때문에 연구결과를 일반화하기에는 다소 미흡한 점이 있음을 밝힌다.

2. 이론적 배경

2.1 에듀넷 구축 경과

에듀넷은 교육정보종합서비스 시스템으로 1996년 개통하여 2004년 중앙교수학습센터로 그 역할을 변화·확대하였고 이후 지속적인 서비스 개편을 통하여 2008년에는 위젯기반의 개인화된 포털 서비스를 구축하였다. 에듀넷은 크게 교사, 학생, 학부모를 서비스 대상으로 하며 교사를 위한 서비스와 학생·학부모를 위한 서비스로 구분되어 운영되고 있다. 이 중에서 교사를 위한 서비스는 교사의 수업지원 및 각종 교육 자료를 국가수준에서 제공하고 있으며 학생과 학부모를 위한 서비스는 학습자가 스스로 학습하기 위한 다양한 자료와 학습 콘텐츠를 제공하고 있다[9].

1996년 개통이후 2000년에는 에듀넷 가입자가 200만 명, 2002년에는 500만 명을 돌파하였으며 지속적인 회원 관리를 통하여 서비스 관리의 효율성을 높이고 있다. 2008년 9월 기준 에듀넷 가입자는 580만 명이며 교사가 55만 명으로 전체 회원의 9%, 초등학생이 47만 명으로 8%를 차지하고 있다[4].

2.2 에듀넷 교사서비스

에듀넷 교사서비스에서는 교과별, 단원별로 멀티미디어요소자료, 우수수업사례 동영상 자료, 꾸러미 수업자료, 교수용 S/W, 선택과목 자료, 학습백과사전 등의 수업자료를 서비스하고 있으며, 교육평가에 대한 이해와 이를 토대로 교사들의 평가문항 제작을 지원하는 교육평가 서비스를 제공하고 있다. 또한 학교 현장의 지식과 수업 노하우를 교류하는 지식교류, ICT의 교육적 활용에 대한 이해와 실천 전략을 담은 ICT교육, 교사의 다양한 연구 성과를 서비스하는 연구활동 및 교사의 전문성 신장을 지원하기 위한 교원연수와 학급경영 서비스 등을 제공하고 있다[4].

2.3 선행 연구 고찰

에듀넷에 관한 선행 연구들을 살펴보면 다음과 같다.

이윤경(1997)은 에듀넷 시범학교 운영 사례 분석과 에듀넷을 적극적으로 이용하는 사용자들의 요구사항을 바탕으로 여러 가지 문제점을 제기하고 개선방안을 제시하였다. 제기된 문제점으로는 자료가 부족하고, 다운받은 자료가 실행이 되지 않는 경우가 많은 점, 통신 장애가 자주 발생한다는 점, 속도가 느리고, 자료가 정리되어 있지 않다는 점, 시범학교 운영기간이 짧고, 통신환경이 미비하다는 점 등이었다. 또한 담당교사의 사용능력 부족도 지적하였다. 이에 대한 개선방안으로 에듀넷 시스템 내용면에서는 에듀넷 자체의 교육자료실의 자료 보완 및 정비, 대화실의 기능 강화, 교육 사이트에서의 에듀넷 접속, 온라인 교사연수 코너 개설 등이며 운영 면에서는 계획적이고 장기적인 시범학교 운영, 에듀넷 접속회선의 증설, 효과적인 수업모델의 개발 등이 있다고 하였다[6].

김경훈(2000)은 교육정보종합포털사이트로서 요구되는 기본적인 사항, 기존의 클라이언트/서버환경에 대해서 검토하고 이를 토대로 포털사이트로의 새로운 에듀넷을 설계하였다. 이후 에듀넷이 포털사이트로 변환되고 나서 1일 이용자, 가입자, 평균 이

용시간은 모두 증가하였다[2].

한태명(2002)은 에듀넷 서비스 고도화를 위한 기반 기술 연구와 서비스 방향에 대한 포괄적인 연구를 수행했다. 교육전문 검색서비스 구현을 위한 기반 기술 조사 및 분석, 인터넷 환경에서의 멀티미디어 서비스 최적화를 위한 시스템 기반 기술 연구, 에듀넷 서비스 품질 관리 방안 연구, 에듀넷 서비스 유료화 방안을 연구하였으며 인터넷 서비스를 위한 기반기술 교육 연구도 병행하였다[8].

김옥현(2003)은 초등학교 1~4학년을 중심으로 학년별, 교과별, 매체 종류별로 자료 제작 실태 및 조회 횟수, 조회 횟수에 따른 에듀넷 멀티미디어 자료의 특성을 조사하여 에듀넷 멀티미디어 자료가 학년, 교과에 따라 편중적으로 제작되었고 교사들의 활용실태가 전반적으로 저조하다고 하였다[3].

안명숙(2003)은 교사를 위한 수업자료의 내용을 조사하고 분석하여 에듀넷 '수업자료'의 효과적인 활용 방안을 제시하였다. 또한 교사의 에듀넷 자료에 대한 관심과 효과적 활용으로 학습효과가 높아지며 다양한 교수·학습 전개가 가능하다고 주장하였다[5].

강은주(2004)는 교사들에게 ICT활용 수업에 에듀넷 수업자료를 적용하여 학생들과 상호작용하게 한 뒤 그 결과를 토대로 교수·학습 활용 측면에서 에듀넷 수업자료를 평가하고, 이를 바탕으로 문제점을 분석하여 현장 중심의 웹 자료 설계 방안을 제시하였다. 이 연구는 에듀넷 수업자료가 현장 교육에 많은 도움을 주고 있으나 교육효과성 영역에서 보통으로 평가되어 학생들의 사고력 증진에 도움을 줄 수 있도록 개선되어야함을 보여주었다[1].

정성무(2004)는 한국교육학술정보원이 운영하고 있는 주요 대국민 서비스에 대한 활용 실태 및 효과 등을 이용자의 관점에서 객관적으로 파악·진단하여 수혜자 중심의 질 관리 체제를 정착시키기 위한 연구를 수행하였다. 에듀넷의 활용 실태 및 만족도, 개선·보완 요구사항 등을 조사·분석하여 향후 서비스 개선을 위한 정책적 함의를 도출하고, 서비스의 사회적 역할 및 효용성 극대화 방안을 마련코자 하였다[7].

허균(2008)은 에듀넷 사용에 영향을 미치는 변수

들을 탐색하여 에듀넷 사용과 미래 사용용도에 영향을 미치는 요인은 유용성과 신뢰성이며 에듀넷 유용성에 영향을 미치는 요인은 수업적합성과 용이성이고 에듀넷 용이성에 영향을 미치는 것은 에듀넷 활용 효능감, 에듀넷 콘텐츠 품질, 에듀넷 시스템 성능이라고 주장하였다[9].

앞에서 살펴본바와 같이 기존 연구는 초등학교 교사의 에듀넷 교사서비스 이용과 관련된 실태조사와 교사들이 에듀넷 서비스 이용 활성화를 위해 바라는 개선 및 요구사항에 대한 연구가 매우 미미하였다. 이에 본 논문에서는 초등학교 교사의 에듀넷 서비스 활용에 관한 실태와 문제점을 설문을 통해 연구 분석하였다.

3. 연구방법

3.1 연구 대상

본 연구는 초등학교 교사의 에듀넷 활용 실태와 문제점에 관해 연구하기 위하여 설문조사방법을 사용하였다. 조사대상자는 부산광역시와 경상남도 소재하는 15개 초등학교를 임의로 선정하여 각 학교에 근무하는 교사를 대상으로 2009년 4월 한 달 여에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 회수된 262개의 설문지 중 문제가 없는 248개의 설문지를 통계처리에 사용하였다.

3.2 자료 수집 방법

설문지의 자료 수집 방법은 지역별, 근무지역별, 학교규모별을 고려하여 무작위 추출하였으며 해당 학교의 연구부장 선생님에게 조사연구의 목적을 알리고 설문지 배부 및 회수를 부탁하여 설문지를 회수하였다.

3.3 조사 내용

설문을 통해 조사한 영역은 크게 기초 개인 사항 영역과 에듀넷 관련 영역이며, 에듀넷 관련 영역은 다시 교육현장의 교육정보서비스 이용 실태, 에듀넷

이용 현황, 에듀넷 서비스 인식 실태, 에듀넷 교사서비스 이용 실태, 에듀넷의 효과성, 에듀넷 개선 및 요구사항의 6가지 영역으로 구분하였다. 설문의 구체적인 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문지 문항 구성

영역	내용(문항수)
기초 개인 사항	성별, 연령, 교육경력, 학년담임, 직무연한, 근무지역, 학급수, 정보화연수이수기간, ICT활용능력
교육현장의 교육정보서비스 이용 실태	국가교육정보서비스이용실태, ICT 활용교육에 이용하는 교육정보서비스의 종류(2)
에듀넷 이용 현황	에듀넷 이용 빈도(3), 주요 활용 교과, 주요 이용 시간대
에듀넷 서비스 인식 실태	에듀넷 이용 시설, 교사의 관심 및 인식수준, 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육, 교사의 학생만족도 인식실태
에듀넷 교사서비스 이용실태	활용성 높은 에듀넷 교사서비스, 유용성 높은 에듀넷 교사서비스, 수업자료서비스(8), 지식교류서비스, ICT교육서비스, 연구활동서비스, 교원연수서비스, 학급경영서비스, 교육동향서비스
에듀넷 서비스의 효과성	교사 능력신장
에듀넷 개선 및 요구사항	이용시 불편사항 분석, 서비스 강화 요구 분석(교수-학습 서비스 제외), 이용 활성화 방안, 개선이 필요한 교사서비스 영역 분석

<표 1>에서 설문에 참여한 교사들의 기초적인 개인 사항 영역을 정리하면 <표 2>와 같다.

<표 2> 설문의 기초 개인 사항

구분	사례수(명)		백분율(%)
	남성	여성	
성별	70	178	28.2
			71.8
연령	20대	80	32.3
	30대	84	33.9
	40대	61	24.6
	50대	23	9.3
교육경력	0-4년	91	36.7
	5-9년	56	22.6
	10-14년	27	10.9
	15-19년	18	7.3
	20-24년	30	12.1
정보업무 직무연한	25년이상	26	10.5
	5년이하	227	91.5
	5년초과	21	8.5

근무지역	도시	152	61.3
	농어촌	96	38.7
정보화연수이수 기간	4년미만	137	55.2
	4년-8년미만	30	12.1
	8년이상	21	8.5
	없음	60	24.2
ICT활용능력	저수준	51	20.6
	보통	139	56.0
	고수준	58	23.4
합계		248	100

3.4 자료 분석 방법

본 연구를 위해 수집된 자료는 SPSS 프로그램을 이용하여 분석하였다. 연구대상자의 일반적인 특성과 교육현장의 교육정보서비스 이용 실태, 에듀넷 이용 현황, 에듀넷 교사서비스 이용 실태, 에듀넷의 효과성, 에듀넷 개선 및 요구사항 분석을 위해 빈도와 백분율을 산출하였고, 에듀넷 서비스 인식실태를 살펴보기 위해 t 검증과 One-Way ANOVA(일원변량분석)을 실시하였다.

4. 에듀넷 활용 실태 분석

에듀넷 활용 실태의 분석 시에 설문 결과의 가독성 향상을 위해 본 장에서는 <표 1>의 영역 중 기초 개인 사항 영역을 제외한 나머지영역의 각 항목을 절로 구분하였고, 각 영역별 내용은 소절로 구분하여 설문조사 결과를 표로 나타내었다.

4.1 교육현장의 교육정보서비스 이용 실태

4.1.1 국가교육정보서비스 이용 실태

<표 3>과 같이 교육현장에서 국가교육정보서비스를 현재 이용하고 있는 교사들의 총비율은 77.8%였으며 가장 많이 활용하고 있는 국가교육정보서비스의 종류로는 에듀넷이 가장 높았다. 국가교육정보서비스를 잘 이용하지 않고 있는 것으로 응답한 경우도 22.2%로 나타나 학교 현장에서 국가교육정보서비스 이용을 활성화시키기 위한 방법 연구가 필요한 것으로 보인다.

<표 3> 국가교육정보서비스 이용 실태

	항목	응답수	백분율
가장 많이 활용하는 국가 교육정보서비스	에듀넷	151	60.9
	사이버가정학습	22	8.9
	디지털도서관	2	0.8
	학술연구정보서비스(RISS)	18	7.2
	잘 이용하지 않음	55	22.2
전 체		248	100

4.1.2 ICT 활용교육에 이용하는 교육정보서비스의 종류

교사들이 정보통신기술(ICT) 활용 교육을 위해 주로 이용하는 서비스는 <표 4>와 같이 유료 사설 교육정보 서비스가 79%로 가장 높았으며, 다음으로 무료 사설 교육용 홈페이지 14.1%, 에듀넷 서비스 5.3%, 직접 제작한 교육용매체 1.6% 순으로 나타났다. 유·무료 사설 교육정보서비스를 이용하는 총비율은 83.1%로, 교육현장에서 교사의 사설교육정보 서비스 이용률은 매우 높은 반면에 에듀넷 서비스 이용률은 매우 저조한 것으로 나타났다.

<표 4> ICT 활용교육에 이용하는 교육정보서비스

	항목	응답수	백분율
ICT 활용교육을 위해 주로 이용하는 서비스	에듀넷 서비스	13	5.3
	유료 사설 교육정보서비스	196	79.0
	무료 사설 교육용 홈페이지	35	14.1
	직접 제작한 교육용매체	4	1.6
전 체		248	100

교사들이 에듀넷 서비스 대신 유·무료 사설 교육정보서비스를 이용하는 이유는 <표 5>와 같이 자료 검색 및 이용의 편리성이 36.8%, 학생 수준에 맞는 우수한 자료 제공이 28.2%로 높게 나타났으며 다음으로 수업시간 사용의 적시성 16.0%, 새로운 자료의 빠른 업데이트 12.1%, 빠른 접속속도와 시스템의 안전성 3.0%, 교사간의 활발한 커뮤니케이션 제공 2.6%, 기타 1.3% 순으로 나타났다.

<표 5> 사설 교육정보서비스 이용 이유

	항목	응답수	백분율
사설	학생 수준에 맞는 우수 자료 제공	65	28.2

교육정보 서비스 이용 이유	자료 검색 및 이용의 편리성	85	36.8
	교사간 활발한 커뮤니케이션 제공	6	2.6
	새로운 자료의 빠른 업데이트	28	12.1
	빠른 접속속도와 시스템의 안전성	7	3.0
	수업시간 사용의 적시성	37	16.0
	기타	3	1.3
전 체		231	100

4.2 에듀넷 이용 현황

4.2.1 에듀넷 이용 빈도

교사들의 에듀넷 이용 빈도를 살펴본 결과는 <표 6>과 같이 주당 1회 이하가 72.6%로 가장 높았으며, 다음으로 주당 2~3회 22.2%, 주당 4~5회 3.6%, 매일 1.6% 순으로 나타났다. 에듀넷을 주당 1회 이하로 이용하는 교사의 비율이 높은 것은 앞의 결과들에서 추측할 수 있듯이 에듀넷과 같은 국가 교육정보서비스를 잘 이용하지 않거나 유·무료 사설교육정보서비스를 이용하는 경우가 많았기 때문인 것으로 생각된다.

<표 6> 에듀넷 이용 빈도

에듀넷 서비스 이용 평균빈도	항목	응답수	백분율
	주당 1회 이하	180	72.6
	주당 2~3회	55	22.2
	주당 4~5회	9	3.6
	매일	4	1.6
전 체		248	100

에듀넷 이용 빈도에 영향을 주는 요인에 대한 분석 결과는 <표 7>과 같다. 먼저, 에듀넷 서비스를 자주 이용하지 않는 이유로는 필요한 자료 검색의 어려움이 29.4%로 가장 높았으며, 다음으로 최신자료 부족 25%, 학생 수준에 맞는 양질의 콘텐츠 부족이 20%, 메뉴 및 사이트 구성요소 복잡 불편이 16.7%, 기타 7.2%순으로 나타났다. 그리고 에듀넷 서비스를 자주 이용하는 이유로는 전국 단위의 공통 자료 공유가 44.1%로 가장 높았으며, 다음으로 방대한 양의 교수학습 콘텐츠 제공 29.4%, 양질의 교수학습자료 제공 17.7%, 편리한 사용법(자료검색) 5.9%, 기타 2.9% 순으로 나타났다. 에듀넷 이용 빈

도 요인에 대한 조사 결과를 바탕으로 자주 이용하지 않는 요인을 개선하고 자주 이용하는 요인을 활성화 하면 에듀넷 서비스의 이용 빈도가 높아질 것으로 보인다.

<표 7> 에듀넷 이용 빈도 요인

자주 이용하지 않는 이유	항목	응답수	백분율
	필요한 자료 검색의 어려움	53	29.4
	최신자료 부족	45	25.0
	학생 수준에 적합한 양질의 콘텐츠 부족	36	20.0
	메뉴 및 사이트 구성요소 복잡 불편	30	16.7
	에듀넷 시스템의 불안정성	3	1.7
	기타	13	7.2
전 체		180	100
자주 이용하는 이유	항목	응답수	백분율
	방대한 양의 콘텐츠 제공	20	29.4
	전국 단위의 공통 자료 공유	30	44.1
	양질의 교수학습자료 제공	12	17.7
	편리한 사용법(자료검색)	4	5.9
기타	2	2.9	
전 체		68	100

4.2.2 에듀넷 이용 교과와 시간대

에듀넷 서비스를 이용하는 교과와 시간대는 <표 8>과 같다. 국어와 사회가 각각 23.4%로 가장 높았으며 다음으로 과학 9.7%, 수학 9.3%, 음악 8.1%, 활용하지 않음 7.3%, 재량 4.4%, 영어 4%, 체육 3.6%, 특활·미술이 각각 2.4%, 실과 1.2%, 도덕 0.8% 순으로 나타났다. 에듀넷을 이용하는 시간은 수업 공개 준비기간이 35.9%로 가장 높았으며, 수업 준비 시 29.1%, 수업 중 자료 제시 시 24.2%, 연구보고서 준비기간 3.2%, 인터넷을 통한 정보 제공 시·기타 각각 2.8%, 수업 준비 시·과제 부여 및 검사 2.0% 순으로, 교사들은 일부 교과와 특정 시간에 에듀넷을 편중하여 이용하는 것으로 나타났다.

<표 8> 에듀넷 이용 교과와 이용 시간대

에듀넷을 활용하는 교과	항목	응답수	백분율
	국어	58	23.4
	도덕	2	0.8
	사회	58	23.4
	수학	23	9.3
	과학	24	9.7
실과	3	1.2	

	체육	9	3.6
	음악	20	8.1
	미술	6	2.4
	영어	10	4.0
	재량	11	4.4
	특활	6	2.4
	활용하지 않음	18	7.3
전 체		248	100
에듀넷을 이용하는 시간	수업 준비 시	72	29.1
	수업 중 자료 제시 시	60	24.2
	수업 공개 준비 기간	89	35.9
	연구보고서 준비 기간	8	3.2
	과제 부여 및 검사	5	2.0
	인터넷을 통한 정보 제공 시	7	2.8
	기타	7	2.8
전 체		248	100

4.3 에듀넷 서비스 인식 실태

에듀넷 서비스에 대한 교사들의 인식 실태를 파악하기 위하여 에듀넷 이용 시설, 교사의 관심 및 인식수준, 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육, 교사의 학생만족도 인식실태를 평가하였다. 각 항목에 대해 1점부터 5점까지의 5점 척도를 사용하였으며 해당 문항의 점수가 높을수록 에듀넷 서비스 인식 실태 수준이 높은 것으로 판단할 수 있도록 하였다. 또한, 각 문항에 대해 성별, 연령, 교육경력, 정보업무 직무연한, 근무지역, 정보화연수이수기간, ICT활용능력 별로 t검증과 일원변량분석을 실시하였으나, 통계적으로 유의미한 결과만을 표를 이용하여 기술하였다.

4.3.1 에듀넷 이용 시설

에듀넷 서비스를 제공 받기 위한 시설에 관한 교사의 인식 수준 정도를 살펴본 결과는 전체 평균이 3.23으로 교사들은 소속 학교의 에듀넷 서비스 이용 시설의 수준을 평균정도인 것으로 인식하고 있었다.

4.3.2 교사의 관심 및 인식수준

교사의 에듀넷 서비스 이용에 관한 관심 및 인식 수준을 살펴본 결과는 전체 평균이 2.59로, 에듀넷 서비스 이용에 관심 및 인식수준이 낮은 것으로 나타났다.

4.3.3 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육

에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육이 잘 이루어지고 있는지 살펴본 결과는 <표 9>와 같이 전체 평균이 2.41로, 교사들의 에듀넷 서비스를 활용한 ICT 활용교육은 잘 이루어지지 않고 있었다. 교사의 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육은 ICT 활용능력 수준이 저수준 및 보통 수준인 사용자가 고수준인 사용자보다 높았으며 통계적으로도 유의미한 차이를 보였다. 이는 ICT 활용능력이 고수준인 사용자일수록 에듀넷 이외의 다양한 교육정보 서비스를 이용하여 ICT 활용교육을 하고 있기 때문인 것으로 보인다.

<표 9> 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육

변인	구분	M	SD	F	유의확률
ICT활용능력	저수준	2.39	0.666	8.88*	0.00
	보통	2.63	0.650		
	고수준	2.21	0.720		
전 체		2.41	0.68		

*p<.05

4.3.4 교사의 학생만족도 인식 실태

에듀넷 서비스를 활용한 수업에 대한 교사가 인식하는 학생들의 만족도를 살펴본 결과는 전체 평균이 3.03으로 교사들은 에듀넷 서비스를 활용한 수업에 대해 학생들의 만족도가 그다지 높지 않다고 인식하는 것으로 나타났다.

4.4 에듀넷 교사서비스 이용실태

4.4.1 활용성 및 유용성 높은 에듀넷 교사서비스

교사의 에듀넷 교사서비스 주요 이용 실태는 <표10>과 같다. 현장에서 가장 많이 활용하는 에듀넷 교사서비스는 수업자료 서비스가 66.5%로 가장 높았으며, 다음으로 활용하지 않음 15.3%, 연구활동 5.3%, 학급경영 4.4%, ICT교육 4.1%, 지식교류 2.4%, 교원연수 1.2%, 커뮤니티 0.8% 순으로 나타

났다. 교사들이 가장 유용하다고 인식하는 에듀넷 교사서비스는 수업자료 서비스가 60.1%로 가장 높았으며, 유용하지 않음 17.3%, 연구활동 6.9%, ICT 교육 5.3%, 지식교류·학급경영 각각 3.6%, 교원연수 2.4%, 교육동향·커뮤니티 각각 0.4% 순으로 나타났다. 수업자료 서비스 다음으로 에듀넷 교사서비스를 활용하지도 않고 유용하지도 않다고 인식하는 비율이 높아 에듀넷 교사서비스 인식 개선을 위한 연구가 필요할 것으로 보인다.

<표 10> 에듀넷 교사서비스 이용 실태

	항목	응답수	백분율
활용성 높은 에듀넷 교사서비스	수업자료	165	66.5
	지식교류	6	2.4
	ICT교육	10	4.1
	연구활동	13	5.3
	교원연수	3	1.2
	학급경영	11	4.4
	커뮤니티	2	0.8
	활용하지 않음	38	15.3
전 체		248	100
유용하다고 인식하는 에듀넷 교사서비스	수업자료	149	60.1
	지식교류	9	3.6
	ICT교육	13	5.3
	연구활동	17	6.9
	교원연수	6	2.4
	학급경영	9	3.6
	교육동향	1	0.4
	커뮤니티	1	0.4
유용하지 않음	43	17.3	
전 체		248	100

4.4.2 수업자료서비스

수업자료 서비스 중 가장 많이 활용하는 서비스는 <표 11>과 같이 교과자료 서비스가 51.2%로 가장 높았으며 활용하지 않음 23.8%, 우수수업 동영상 서비스 21.4%, 특별·재량활동 서비스 3.6% 순으로 나타났다. 수업자료 서비스 중에서 교과자료 서비스의 활용정도가 가장 높아 교사들이 교과관련 수업 자료 준비를 위해 이 서비스를 많이 활용하고 있음을 알 수 있다.

<표 11> 수업자료서비스

	항목	응답수	백분율
수업자료	우수수업동영상	53	21.4

서비스	교과자료	127	51.2
	특별,재량활동	9	3.6
	활용하지 않음	59	23.8
전 체		248	100

우수수업 동영상 서비스 활용 이유와 문제점을 살펴본 결과는 <표 12>와 같다. 첫째, 우수수업 동영상 자료 서비스를 활용하는 이유로는 우수수업 가상 참관 기회 제공이 35.8%로 가장 높았으며, 다음으로 수업공개와 참고자료로 활용이 34%, 새로운 교수기법 습득 28.3%, 기타 1.9% 순으로 나타났다. 둘째, 우수수업 동영상 자료 서비스의 문제점으로는 학년·과목별 동영상 자료의 부족이 50.9%로 가장 높았으며, 다음으로 편집된 일부분만 제시 24.5%, 학습과정안의 미탑재 17%, 동영상의 화질·음성상태 불량 7.6%순으로 나타났다.

<표 12> 우수수업동영상

	항목	응답수	백분율
우수수업 동영상 자료 활용 이유	우수수업 가상 참관 기회 제공	19	35.8
	새로운 교수기법 습득	15	28.3
	수업공개와 참고자료	18	34.0
	기타	1	1.9
	전 체	53	100
우수수업 동영상 서비스의 문제점	편집된 일부분만 제시	13	24.5
	학습과정안의 미탑재	9	17.0
	동영상 화질·음성상태 불량	4	7.6
	학년·과목별 동영상 자료의 부족	27	50.9
전 체		53	100

교과자료 서비스 중 가장 많이 활용하는 서비스는 <표 13>과 같이 멀티미디어요소자료 서비스가 40.9%로 가장 높았으며, 다음으로 교수학습과정안 29.1%, 교수용 S/W 17.3%, 꾸러미 자료 11.8%. 전자교과서 0.8% 순으로 나타났다.

<표 13> 교과자료서비스

	항목	응답수	백분율
교과자료 서비스	멀티미디어요소자료	52	40.9
	교수학습과정안	37	29.2
	꾸러미자료	15	11.8
	교수용 S/W	22	17.3

전자교과서	1	0.8
전 체	127	100

교과자료 서비스 항목 중 주요 서비스 항목에 대한 활용 이유를 분석한 결과는 <표 14>와 같다. 첫째, 멀티미디어요소자료 서비스 활용 이유로는 필요한 자료만 사용 가능이 59.6%로 가장 높았으며 아동흥미유발 용이 21.2%, 교과서와 동일한 삽화 제공 13.5%, 기타 3.8%, 자료수준우수 1.9% 순으로 나타났다. 둘째, 교수학습과정안 활용 이유로는 수업공개의 참고자료로 활용이 62.2%로 가장 높았으며 다양한 수업기술 습득 가능 16.2%, 시간과 노력 절약·과정안 작성 능력 향상이 각각 10.8% 순으로 나타났다. 셋째, 교수용 S/W 서비스 활용 이유로는 수업도움자료로 활용 가능이 77.3%로 가장 높았으며 아동수준에 적절 13.7%, S/W 수준이 우수 4.5%, 기타 4.5% 순으로 나타났다.

<표 14> 교과자료서비스 항목별 활용이유

	항목	응답수	백분율
멀티미디어요소자료 활용이유	필요한 자료만 사용 가능	31	59.6
	교과서와 동일 삽화 제공	7	13.5
	아동흥미유발 용이	11	21.2
	자료수준우수	1	1.9
	기타	2	3.8
전 체		52	100
교수학습 과정안 활용이유	시간,노력 절약	4	10.8
	수업공개의 참고자료	23	62.2
	다양한 수업기술 습득	6	16.2
	과정안 작성능력 향상	4	10.8
전 체		37	100
교수용 S/W 활용이유	수업도움자료로 활용	17	77.3
	S/W 수준이 우수	1	4.5
	아동수준에 적절	3	13.7
	기타	1	4.5
전 체		22	100

교과자료 서비스의 문제점은 <표 15>에서와 같이 최신자료의 부족이 39.4%로 가장 높았으며, 다음으로 필요한 자료의 부재 35.4%, 다운로드 과정의 불편함 13.4%, 아동의 흥미 유발 미흡 11.8% 순으로 나타났다.

<표 15> 교과자료 서비스 문제점

항목	응답수	백분율
교과자료 필요한 자료 부재	45	35.4

서비스 문제점	최신 자료의 부족	50	39.4
	아동의 흥미 유발 미흡	15	11.8
	다운로드 과정의 불편함	17	13.4
전 체		127	100

수업자료 서비스를 제외한 나머지 교사서비스 이용실태는 <표16>과 같다. 지식교류서비스에서는 자료나눔터 서비스가 27.8%로 이용률이 가장 높았으며, ICT교육서비스에서는 ICT수업모형전략 서비스가 27.8%로 가장 많이 활용되는 것으로 나타났다. 그러나 ICT교육서비스, 연구활동서비스, 교원연수서비스, 학급경영서비스, 교육동향서비스를 활용하지 않는다는 응답이 모두 절반이상으로 나타나 수업자료 서비스 이외의 교사서비스 항목에 대한 활용 빈도는 그다지 높지 않은 것으로 나타났다. 에듀넷에서 다양한 교사서비스를 제공하고는 있으나, 교사들의 활용도가 높지 항목들에 대해서는 활용도 향상을 위해 추가적인 교사서비스 활용도 및 수요조사 연구를 수행하여 에듀넷 교사서비스 메뉴를 개편하는 것이 필요할 것으로 보인다.

<표 16> 에듀넷 교사서비스 이용 실태

	항목	응답수	백분율
지식교류 서비스	묻고답하기	3	1.2
	자료나눔터	69	27.8
	우수웹사이트	19	7.7
	에듀넷활용노하우	3	1.2
	추천수업자료	49	19.8
	저작권지식	1	0.4
활용하지 않음		104	41.9
전 체		248	100
ICT교육 서비스	ICT운영지침	3	1.2
	ICT활용능력지표	4	1.6
	ICT수업모형전략	69	27.8
	온라인수업가이드	21	8.5
	정보통신윤리교육	12	4.8
활용하지 않음		139	56.1
전 체		248	100
연구활동 서비스	교과연구회	35	14.1
	연구학교	28	11.3
	연구대회	37	14.9
	활용하지 않음	148	59.7
전 체		248	100
교원연수 서비스	원격연수원	48	19.4
	시도교원연수	13	5.2
	특수분야연수	7	2.8
	해외연수	0	0
	교육정보화연수	20	8.1
활용하지 않음		160	64.5

전 체		248	100
학급경영 서비스	학급관리	49	19.8
	에듀캐린터	2	0.8
	생활지도	27	10.9
	학교운영	12	4.8
	활용하지 않음	158	63.7
전 체		248	100
교육동향 서비스	교육소식	49	19.8
	해외교육동향	6	2.4
	KERIS연구보고서	19	7.7
	KERIS정기간행물	4	1.6
	에듀레터	7	2.8
	활용하지 않음	163	65.7
전 체		248	100

4.5 에듀넷 서비스의 효과성

에듀넷 서비스를 통해 교사 개인이 습득한 효과에 대한 설문 결과는 <표 17>과 같다. 수업설계 능력 향상이 44.8%로 가장 높았으며, 효과 없음 15.3%, 교원연수를 통한 전문성 신장 14.1%, ICT활용 능력 향상 13.7%, 창의적 학급경영 능력 향상 4.8%, 기타 4.4%, 커뮤니티를 통한 교육관 확립 2.8% 순으로 나타났다.

<표 17>에듀넷 서비스의 효과성

		항목	응답수	백분율
에듀넷 서비스를 통한 교사 개인적 효과		수업설계 능력 향상	111	44.8
		ICT활용 능력 향상	34	13.7
		커뮤니티를 통한 교육관 확립	7	2.8
		교원연수를 통한 전문성 신장	35	14.1
		창의적 학급경영 능력 향상	12	4.9
		효과 없음	38	15.3
		기타	11	4.4
전 체			248	100

4.6 에듀넷 개선 및 요구사항

교사들이 생각하는 에듀넷 서비스의 개선점 및 요구사항에 대한 설문 결과는 <표 18>과 같다. 첫째, 에듀넷 이용 시 불편 사항으로는 필요한 콘텐츠 부족이 46.4%로 가장 높았으며, 필요한 콘텐츠 검색에 장시간 소요 28.2%, 콘텐츠 질이 떨어짐 15.3%, 메뉴 사용의 불편함 8.1%, 기타 2.0% 순으로 나타났다. 둘째, 에듀넷에서 현재 제공되고 있는 서비스 중에서 교수-학습 서비스를 제외하고 강화되기를 희망하는 서비스로는 놀이활동자료 서비스

가 31.9%로 가장 높았으며, 담당업무관련자료 27.4%, 교육과정자료 23.4%, 아동상담자료 14.5%, 기타 2.8% 순으로 나타났다. 셋째, 교사들이 생각하는 에듀넷 이용 활성화 방안으로는 콘텐츠의 질 향상이 33.9%로 가장 높았으며, 수업시간 사용의 적시성 강화 28.2%, 메뉴 사용의 간편화·방대한 자료의 체계적 정리 15.7%, 에듀넷 사용법 연수 3.6%, 기타 2.8% 순으로 나타났다. 넷째, 개선이 필요한 교사서비스 영역으로는 수업자료 영역이 60.1%로 가장 높았으며 없음 17.3%, 연구활동 영역 6.9%, ICT교육 영역 5.2%, 지식교류와 학급경영 영역 각각 3.6%, 교원연수 영역 2.4%, 교육동향과 커뮤니티 영역 각각 0.4%순으로 나타났다.

<표 18> 에듀넷 개선 및 요구사항

		항목	응답수	백분율
이용 시 불편사항		콘텐츠 검색에 장시간 소요	70	28.2
		필요한 콘텐츠 부족	115	46.4
		콘텐츠 질이 떨어짐	38	15.3
		메뉴 사용의 불편함	20	8.1
		기타	5	2.0
전 체			248	100
강화 희망 서비스 (교수-학습 서비스 제외)		아동상담자료 서비스	36	14.5
		놀이활동자료 서비스	79	31.9
		담당업무관련자료 서비스	68	27.4
		교육과정자료 서비스	58	23.4
		기타	7	2.8
전 체			248	100
에듀넷 이용 활성화 방안		에듀넷 사용법 연수	9	3.6
		수업시간 사용의 적시성 강화	70	28.3
		메뉴 사용의 간편화	39	15.7
		콘텐츠 질 향상	84	33.9
		방대한 자료의 체계적 정리	39	15.7
		기타	7	2.8
전 체			248	100
개선이 필요한 교사서비스 분석		수업자료	149	60.1
		지식교류	9	3.6
		ICT교육	13	5.3
		연구활동	17	6.9
		교원연수	6	2.4
		학급경영	9	3.6
		교육동향	1	0.4
		커뮤니티	1	0.4
	없음	43	17.3	
전 체			248	100

5. 결론

본 연구에서는 초등학교 교사의 에듀넷 활용실태

와 문제점을 파악하고 개선 및 요구사항을 알아보았다. 이에 본 연구에서 얻은 결과를 정리하면 다음과 같다.

첫째, 초등학교 교사들이 현재 교육현장에서 가장 많이 활용하고 있는 국가교육정보서비스의 종류는 에듀넷이나 ICT 활용교육에 주로 이용하는 교육정보서비스는 유료 사설 교육정보서비스와 무료 사설 교육용 홈페이지이며 에듀넷을 이용하는 교사의 비율은 낮은 것으로 나타났다. 교사들이 사설교육정보서비스를 이용하는 주요 이유는 자료검색 및 이용의 편리성과 학생수준에 맞는 우수한 자료 제공, 수업시간 사용의 적시성 등에서 찾을 수 있었으며 이를 에듀넷 서비스에 적용하여 단점을 보완하기 위한 노력이 필요한 것으로 보인다.

둘째, 교사들의 에듀넷 서비스 이용 빈도는 주당 1회 이하가 가장 많았으며 필요한 자료 검색이 힘들고 학생 수준에 적합한 양질의 콘텐츠가 부족하여 에듀넷 서비스를 자주 이용하지 않는 것으로 나타났다. 에듀넷을 자주 이용하는 이유로는 전국 단위의 공통 자료 공유가 가장 높았고 에듀넷 서비스를 많이 이용하는 교과로는 국어, 사회가 가장 많았으며 과목별로 대등한 분포를 보이지 않아 이용이 일부 과목으로 치우치는 경향을 보였다. 교사들이 에듀넷을 많이 이용하는 기간은 주로 수업 공개 준비 기간으로 이는 교사들의 에듀넷 이용이 특정기간에 이루어지고 있음을 보여준다.

셋째, 교사들이 인식하는 소속 학교의 에듀넷 서비스 이용 시설 수준은 평균 정도이며, 교사의 에듀넷 서비스 이용에 관한 관심 및 인식수준은 낮은 것으로 나타났다. 또한, 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육은 잘 이루어지지 않고 있었으며, ICT 활용능력이 낮거나 보통인 교사집단이 높은 수준의 교사집단보다 에듀넷 서비스를 이용한 ICT 활용교육을 더 수행하고 있었으며 통계적으로도 유의미한 차이를 보였다. 이는 ICT활용 고수준 사용자일수록 에듀넷 이외의 다양한 교육정보 서비스를 이용하여 ICT 활용교육을 하고 있기 때문인 것으로 생각된다. 교사들은 에듀넷 서비스를 활용한 수업에 대한 학생들의 만족도가 그다지 높지 않은 것으로 인식하고 있었다.

넷째, 교육 현장에서 가장 많이 활용하고 교사들이 가장 유용하다고 인식하는 에듀넷 교사서비스는 수업자료 서비스로 나타났으나 에듀넷 교사서비스를 활용하지 않거나 유용하지 않다고 인식하는 교사들도 그 다음으로 많은 비중을 차지하고 있었다. 수업자료서비스 중 가장 많이 활용하는 서비스는 교과자료 서비스이며 교과자료 서비스 중에서도 멀티미디어 요소자료 서비스를 가장 많이 활용하는 것으로 나타났다. 교과자료 서비스의 문제점으로 최신자료 부족을 가장 많이 지적했으며, 필요한 자료의 부재, 다운로드 과정의 불편함, 아동의 흥미 유발 미흡 순으로 나타나 이를 보완하기 위한 노력이 필요한 것으로 보인다.

다섯째, 에듀넷 서비스를 이용하여 교사 개인이 얻는 효과로는 수업설계 능력 향상이 가장 많았으며 효과 없음, 교원연수를 통한 전문성 신장, ICT 활용능력 향상, 창의적 학급경영 능력 향상 순으로 나타났다.

여섯째, 에듀넷 서비스 이용 시 불편사항으로 필요한 콘텐츠 부족이 가장 많았으며 강화되어야 하는 서비스로는 놀이활동자료, 담당업무관련자료, 교육과정자료 서비스를 들었다. 에듀넷 활성화 방안으로 교사들은 콘텐츠의 질 향상을 가장 많이 지적했으며 수업시간 사용의 적시성강화가 다음으로 많았다. 또한 개선이 필요한 교사서비스 영역으로 수업자료 서비스를 가장 많이 선택하여 가장 활용도가 높은 서비스이면서 동시에 개선이 필요한 것으로 나타났다. 에듀넷 활성화를 위해서는 무엇보다도 콘텐츠 양의 확대와 질의 향상이 필요하다. 이를 위해서 한국교육학술정보원, 교육청, 학교, 교육대학 등 유관기관의 협력을 통해 우수하고 갱신이 빠른 콘텐츠 제작이 필요하며 경진대회를 통한 새로운 아이디어의 콘텐츠를 공모하고 연구학교를 지정하여 콘텐츠를 보완하여 확대 적용할 수 있다. 다음으로 사설교육정보서비스가 제공하고 있는 수업시간 사용의 편의성과 적시성을 에듀넷에서도 강화할 필요가 있으며 교사커뮤니티를 활성화하여 교사들이 요구하는 유용한 자료가 제공되어야 한다. 콘텐츠 제작, 평가, 자료의 업로드 등에는 많은 교사의 관심과 참여가 필요하며 이를 위해 교사의 적극적인 참

여 유도 및 보상강화, 교사들이 제작한 자료의 풀(pool)제 실시 등을 연구해 봐야 한다.

끝으로 본 연구에 따른 제언을 다음과 같이 제시한다.

첫째, 본 연구는 초등학교 교사의 에듀넷 활용 실태와 문제점을 분석하였다. 교사의 에듀넷 이용 활성화를 위해서는 이용의 불편사항을 보완하고 교사가 요구하는 서비스를 강화하며 폭넓은 수요자조사 등을 통해 활성화 방안을 수립하여야 한다.

둘째, 에듀넷을 활용하는 방법과 유형은 계속 변화하고 발전할 필요가 있다. 교육정보서비스의 핵심 주체인 에듀넷은 학생 수준에 적합하고 수업시간 적시성을 가지는 다양한 교육 자료를 교사가 효율적이고 편리하게 이용할 수 있는 서비스를 제공하여 교사가 이를 적극적으로 교육에 활용할 수 있는 분위기를 조성해야 한다.

셋째, 본 연구에서는 일부 초등교사의 에듀넷 활용 실태와 문제점을 조사하고 분석하였지만 에듀넷을 비롯한 국가교육정보서비스의 이용 활성화가 이루어지기 위해서는 이와 관련된 추가 연구들이 요구되며 더욱 정확한 연구 결과를 위하여 연구 대상 집단을 확대한 조사 및 연구가 필요하다.

참 고 문 헌

[1] 강은주(2004), ICT 활용교육을 위한 에듀넷 수업자료 적용과 평가, 광주교육대학교 석사학위논문
 [2] 김경훈(2000), 에듀넷의 포털서비스 설계에 관한 연구, 단국대학교 석사학위논문
 [3] 김옥현(2003), 초등학교 에듀넷 멀티미디어 자료의 활용 실태 분석, 계명대학교 석사학위논문
 [4] 교육인적자원부, 한국교육학술정보원(2008), 2008 교육정보화백서, 서울: 한국교육학술정보원
 [5] 안명숙(2003), 에듀넷에서 제공하는 교사용 콘텐츠 분석 및 효율적 활용방안, 제주교육대학교 석사학위논문
 [6] 이운경(1997), 에듀넷 활성화를 위한 방안연구, 이화여자대학교 석사학위논문
 [7] 정성무(2004), 에듀넷 및 학술정보서비스 활용

실태 효과·분석, 한국교육학술정보원

[8] 한태명(2002), 에듀넷 서비스 고도화를 위한 기반 기술 연구, 한국교육학술정보원
 [9] 허균(2008), 핵심 교사 사용자 경험을 통한 에듀넷 사용 영향 요인 분석, 한국컴퓨터교육학회 논문지 11권 1호, pp.47-55

저 자 소 개

김하나



2005 부산교육대학교 교육학사
 2008 부산교육대학교 교육대학원 컴퓨터교육전공 석사과정
 현재 평산초등학교 교사

관심분야:컴퓨터교육, e-Learning
 E-mail: mana2947@hanmail.net

송의성



1997 고려대학교 컴퓨터학과 (이학사)
 1999 고려대학교 컴퓨터학과 (이학석사)
 2005 고려대학교 컴퓨터학과 (이학박사)

2006-현재 부산교육대학교 컴퓨터교육과 조교수
 관심분야: 컴퓨터교육, e-Learning, 네트워크
 E-mail: ussong@bnue.ac.kr

박소영



1997 상명대학교 전자계산학과 (이학사)
 1999 고려대학교 컴퓨터학과 (이학석사)
 2005 고려대학교 컴퓨터학과 (이학박사)

2007-현재 상명대학교 디지털미디어학부 조교수
 관심분야: 자연어처리, 정보검색, 컴퓨터교육
 E-mail: ssoya@smu.ac.kr