

스파이웨어 제거 프로그램 실태조사 결과 발표

민원은 줄었지만 성능은 아직

지난 8월 7일 방통위와 KISA가 2008년 상반기 스파이웨어 제거 프로그램 실태조사를 실시해 그 결과를 발표했다. 이 실태조사는 스파이웨어 제거 프로그램의 범람과 이로 인한 사용자들의 피해 사례가 증가함에 따라 정부가 정기적으로 실시하는 것으로 이번 조사 결과, 일부 제거 프로그램은 성능 및 설치과정 등에서 문제점이 발견됐다.

정보보호뉴스 취재팀

스파이웨어는 스파이(Spy)와 소프트웨어(Software)의 합성어로 Active X 방법 등을 통해 사용자의 동의없이 설치되는 악성 프로그램. 스파이웨어가 PC에 설치될 경우 인터넷 시작 페이지가 임의로 변경되거나, 광고 팝업창이 뜨는 등 인터넷 이용 시 사용자의 불편을 야기하고, 또 컴퓨터의 주요 정보를 유출하는 원인이 된다.

지난 2004년부터 인터넷 사용자의 골칫거리로 등장한 스파이웨어를 검색 및 삭제하는 프로그램이 본격적으로 등장하기 시작해 현재까지 100여종이 넘는 스파이웨어 제거 프로그램이 유통되고 있는 것으로 알려져 있다. 그러나 유료 혹은 무료로 제공되는 일부 제거 프로그램은 정작 불법적인 스파이웨어는 검색하지 못한 채, 명확하지 않은 설치절차와 기존 정상적인 프로그램을 삭제함으로써 이용자들의 불만이 지속적으로 제기됐다. 방통위와 KISA가 스파이웨어 제거 프로그램에 대한 실태조사를 정기적으로 실시하는 것은 이와 같은 'एंтери' 스파이웨어 제거 프로그램으로부터 소비자를 보호하기 위한 것이다.

2008년 6월에 실시된 이번 실태조사는 당시 기준으로 국내에 유통되고 있는 유료 107종, 무료 15종 등 총 122종의 스파이웨어 제거 프로그램을 대상으로 실시됐으며, 조사항목은 스파이웨어 치료성능을 비롯해 프로그램 설치 시 동의 여부, 추가프로그램 설치 여부 등 36개 항목으로 구성됐다.

치료율 10% 이상, 26종에 불과

가장 관심을 끈 각 프로그램의 성능시험에서는 2008년 상반기에 확보된 1,500개의 주요 스파이웨어 샘플을 이용해 제거 프로그램이 샘플을 얼마나 잘 탐지 및 치료할 수 있는지를 검사하는 방식으로 실시됐다. 하지만 그 결과는 매우 실망스러운 것으로 나타났다. 조사결과 1,500여개 스파이웨어 샘플 중 10%(150개) 이상을 진단한 프로그램은 26종(21%)에 불과했으며, 150개 미만을 진단한 프로그램은 85종(69%), 프로그램 실행오류 등으로 확인이 불가능한 경우도 11종(9%)인 것으로 나타났다. 특히, 대다수 제거 프로그램들은 단순 파일명이나 레지스트리명에 의한 검색 기법을 사용하고 있어, 스파이웨어의 파일명이나 설치 폴더가 바뀔 경우, 탐지하지 못하는 문제점을 드러냈다. 이밖에도 설치 시 추가적으로 다른 프로그램을 설치하는 'एंтери' 프로그램이 10개가 있었으며, 탐지된 스파이웨어를 완벽하게 제거하지 못한 프로그램도 37종에 이르는 것으로 나타났다. 다만, 2008년 상반기 한국소비자원에 접수된 스파이웨어 제거 프로그램 관련 민원건수는 158건으로, 2007년 상반기 499건에 비해 상당히 감소한 것으로 나타났다.

한편, 방통위는 이번 실태조사 결과에서 이용약관 미비 등의 문제를 나타낸 62종에 대해서는 한국소비자원 등 관련 기관에 조치를 요청했으며, 설치 시 명시적인 동의 절차가 없는 25종에 대해서도 지속적인 제도조치를 실시할 계획이라고 밝혔다.

▼ 실태조사 주요 항목 및 결과

구분	항목	有(예)	無(아니오)	확인불가	
기능적인 측면	치료율 10% 이상 여부 (2008년 상반기 신규 샘플 1,500개 기준)	21.3%(26종)	69.7%(85종)	9.0%(11종) (다운로드 중단, 설치·실행 오류 등)	
	추가 프로그램 설치 여부	8.2%(10종)	82.8%(101종)	9.0%(11종)	
	자동 업데이트 여부	67.2%(82종)	23.8%(29종)	9.0%(11종)	
	실시간 검사 여부	9.0%(11종)	82.0%(100종)	9.0%(11종)	
	검역소 지원 여부	27.9%(34종)	63.1%(77종)	9.0%(11종)	
	진단내역 제공 여부	78.7%(96종)	12.3%(15종)	9.0%(11종)	
관리적인 측면	설치시 동의 여부	72.1%(88종)	20.5%(25종)	7.4%(9종)	
	설치 시 이용약관 여부	61.5%(75종)	31.1%(38종)	7.4%(9종)	
	프로그램 제거 완벽성 여부	62.3%(76종)	30.3%(37종)	7.4%(9종)	
	고객지원	전화번호 게시	89.3%(109종)	10.7%(13종)	-
		전화응대	63.1%(77종)	36.9%(45종)	-
		이메일 게시	66.4%(81종)	33.6%(41종)	-
		이메일회신	20.5%(25종)	79.5%(97종)	-
		게시판	7.4%(9종)	92.6%(113종)	-
	품질인증	8.2%(10종)	91.8%(112종)	-	
코드사이닝	39.3%(48종)	57.4%(70종)	3.3%(4종)		

▼ 치료성능 상위 10% 스파이웨어 제거 프로그램(프로그램명 가나다 순)

프로그램명	서비스 업체	유/무료
네이버툴바	네이버	무료
노애드	(주)노애드	유료
다음툴바(안철수연구소 빛자루)	다음	무료
라이브콜	하우리	유료
메가닥터	KT	무료
바이러스체이서	뉴테크웨이브	유료
알약	이스트소프트	무료
야후툴바	야후	무료
AD-Spider	디지털온넷	유료
nProtect	잉카인터넷	유료
PC닥터	보안연구소	유료
PC자기	비전파워	유료