

# “조명을 통한 고객 삶의 가치 향상”

## ENLUX (주)중앙엔룩스



안정수 대표이사

1987년 창립 이래 전자식안정기 규격제정 및 신기술 개발의 선두주자로 업계의 발전과 조명산업의 발전을 위해 노력하고 있는 (주)중앙엔룩스의 안정수 대표이사를 찾아가 인터뷰를 진행하였다.

인터뷰의 서두에서 안대표는 “최근 수년사이 야경을 밝히는 조명 및 청계천 경관조명과 각 산업분야에 사용되는 특수조명 등을 보면 조명사업의 향후 발전 가능성은 무한히 큰 분야라고 생각된다”며, 조명 산업의 발전가능성과 그 가능성을 (주)중앙엔룩스가 이끌어 가겠다는 포부를 밝혔다.



인간의 삶에 빛이되는 기업

*Light Up Your Life!*

### \* 풍부한 경험으로 고객 만족 실현

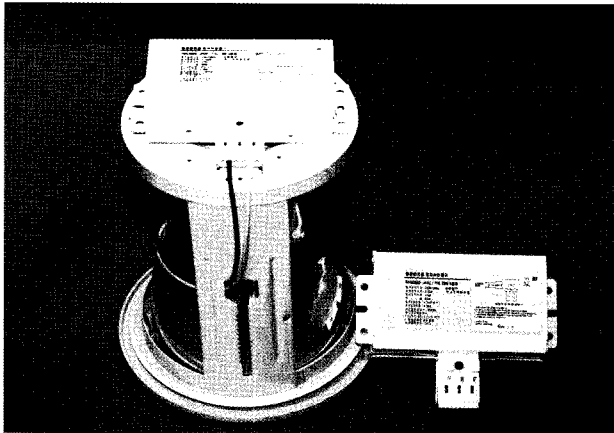
(주)중앙엔텍스는 경기도 부천시 도당동에 위치하고 있습니다. 부천시는 자체적으로 많은 홍보, 전시회를 통해 조명 도시로써의 자리매김을 하고 있습니다. 1987년 부천에서 창립하여 업계최초 KS+고마크+고효율에너지 규격제품을 출시, 자체 기술연구소 보유, 150모델에 달하는 제품군과 진보적인 품질시스템을 구축하여 현재 국내 1위라는 자부심과 함께 업계 선두 기업으로 성장하였습니다. 초기의 주력 모델은 형광램프용 전자식안정기이며, 국내의 전자식안정기가 최초로 보급할 시기에 창립하여 많은 실패와 어려움을 겪었습니다. 이렇게 쌓인 노하우와 기술력은 국내에서 단연 최고라 할 수 있습니다.

제품에 대한 품질의 신뢰성은 기본이고 소비자들이 요구하는 디자인이나 편리성 등이 모두 반영되어 제품에 적용되어 있습니다. 창립 이래 지속적인 매출증가와 기업체에서 소홀 할 수 있는 R&D 부분의 과감한 투자로 지속적인 성장 가능성을 가지고 있으며, 최근에는 업계최초 LED 컨버터 전기용품안전인증을 취득했고, 완전 방수형타입으로 특허를 취득했습니다.

### \* 발전을 위한 끊임없는 도전

(주)중앙엔텍스의 가장 큰 장점은 기술력과 영업력입니다. 업계에서 선두에 자리매김을 하고있는 상황에서 자기도취에 빠지는 경우가 대부분입니다. 현재 상황에서 만족하고 안주하면 기업은 곧 도태되고 무너진다는 것을 항상 되새기며 기술력과 영업력을 체크·강화하고 있습니다. 연구소의 개발과 디자인 인원은 7명으로 타 업체에 비해 2배 이상 많은 인원이 신제품 개발에 몰두하고 있으며, 10명에 이르는 영업인원을 보유하여 제품의 영업과 더불어 제품의 기술적인 서비스도 제공 하고 있습니다.

중국의 값싼 제품과 경쟁하여 경쟁력을 갖는 것이 낮은 가격이라는 단순한 사고에서 벗어나 보다 품질 좋은 제품으로 승부하고 있습니다.



▲ 다운라이트

**\* 고객을 항상 생각하는 영업 방침**

“기업의 생명은 고객이다” 라는 일념으로 항상 고객의 요구를 충족시키며 현재까지 성장했습니다. “고객이 없으면 기업이 필요하지 않다” 라는 것은 지극히 당연한 이치일 것입니다.

조명은 아파트, 주상복합 등의 주거용, 사무실 등의 작업공간등 실제로 모든 공간에 필요합니다. 주로 건설사에 공급

하여 고객이 생활하는데 편리하도록 하는 것이 전자식 안정기입니다.

예전에는 소품종 다량소비에서 현재는 다품종 소량소비로 이어지고 있습니다. 광원의 종류도 많아졌고 이러한 이유로 소비자들의 선택이 점점 넓어졌습니다. 현 시점에서 모든 기업이 그러하겠지만 납품시 단납기로 많이 고생하고 있으며, 이러한 문제도 소비자들의 욕구인 것이라고 생각합니다.

회사내에 약 30억원 이상의 재고를 보유하여 납기의 지연이나 문제점이 없도록 노력하고 있습니다. (주)중앙엔룩스가 지금까지 발전하고 성장할 수 있었던 것은 고객 중심의 사고와 고객들이 그 뜻을 알고 믿음과 신뢰를 준 것이라고 생각합니다.

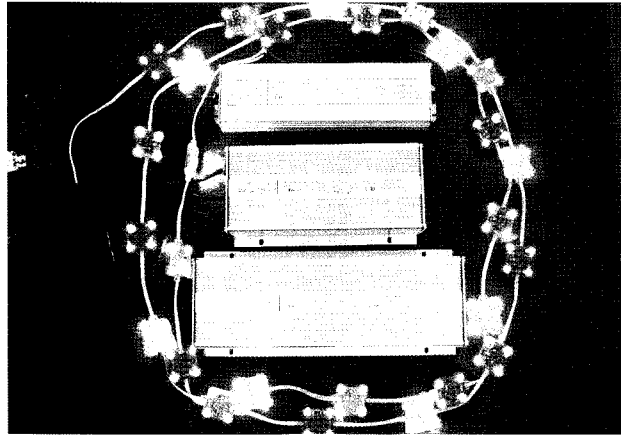
**\* 불량률 제로를 향한 도전**

(주)중앙엔룩스는 제조업체입니다. 제품을 제조하는데 있어 불량은 떨어질 수 없는 단어입니다. 선진 국가의 다국적 기업들도 생산불량, 부품불량을 더욱 줄이는데 고민하고 있고, 만약 불량제품이 시중에 나가서 기업체의 이미지를 저하시키는 것도 염려하고 있습니다. 따라서, 선진 다국적기업에서 관리하는 제품의 관리를 KS, ISO와 같이 품질 규격에서 회사사정에 따라 사내규격으로 알맞게 변형시키면서 보다 엄격한 관리규격을 만들게 되었습니다. 제품설계에서부터 출하까지 일괄적인 시스템으로 관리하며 이미 출하되어 설치된 제품이라도 A/S 부서를 강화하여 운영함으로써 제품에서 단기간에 나타나지 않은 불량 현상을 검토하여 현 제품의 보완 및 차기 제품에 적용하여 불량률을 줄이기 위해 지속적인 노력을 하고 있습니다.

**\* 조용한 도약으로 생활의 큰 변화 추구**

21년여 동안 지속적인 성장을 하여 현재 업계의 선두가 되었습니다. 조명은 매우 어려운 분야임에는 틀림이 없습니다. 하지만 현재의 상황에서도 생활하는데 불편함을 느끼는 사람은 없다고 생각합니다.

하지만 조명이 단순한 빛이 아니라 쾌적함과 편안함을 동시에 느낄 수 있다면 그것을 마다할 사람이 있을까요? 기존의 단순한 조명을 뛰어넘어 보다 부드럽고 아름다운 빛으로 삶의 질 향상과 세계적으로 대두되고 있는 에너지 절약, 폐기물감소 등 다양한 효과를 얻을 수 있는 제품을 준비한지 여러 해가 지났습니다. 이제 그러한 혜택을 고객들이 사용할 수 있도록 보급하는 것에 중점을 두고 있습니다.



▲ LED DRIVER

또한 차세대 광원인 Dimming-system, 무전극-system, CDM-system 등의 개발은 끝난 상태이며 이러한 시스템들을 우리 생활과 접목시켜 흔히 말하는 well-being 조명 서비스를 성원해 주시는 고객들에게 선보일 예정입니다.

회사의 목표는 설립한 후부터 항상 일관적이었습니다. 고객을 위한 기업이 되고 고객을 생각하는 기업이 되기 위해 지속적인 노력을 할 것입니다. 지금까지 항상 부족한 (주)중앙엔룩스를 아껴주시고 성원해준 고객분들에게 감사드리며, 앞으로 그 기대에 한 걸음 더 다가설 수 있는 믿음과 신뢰가 있는 기업이 되도록 노력하겠습니다.