



# 안전한 사이버세상 만들기

작화 전세훈

### 계12장. 보이즈피싱(전화금융사기)

부장님 - 아직 10시도 안됐어요 -

2차 가요 - 2차 -

시끄럽! 내일 출근 안 할거야?

그러지 말고 노래방이라도 가요 -

가려면 자기들끼리 가난...

모르는 번호네...? 어보세요?

나라씨가 부장님 좀 설득해봐 -

어? 제가 어떻게..

에에 ~? 우리 아들을 납치해요?

아..말았어요, 경찰에 신고 할예요...

시키는 대로 다할 게요 - 재발 예는 예치지 말아 주세요 ...

부장님 애타.. 부장님께지 일에서 개인하고 있지 않았나?

아 엄마 ~ 너 누군데 장난질이야 ~ !!

으아아 ~ 뭐 이만 놀이 다 있어 -

부장님한테는.. 친절하세요 -

보이스피싱이에요.

보이스피싱?

어것도 피싱이여?

**<보이스피싱이란 ?>**

공공기관(경찰청, 법원, 국세청 등) 금융기관(카드사 등)을 사칭하여 전화상으로 주민번호, 계좌번호 등 개인정보를 불법적으로 수집하고, 이러한 개인 정보를 이용하여 현금인출 등의 재산상 피해를 야기시키는 금융사기

오 - 맞아, 요즘 뉴스에 자주 등장하는 그 사기 말이지?

하지만 부장님께 전화는 납치일박 전화였잖아?

보이스피싱의 여러 가지 유형 중 하나예요.

환급사기만 있는 줄 알았는데..?

**<수사 기관에 신고>**

신고접수는 수사기관에서 담당하고 있으며, 경찰서와 검찰청을 통해 가능

- 경찰청:(국번없이) 112 <http://www.police.go.kr>
- 검찰청:(국번없이) 1301 <http://www.spo.go.kr>

\*경찰청사칭 유형만이 아닌 모든 유형의 사칭전화에 대해 상담, 피해예방을 중요으로 한 대응방안 안내 (단, 전화를 통한 구두신고접수 불가)

**<금융관련 개인정보 유출 관련 상담>**

- 금융감독원:(국번없이) 1332 <http://minwon.fss.or.kr>
- 각 은행 및 카드사: 전화 및 방문

- 금융정보를 알려준 경우, 거래은행에 즉시 지급정지 신청
- 카드번호와 유효기간을 알려준 경우, 카드사에도 신고

보이스피싱의 초창기에는 국세청 등 공공기관을 사칭해 환급해 준다고 속여고 돈을 인출하는 방법이 주로 알려졌지만, 어떤 그 수법에 교묘해지고 다양해졌어요.

카드사나, 경찰, 경찰 등을 사칭하거나 자택을 납치 했다고 협박해 개인 정보를 빼내고 돈을 송금하게 하는 거죠.

특히 주민번호 등 개인 정보를 알려준 경우에는 즉시 금융감독원 또는 은행을 통해 개인정보노출자 사고예방시스템에 등록하여 추가적인 피해를 최소화 하세요.

개인정보 노출자 사고예방 시스템?

그게 뭐래?

**<개인정보노출자 사고예방시스템>**

신분증 분실 등으로 개인정보가 유출된 경우, 위 시스템에 등록하면 전 금융회사가 공유하여 신규에겐 계좌개설, 대출 신청, 신분카드발급 등 금융 거래시 철저한 본인확인을 요구하게 됨

단 우체국, 새마을금고 등은 운영기관에 다르므로 별도로 신청하셔야 해요.

무서운 세상... 무서운 놈들..

말약 속아서 돈을 어떻게 했거나, 개인정보를 알려 준 경우 즉시 신고 하세요.

어떤 또 어디에 신고하는데?

사기꾼이니까 경찰에 신고해야 겠지?

보이스피싱은 일반적으로 자동응답 시스템(ARS) 운영업체 전화를 이용하는 경우가 많고요.

001, 006, 010, 086 등 알 번호인 표시지역, 알선자 표시를 완전히 막지 않아요.

전화 받기 전 발신자 확인부터 해야 겠네..

부장님 - 보이즈피싱에서 구해 드렸으니 2차 포시포 -

시끄럽! 내 피싱을 털려나 자네가 바로 보이즈피싱이야 -



**<해킹을 의심할 수 있는 증상>**

- 1) 자신도 모르게 파일이나 프로그램이 삭제된 경우
- 2) 모르는 파일이 생성되거나 프로그램이 실행되는 경우
- 3) 이상한 프로그램이 설치되어 있는 경우

