# The Relationship between Job Stress and Work Ability Index in Manufacturing Industries (일부 제조업 근로자의 노동능력과 직무 스트레스 요인 간의 관련성)

부산대학교 의학전문대학원 예방의학 및 산업의학교실 /  $\underline{a}$  상  $\underline{b}$  · 강 동 묵 · 이 수 일

## 목적

이번 연구는 세계적인 추세인 생산가능인 구의 고령화 현상, 외환위기 이후 구조조정 과 최근의 취업난 등으로 인해 고용불안이 일상화되고 인력감축으로 인한 노동 강도가 강화되면서 직무 스트레스 요인들이 크게 증가하고 있는 가운데 일부 제조업체에서 종사하는 작업자의 노동능력과 직무스트레 스 요인 간의 관련성을 알아보기 위하여 수 행되었다.

### 방법

본 연구는 2007년 8월부터 2008년 1월까지 6개월에 걸쳐 3곳의 제조업체에서 종사하는 작업자 705명의 설문결과를 대상으로 분석을 수행하였다. 구조화된 자기기입식설문지를 통해 인구학적, 사회경제적 그리고 작업관련 특성을 조사하였다. 노동능력

과 직무스트레스 요인은 각각 노동능력지수 (Work Ability Index) 체크리스트와 한국형 직무스트레스 평가도구(Korean occupational stress scale)의 표준형을 이용하여 조사하였다.

### 결과

연령, 규칙적인 운동, 교대근무, 고용형태 등을 보정한 후 노동능력지수의 수준에 대한 로지스틱 회귀분석을 시행한 결과, 직무스트레스 요인의 점수가 높은 군에서 노동능력지수가 낮은 군의 비차비는 직무요구(OR=1.63, 95% C.I.=1.17-2.25), 관계갈등(OR=1.91, 95% C.I.=1.35-2.70), 보상부적절(OR=3.02, 95% C.I.=1.74-5.24), 직장문화(OR=1.49, 95% C.I.=1.05-2.13), 스트레스 총점수(OR=1.53, 95% C.I.=1.12-2.09) 영역에서 유의한 비차비

를 보였고, 물리적 환경(OR=1.30, 95% C.I.=0.95-1.77), 직무자율성 결여(OR=1.33, 95% C.I.=0.96-1.85), 조직체계 (OR=1.32, 95% C.I.=0.96-1.82) 영역에 서는 경계적인 의미를 보였다. 직무불안정 영역에서는 통계적으로 유의한 결과가 나오지 않았다.

# 결론

일부 제조업체에서 종사하는 작업자들의 직무스트레스 요인들은 노동능력지수와 관 련이 있었다.

향후 한국의 생산직 근로자들의 노동능력을 향상시키기 위해서 노동능력과 관련된 여러 직무관련 스트레스 요인들을 파악하고, 이에 대한 예방관리 대책을 강구하고 시행하기 위해서 더욱 체계적인 연구가 필요하다. ✔