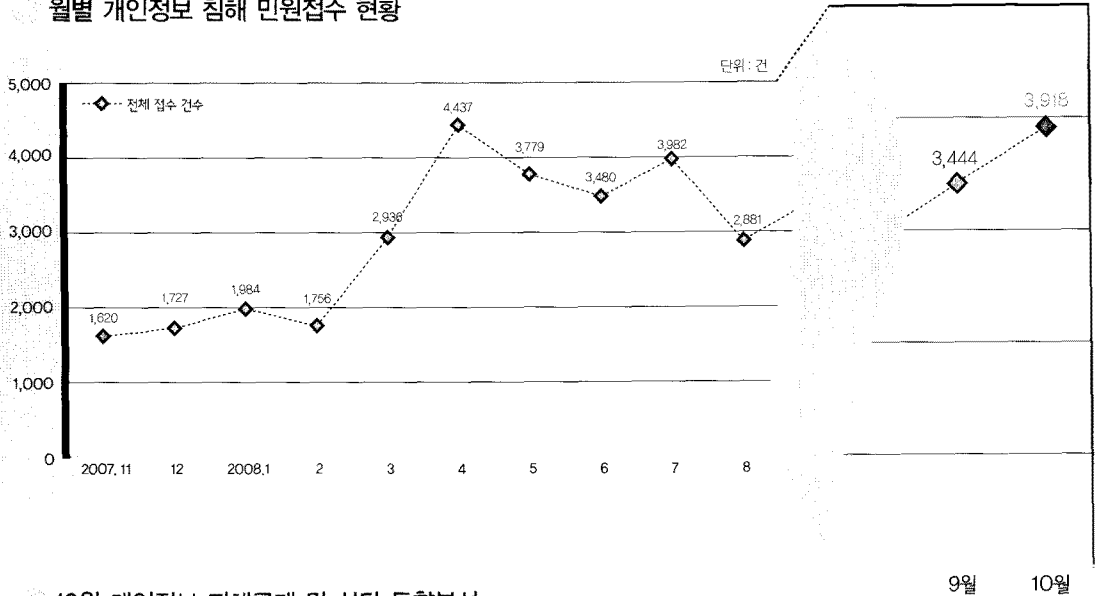


10월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 cs@kisa.or.kr

월별 개인정보 침해 민원접수 현황



10월 개인정보 피해규제 및 상담 동향분석

- 2008년 10월 피해규제 신고 및 상담 건수는 총 3,918건으로 지난 9월에 비해 약 12% 정도 증가 추세를 보이고 있다.
- 유형별 민원접수건을 지난 9월과 비교해 불때 본인이 가입한 후 장기간 들어가지 않거나 도용이 의심되는 웹사이트의 회원탈퇴 관련 민원이 감소한 것으로 나타났다.
- 이는 10월 한달동안 방송통신위원회와 한국정보보호진흥원이 함께 실시한 '개인정보클린캠페인'의 영향인 것으로 분석된다.
- 금번 '개인정보클린캠페인'을 통해 웹상에서 본인의 개인정보를 삭제함과 동시에 개개인 스스로 웹사이트를 가입하고자 할 경우 먼저 해당 웹사이트의 개인정보보호 정책이 어떠한지, 관리가 꾸준히 되고 있는 사이트인지 여부를 신중히 고려하는 자세가 마련되는 인식전환의 기회가 되기를 기대해 본다.

10월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포

