

표준화유관기관소식

한국의류시험연구원

KATRI, 일본 KSA 업무협약 체결



KSA는 일본 내 최대 고령화 친화산업체 협회로써, 2008년 7월 1일부터 시행 되는 국내 요양장기 보험과 관련하여 법률, 제도, 시행 방법 등 많은 정보를 보건복지부 등 정부쪽에 제공한 기관이기도 하고, 국내 고령화 친화 산업관련 전시회도 매년 참가하여 국내 고령화 친화산업 발전에 인조한 기관이다.

| 기술표준 2008.10

한국의류시험연구원

(재)한국의류시험연구원(KATRI, 원장 박창형)은 2008년 9월 8일자 일본 최대 고령화 친화산업체 관련 협회인 (사)간사이실버서비스협회(KSA, 이사장 후지야마)와 상호 업무협력을 위한 양해각서(MOU)를 체결하였다.

이번 업무협약을 통해 고령화 친화용품에 대한 시험·검사 업무에 진출할 수 있는 발판을 마련하였을 뿐 아니라 국내 생산 고령화 친화 제품의 품질을 한 단계 업그레이드 할 수 계기 마련과 또한 국내 기업과 일본 선진 업체와의 만남을 통한 국내 업체의 기술력향상에 이바지 할 수 있을 것으로 예상됩니다.



한국전자재시험연구원

한-아세안 기술·표준 협력강화를 위한 교육훈련 프로그램 실시

한국전자재시험연구원(원장 김선호)은 한-아세안 FTA 이행을 위한 경제협력사업의 일환인 『한-아세안 기술·표준 협력강화를 위한 교육훈련』을 지난 9월 21일(일)~9월 27일(토)까지 7일간 신뢰성평가센터 주관으로 개최했다.

급변 교육훈련 사업은 한국과 아세안 국가들 간의 기술교류 및 TBT(Technical Barriers to Trade) 해소를 위한 협력기반 확대를 목적으로 UN 기금을 지원받아 지식경제부 기술표준원에서 주최하고 한국전자재시험연구원이 올해 첫 번째로 진행했다.

최근 아세안 국가들의 산업이 크게 발전함에 따라 교육 수요가 다양해져 수혜자 중심의 전문화된 교육 프로그램이 요구되어 이와 같은 교육이 실시된 것이다.



▶양성세 방문 - LG화학

| 기술표준 2008.10

한국전자파연구원

ERI, 유럽 주요인증기관과 업무협약 체결

한국전자파연구원(ERI, 원장 조시용)은 지난 9월 4일(목)과 22일(월)에 유럽의 대표적인 시험/인증기관인 SGS 한국지사(SGS Testing Korea, 대표 Arthur Kwon) [사진 1] 및 Intertek 한국지사(ETL Semko Korea, 대표 김주용) [사진 2]와 각각 상호업무 협력을 위한 양해각서(MOU)를 체결하였다.

이번 업무협약은 국내 전기제품에 대한 유럽시장 수출시 유럽 인증기관들의 인증요구 및 국내 시험성적서 불인정 등과 같은 여러 가지 애로사항의 해결을 가능케 하고, 국내 시험성적서 및 인증결과를 유럽의 것과 동등하게 인정받게 되었다는 점에서 의의를 찾을 수 있을 것이다.

SGS와 Intertek은 유럽의 대표적인 시험/인증기관들로서 세계각지에 진출하고 있으며, 전기제품 뿐만 아니라 건축, 환경, 유해물질 등을 수행하는 IECCE제도에서 가장 영향력이 큰 기관 중의 하나이다.



이번 업무협약을 계기로 유럽의 시험/인증산업에 대한 이해증진, 정보교류, 기술협력에 실질적인 성과를 보일 것으로 전망되며, 추후 EU내 여타 유수의 인증기관들과 업무협약 체결을 촉진할 뿐만 아니라, 전세계 시험/인증시장을 개척하는데 좋은 기회로 활용될 것이다.

| 기술표준 2008.10

한국생활환경시험연구원

2008년 6차 REACH EXPO 실시(9/9)

- 합리적, 적극적 REACH 대응을 위한 해설

우리 연구원은 2008년 9월 9일 대한상공회의소 국제회의실에서 열린 2008년 6차 REACH EXPO에 참석하였다.

우리 연구원은 국내 REACH 진분상담기관인 남안인터내셔널등 18개 업체와 함께 아직 사전등록을 완료하지 않은 업체를 대상으로 개별상담을 실시하여 큰 호응을 얻었다.

앞으로 사전등록 마감일인 2008.12.1까지 3개월도 남지 않은 상황에서 우리 연구원은 사전등록 누락으로 인한 우리 산업계가 피해를 입지 않도록 최선의 노력을 다할 것이다.



"GHS 체계에 따른 분류 및 표지방법"에 대한 강의중인 REACH 사업반 이은정 박사



사전등록에 대한 입제상담

| 기술 표준 2008.10

한국화학시험연구원

제3회 고무 부품·소재의 신뢰성
향상을 위한 세미나 개최

2008년 9월 24일 개최된 <제3회 고무 부품·소재의 신뢰성 향상을 위한 세미나>에서 축사를 하고 있는 KTR 조기성 원장

한국화학시험연구원(원장 조기성) 신뢰성 평가 본부는 대전 유성호텔에서 <제3회 고무 부품·소재의 신뢰성 향상을 위한 세미나>를 2008년 9월 24, 25일 양일간 개최하였다. 지식경제부와 한국부품소재산업진흥원이 후원한 이번 세미나는 고무 업체 및 학계 관계자 100여 명이 참석할 가운데 진행되었다.

1969년 대한고무 제품시험검사소로 출발한 한국화학시험연구원은 2001년 지식경제부에 고

무 분야 신뢰성 지정평가기관으로 선정되었으며, 제품의 고장원인 분석과 신뢰성 기술의 전파를 바탕으로 중소기업 지원 서비스를 실시하고 있다.

조기성 한국화학시험연구원장은 축사에서 “국내 부품소재의 신뢰성 수준이 비좁하다”고 지적하며, “세미나를 통해 기업과 연구원의 상호 협력과 적극적인 참여가 필요하다”고 당부했다.

9월 24일은 (주)피알테크 전영식 박사, 금호석유화학 천승한 부장, 청주대학교 산업공학과 권영일 교수 등이 Diene계 고무의 blend 배합설계, 스티렌계 열가소성 탄성체, 신뢰성 평가에 대해 발표했고, 9월 25일은 고무기술 전문 컨설턴트인 나까우씨 히데오 박사가 고무의 열화수명 매커니즘, 재료설계 및 내구성 설계 기술과 신사용품의 노화·수명 해석, 제조단계에서의 고장해석 및 타이어의 연화·피로해석 등에 대하여 발표하였다.

한국화학시험연구원

KTR, 중앙관세분석소와 업무협약 체결



2008년 9월 8일 업무협약을 체결한 KTR 조기성 원장과 중앙관세분석소 김창길 소장

품목분류(분석) 기준을 연구·개발하는 등 관세징수와 관련법규 적용을 위한 관세기술서비스를 제공하고 있으며, 2008년 4월 17일에 KOLAS로부터 국제공인시험기관으로 인정받았다.

이번 협약으로 양 기관은 상호 협력을 통해 공동 협력체제를 구축하고, 최신 과학기술에 대한 분석기법을 교류함으로써 시험분석의 전문성 및 신뢰도 향상에 기여할 것으로 기대된다.

| 기술표준 2008.10

한국화학시험연구원(원장 조기성)과 중앙관세분석소(소장 김창길)는 2008년 9월 8일, 한국화학시험연구원 5층 회의실에서 수출입물품 확인을 위한 분석기술 연구개발 및 선진 과학기술 분석기법 습득을 위한 업무협약을 체결하였다.

중앙관세분석소는 관세분야 유일의 전문 분석기관으로, 수출입물품에 대한 정밀분석을 통해 관세부과에 필요한 품목분류 결정 및 수출입하려는 물품의 품목분류사전심사 민원업무를 수행하고 있다.

FITI 시험연구원

FITI 시험연구원, 충청북도와 업무협약 체결



별도의 TF를 만들어 공을 들인 끝에 이번에 결실을 맺게 되었다.

금번 계약을 계기로 FITI 시험연구원은 그동안 오랜 숙원사업이었던 산업자재, 환경유해물질 및 고기능성 첨단섬유분야의 내구도 진분시험연구 등을 우리나라 경제산업 중심지인 중부권에 확충함으로써 향후 세계유수의 시험연구기관으로 도약하기 위한 인프라를 구축하는 선기를 마련하게 되었다.

FITI 시험연구원(원장 심우정)은 지난 9월 23일 충청북도(도지사 정우택)와 충북 청원군 오창과학산업단지내 업무협약을 체결하였다.

| 기술표준 2008.10

FITI 시험연구원은 금년 하반기 부지조성공사를 시작으로 내년 상반기부터 본격적인 건축공사를 시작해, 오는 2016년까지 단계적으로 8,317평의 부지에 세계수준의 첨단진분시험연구동을 순차적으로 건립할 계획이다.

오창과학산업단지는 IT, BT산업 클러스터 구축을 위해 충북 청원군에 조성한 첨단 산업단지로서 정부의 각종 지원혜택 및 중부·경부고속도로, KTX 및 청주국제공항이 인접한 우수한 교통여건으로 그동안 여러 기관의 입주경쟁이 치열하였으나, FITI 시험연구원은 지난 1년간

한국승강기안전관리원

고령자 재취업 양성교육 실시

승관원 이창용 기술사업본부 팀장이 주차관리원 훈련 참여자를 대상으로 교육하고 있다. 한국승강기안전관리원(원장 이화석)은 지난 9월 18일(목) 오전 10시부터 두시간 동안 서울노인복지센터에서 주차관리원훈련 참여자 70여명을 대상으로 '기계식 주차관리 시스템의 이해'라는 주제로 교육했다.

서울시노인취업훈련센터가 주관한 이날 교육은 '고령자의 취업 일자리' 중 하나인 '주차관리원 양성'을 돕기 위해 실시됐다.

강의는 △기계식 주차장의 이해 △기계식주차장의 종류별 동작원리 △기계식 주차장치의 안전장치의 대한 이해 △기계식 주차장치의 안전예방 조치 등으로 이뤄졌다. 강사로는 승관원 이창용 기술사업본부 팀장이 참여했다.



승관원 이창용 기술사업본부 팀장이 주차관리원 훈련 참여자를 대상으로 교육하고 있다.

한국표준협회

'2008 KS-SQI(서비스품질지수)' 조사 발표

- 삼성서울병원 최우수기업으로, SK텔레콤·신한은행·삼성화재
· 부산시 등 68사 업종별 1위 기업 선정...서비스에 대한 고객의
기대수준 해마다 높아져-

2008년 우리나라 서비스기업의 품질지수를 종합적으로 나타내는 조사 결과가 발표되었다. 평균 69.5점으로 전년 대비 약 0.4점 상승하였으며, 2000년 조사 이래 8년간 14.7점 상승하였다. 이는 고품질 서비스를 제공하기 위해 서비스기업들이 끊임없이 노력해 온 결과다.

한국표준협회(회장 최갑홍)는 9월 23일, 그랜드 인터컨티넨탈호텔에서 개최된 '2008 한국서비스품질지수(KS-SQI)' 시상식에서 최우수기업으로 삼성서울병원을, SK텔레콤, 삼성에버랜드, 신한은행, 삼성화재, 삼성전자서비스 등 50여개사를 업종별 1위 기업으로, 부산광역시, 울산시 설관리공단 등 시도별 기관을 공공행정 서비스 1위 기관으로 선정·발표하였다.

이번 조사는 서비스산업 61개 업종과 공공행정 분야 7개 부분의 총 323개 기업(관)의 제품이나 서비스를 직접 체험한 고객을 대상으로 81,300 표본의 대규모 조사가 이루어졌다. 올해 조사에서는 전자제품전문점, 씨푸드레스토랑, 외국어학원, 시설관리공단을 포함한 7개 분야의 서비스 업종이 추가되어 눈길을 끌었다. KS-SQI는 서비스품질을 구성하는 본원적 서비스, 예상외 부가서비스, 신뢰성, 진정성, 적극지원성, 접근용이성, 물리적 환경 등 7개의 차원에 대한 평가로 진행된다.

구성 차원별로는 물리적 환경 및 본원적서비스 차원이 가장 높게 평가되었고, 예상외 부가서비스

스와 서비스제공 과정에서 고객이 경험하는 적극지원성 차원이 상대적으로 낮게 나타났다. 특히 '예상외 부가서비스' 차원은 2000년 첫 조사부터 매년 가장 낮은 수준을 나타내고 있으나, 올해는 전년도에 비해 1.4점 상승하여 가장 높게 향상된 차원으로 나타났다. 이는 경쟁사 및 타회사와 차별화되는 고객서비스를 제공하기 위한 기업들의 피나는 노력으로 얻어진 결과로 판단된다.

산업별로는 보건, 건설, 제품A/S, 운수서비스 등의 산업이 상대적으로 높게 나타났으며, 교육, 통신, 공공행정서비스 산업 등이 낮게 평가되었다. 2007년과 비교하여 숙박 및 음식서비스 산업을 제외한 대부분의 산업의 지수가 상승하였으며, 특히 금융/보험, 통신, 교육서비스 등의 산업에서 상승폭이 두드러지게 나타났다.

전체 조사대상 기업 중 삼성서울병원이 89.1점으로 전체 평균보다 약 20점 정도 높아 작년에 이어 올해도 서비스품질 최우수기업으로 평가되었고, SK텔레콤(휴대폰)과 삼성에버랜드(테마공원)는 해당 부문에서 9년 연속 1위 기업으로, 신한은행(은행), 삼성화재(손해보험), 교보문고(대형서점) 등은 7년 연속 1위 기업으로 평가되었다.

삼성전자서비스는 컴퓨터 A/S, 전자제품 A/S 부분에서 7년 연속 1위와 휴대폰 A/S 부분에서 5년 연속 1위로, 총 3개 부문에서 1위를 선정되었다.

삼성생명(생명보험), 삼성카드(신용카드), NHN(인터넷포털), 금호렌터카(렌터카)는 각 해당 업종에서 6년 연속, 기아자동차(자동차 A/S)는 5년 연속 1위를 지켰다.

2007년 경쟁사에 1위 자리를 내주어 8년 연속을 달성하지 못했던 아시아나항공(항공사)과 마찬가지로 7년 연속을 달성하지 못했던 삼성증권(증권)은 부단한 노력으로 올해 1위를 탈환하여 눈길을 끌었다.

교육서비스 부분에서는 성균관대학교(종합대학교), 충북대학교(지방국립대학), 한양사이버대학(사이버대학), 명지전문대학(전문대학) 등이 1위 대학으로 선정되었고, 한양사이버대학은 3년 연속 1위를 차지했다.

공공행정서비스 부문에서는 부산광역시(광역시)가 2년 연속 1위로 평가되었고, 울산시설관리공단(시설관리)이 신규 조사에서 1위를 차지했다.

올해 신규로 조사한 업종에서는 삼성디지털프라자(전자제품전문점), 파고다외국어학원(외국어학원), CJ 씨푸드오션(씨푸드레스토랑) 등이 각 업종별 1위 기업으로 선정되었다.

한편 KS-SQI는 2000년 한국표준협회와 서울대학교 경영연구소가 공동으로 개발한 서비스 품질 평가 모델로, 국내 서비스기업의 제품 또는 서비스들 이용해 본 고객을 대상으로 서비스 품질에 대한 만족 정도를 나타내는 종합 지표다. 우리나라 서비스산업의 경쟁력 강화와 고객의 삶의 질 향상을 통한 국민 행복 추구에 긍정적인 역할을 두고 개발된 도구다.

| 기술표준 2008.10