

## 한국승강기안전관리원

## 승관원, 공공부문 서비스만족 대상수상

지난해 이어 2년연속 수상, 고객만족 강화



한국승강기안전관리원(원장 이화석)은 지난 4월 29일(화) 한국인보사가 주관하고, 지식경제부와 서비스경영학회, 한국브랜드협회가 후원하는 '2008년 제6회 대한민국 서비스만족 대賞'에서 우수기관(공공서비스부문·시설안전관리)으로 선정, 오후 2시 한국프레스센터에서 시상식을 가졌다.

승관원은 김시서비스의 질적인 향상에 대한 노력과 고객만족경영을 위한 경영혁신 추진성과 등에서 높은 점수를 받은 것으로 알려졌다.

심사는 20명으로 구성된 서비스 심사위원단이 일반 고객으로 가장하고 전화응대 및 집점응대를 평가하는 안행평가를 통해 총 280여개 참여기업 중 분야별 우수서비스 기업 42곳을 선발했다.

또한 본 심사는 서비스만족경영지수(Service Satisfaction Index)의 기준에 따라 진행됐다.

승관원은 온라인을 통한 고객만족 서비스를 개선사업의 일환으로 승강기 안전관리를 위한 교육 강의상만을 온라인에서도 시청가능토록 개편하는 한편, 본원 및 전국지원을 대상으로 전화응대 만족도를 조사해 미흡한 부서 및 지원에 대해서는 친절교육을 실시·개선하는 등 고객만족경영에 박차를 가해왔다.

또한 어린이 승강기 안전사고 예방을 위해 '어린이 승강기 안전체험관'을 설치해 한해 평균 1만 명이상 교육을 실시하고 있다.

이화석 원장은 "고객들의 변함없는 애성과 관심이 있었기에 가능했다"며 "이번 성과에 안주하지 않고 고객만족을 위해 최선을 다해 고객들로부터 사랑받는 공공기관으로서의 입지를 확고히 다져나갈 것"이라고 말했다.

[기술표준 2008.5]

## 한국생활환경시험연구원

# 염광여자정보고등학교 학생 내방, 시험실 견학

산업체 및 연구기관 OJT



염광여자고등학교 학생들 내방 기념사진

염광여자정보교육고등학교 3학년 재학생 50여명이 지식경제부에서 지원하는 '산학협력 우수산업기 지원사업'의 일환으로 지난 4월 18일(금)에 KEMTI를 방문하여 연구원 업무정취 및 시험실 견학을 하였다.

염광이고 학생들은 시험실에서 이루어지는 각종 제품의 시험과정을 보면서 생활과 환경의 중요성을 보다 친밀하게 느낄 수 있는 뜻깊은 기회였으며 감사의

뜻을 전하였다.

앞으로 KEMTI는 미래를 이끌어가는 우리 청소년에게 보다 많은 교류의 장을 열어 국가과학발전의 초석을 마련하고 세계 초인류 시험기관으로 거듭나기 위해 더 많은 노력을 할 것이다.

|기술표준 2008, 5

## 한국표준협회

# 취업도 자기하기 나름, 전문교육기관을 찾아라

표준협회 '이공계 연수사업' 5년간 평균 취업률 81%

한국표준협회(회장 최갑홍)의 '이공계 미취업자 연수사업'이 대졸 미취업자 및 기업 채용 담당자에게 호평을 받고 있다. 2003년부터 2007년까지 5년간 진행된 '이공계 미취업자 연수사업'은 총 840명의 품질 전문가를 양성하였으며, 5년 평균 81%라는 우수한 취업률을 기록하고 있다. 2007년에만 115명의 품질관련 전문인력이 배출되어 LG전자, 대한항공, 오리온, 한독약품, LS산전, 태광실업, 성동조선해양, 경신공업 등 다양한 기업에서 곧바로 실무를 담당하며 슈퍼부키로서 우수한 역량을 발휘하고 있다.

이공계 연수사업은 높은 취업률과 우수한 수료생 배출로 입소문을 타면서 인수 잡이 경쟁률이 지난해 1.2대 1까지 높아졌으며, 중도 포기율이 0.01%까지 낮아진 정도로 연수생들의 만족도 역시 매년 상승하고 있다. 또한, 기업의 입장에서도 표준협회의 검증된 기업형 실무교육 이수자를 채용함으로써 신입직원 교육비용 절감 및 현업 적응기간 단축이라는 실질적이고 긍정적인 효과를 낳고 있다.

이공계 연수 교육의 가장 큰 특징은 기업이 요구하는 실질적 인재를 육성하기 위한 기업형/실무형 교육 구성과 기업의 각 분야 현직 경험자 위주 강사진의 살아있는 강의로 최근 국내외 산업 동향 및 기업 현실의

분위기가 연수생들에게 그대로 전달된다는 점이다. 선후배 연수생들간의 인적 네트워크도 이공계 연수만의 자랑이다.

총 6개월간 진행되는 이공계 연수과정은 산업기술 전문인력으로서 갖추어야 할 기본 소양과 실무능력을 학습하도록 하여, 연수 중 품질관리담당자 자격획득과 식스시그마(GB(그린벨트) 과정)를 수료할 수 있는 기회가 주어진다. 또한, 전략적 취업을 위한 실전 면접 시뮬레이션 프로그램인 '점핑 잡(Jumping Job)' 및 기업형 인재로 거듭나기 위한 업종/직무/산업 이해에 관한 '비즈니스 루키(Business Rookie)' 과정은 연수생들에게 가장 인기 높은 교육 과정이다. 두 인기 과정은 2007년부터 대학교 재학생들 대상으로 대학생 눈높이 맞춤형 과정의 새로운 버전으로 개발되어 '예비 사회인으로서의 개인별 커리어 로드맵 개발' 및 전략적 취업에 필요한 다양한 교육 내용과 함께 대학별 취업교육으로 실시되고 있다.

한편 올해에는 5월 초부터 연수생을 모집할 예정이며, 이공계 전공의 대학교 졸업생이든 누구나 지원할 수 있다. 문의는 한국표준협회 QM교육팀(02-6009-1721)으로 하면 된다.

|기술표준 2008. 5

## 한국건자재시험연구원

# 한국건자재시험연구원 · 한국수자원공사 업무협약 체결

해양환경시험장 구축 및 내후성 기반 공동활용



좌: 수자원 연구원 박광덕 원장 / 우: 건자재시험연구원 김선호 원장

한국건자재시험연구원(원장 김선호)은 한국수자원공사 수자원연구원(원장 박광덕)과 해양환경시험장 구축 및 내후성 기반 공동활용 업무협약 조인식을 지난 4월 8일 서울 서초동 본원에서 가졌다.

양기관은 업무협약을 통해 교량, 항만, 조력발전소 등 해양 SOC 구조물의 장기 내구성 시험평가 및 연구를 위한 해양환경시험장 건설을 공동 추진키로 하였다.

2009년 6월 완공될 해양환경시험장은 해양구조물

의 예방적 안전관리를 위한 전문 연구시설로서, 해양환경에 노출된 철근콘크리트, 금속재료 및 방식재료 등의 성능과 수명에 pH, 유속, 염분량, 수온, 미생물 등의 환경인자가 미치는 영향을 연구하게 된다.

이번 업무협약을 통해 해양환경에 노출되는 재료의 내후성 시험분야에서 우리나라의 신뢰도 및 인지도

가 향상되고 국가 중요 SOC 구조물의 과학적 유지관리에 기여하며 우리 기업의 수출경쟁력도 높아질 것으로 기대된다.

한국건자재시험연구원은 국내 건설자재 시험·연구 분야에서 중추적 역할을 담당하고 있으며, 2005년 10월 충남 서산에 옥외폭로시험장을 국내 최초로 개장한 이후, 공업제품 및 구조물의 내후성 시험·연구에 대한 전문적인 서비스를 실시하고 있다.

| 기술표준 2008. 5