

3월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

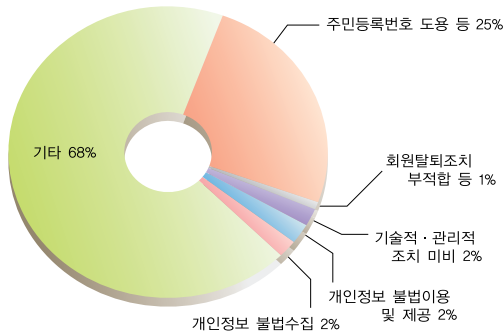
조성직 민원서비스팀 연구원(csj@kisa.or.kr)

월별 개인 정보침해 민원접수 현황

단위: 건



3월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포



3월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

- 2008년 3월 피해구제 신고 및 상담 건수는 총 2,936건으로 지난 2월에 비해 약 67% 정도 증가추세를 보이고 있다.
- 민원 세부유형을 지난 2월과 비교해 볼 때, 주민번호 등 타인 정보 훼손·침해 건이 13%, 회원탈퇴절차 부적합 건이 38%, 기술적·관리적 조치 미비 건도 82% 증가하는 등 전반적으로 증가했다.
- 특히 보이스 피싱 관련 민원은 신문 등 주요 언론매체에서 주기적인 피해사례 보도 및 대처방안을 홍보함에도 불구하고 약 131% 급증했다.
- 이는 보이스피싱 수법이 기존과는 달리 이름, 주소 등 개인정보를 확보한 상태에서 우편물 반송 등 주요 기관의 실제 업무를 빙자해 개인정보를 요구하거나 허위로 자녀를 납치했다는 협박전화를 통해 송금을 강요하는 등 그 수법이 점점 치밀해지고 있기 때문인 것으로 판단되며, 이에 따른 이용자들의 세심한 주의가 요구된다.