

유관기관칼럼

시험인증시장의 변화와 우리의 대응

1. 시장변화

최근 세계의 시험인증 시장은 급격히 변모하고 있다.

인류 생활의 질이 향상 되면서 웰빙에 대한 욕구 수준이 급격히 증가하고 이에 따라 안전과 환경에 대한 기대수준도 높아지면서 관련 표준, 기술규정 등의 규제가 더욱 강화되고 있다.

예컨대 화학물질에 대한 새로운 고강도의 규제를 담은 유럽연합의 신화학물질관리제도 (REACH)가 그 예이다.

현재의 시험인증 시장이 전통적인 공업제품에 대한 서비스를 주로 제공해 왔다면 지금의 첨단 기술혁명시대에는 IT, BT, ST, ET 등 첨단기술의 등장에 발맞추어 관련 시험검사 등의 서비스도 다양화 되고 있다.

그 예로 나노제품의 개발과 병행하여 안전성에 대한 높은 수준의 시험인증이 요구되고 있다.

한편, 시험인증 서비스를 제공하는 공급자 측면에서 보면 그 경쟁의 범위는 거대하게 글로벌화 되고 있다. 비교적 대외 개방이 늦었던 시험인증시장은 이제는 완전한 국제화의 흐름을 타고 있다.

FTA 체결이 증가 할수록 그 흐름은 가속화 될 것이다. 그리고 국내의 시험인증서비스 공급자

간에도 이미 경쟁의 도는 한층 심화되고 있다고 볼 수 있다.

2. KEMTI의 성장과 현주소



김창로

한국생활환경 시험연구원장
02-2107-2764

KEMTI는 지난 1960년대 설립 이래 반세기 동안 국민의 생활과 밀접한 의·식·

주 관련 전반적인 산업제품에 대한 시험, 검사, 기술지도, 연구개발 등의 제반업무를 수행하면서 중소기업 제품의 품질개선을 통한 경쟁력강화, 소비자 권익보호, 삶의 질 향상에 기여해 왔으며 선진국수준의 고품질 서비스를 제공하는 세계적 수준의 전문 시험인증기관으로 발전해 나가고 있다.

특히, 21세기 친환경 트렌드에 발맞추어 2008년 한국생활환경 시험연구원으로 명칭을 변경하였다.

먹는물, 대기, 수질 등 환경 분야 시험검사를 비롯하여 OECD GLP 수준의 화학물질, 의약품에 대한 비임상시험, 어린이 놀이시설안전검사, 해양배출폐기물 전문검사 등으로 업무영역을 확대하여 명실 공히 환경, 보건, 안전 관련 국내 최고의 시험검사기관으로 거듭나기 위하여 노력하고 있다.

경영성과 부문에서도 최근 3년간(05~07년) 연평균 9% 이상의 수입 증가율을 보이고 있으며, 인력규모 면에서 50% 이상의 증가를 기록하였다.

3. KEMTI의 선진화 노력

세계경제의 글로벌화, 지속적인 성장, 안전성 및 환경규제 강화 등 외부환경 요인에 대응하기 위해 KEMTI는 다음 몇 가지 부분에서 역점을 두어 발전해 나갈 것이다.

첫 번째, '조직문화의 개혁'

"미래 성공의 가장 큰 걸림돌은 과거 성공 경험이다"라는 말이 있다. 많은 기업들이 탁월한 성과를 내어 시장에서 독점적인 위치를 점유하다가 급세 쇠퇴하는 경우를 흔히 볼 수 있다.

KEMTI는 과거 수출검사의 공급자 중심에서 업무를 수행함으로써 조직이 경직된 면모를 지니고 있다. 이러한 문제점을 극복하기 위해 모든 직원들이 연의를 갖고 유연한 사고와 창의적으로 일하는 직장을 구현하기 위해 학습문화 조성에 노력하고 있다. 그리고 조직의 슬림화를 통해 내부 역량을 강화하고 직장 내 커뮤니케이션을 활성화하여 직원의 아이디어 창출을 활발히 전개하고 있다.

두 번째, '인력개발양성'

시험분석 요원의 체계적·합리적 인적자원개발을 위해 주요 수출국 규격 설명회 개최 및 전문분야별로 BV 홍콩 등 국내외 세계적 시험기관에 시험요원을 파견교육·훈련을 확대하고 있다.

아울러, 시험분석의 신뢰성향상을 위해 시험분석법 개발, 시험소간 비교속련도 참여 등 외부환경변화에 능동적으로 대응키 위한 전문성교육을 실시하고 있다.

또한, 미래 연구원의 인재관 양성을 위해 성장동력산업 분야에 석·박사 교육을 지원하여 전

문인력 양성을 병행 추진하고 있다.

세 번째, '끊임없는 장비개선 추진'

신진 다국적시험기관의 내용과 소비재 제품에서 다양한 산업의 수요자 니즈에 부합하기 위해 서울 본원에 주사전자현미경, ICP-Mass, GC-Mass, LC-Mass 등 약 300억원에 이르는 총 455종, 1,150여대의 최첨단 시험 장비를 구축하고 있다.

또한, 인천 송도 안전성 평가본부에 SPF동물사육실을 포함하는 OECD GLP 수준의 시설을 구축하였으며, 대전 신뢰성센터에 국산 부품·소재의 신뢰성향상을 위하여 전용시험 시설 신축을 추진하여 금년 중 완공을 앞두고 있다.

그리고 부산, 대전지원의 시험시설과 장비확충을 통해 지역거점 기업의 기술지원과 지역산업 활성화를 위한 역량을 강화하고 있다.

앞으로, KEMTI는 미래 성장동력 전략산업별 고난도 정밀 분야의 시험·분석 시장 개척을 위해 끊임없는 장비개선을 추진할 계획이다.

네 번째, '국제협력 네트워크 강화'

국외에는 지난 2004년 중국 칭도에 해외사무소를 개소하여 시험검사 서비스 지원은 물론, 최신 기술정보 DB를 제공하는 등 수출업체 지원에 적극 노력하고 있다. 잠진적으로 인도네시아 등 해외진출 기업의 지원을 점차 확대할 계획이며, 국제 경쟁력 확보를 위해 UL(미국), TÜV Rheinland(독일), GASTEC(네델란드) 등 24개 신진 시험기관과의 국제적인 협력 네트워크를 구축하였다.

또한, 지방자치단체, 대학교, 연구소, 대형마트 등 47개 기관과 상호협력 체결로 유동업체의 경쟁력 향상과 산·학·연 협력체널을 구축하였다. 한편, FTA에 대응을 위한 미국의 NSF(National Sanitation Foundation) 등 국내외 30여개 기관과 MOU를 추진할 계획이다.

KEMTI는 향후 이들 기관과 공동 관심분야에 대해 연구교류, 공동프로젝트 수행 등 일련의 협력 사업을 보다 구체적으로 추진함으로써 기술력을 한층 높여 나갈 것이다.

다섯 번째, '새로운 시장창출, 성장동력 발굴'

새로운 시장창출을 위해 국가 전략개발 신 성장동력산업으로 부상한 나노기술 분야에 주목하여 나노안전성 시험방법 개발, ISO 국제표준화 활동, OECD 제조나노물질작업반(WPMN) 참여 등 나노산업의 지속가능한 발전과 차세대 핵심부품소재·바이오·에너지·고령친화·환경산업을 KEMTI 미래의 6대 성장동력 전략산업으로 발굴 육성하고자 한다.

4. 고객과의 약속

KEMTI는 지난 40여년 간 우리나라 산업기술의 역사와 함께하며 중소기업의 경쟁력 강화와 소비자의 권익보호를 위해 큰 역할을 담당해 왔다.

앞으로도 인류의 최대 관심사인 안전과 환경의 문제 해결 등 사회적 요구에 부응하면서 기업의 가치창조에 앞장서고자 한다.

또한, 최상의 서비스를 위하여 첨단장비의 증설과 개제, 우수인력의 확보, KOLAS 인정항목의 확대, 품질보증수준의 강화 등도 지속적으로 추진할 계획이다.

| 기술표준 2008.10