

건설현장 최고의 부착 시스템 솔루션을 제공합니다!

HILTI 힐티코리아(주)



염숙인 대표이사

고객만족 경영을 최우선으로 하는 힐티코리아를 방문하여 인터뷰를 진행하였다. 인터뷰에 앞서 서울 양재동에 소재하고 있는 힐티코리아 본사를 둘러보며, 영업의 최전방에 위치하고 있는 힐티코리아의 사원들과 이야기를 나누었다. 고객들에게 보다 좋은 제품과 우수한 서비스를 제공하기 위해 분주하게 업무를 하고 있는 중에도 필자를 향해 밝은 웃음으로 인사를 건내며 반겨주던 따뜻함은 무엇보다도 고객들의 마음에 오래도록 남을 것이라고 생각한다. 사원들과 간단한 인사를 마친 후, 자리를 옮겨 힐티코리아 염숙인 대표이사과 본격적인 인터뷰를 시작하였다.



힐티코리아 직원들의 퍼포먼스



* 힐티코리아에 대해 소개해 주신다면?

힐티그룹은 1941년 유럽의 리히텐슈타인 공화국 (스위스 인정)에서 설립되어 전 세계 120개국에 20,000만 여명의 직원이 건설 전문가를 위한 파트너로서 건설 현장에서 필요한 “부착(화스닝) 시스템 솔루션”을 공급하는 회사입니다.

힐티 코리아는 한국 건설회사들의 활발한 중동 해외건설시장의 진출로 해외에서 힐티의 제품을 사용한 고객을 통하여 한국에 소개가 되었고, 1986년에 한국 현지 법인을 설립하고 22주년을 맞이하였습니다.

* 힐티 코리아의 연혁 및 규모는?

힐티 코리아는 1986년 한국에 진출하여 힐티의 이러한 선진 제품과 공구로 세계적인 시장에서도 그랬던 것처럼 한국시장에서도 힐티의 안전과 내구성의 대명사로 자리매김을 하였습니다. 인천 공항, KTX, 울진 원자력 발전소, 타워팰리스 등 원자력 발전소와 공공 시설, 공항, 아파트, 다리과 같은 중요한 건축물에는 늘 힐티 제품을 사용하여 건설되었습니다.

현재 힐티 코리아는 서초구 양재동에 본사를 두고 전국에 7개의 힐티 센터를 배치하여 100여명의 영업부 직원과 기술 지원 엔지니어를 유지하며 지속적인 교육을 통해 고객을 위한 인력 제공에 노력하고 있습니다.

* 기업 이념과 문화를 소개해 주신다면?

힐티의 기업 목적은 고객과 함께 보다 나은 미래를 만들어가는 것이며, 고객의 요구를 파악하여 혁신적인 제품과 솔루션을 제공하는데 세계최고가 되기 위해 정직, 용기, 팀워크, 헌신이라는 기업의 핵심가치를 가지고 있는 힐티만의 회사 문화를 만들어 가고 있습니다. 이러한 힐티는 독특한 기업 문화를 인정 받아 2003년에 갈 베르텔스만(독일) 상의 수상을 하였습니다.

힐티의 기업 문화는 여행이라고 할 수 있습니다. 직원들이 힐티의 기업 문화와 가치에 익숙해지도록 설계된 문화 교육 코스를 통해 팀 캠프에서 힐티 문화를 여행하고, 참여한 모든 사람들이 함께 개발하여 다음 단계로 이어질 수 있도록 합니다. 2004년 1월부터 전세계 힐티의 모든 임직원을 대상으로 힐티의 목적과 핵심가치와 함께 할 수 있도록 캠프를 매년 전 직원들을 대상으로 실시하고 있습니다.

* 힐티의 차별화된 제품과 시스템을 소개해 주신다면?

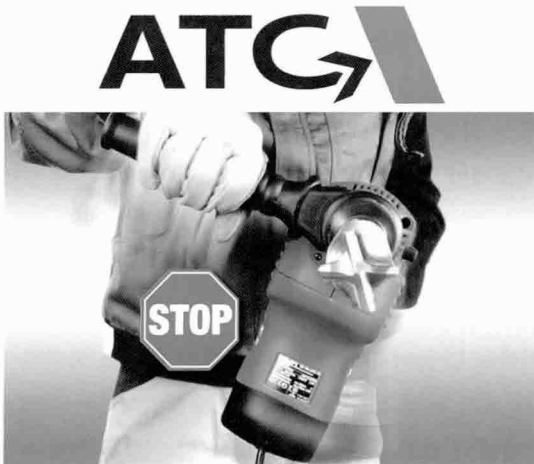
힐티는 레이저 측정장비 시스템, 스크류 시스템, 다이아몬드 코어와 커팅 시스템, 함머드릴 및 브레이커 시스템, 타정 공구 시스템, 앵커시스템, 건설용 방화재 및 케미컬 시스템, 건물의 안전진단을 하는 철근 탐지기 등을 직접 생산 판매하여 고객 요구를 파악하여 가장 혁신적인 솔루션을 제공하는 회사입니다.

전세계적으로 60년이 넘게 건설시장에서는 신뢰할 수 있는 안전성과 내구성을 위해 힐티 제품을 많이 사용하고 있습니다. 특히, 건설의 모든 첨단 기술들이 각축을 벌이고 있는 두바이의 건설 현장에서 가장 우선적으로 사용되는 제품이 힐티 제품입니다. 우리나라의 삼성이 건설하고 있어 우리에게 더 익숙한 세계 최고층 빌딩(160층)인 『버즈 두바이 빌딩』에도 힐티 제품이 사용될 정도로 제품의 안정성과 내구성에 대한 세계적인 품질 기준이 되고 있습니다.

제품만을 전달하는 다른 회사와는 달리 전국에 기술지원 엔지니어를 보유하고 있는 힐티는 최초 설계에서부터 프로젝트의 완성 단계까지 관여해 전문적인 기술자문을 지속적으로 제공하며 단순 제품 판매회사가 아닌 고객에게 혁신 및 부가가치를 창출하는 솔루션을 제공하는 기업입니다.

* 주요 신제품 및 기술에 대해 소개해 주신다면?

▶ TE 70-ATC 콤비 해머드릴



▲ ATC(Active Torque Control)



▲ TE70-ATC 해머드릴링 작업

힐티 전동공구의 탁월함은 공구를 개발할 때 성능이나 내구성뿐만이 아니라 사용자의 안전과 건강을 고려한다는 것입니다. 건설현장에서 대부분의 근로자들은 콘크리트 등의 모체에 해머드릴 작업 시 갑작스런 토크의 증가로 인하여 공구가 헛돌아 작업자의 손목, 발목 등을 크게 다치는 경우가 자주 발생합니다. 힐티는 이러한 경우를 고려하여 ATC(Active Torque Control)라고 하는 시스템을

전동공구에 적용하였는데 곧 판매가 시작될 예정인 TE 70-ATC(위의 그림)에 ATC가 장착이 되어 있습니다. 실제로 5kg 이상 급의 전동공구는 보통 사람의 힘을 능가하는 토크치를 가지고 있어서 숙련된 작업자라 하더라도 항상 사고의 위험에 노출되어 있습니다. ATC는 예상치 못한 큰 토크가 발생했을 때 전동공구의 모터와 기어연결 부위를 순간적으로 분리시키는 역할을 합니다.

▶ TE 905-AVR 브레이커



▲ AVR(Active Vibration Reduction)



▲ TE909-AVR 바닥 철거 작업

건설 현장에서의 작업자 건강과 안전을 생각한 또 하나의 기술이 힐티 브레이커에 적용되어 있습니다. TE 905-AVR 은 10kg 이상의 무게를 가진 전동 브레이커로서 콘크리트 바닥 파쇄 전문 공구입니다. 무게 및 파워가 높기 때문에 작업자에게 그 만큼의 심한 진동과 피로감을 줄 수 있습니다. 짧은 시간의 작업에도 손목 부위뿐 만이 아니라 팔 및 몸 전체가 저린 경우가 대부분이고 심한 경우에는 작업 후에 밥을 먹기 힘들 정도입니다. 힐티의 AVR(Active Vibration Reduction) 시스템은 이러한 문제를 해결하는 혁신적인 기술입니다. 진동이 50% 이상 감소되어 피로감이 훨씬 덜하고 작업 편이성이 증대되어 숙련된 작업자가 아니더라도 같은 성능의 브레이커 작업을 가능하게 합니다.

* 마지막으로 하고싶은 말이 있다면?

고객의 생산성을 증가시키기 위해 힐티제품을 보다 사용이 쉽고, 내구성, 안전성이 뛰어난 우수한 제품을 고객에게 제공합니다. 힐티의 직판 영업은 현장에서 직접 솔루션을 제공하여 고객의 목표성취를 돕는 것입니다. 이렇듯 철저한 고객중심의 경영과 영업전략은 타사에서는 가질 수 없는 힐티 코리아만의 강점일 것입니다. 앞으로도 고객의 의견을 적극 반영하여 고객들에게 사랑받고 믿을 수 있는 기업으로 거듭날 것임을 약속드립니다. 감사합니다.