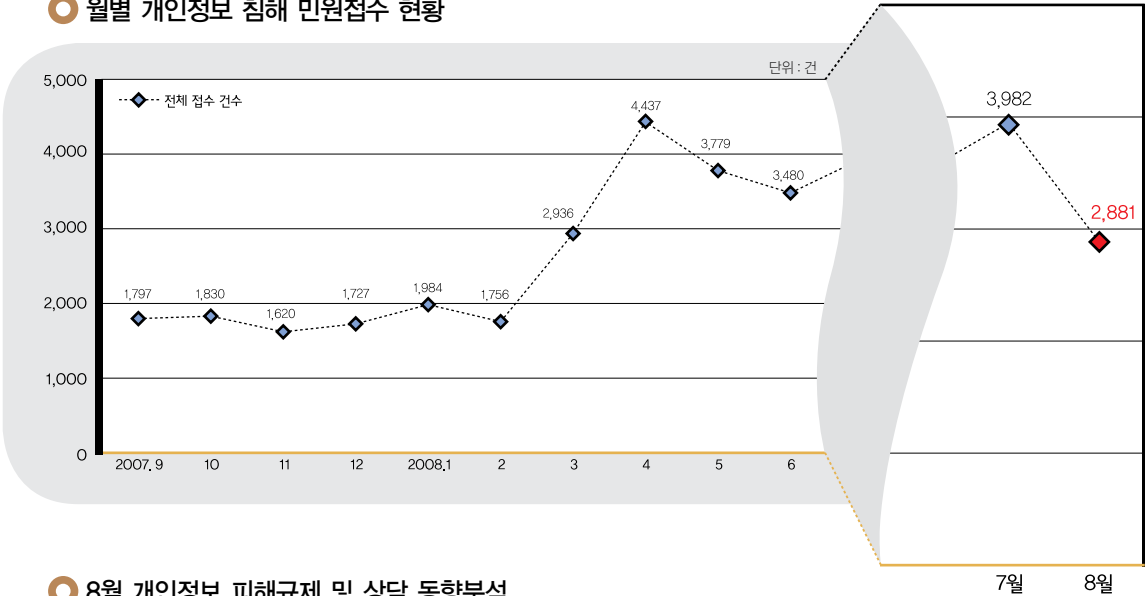


8월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

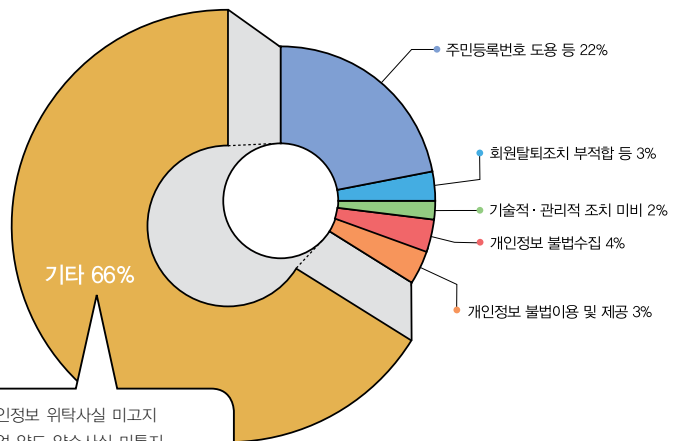
○ 월별 개인정보 침해 민원접수 현황



○ 8월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 8월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 2,881건으로 지난 7월에 비해 약 27% 정도 감소 추세를 보였다.
- 유형별 민원접수건을 7월과 비교해 불매 주민등록번호 도용 관련 민원이 31% 감소하는 등 전반적으로 감소 추세를 보였다.
- 하지만 최근 GS칼텍스의 회원정보 유출 사고로 인해 주민번호 도용 관련 신고 및 상담, 집단 분쟁조정 신청 등으로 인해 민원접수가 급증할 것으로 예상되고 있어 적절한 대응책 마련이 필요할 것으로 판단된다.

○ 8월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



- 개인정보 수집 목적 등 미고지
- 동의철회 열람 또는 정정을 수집방법보다 쉽게 해야 할 조치 미이행
- 과도한 개인정보 수집
- 개인정보 취급직원에 의한 침해
- 개인정보 위탁사실 미고지
- 영업 양도 양수사실 미통지
- 개인정보관리책임자 미지정
- 서비스 종료 후 개인정보 미파기
- 부모 동의없는 아동 개인정보 수집