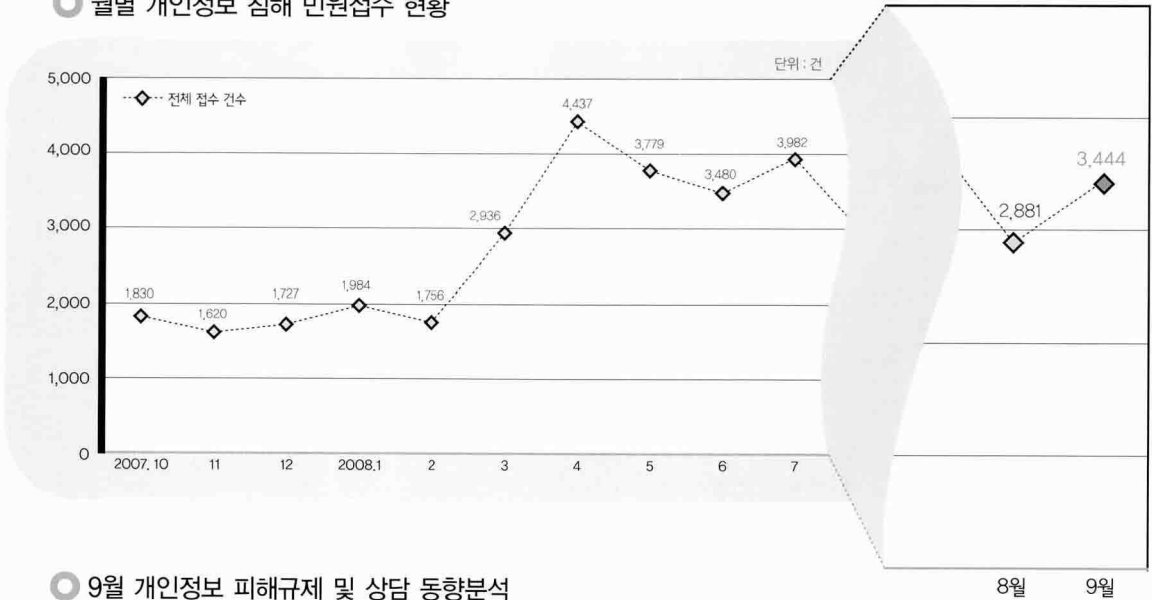


# 9월 개인정보 침해 민원접수 현황 및 분석

조성직 | 민원서비스팀 연구원 csj@kisa.or.kr

## ○ 월별 개인정보 침해 민원접수 현황



## ○ 9월 개인정보 피해구제 및 상담 동향분석

- 2008년 9월 피해구제 신고 및 상담 건수는 총 3,444건으로 지난 8월에 비해 약 16% 정도 증가 추세를 보이고 있다.
- 유형별 민원접수건을 전월에 비교해 불대 주민등록번호 도용 관련 민원이 가장 큰 증가폭(18%)을 보인 가운데 전반적으로 대동소이한 추세를 보이고 있다.
- 보이스 피싱 관련해 여전히 많은 피해상담이 접수되고 있고, 9월에는 출입국관리소를 사칭하는 유형이 새롭게 등장해 이에 대한 각별한 주의가 필요하다.
- 보이스피싱 피해를 방지하기 위해 경찰청에서 마련 중인 '국제 전화 발신 표시 의무 제도'가 신속히 제정, 정착돼 이로 인한 국민의 피해가 감소되기를 기대해 본다.

## ○ 9월 개인정보 침해 민원접수 유형별 분포

