

축산물등급판정소 2007년 고객제안제도 운영결과 발표

축산물등급판정소(소장 이재용)는 홈페이지와 고객제안함, 방문 등을 통해 2007년(06년 12월 ~ 07년 11월)동안 접수된 40건의 제안 중 1차 심사결과 채택된 최종 7건의 고객제안을 채택해 지난 12월 18일(화), 최종심사 후 그 결과를 발표했다.

제안제도를 통해 고객의 창의적이고 유익한 아이디어를 경영에 반영함으로써 고객 중심의 경영체제를 확립하고자, 2005년 5월부터 매년 「고객제안제도」를 통해 등급판정 업무와 관련된 전반적인 내용, 경영개선 관련 사항 및 아이디어, 기타 정부위탁사업과 관련된 사항 등을 제안 받고 있다.

「고객제안제도」를 통해 접수된 제안은 10일 내에 1차 심사를 하고 최종심사는 1차 심사를 통과한 제안들에 대하여 심사위원별로 채점해 접수 순위로 최우수상(1), 우수상(2), 장려상(4)을 선정했다.

2007년 시상부터는 보다 많은 고객의 적극적인 참여를 유도해 제안제도의 활성화와 홍보를 꾀하고자, 총 포상금액을 지난해보다 71만원 증가된 총 150만원 상당의 상품권으로 증정했다.

2007년 고객제안 심사를 마친 심사위원회는 “올해 접수된 고객제안은 고객편의를 위한 개선 아이디어 및 축산물등급판정소 제도개선에 대한 내용이 다수를 차지했다”면서 “최우수상을 받은 「돼지도체 등급별 도체번호 조회기능 추가」 제안은 돼지 등급판정확인서 진위여부를 쉽게 조회할 수 있도록 개선을 요구하는 내용으로 많은 고객에게 편리함을 가져다 줄 것으로 기대된다”고 말했다.

올해에도 축산물등급판정소 홈페이지(www.kormeat.com) ‘고객참여마당 > 제안합니다’에서는 고객들의 참신한 제안을 기다리고 있다.

구분	제 목	포상내역
최우수상	돼지도체 등급별 도체번호 조회 기능 추가	30만원 상당의 농산물 상품권
우수상	우리나라에서 거래되고 있는 소·돼지 거래량을 보여주세요	20만원 상당의 농산물 상품권
	홈페이지 내 계란등급판정통계 내용 추가	
장려상	등급판정 및 주요업무 동영상 게시	10만원 상당의 농산물 상품권
	국내산 축산물과 수입육 비교 개선	
	소비자정보 콘텐츠를 소비자 위주로 보완	
	홈페이지 내 등급판정 과정 설명 보완	
참여	수상자를 제외한 제안고객	1만원 상당의 농산물 상품권