


 사례  
 발표

## IT 비즈니스연속성계획(BCP) 구현 - IBK 기업은행 사례

### 목 차

1. 서 론 - BCP 도입의 필요성
2. IT BCP 구성과 체계
3. BS 25999 (BCM 국제표준) 인증 사례
4. 결 론

서 광 백  
(기업은행)

### 1. 서 론 - BCP 도입의 필요성

IT없이 기업 비즈니스 운영을 논하는 것이 절대 불가능할 정도로 기업 내에서 IT가 차지하는 비중, 의존도는 매우 증대되었다. 데이터센터(Data Center)가 존재하는 이유는 회사, 조직의 주요업무가 중단 없이 수행될 수 있는 비즈니스 연속성을 확보해주기 위한 것이다. 피할 수 없는 위기 상황에도 고객의 자산을 보호하고, 비즈니스 활동을 영위할 수 있도록 기업들이 사전에 철저히 대비하고 적절한 IT 환경을 구축하는 것은 당연한 일이며 경영진의 의무로 부각되고 있다.

2008년 3월 IBK 기업은행의 IT 영역(데이터센터, 재해복구센터, 소산센터 포함)이 국내 최초(세계에서는 4번째)로 IT 리스크관리 능력을 인정받은 BCM 국제인증인 BS25999를 취득했다. 화재, 테러 등 대형재해나 위기상황 발생 시에도 IT본부의 인명 및 자산을 보호하고 핵심업무인 IT 시스템과 관련 서비스가 지속적으로 제공될 수 있는 역량 확보 및 대응체계가 국제수준에 부합하고 있다는 것을 평가 받은 것이다.

재난/재해나 테러 상황에서도 회사의 핵심 업

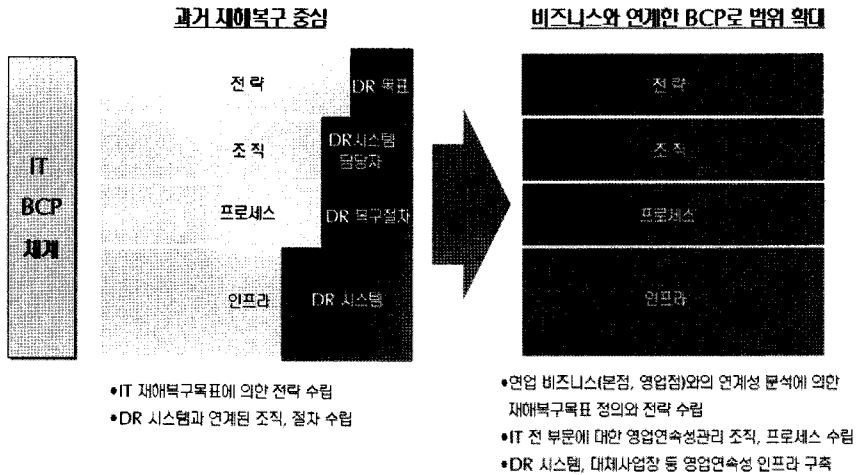
무가 재개될 수 있는 기업의 위기관리 능력의 기준과 지표로 국내에 소개된 BCM(Business Continuity Management, 비즈니스연속성관리)은 “조직(기업)을 위협하는 잠재영향을 파악하고, 주요 이해 관계자의 이익, 조직의 평판, 브랜드 및 가치창출활동을 효과적으로 보호하기 위해 필요한 대응 및 복원역량 확보를 가능케 해주는 체계 제공의 통합 경영 프로세스”로 정의될 수 있다.

본고에서는 향후 BCP와 인증체계 도입하려는 기업, 조직에 실질적인 지침서로 활용할 수 있도록 IBK 기업은행의 IT BCP 체계와 BS 25999 인증 사례를 소개한다.

### 2. IT BCP 구성과 체계

기본적으로는 예방/대비/대응/복구의 4단계로 구성되는 NSC 공기업 위기관리지침<sup>1)</sup>에 따라 위기관리단계별 영업연속성관리체계를 적용

1) NSC 공기업 위기관리지침(2007년5월): 국가안전보장회의(NSC) 사무처에서 2007년 5월 주요 공기업(한국철도공사, 도로공사, 전력공사, 인천국제공항공사 등) 대상으로 위기관리 수행을 강제하기 위해 발간한 지침서



(그림 1) IT BCP의 필요성

하였으며, IT 부문 상세 화를 통해 IT 본부의 위기관리를 매뉴얼 화하였다.

- 1) 예방 단계 (BCP - 평상시 재해예방 활동):  
위기 유형 분류, 시나리오 개발 / 제어가능 위협 요인 제거 / 위기 유형 별 관리와 해소방안 강구
- 2) 대비 단계 (BCP - 평상시 재해예방 활동):  
위기관리 교육/훈련 및 점검 / 위기징후와 상황 인지 전파 / 상황 평가와 경보 발령 / 위기관리 대책의 수립 등

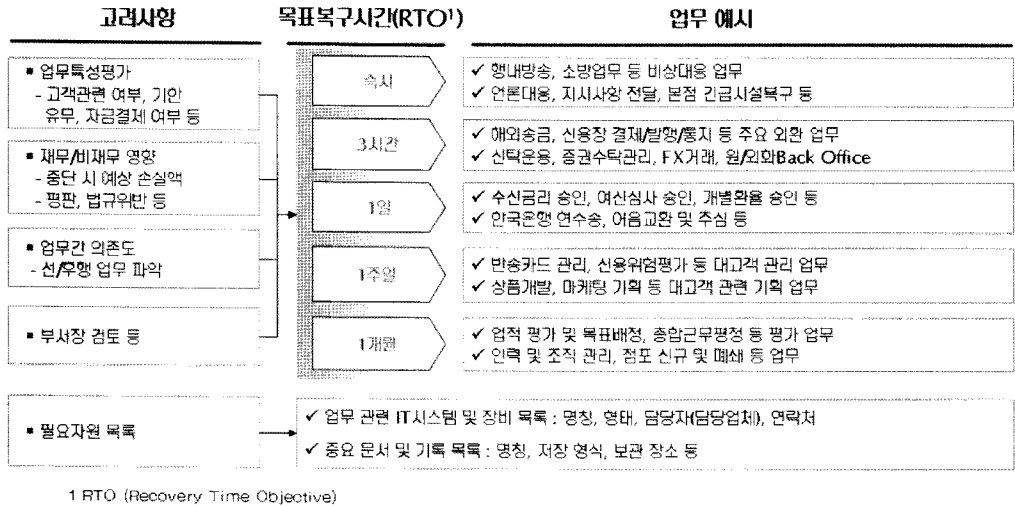
- 3) 대응 단계 (BCP - 비상대응 및 위기관리):  
초기 대응반, 비상대책기구 가동 / 위기관리 커뮤니케이션 활동 / 응급 대응 및 구조구급 활동 / 위기관리 자원과 수단 투입
- 4) 복구 단계 (BCP - 업무복구 및 정상영업 준비):  
복구활동, 복구자원 투입 / 중장기 복구, 정상화 대책 강구 / 활동평가 및 재발 방지책 수립, 개선 등

IT BCP 체계는 크게 위험분석, 영업영향분석, 우선복구대상 선정, 영업연속성전략 및 영업연

|    |           |                  |                 |                 |          |                    |     |  |
|----|-----------|------------------|-----------------|-----------------|----------|--------------------|-----|--|
| 예방 | 위험평가      | IT 센터 재해 요인 평가   |                 |                 |          | 재해 시나리오 개발         |     |  |
|    | 영향영향분석    | IT 시스템 목표복구시간 정의 |                 |                 |          | 재해복구시스템 중장기 계획     |     |  |
| 대비 | IT BCP 전략 | BCP 조직           | 중요 정보           | 대체사업장           | 커뮤니케이션   | 유지관리               | SLA |  |
|    | 위기관리계획    | 재해선도 절차          |                 | 대피/응급대응 절차      |          | 위기관리 커뮤니케이션 정보     |     |  |
|    | 영향재계계획    | 백업센터             | 재해복구시스템 가동/복구운영 |                 |          | 인력, 시설, 중요 문서 및 기록 |     |  |
|    | 훈련 및 교육   | BCP 훈련           |                 |                 |          | 교육 및 기록 유지         |     |  |
| 대응 | 위기관리      | 재해선도             | 재해 진압 활동 수행     | 대피 및 집결 이행      | 피해 상황 파악 |                    |     |  |
|    |           | 대체사업장 이동         | 복구작업 수행 및 상황보고  | 복구진척도 모니터링/결과보고 |          |                    |     |  |
| 복구 | 영향재계      |                  |                 |                 |          |                    |     |  |

평상시 관리  
실재상황

(그림 2) IBK 기업은행의 IT BCP 프레임워크



(그림 3) IT BCP체계 구성: 영업영향분석(BIA: Business Impact Analysis)

속성계획으로 구성되어 있다. 위험분석(Risk Analysis)은 주요한 재해 위험요인을 식별하고 은행 자산 별 취약점을 평가하여 기존의 통제 방안을 개선하는 절차이다. 특히 영업영향분석(Business Impact Analysis)은 재해 발생으로 업무중단 시 예상되는 손실을 재무적 혹은 비재무적으로 평가하여 업무별 우선복구순위를 결정하고 필요자원을 파악하는 절차로 BCP에서 가장 중요한 단계이다.

위험분석과 영업영향분석에서 나온 결론을 가지고 IT BCP 프레임워크에 기반하여 조직, 인프라, 중요정보 관리, 커뮤니케이션으로 구분된 영업연속성 전략과 위기관리 단계 및 영업재개 단계로 구분된 영업연속성 계획을 수립하여 전체 BCP 체계 구성을 완성한다. 영업연속성계획은 리스크 사건 발생으로부터 재해선포를 포함하는 위기관리 단계와 대체사업장 이동과 재해복구 및 영업재개 절차가 포함되는 영업재개 단계로 구분하여 수립한다.

## 2.1 재해 발생상황 분류

효율적인 재해 대응을 위해 IT본부 내 인력 존

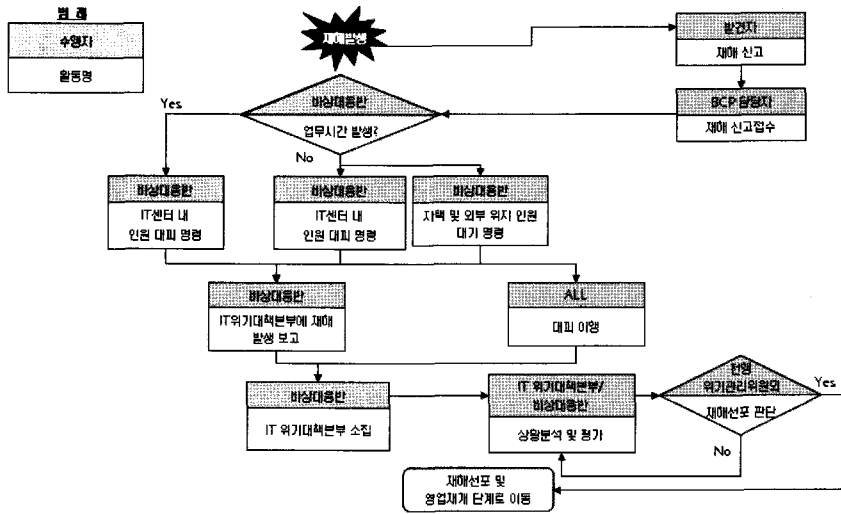
| 구분             | [확대속성] 급진적     | [확대속성] 점진적     |
|----------------|----------------|----------------|
| [발생상황] 업무 시간 중 | 업무 시간 중 급진적 확대 | 업무 시간 중 점진적 확대 |
| [발생상황] 업무 시간 외 | 업무 시간 외 급진적 확대 | 업무 시간 외 점진적 확대 |

재 유무와 상황 전개속도에 따라 재해발생 상황별 대응 절차를 수립하며, 대응 방법이 유사한 재해들을 종류별로 그룹화한다.

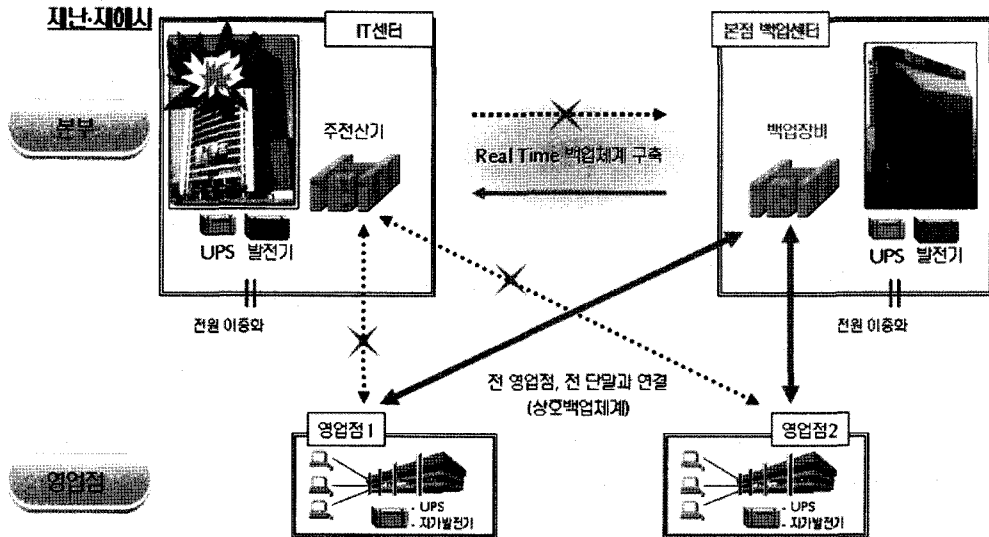
## 2.2 재해 종류별 적용

| 재해 종류               | 확대 속성   | 영향 영역   |
|---------------------|---------|---------|
| 화재 (테러, 폭발, 인근화재 등) | 급진적/점진적 | 인력, 인프라 |
| 홍수해 (태풍, 홍수 등)      | 점진적     | 인프라     |
| 지진 (붕괴 등)           | 급진적/점진적 | 인력, 인프라 |
| 정전(데이터통신마비, 낙뢰 등)   | 급진적     | 인프라     |

한편 IT 시스템의 중단없는 가용성(High Availability)을 확보하고 전체 시스템에 큰 영향을 줄 수 있는 리스크에 대응하기 위해서 비즈니스연속성 구현이 핵심 구성요소 중 하나인 IT DR(Disaster Recovery, 재해복구) 시스템체계의 확보와 BCP 테스트 수행 시 연계하는 것이 BCP 도입, 체계 수립 시 중요한 고려사항 중 하나이다.



(그림 4) 영업연속성계획 - 위기관리단계 처리절차 (급진적 확대 속성의 경우)



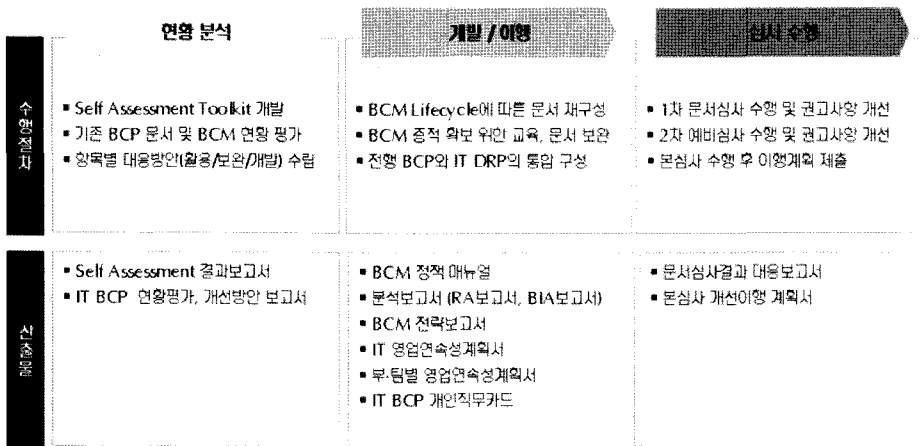
(그림 5) 비상 시 재해복구(DR: Disaster Recovery) 시스템 가동

### 3. BS 25999 (BCM 국제표준) 인증 사례

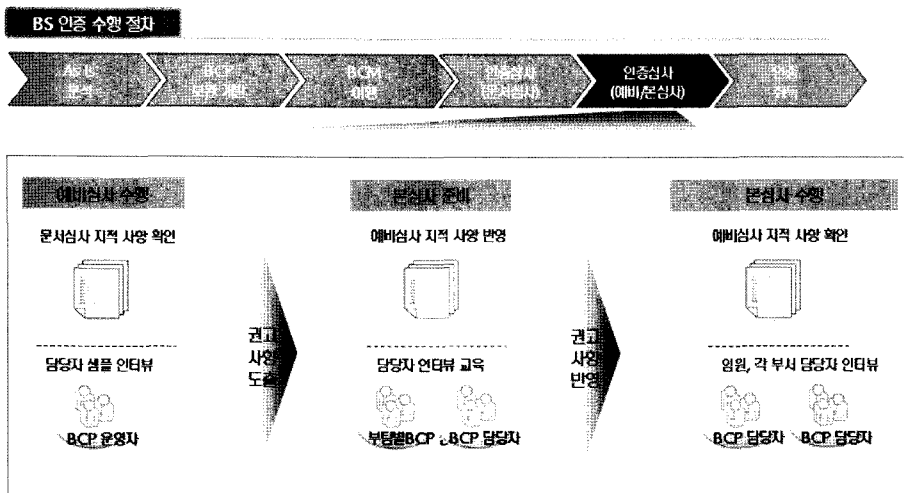
인증 획득은 IT서비스 전 범위에 대한 것이었으며, 물리적으로는 IT센터, 대체사업장 (DR시스템), 데이터 소산센터를 대상으로 기존 재해복

구시스템(DR)을 포함하는 BCM 체계에 대해 표준 요구사항 충족여부를 검증한 것이다.

BCP TFT(내부인력 및 외부전문가)를 구성, 현황분석에서부터 심사수행에 이르기 까지 3개월 동안 인증 준비 및 수행업무를 실시하였다.



(그림 6) BS25999 인증 프로세스



(그림 7) BS25999 인증 프로세스 상세 - 예비심사와 본심사

BS 25999 인증획득으로 인해 대외적으로는 기업은행 영업연속성관리체계 및 재난관리 능력을 인정받고, 대내적으로는 IT서비스 경쟁력 강화와 비즈니스 목표 달성을 효과적으로 지원할 수 있는 기회가 되었다.

- 1) BCM 업그레이드: 문서 표준화, 체계 선진화
- 2) 위기관리문화확산: 경영진의 관심과 의지, 임직원 인식 수준 확대, 정기교육/훈련 등 BCM의 일상화
- 3) 위기대응능력증대: 실질적 대응계획의 유지, 임직원의 대응능력 향상

- 4) 대외신인도제고: 국제적 공신력 확보, 이해관계자들의 신뢰 상승

#### 4. 결론

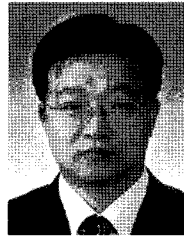
9/11 테러 이후 많은 글로벌 기업들은 이러한 발생가능성은 적지만 기업 비즈니스에 치명적인 영향을 줄 수 있는 리스크관리를 위해 IT 재해복구에서 대폭 진화된 개념인 BCM에 대한 도입이 이제는 보편화 되어가고 있으나 국내에는 중요성에 대한 인식은 공감하고 있으나 아직도 이의 도입이 지지부진한 실정이다.

이번 IBK 기업은행의 BCP 체계구축과 인증 획득이 금융권의 BCP 도입 및 리스크관리 고도화를 촉진하는 모범 사례로 작용하여 어떤 재난·재해 상황에서도 고객자산을 보호하고 금융서비스를 지속적으로 제공하기 위한 IT 핵심 서비스 역량을 확보하는 기회가 되어야 하겠다.

### 참고문헌

- [1] BCP 구축전략, FKI 미디어, 2005년 4월.
- [2] Business Continuity Management Part 2 (BS25999-2:2007).
- [3] BCM, 비즈니스연속성관리 - A Practical Guide, FKI미디어, 2008년2월.
- [4] 영업연속성계획(Business Continuity Planning) 모범규준(안), 금융감독원 신BIS실, 2006년 10월.

### 저자약력



서 광 백

1991년 동아대학교 전산공학과(학사)  
 1991년~2000년 기업은행 온라인시스템 운영  
 2001년~2003년 재해복구시스템 구축 PM(RTO: 3시간 이내, 차세대 재해복구 구축)  
 2005년 무중단 IT센터 이전 PM  
 2006년 무인원격자동백업센터 구축 PM  
 2008년 IT BCM 체계 구축  
 2009년 국내 은행 최초 BS25999(영업연속성관리) 인증 획득  
 이 메 일 : skb91@ibk.co.kr, skb91@hanafos.com