

치기공과 학생들의 스트레스 요인분석에 관한 연구

- 대구 · 제주 중심으로 -

김 정 숙, 정 효 경, 박 남 규*

대구보건대학 치기공과, 제주관광대학 치기공과*

A study on the related factors of students' stress in dental laboratory college

- focusing in Daegu and Jeju -

Jeong-Sook Kim, Hyo-Kyung Jung, Nam-Gyu Park*

Dept. of Dental Technology, Daegu health College, Dept. of Dental Technology, Daegu health College

Dept. of Dental Technology, Cheju tourism College*

[Abstract]

The purpose of this research project is to assess students' stress during clinical rotations and to suggest strategies for enhancing professional skills as well as the quality of clinical rotations among the students of dental technology. The participants included 200 sophomores and juniors from dental laboratory college located in Daegu and Jeju. Data was collected December 7, 2007, and March 7, 2008, by survey samplings. A total of 185 completed surveys were obtained and analyzed for this study. Findings from the study are summarized below. When age and stress were compared, it was found that younger students had higher levels of stress related to their environment, role, and activities. Regarding grade level and stress, students in lower levels were slightly ($p < .01$) more likely to have stress (Sophomore = 2.91, junior = 2.49). When the stress level was compared with students' satisfaction with their major, the less students were satisfied, the higher their level of stress was. The study found a slight ($p < .05$) difference between groups [satisfaction group ($M = 2.44$), group in between satisfaction and dissatisfaction ($M = 2.58$), and dissatisfaction ($M = 2.82$)] in the relationship between satisfaction with the major and overall stress. Again, it appears that stress levels increase as satisfaction with the chosen major decreases. Third, the intensity of stress was affected by the environment in which students practiced, classmate relationships, roles, goals and values, and activities, and areas of performance. It showed that the groups unsatisfied and in-between with the quality of practice have more intensified stress than the group with satisfaction. The study showed a slight ($p < .01$) difference amongst groups [(satisfaction group ($M = 2.17$), group in between satisfaction and dissatisfaction ($M = 2.68$), and dissatisfaction ($M = 2.96$)] in the relationship between satisfaction with the quality of the clinical rotation and overall stress. It appeared that higher levels of stress were seen with lower satisfaction with the major. Overall, students' level of stress was correlated with age and grade level, level of satisfaction in the major and the quality of the clinical rotation. Furthermore, schools need to focus on improving the environment where students practice, classmate relationships, roles, goals and values, and activities, and areas of performance. Dental laboratory colleges should concentrate on the basic case with the quality of clinical rotation and the chosen major. More skillful teaching and properly

교신저자	성명	정 효 경	전화	053-320-1867	E-mail	hkjung@maildhc.ac.kr
	주소	대구광역시 북구 태전동 산7번지				

assigned clinical rotations and classes, along with a strong practical knowledge base applicable to clinical rotations will be needed in order to address these sources of dissatisfaction.

●Key word : Dental technology, students' stress, levels of stress.

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

스트레스(stress)는 환경 내의 하나의 자극으로서의 스트레스, 어떤 특정한 반응 또는 반응 군을 스트레스로 보거나 적어도 스트레스 개념의 변수로 보는 반응으로서의 스트레스, 그리고 스트레스를 환경과 개인의 복잡하고 역동적인 상호작용으로 보고 심리과정에 근거를 둔 관점으로 보는 역동적 상호작용을 의미한다. 따라서 스트레스는 적응하기 어려운 상태에 처할 때 느끼는 심리적·생리적 긴장상태로 정의할 수 있다. 오늘날 우리사회는 보다 다양화되고 세분화됨에 따라 전문화된 인력을 필요로 하고 있으며 이러한 현상은 스트레스를 더욱 심화시키고 심화된 스트레스는 개인이나 또는 조직구성들에게 있어서 심각한 문제를 야기하게 된다. 즉, 이러한 스트레스를 합리적으로 관리하지 않으면 개인과 조직 등 어떤 시스템에 있어서 균형이 깨어지며 과도한 스트레스는 환경을 극복하는 인간의 능력을 위협을 줌으로써 부정적 영향을 초래하게 된다(박남규 등, 2003). 여러 가지 방법으로 인간 속에 존재하고 있다는 것이 측정되는 스트레스는 추상적인 개념으로서 인간이 감당할 수 없는 극심한 상태의 생리적 변화를 일으켜 죽음을 초래하기도 하지만 적당한 스트레스는 개인의 능력개발 등을 효율적으로 관리하는데 도움이 된다.

스트레스 요인은 스트레스를 일으키는 상황이나 사건 즉, 스트레스를 일으키는 제 요인들을 말한다. 이러한 요인들은 매우 다양하게 나타나며, 그에 대한 스트레스 유발 수준도 사람마다 다르게 나타난다. 우리는 부정적 생활 사건만을 스트레스 인자로 생각하기 쉽다. 그러나 긍정적 생활사건도 정신적 부담을 가중시켜 건강을 위협할 수 있다. 적절한 스트레스는 생활에 활력을 불어 넣어 일

의 생산성과 창의력을 높여 줄 수 있는 긍정적 효과가 있는데 이런 긍정적 효과를 극대화 시킬 수 있는 스트레스를 최적 스트레스라고 부른다(Gridano와 Everly, 1979).

대학생활에서의 스트레스는 대학생들의 학업생활, 가치 판단, 불투명한 장래에 대한 불안감, 학점, 새로운 대인관계 등에 따른 스트레스는 개인적으로 적응하는데 문제를 안겨주고 있다(장현갑 등, 1991). 아울러 최근 전문 직업 교육과정과 관련된 스트레스에 대한 관심이 높아지는 가운데 임상실습을 경험하게 되는 치기공과 학생들은 익숙한 학교생활에서 벗어나 새로운 환경의 실습기관에서 전공과 관련한 학습 과정 중 스트레스로 인하여 학업에 대한 의욕상실과 직업에 대한 회의를 갖게 된다.

대학에서의 치기공과 학생들 전공 실습교육은 교내 실습과정과 임상에서의 실습과정으로 나누어 볼 수 있다. 임상실습이란 강의실의 이론 교육을 보충, 통합하고 활용하여 기본이론의 원리를 현장에서 응용함으로써 가능케 하며, 개인적 특성을 가진 환자들의 신체적, 정신적, 정서적 및 영적 보건의료를 파악하여 계획하고 수행할 수 있는 능력을 길러주기 위한 교육을 하는데 그 목적이 있다고 한다(Brown, 1960). 또한 임상실습은 실습을 통해 체계적인 지식의 습득을 배우도록 마련한 현장으로 임상실습 경험은 학생의 지식을 통합하고, 전문직 역할을 사회화하고 전문직 가치를 습득하기 때문에 전문직 교육의 심장으로 묘사되고 있다(Cabe, 1985). 치기공과의 임상실습교육은 대학에서 학습한 전공분야에 대한 이론적인 지식을 임상에 적용하게 하여 학생의 지식, 기술, 태도면에 변화를 가져온다(박정란, 1992). 학교에서 이론과 실습중심으로 많은 것을 배우지만 이 중에서도 졸업 후에 경험하게 될 임상현장에 직접 나가서 배우는 임상실습이 매우 중요한 역할을 하고 있다(최에스터, 2004). 임상실습에 임하는 학생들은 현장실습이라는 새로운 환경에 접하여 다양

한 위치에 있는 치과기공사들과 상호관계를 하면서 기공 업무를 파악하고 실제로 수행해야 하기 때문에 여러 가지 어려움을 겪게 된다(나정숙, 1999). 또한 각 지역과 대학별, 치과기공소와 치과기공실, 실습 지도자의 수준차이 등에 따른 특수성으로 인하여 서로 다른 형태의 임상실습이 이루어지고 있으며, 이로 인한 스트레스의 요인과 심도도 차이가 있다고 본다.

본 연구는 치기공과 학생들이 임상실습에서 경험하는 스트레스 요인 및 개인의 스트레스 정도를 파악함으로써, 학생의 임상실습의 장애요인을 제거하고 실습의 효율성을 제공하는데 그 목적이 있다.

연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 임상실습 시 경험하는 스트레스 정도를 알아본다.

둘째, 치기공과 학생의 일반적인 특성과 학년별, 연령별, 성별에 따른 스트레스 요인의 정도를 알아본다.

셋째, 치기공과 학생의 전공만족도와 임상실습만족도에 따른 스트레스 요인을 알아본다.

넷째, 치기공과 학생의 임상실습의 기초자료로 제공하여 효율성을 향상시킬 수 있는 방안을 알아보고자한다.

II. 연구 방법

1. 연구 대상

본 연구는 대구광역시와 제주도 소재 대학 내 치기공과 재학 중인 2학년과 3학년 학생 185명을 대상으로 자기기입식 설문조사를 실시하였다.

2. 자료 수집 및 방법

조사기간은 2007년 12월 7일까지 예비조사를 거쳐, 2008년 3월 7일까지 본 조사를 실시하였으며, 직접 연구의 취지 및 설문지 작성법을 설명한 후에 구조화된 설문지를 이용하여 자기기입식 설문조사를 실시하였다. 설문지는 문헌고찰과 선행연구를 근거로 연구자가 대상자들의 특성에 맞추어 수정·보완하였다. 설문지는 200부를 배부하여 총185부를 분석 자료로 이용하였다.

본 연구에서는 기존의 이론적 연구와 선행연구의 결과를 중심으로 임상실습에 대한 스트레스 요인 부분으로 구

성하였다. 설문지는 황선희(2004)의 설문지를 중심으로 자기기입식 조사표를 개발하였으며 설문지의 구성은 설문 종속변수로 크게 5개 항목으로 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 이상과 가치, 업무 분야별로 구성되었으며 각 항목은 환경요인 7개, 대인관계요인 5개, 역할 및 활동 10개, 이상과 가치 5개, 업무 분야별 5개의 문항으로 총 32문항으로 작성되었다. 설문문항은 Likert 5점 척도법으로 작성하였다. 각 문항별 스트레스 점수는 전혀 느끼지 않는다. 1점, 거의 느끼지 않는다. 2점, 약간 느낀다. 3점, 심하게 느낀다. 4점, 매우 심하게 느낀다. 5점으로 측정하여 점수화 하였으며 점수가 높을수록 스트레스 정도가 높음을 나타낸다. 독립변수로는 일반적 특성 10문항(학년, 성별, 연령, 전공만족도, 임상실습시 거주지, 임상실습 만족도, 임상실습지, 임상실습 결정권, 임상실습에서 다루는 과목, 학교)으로 구성하였다(표 1).

3. 분석 방법

수집된 자료는 SPSS(Ver, 10.0)를 이용하여 각각의 빈도와 백분율을 구하였고, 연구대상자의 일반적인 사회인구학적 특성과 스트레스의 정도에 따라 T-test로 유의성 검정 및 분산 분석(ANOVA)을 실시하였다.

4. 연구의 제한점

본 연구는 연구방법 및 결과 해석에 있어 다음과 같은 제한점을 가진다.

1) 본 연구에서의 연구대상은 일부지역 치기공과 학생에 한하므로, 지역특성에 따른 연구변수 값의 변이 가능성을 배제할 수 없다. 따라서 본 연구 결과를 치기공과 전체 대학생으로의 확대해석은 신중을 기할 필요가 있다.

2) 표본의 수집을 설문지에 의존하였기 때문에 측정값의 객관적 타당성을 보장할 수 없다.

III. 연구 결과

1. 조사대상자의 사회 인구학적 특성

조사연구 대상자들의 사회 인구학적 특성을 알아보기 위하여 185명의 전체 응답자의 학년, 성별, 연령, 전공만

〈표 1〉 설문지 구성

구 분	항 목
환경요인	<ul style="list-style-type: none"> - 실습기관과의 장거리 - 출, 퇴근 및 점심시간의 불규칙 - 미흡한 휴식 공간 및 탈의시설 - 낯선 기구 및 서툰 장비사용 - 장시간 서있음 - 다수 실습생 - 과중한 실습시간량
대인관계 요인	<ul style="list-style-type: none"> - 선배기공사가 못마땅하게 느껴짐 - 선배기공사의 무시 - 선배기공사의 업무 전가 - 실습 기관 내 직원간의 심한 갈등 - 타 대학 실습학생과 비교
역할 및 활동	<ul style="list-style-type: none"> - 실습과 무관한 잦은 잔심부름 - 단순하고 기능적인 일의 반복 - 이론 및 기술 부족 - case별 다양한 기공작업 경험의 어려움 - 실습처에서 자신은 평가대상이 됨 - 업무 수행 시 잦은 실수 - 과중한 실습과제와 양 - 기공일과 연관된 것을 질문 - 전화를 받아야 할 경우 당황스러움 - 실습시간에 할 일이 없음
이상과 가치	<ul style="list-style-type: none"> - 현장임상실습과 학교에서 배운 지식의 상이함 - 다양한 임상을 배우는데 한계가 있음 - 학습위주보다 실습기관 업무보조의 내용 - 실습학생이라는 인식의 부족 - 알고 있는 지식이 실제적용 안 됨
업무 분야별	<ul style="list-style-type: none"> - 관교의치기공 실습 - 도재기공 실습 - 국부의치기공 실습 - 총의치기공 실습 - 교정기공 실습 - 임플란트기공 실습

족도, 임상실습만족도, 임상실습처, 임상실습처 결정권, 임상실습처에서 다루는 과목에 따른 분포는 다음과 같다(〈표 2〉).

응답자의 학년분포는 3학년이 대부분으로 3학년 156명(84.3%), 2학년이 29명(15.7%)으로 나타났다. 성별분포는 남학생이 104명(56.2%), 여학생이 81명(43.8%)이었고 연령은 20-23세 84명(45.4%), 24-26세 79명(42.7%), 27세 이상 22명(11.9%)으로 나타났다. 전공만족도는 보통 108명(58.4%), 만족 60명(32.4%), 불만족 17명(9.2%)

순으로 나타났으며 임상실습처를 보면 치과기공소가 160명(86.5%)로 가장 많았고 개인치과의원 기공실 13명(7.0%), 치과병원기공실 8명(4.3%), 치과대학병원 기공실 4명(2.2%)로 조사되었다. 임상실습결정은 본인이 선택한 경우가 148명(80.0%)으로 대부분을 차지하였으며 학교 32명(17.3%), 기타 5명(2.7%)로 보였다. 임상실습처에서 다루는 과목(중복답변)으로 관교의치기공학 163명(88.1%), 도재치과기공학 156명(84.3%), 국부의치기공학 111명(60.0%), 임플란트치과기공학 110명(59.5%), 총의

치기공학 106명(57.3%), 교정기공학 22명(11.9%)순으로 나타났다.

〈표 2〉 조사대상자의 일반적인 특성

N=185		
특 성	구 분	N(%)
학 년	2학년	29(15.7)
	3학년	156(84.3)
성 별	남	104(56.2)
	여	81(43.8)
연 령	20~23세	84(45.4)
	24~26세	79(42.7)
	27세 이상	22(11.9)
전공만족도	만 족	60(32.4)
	보 통	108(58.4)
	불만족	17(9.2)
임상실습만족도	만 족	60(32.4)
	보 통	100(54.1)
	불만족	25(13.5)
현장임상실습지	치과대학병원 기공실	4(2.2)
	치과기공실	160(86.5)
	개인치과의원 기공실	13(7.0)
	치과병원기공실	8(4.3)
임상실습처 결정권	학 교	32(17.3)
	본 인	148(80.0)
	기 타	5(2.7)
임상지에서 다루는 과목 (중복 답변)	관교의치기공학	163(88.1)
	도재기공학	156(84.3)
	국부의치기공학	111(60.0)
	총의치기공학	106(57.3)
	교정기공학	22(11.9)
	임플란트기공학	110(59.5)

2. 일반적 특성과 스트레스 요인과의 관계

1) 학년별 스트레스요인의 정도

학년에 따른 스트레스의 차이정도에 따른 결과는 〈표 3〉과 같다.

학년에서 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났다. 2학년 집단이 3학년 집단보다 환경요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 3.03, 2.49로 나타났다.

또한 2학년 집단이 3학년 집단보다 대인관계요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.33, 1.90으로 나타났다.

2학년 집단이 3학년 집단보다 역할 및 활동요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 3.00, 2.49로 나타났다. 그러나 가치요인, 업무분야별요인은 집단간 유의미한 차이가 없었다. 이외는 다른 결과로 황선희(2004)의 연구에서는 이상과 가치요인이 학년 간 유의미한 차이가 있는 것으로 나왔다.

2학년 집단이 3학년 집단보다 전체적 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.91, 2.49로 나타났다. 이는 기술적인 차이에서와 실습기간의 차이에서 나타나는 현상으로 보여진다.

〈표 3〉 학년별 스트레스요인의 정도

N=185			
	2학년(n=29) M(SD)	3학년(n=156) M(SD)	p
환경요인	3.03(.64)	2.49(.65)	.000
대인관계요인	2.33(.68)	1.90(.77)	.006
역할 및 활동	3.00(.49)	2.49(.58)	.000
이상과 가치	3.10(.62)	2.86(.67)	.080
업무분야별	2.97(.78)	2.67(.87)	.068
전체스트레스	2.91(.50)	2.49(.52)	.000

2) 성별에 따른 스트레스 요인의 정도
 성별에 따른 스트레스의 차이의 결과는 〈표 4〉와 같다.
 여학생이 남학생보다 환경요인, 대인관계요인, 역할 및

활동, 이상과 가치, 전체적인 스트레스요인이 높은 것으로 나타났으나 통계적으로 유의한 차이를 보이지는 않았다.

〈표 4〉 성별에 따른 스트레스요인의 정도

N=185			
	성 별		p
	남(n=104) M(SD)	여(n=81) M(SD)	
환경요인	2.51(.65)	2.66(.70)	.134
대인관계요인	1.94(.81)	2.01(.73)	.522
역할 및 활동	2.50(.62)	2.66(.55)	.068
이상과 가치	2.87(.71)	2.93(.62)	.508
업무분야별	2.75(.93)	2.68(.77)	.599
전체스트레스	2.52(.57)	2.61(.50)	.263

3) 연령에 따른 스트레스 요인의 정도
 연령에 따른 스트레스의 차이의 결과는 〈표 5〉와 같다.
 연령에서 환경요인, 역할 및 활동, 이상과 가치 그리고 전체적인 스트레스에서 그 차이가 있는 것으로 나타났다.
 20-23세인 집단이 24-26세 집단보다 환경요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데(p<.05), 각각의 평균은 2.71, 2.41로 나타났다.

20-23세인 집단이 24-26세 집단보다 역할 및 활동요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데(p<.01), 각각의 평균은 2.70, 2.40으로 나타났다.

27세 이상인 집단이 24-26세 집단보다 이상과 가치요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데(p<.05), 각각의 평균은 3.10, 2.76으로 나타났다. 20-23세인 집단이 24-26세 집단보다 전체적 스트레스가 높은 것으로 나타

났는데(p<.05), 각각의 평균은 2.65, 2.43으로 나타났다.

4) 전공만족도에 따른 스트레스 요인의 정도
 전공만족도에 따른 스트레스의 차이의 결과는 〈표 6〉과 같다.

역할 및 활동, 이상과 가치, 업무분야별 그리고 전체적으로 스트레스의 차이가 있는 것으로 나타났다.

불만족하는 집단이 보통인 집단과 만족인 집단보다 역할 및 활동요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데(p<.01), 각각의 평균은 2.88, 2.61, 2.40으로 나타났다. 따라서 전공만족도가 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

보통과 불만족하는 집단이 만족인 집단보다 이상과 가치요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데(p<.05), 각각

〈표 5〉 연령에 따른 스트레스요인의 정도

	연 령			P
	20-23세(n=84) M(SD)	24-26세(n=79) M(SD)	27세 이상(n=22) M(SD)	
환경요인	2.71(.72) a	2.41(.65) b	2.66(.48)	.014
대인관계요인	2.05(.73)	1.84(.80)	2.12(.80)	.129
역할 및 활동	2.70(.53) a	2.40(.62) b	2.66(.60)	.004
이상과 가치	2.97(.68)	2.76(.66)	3.10(.56)	.045
업무분야별	2.73(.84)	2.70(.94)	2.73(.66)	.952
전체스트레스	2.65(.52) a	2.43(.55) b	2.66(.49)	.017

N=185

의 평균은 2.99, 2.99, 2.70으로 나타났다. 따라서 전공 만족도가 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

불만족하는 집단이 만족인 집단보다 업무분야별요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .05$), 각각의 평균은 3.22, 2.69로 나타났다.

불만족하는 집단이 보통인 집단과 만족인 집단보다 전체적 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .05$), 각각의 평균은 2.82, 2.58, 2.44로 나타났다. 따라서 전공만족도가 불만족스러울수록 전체적인 스트레스도 높은 것으로 나타났다.

〈표 6〉 전공만족도에 따른 스트레스 요인의 정도

	전공만족도			P
	만족(n=60) M(SD)	보통(n=108) M(SD)	불만족(n=17) M(SD)	
환경요인	2.45(.74)	2.62(.63)	2.73(.68)	.184
대인관계요인	1.93(.85)	1.95(.72)	2.20(.80)	.428
역할 및 활동	2.40(.60) a	2.61(.60)	2.88(.35) b	.007
이상과 가치	2.70(.77) a	2.99(.61) b	2.99(.53)	.019
업무분야별	2.69(.88)	2.65(.80) a	3.22(1.04) b	.042
전체스트레스	2.44(.57) a	2.58(.52)	2.82(.46) b	.027

N=185

5) 임상실습 만족도에 따른 스트레스 요인의 정도
임상실습의 만족도에 따른 스트레스의 차이의 결과로는 〈표 7〉과 같다.

환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 이상과 가치, 업무분야별로 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났다.

보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 환경요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.41, 2.91, 2.17로 나타났다.

보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 대인관계요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.10, 2.44, 1.55로 나타났다.

보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 역할 및 활동요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.70, 2.98, 2.17로 나타났다.

이상과 가치요인에서는 $p < .01$ 의 수준에서 유의미한 차이를 보였으며, 만족하는 집단($M=2.49$), 보통($M=3.02$) 집단, 그리고 불만족($M=3.36$)인 집단 간에 차이가 나타나 임상실습이 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 업무분야별요인 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.80, 3.07, 2.44로 나타났다.

불만족하는 집단이 보통인 집단과 만족인 집단보다 전체적 스트레스가 높은 것으로 나타났는데($p < .01$), 각각의 평균은 2.96, 2.68, 2.17로 나타났다. 따라서 임상실습만

족도가 불만족스러울수록 전체적인 스트레스도 높은 것으로 나타났다.

〈표 7〉 임상실습 만족도에 따른 스트레스요인 정도

	임상실습만족도			P
	만족(n=60) M(SD)	보통(n=100) M(SD)	불만족(n=25) M(SD)	
환경요인	2.17(.54) a	2.74(.62) b	2.91(.74) b	.000
대인관계요인	1.55(.62) a	2.10(.76) b	2.44(.69) b	.000
역할 및 활동	2.17(.54) a	2.70(.52) b	2.98(.46) b	.000
이상과 가치	2.49(.58) a	3.02(.61) b	3.36(.61) c	.000
업무분야별	2.44(.78) a	2.80(.87) b	3.07(.88) b	.003
전체스트레스	2.17(.41) a	2.68(.50) b	2.96(.42) c	.000

N=185

IV. 고 찰

본 연구는 대구광역시와 제주도 소재 대학 내 치기공과 학생들을 대상으로 임상실습 시 경험하는 스트레스 요인의 정도를 알아보고, 그에 따른 요인을 분석함으로써 치과기공학과 관련하여 임상실습의 실습교육을 효율성을 높이고 향후 교육환경 개선을 위한 기초 자료로 활용하기 위하여 실시하였다.

학년별, 연령별 스트레스 요인의 정도에 따른 결과로는 학년에서 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났으며, 학년이 저학년인 집단이 고학년인 집단보다 환경요인 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 이상과 가치요인, 업무분야별요인은 집단간 유의미한 차이가 없는 것으로 본 연구결과에서 나왔지만 기존의 연구(황선희, 2004)에서는 이상과 가치요인이 학년간 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 서로 상이한 결과를 보였다. 연령에 따른 스트레스의 차이를 검증해 본 결과, 연령에서 환경요인, 역할 및 활동, 이상과 가치 그리고 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났다. 환경적 요인, 역할 및 활동요인에서는 연령이 20-23세인 집단이 24-26세 집단보다 환경요인 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 이상과 가치요인에서는 27세 이상인 집단이 24-26세인 집단보다 스트레스가 높은 것으로 나타났다.

전체적인 스트레스요인에서는 연령이 20-23세인 집단이 24-26세 집단보다 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 학년과 연령에 따른 비교 결과 먼저 저학년, 저연령층에서 낮은 기구와 장비사용, 장시간 서있음, 한 장소에 실습생수가 많음, 하루의 실습시간의 양이 많음 등의 환경요인으로 인한 스트레스가 높음을 알 수 있다. 이에 따른 효율적인 관리로 저학년, 저연령층에서의 낮은 기구 및 장비사용능력을 길러 현장적응력을 높여야 할 것이다. 또한 박남규(2003) 등의 연구에서와 같이 한정된 작업공간에서 너무 많은 기공사들이 근무하거나 근무시간이 과다하게 많을 때 스트레스의 강도가 높다는 결과와 같이 일일 실습시간이 과다하여 육체적 정신적 피로가 쌓이지 않도록 실습시간을 조절하는 방안도 고려해 볼 수 있을 것이다. 다음으로 이론 및 기술 부족, case별 다양한 기공작업을 경험하기 어려움, 업무 시 잦은 실수, 실습시간에 할일이 없음 등의 역할 및 활동요인과 관련되어 저학년, 저연령층에서 스트레스가 높음을 알 수 있었다. 이러한 효율적인 관리의 하나로 순환식 단계별 test활용을 통한 직무향상 프로그램을 도입하여 학생들의 실무 능력을 높일 수 있도록 하는 방안도 필요 할 것으로 사료된다.

전공만족도에 따른 스트레스의 차이의 결과로는 역할 및 활동, 이상과 가치, 업무분야별 그리고 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났다. 역할 및 활동, 이상과 가

치, 전체적인 스트레스에서는 전공만족도가 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 업무분야별요인에서는 전공만족도가 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 스트레스 수준이 높게 나타났다. 이러한 결과는 전공만족도를 높임으로써 전체적인 스트레스의 강도를 줄여 줄 수 있을 것으로 보인다. 기존의 박남규(2007)의 연구에서는 치기공과 재학생들의 효율적인 전공 실습교육을 위하여 실습시간의 적절한 배분과 실습 장비 및 소모품과 기자재의 충분한 확보와 함께 학생들의 요구 및 능력에 부합되는 교육적인 실습환경을 구축함으로써 전공 관련 실습교육에 대한 만족도를 높일 수 있을 것으로 보였다. 이러한 교육환경의 개선을 통해 스트레스의 강도를 줄여 줌으로써 실습의 효율성도 향상시킬 수 있으리라 사료된다.

임상실습 만족도에 따른 스트레스의 차이의 결과로는 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 이상과 가치, 업무분야별 그리고 전체적인 스트레스에서 그 차이가 나타났다. 환경적 요인, 대인관계요인, 역할 및 활동요인, 업무분야별요인에서 임상실습이 보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 스트레스 수준이 높게 나타났다. 이상과 가치, 전체적인 스트레스에서는 현장임상실습이 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 현장만족도를 높임으로써 전체적인 스트레스의 강도를 줄여 줄 수 있을 것으로 보인다. 기존의 연구에서 현장임상실습의 불만족에 대한 이유로 너무 형식적이다가 54.9%로 가장 많이 나타났으며 도움이 안된다가 9.7%, 교수의 부탁으로 어쩔 수 없이 한다가 4.0%, 기타 이유가 31.4%로 나타난 결과(성환경과 김원태, 2001)로 미루어 보아 대학과 산업체의 산학협동이 형식적으로 이루어지므로 제도권내에서 적극적으로 시행하여 학생들에게 좀 더 실질적인 도움을 줄 수 있는 방안을 모색하여야 될 것으로 본다. 또한 대부분의 현장임상실습이 중소기업의 업체에서 이루어져 임상실습교육을 위한 체계적인 준비, 현장실습 교재의 개발을 위한 재정적 지원, 학생을 실습처에 보낼 때는 효과적인 직무수행을 위한 개인의 적성과 육체적 활동성, 기능수준 등의 다양한 조건들을 고려하여야 할 것으로 사료된다.

이상의 연구결과를 종합해 볼 때 효율적인 임상실습을

위해서는 임상실습과 관련한 개인의 스트레스 결과는 다면적이고 상호 관련되어 나타나므로 스트레스 구성요인인 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동요인, 이상과 가치요인, 업무분야별요인의 적극적인 관리가 중요함을 알 수 있으며 전공만족도와 임상실습만족도의 근본원인을 파악하여 이를 효과적으로 해소 할 수 있는 방안을 모색하여 임상실습지도는 임상과 학교에서 조화로운 역할 분담과 함께 이론 교육과 임상실습교육 간의 긴밀한 연계교육을 함으로써 보다 나은 임상실습의 대책이 필요할 것으로 사료된다.

V. 결론

본 연구는 치기공과 학생들의 임상실습 시 경험하는 스트레스 정도를 알아보고 실습의 효율성을 높이고자하며 전문기술의 습득을 향상시킬 수 있는 방안을 제시하고자 실시하였으며 본 연구의 자료 수집을 위하여 대구광역시와 제주도 소재 대학 내 치기공과 재학 중인 2학년과 3학년 학생 200명을 대상으로 2007년 12월 7일부터 2008년 3월 7일까지 이루어졌으며, 구조화된 설문지를 이용하여 설문조사를 실시하였다. 설문지는 총185부를 분석 자료로 이용하였으며 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 학년과 연령에 따른 스트레스 정도의 비교 결과 저학년, 저연령층에서 환경요인, 역할 및 활동요인과 관련되어 스트레스가 높은 것으로 나타났다($p < .01$).
2. 전공만족도에 따른 스트레스의 차이정도에서는, 역할 및 활동($p < .01$), 이상과 가치, 업무분야별과 전체적인 스트레스($p < .05$)에서 전공만족도가 불만족스러울수록 스트레스가 높은 것으로 나타났다.
3. 임상실습 만족도에 따른 스트레스의 차이정도에 대한 결과에서는 환경요인, 대인관계요인, 역할 및 활동, 이상과 가치, 업무분야별과 전체적인 스트레스에서 임상실습이 보통이거나 불만족인 집단이 만족하는 집단보다 스트레스 수준이 높게 나타났다($p < .01$).

참 고 문 헌

- 나정숙. 치기공과 학생이 임상실습 시 경험하는 스트레스 요인에 관한 분석적 연구. 진주보건대학 논문집, 22(1): 79-95, 1999.
- 박남규, 서영준, 박남수, 진기남. 치과기공사의 직무스트레스와 조직효과성 관계 연구. 대한산업의학회지, 15(1): 84-94, 2003.
- 박남규, 김진아. 치기공과 학생의 전공관련 실습교육에 대한 만족도. 제주관광대학 논문집, 13: 277-288, 2007.
- 박정란. 전문대학 치위생과 학생의 전공과 및 임상실습에 대한 태도. 경북대학교 보건대학원 석사 논문, 1992.
- 성환경, 김원태. 치기공과의 현장실습 활성화 방안에 관한 연구. 동남보건대학 논문집, 19(1): 21-34, 2001.
- 장현갑, 윤병수, 박순권, 장경희. 영남대학교 학생의 스트레스 요인 연구. 영남대학교 학생생활연구소 학생연구, 22(1): 87-97, 1991.
- 최에스터. 치기공과 학생의 임상실습 만족도에 대한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 2004.
- 황선희. 치위생과 학생이 교외 임상실습에서 경험한 스트레스 요인에 관한 연구. 단국대학교 행정법무대학원 석사학위논문, 2004.
- Brown AF. Curriculum development. Philadelphia, WB Saunders CO, 1960.
- Gridano DA, Everly G. Controlling stress and tension, a holistic approach. New Jersey, Prentice-Hall, Inc, 3~7, 1979.
- MC Cabe BW. The Improvement of Instruction in the Clinical Area: a challenge waiting to be met. Journal of Nursing Education, 255~257, 1985.