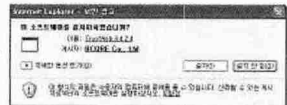


인터넷 증명서 발급에 관한 FAQ

대한설비건설협회에서 발급하고 있는 '인터넷증명서발급시스템'은 지난 2006년 9월 16일 오픈한 이래 회원사들의 호응도가 높아짐에 따라 방문 발급 대비 인터넷 발급비율이 66%를 차지하고 있습니다.

인터넷증명서 발급비율이 점차 증가추세임에 따라 본지는 인터넷증명서발급 시스템의 원활한 운영을 위하여 그동안 회원사들이 많이 했던 질문과 상담내용 및 조치방법을 안내하오니 업무에 많은 참고를 바랍니다.

| no | 문의내용 | 조치방법 |
|----|---|---|
| 1 | 발급지원 가능 프린터 란 | 인터넷을 통한 증명서의 발급은 증명서의 안전성, 위·변조 방지를 위해 복사방지코드, 이차원바코드, 프린터 제어 등 다양한 기술이 사용되고 있습니다. 이를 위해 프린터 보안성 심사를 통과한 프린터에 한 해서 증명서의 출력을 제공하고 있음 |
| 2 | 공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 창이 닫힌 후 아무런 반응이 없음 | 윈도우 자체 팝업차단 기능이나 네이버, 야후 등 각종 포털사이트에서 제공하는 팝업차단 기능을 해제 함 |
| 3 | 공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 새창이 뜨면서 "인증서 개인 정보 오류입니다."라는 메시지가 나타남 | 인증서의 사업자번호와 협회 전산시스템 사업자번호가 서로 틀려 나타나는 현상으로 협회 정보관리팀으로 연락하여 해결하여야 함 |
| 4 | 공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 새창이 뜨면서 "신원확인용 인증서가 아닙니다."라는 메시지가 나타남 | 해당 인증서 발급기관의 고객센터에 연락하여 신원확인용으로 갱신 받아야 함 |
| 5 | "하드디스크로부터 인증경로를 읽는데 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남 | 지원 프로그램이 제대로 설치 되지 않아서 발생하는 오류로 제어판/프로그램 추가삭제에서 "TrustWeb"을 제거한 후 다시 한번 협회 홈페이지에 접속하여 프로그램을 재설치 함 |
| 6 | 증명서 출력 시 "복사방지마크 파일 생성을 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남 | 프린터의 이름과 모델명이 일치하지 않아 발생하는 오류로써 제어판/프린터믹스를 열어 해당프린터의 "속성" 탭에서 프린터의 이름을 모델명과 동일하게 수정함 |
| 7 | 증명서 출력시 "Load Library fail : CPGen.dll" 이라는 메시가 나타남 | 증명서발급 홈페이지 메인화면의 공지사항 (글번호 4번)에 등록된 파일을 다운받아 c:/windows/system32폴더에 덮어쓰기 함 |

| no | 문의내용 | 조치방법 |
|----|---|---|
| 8 | “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (프린터가 본체에 직접 연결되어 있음) | 출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류로써 홈페이지 메인화면에서 발급지원프린터 목록에 있는지 확인한 후 목록에 없거나 발급불가일 경우는 협회 정보관리팀으로 연락 바랍니다. 존재 할 경우에는 프린터의 상태를 확인한 후 재출력 함 → 프린터 상태 확인방법 테스트페이지 인쇄, 다른작업 진행 여부, 토너상태, 최신 드라이버 교체 |
| 9 | “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (공유프린터) | 자체 IP가 있는 네트워크 프린터는 출력이 가능하며, 공유 프린터는 출력이 불가하므로 프린터를 본체에 직접 연결하여 출력 함 |
| 10 | “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (발급프린트 목록 업그레이드) | 출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류로 홈페이지 발급지원 프린터 목록에 존재 할 경우에는 공지사항(글번호 10번)에 등록 된 파일을 다운 받아 c:/windows/system32 폴더에 복사 함 |
| 11 | 프린터오류(잉크부족 등)로 인하여 출력을 실패하고 발급내역/출력증명서 메뉴로 전환 되어 “열람” 상태일 경우 | 협회 정보관리팀으로 연락하여 재발행 처리 함 (동 증 상 외의 경우는 재발행이 불가 함) |
| 12 | 증명서 발급에서 “미리보기”아이콘을 클릭하면 미리 보기창이 백지상태로 멈추어 진행이 안되거나, 오류 화면이 나타남 | <ul style="list-style-type: none"> ● PC에 “바이러스체이서” 프로그램이 설치되어 있어 나타나는 현상으로 바이러스체이서 프로그램을 삭제하거나, 실시간감지기능을 해제 한 후 증명서발급을 진행 함 ● 신청한 증명서의 데이터가 존재하지 않을 경우 발생하는 오류로 협회 정보관리팀에 연락하여 데이터 존재 여부를 확인한 후 발급을 함 |
| 13 | 증명서의 일부분만 출력 됨 | 일부 잉크젯 칼라프린트에서 발생하는 오류로 제어판 /프린터미트팩스를 열어 해당 프린터의 “속성”에서 흑백모드로 전환한 후 증명서 발급 진행절차 중 미리보기창의 인쇄대화창에서 “자동품질조정”의 체크를 해제하면 출력이 가능 함 |
| 14 | 증명서 발급에서 기준년도, 출력매수 등을 선택하고 신청하기 버튼을 클릭하면 아무런 반응이 없음 | 지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류로 인증서 확인을 위해 지원 프로그램이 설치되며, 증명서 신청화면에서 아래와 같은 대화상자가 최초 접속시 1회 나타나며, 네트워크의 상태에 따라 늦게 나타날 수 있음  설치버튼을 선택하여 지원 프로그램을 설치 함 |