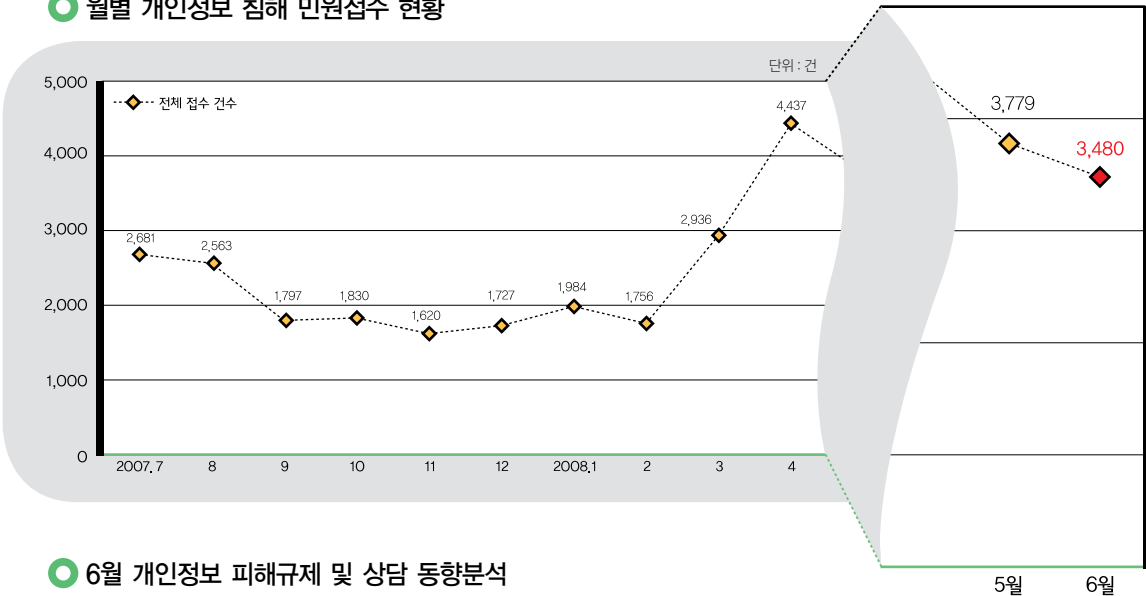


6월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

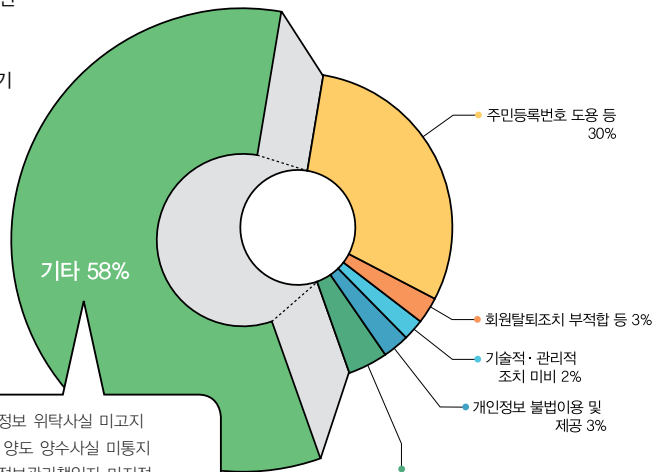
○ 월별 개인정보 침해 민원접수 현황



○ 6월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 6월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 3,480건으로 지난 5월에 비해 약 1% 정도 감소추세를 보였다.
- 민원세부유형을 지난 달과 비교해 볼 때 주민번호 등 타인정보 훼손·침해 건이 30%, 회원탈퇴절차 부적합 건이 3%, 기술적·관리적 조치 미비 건은 2% 등 전반적으로 감소했다.
- 민원접수건수 중 상당부분을 차지하던 우체국 등 전화금융사기는 지난 3월 이후 소폭이지만 꾸준한 감소추세를 보이고 있다. 이는 관련 기관들의 지속적인 홍보로 인해 국민들에게 전화금융사기 및 관련 유형에 대한 인식이 확산된 것으로 보여진다.
- 최근 전화금융사기는 조직적으로 우체국 및 검·경을 동시에 사칭하는 등 지능화, 조직화되어 가는 추세에 있어, 관련 기관들의 꾸준한 피해예방 대응이 필요할 것으로 판단된다.

○ 6월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 수집 목적 등 미고지 동의철회 열람 또는 정정을 수집방법보다 쉽게 해야 할 조치 미이행 과도한 개인정보 수집 개인정보 취급직원에 의한 침해 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 위탁사실 미고지 영업 양도 양수사실 미통지 개인정보관리책임자 미지정 서비스 종료 후 개인정보 미파기 부모 동의없는 아동 개인정보 수집 |
|---|---|