

어린이사서의 상호협력현황에 관한 연구*

A Study on the Cooperative Network Systems Among the Children's Librarians

곽 철 완(Chul-Wan Kwak)**

노 영 희(Young-Hee Noh)***

< 목 차 >

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| I. 서론 | 2. 설문지 구성 및 내용 |
| II. 이론적 배경 | 3. 설문대상 및 회수율 |
| 1. 어린이사서 협력의 의미 | 4. 어린이사서 상호협력에 대한 설문결과 분석 |
| 2. 어린이사서 협력에 대한 선행연구 | IV. 어린이사서 상호협력체계 구축 방향 |
| 3. 협력 사례 | 1. 협력 업무 |
| III. 어린이사서간 상호협력에 관한 설문조사분석 | 2. 상호협력체계 방향 |
| 1. 상호협력체계의 의미 | V. 결론 |

초 록

오늘날 어린이를 위한 도서관서비스는 많은 사람들이 매우 중요하게 인식하는 분야이다. 공공도서관의 어린이실 혹은 어린이도서관은 그 지역사회의 어린이에게 사회에 참여하고 기여할 수 있는 능력을 갖추고 평생학습을 수행할 있도록 지원해야 한다. 그러나 우리나라의 많은 공공도서관에 어린이서비스를 담당하는 어린이사서가 배치되어 있지 않은 상황이며, 따라서 제한된 인원으로 증가하는 사회의 변화에 지속적으로 대응하고, 모든 어린이들의 정보요구, 문화 및 오락의 요구를 만족시키는데 어려움이 많은 것이 사실이다. 이에 본 연구에서는 공공도서관 어린이실 및 어린이도서관에서 어린이서비스를 담당하는 어린이사서들이 업무수행 과정에서 발생하는 문제점 해결과 서비스 향상을 위해 타 기관 혹은 다른 어린이사서들과 공식적 혹은 비공식적 상호협력 내용과 상호협력에 필요한 분야를 파악하여 효과적인 상호협력 네트워크 구축 방향을 제시하였다.

키워드: 어린이사서, 상호협력체계, 공공도서관, 어린이도서관

ABSTRACT

Today, the importance of library services for children is well acknowledged by many. The children's rooms of the public library in addition to the children's library must be the place where the community's young ones grow up and learn to give back to their society. Also, the libraries are a life-long source of education. However, not all of the public libraries in our country have librarians specialized in children and young adults. The lack of specialized librarians prevents the public libraries from keeping up with the rapid change of society, which in turn prevents the libraries from meeting children's needs for information, culture, and recreation. The purpose of this research has two goals in mind. The first objective is to find out how to effectively build cooperative networks that will help the children's librarians of both public and children's libraries to better serve the children. The second objective is to solve any problems the librarians may encounter while serving the children by studying the formal and informal contents of the cooperative networks, and identifying which areas are in need of these cooperative networks.

Keywords: Children's Librarians, Cooperative Network Systems, Public Library, Children's Library

* 본 논고는 2008년 국립어린이청소년도서관 국제심포지엄 발표자료를 수정·보완한 것임.

** 강남대학교 인문학부 문헌정보학전공(ckwak@kangnam.ac.kr)(제1저자)

*** 건국대학교 인문과학대학 문헌정보학전공(irs4u@kku.ac.kr)(공동저자)

· 접수일: 2008년 8월 23일 · 최초심사일: 2008년 8월 26일 · 최종심사일: 2008년 9월 22일

I. 서론

인간의 창의성 발휘는 어린이 시절에 경험한 다양한 문학류에 대한 독서가 중대한 영향을 미친다고 한다. 이러한 측면에서 어린이를 위한 도서관서비스는 많은 사람들에게 매우 중요하게 여겨지고 있다. 공공도서관의 어린이실 혹은 어린이도서관은 그 지역사회 어린이에게 창의력을 길러주고, 사회에 참여하고 기여할 수 있는 능력을 갖추고 평생학습을 수행할 수 있도록 지원해야 한다. 하지만, 우리나라의 많은 공공도서관에 어린이서비스를 담당하는 어린이사서가 배치되어 있지 않은 반면에 제한된 인원으로 증가하는 사회의 변화에 지속적으로 대응하고, 모든 어린이들의 정보요구, 문화 및 오락의 요구를 만족시키는데 어려움이 많은 것이 사실이다.

이러한 문제점들을 해결하기 위해 최근 들어 어린이서비스에 대한 연구가 매우 활발하게 진행되고 있는 것을 알 수 있다. 어린이서비스 강화를 위한 연구방향은 크게 5가지로 나누어 볼 수 있을 것 같다. 첫째, 어린이사서 직무분석에 관한 연구로 1993년에 수행된 어린이사서 직무에 관한 연구¹⁾를 비롯하여 2007년에 수행된 '어린이서비스 강화를 위한 직무분석연구'가 국립어린이청소년도서관에서 수행되었다.²⁾ 이 연구에서는 어린이서비스 강화를 위한 표준 직무모형을 개발하였고, 이러한 표준 직무모형의 실천성 확보를 위해 어린이서비스 사서의 전문성을 제고하는 방안도 제시하고 있다. 둘째, 어린이사서의 전문성에 관한 연구로 어린이사서의 전문성을 강화하기 위한 교육 프로그램 개발 및 운영에 관한 연구, 어린이사서의 전문성이 어린이들의 도서관 이용에 미치는 영향에 관한 연구, 어린이사서의 역할과 전문성 개발에 관한 연구 등이 수행되었다. 셋째, 어린이전문사서 양성방안에 관한 연구로 어린이전문사서의 필요성과 어린이전문사서의 자질, 그리고 어린이전문사서 양성을 위해 구체적으로 교육과정을 개발하는 연구, 즉 어떠한 교과목이 필요한가 등에 대한 연구가 수행되고 있으며, 넷째, 어린이사서의 계속교육에 대한 연구가 수행되고 있다. 대표적으로 2006년에 국립어린이청소년도서관에서 연구용역으로 수행된 연구로 '계속교육 프로그램 개발연구'를 수행한바 있다. 이 연구에서는 어린이담당사서의 소양과 실무 능력을 제고하기 위한 계속교육과정을 설계하고, 교육내용 및 교육방법을 제시하고 있다. 다섯째, 어린이서비스 가이드라인에 대한 연구가 있는데, 이 분야의 연구는 지금까지의 어린이서비스와 관련된 선행 연구결과와 국내외의 각종 어린이서비스 가이드라인을 기반으로 국내에도 어린이서비스 가이드라인이 분명히 개발되어야 할 것으로 보인다. 즉 국내에는 어린이서비스 가이드라인이 독립적으로 존재하지 않기 때문에 이의 필요성 제기 및 개발 연구가 지속적으로 이루어질 것으로 보인다.

위의 연구에 더하여 좀 더 연구되어야 할 분야는 협력에 관한 연구로 보이며, 어린이도서관간 협력, 또는 어린이도서관과 공공도서관 어린이실간 협력에 관한 연구가 심층적으로 수행되어야 할

1) 김병주, "공공도서관 아동봉사 사서의 직무에 관한 연구," 상명대학교논문집, 제31권(1993), pp.182-184.

2) 윤희윤 외, 도서관 어린이서비스 강화를 위한 직무분석 연구(서울 : 국립어린이청소년도서관, 2007).

것으로 보인다. 본 연구는 어린이서비스 분야의 어린이사서간 협력에 관한 연구이다. 즉 공공도서관 및 어린이도서관에서 어린이서비스를 담당하는 어린이사서들이 업무수행 과정에서 발생하는 문제점 해결과 서비스 향상을 위해 타 기관 혹은 다른 어린이사서들과 상호협력 내용과 상호협력이 필요한 분야를 파악하여 효과적인 상호협력체계 방향을 제시하는데 그 목적이 있다.

II. 이론적 배경

1. 어린이사서 협력의 의미

일반적으로 도서관협력의 의미는 이용자의 다양한 정보요구를 만족시키기 위해 서로 협력하는 것이라고 할 수 있다. 도서관협력에 대한 사전적 의미를 살펴보면, 먼저 문헌정보학용어사전³⁾에서는 ‘도서관끼리 상호이익을 도모하기 위하여 서로 협력하는 것’이라고 정의하고 있고, Harrod’s Librarian’s Glossary and reference book에서는 ‘도서관이 수행하는 다양한 기능, 즉 상호대차, 협력적 장서관리, 공동보존, 공동목록, 자동화사업, 네트워크 접근, 이용자 접근, 직원교육, 로비 등의 기능을 수행하는데 있어 도서관간 협력적인 관계’라고 정의하고 있다. 또한 도서관정보관리편람⁴⁾에서는 ‘도서관간의 상호대차, 종합목록의 작성, 공동목록, 공동수서, 서지정보의 제공 또는 교환 등을 통해 도서관 자원의 상호교환과 공동 활용으로 도서관과 이용자의 상호이익을 도모하기 위한 도서관간 협력활동’으로 정의하고 있다. 도서관협력의 목표는 지리적인 접근성, 특정 주제, 그 목적의 유사성 등에 따라 인적자원, 시설자원, 지식정보, 전문성 등의 실제적, 비실체적 자원들의 공유를 통한 이용자 서비스 강화라고 할 수 있다.

위의 사전적 의미의 도서관협력에 대한 정의 및 어린이사서에 대한, 그리고 어린이사서의 역할에 대한 정의를 기반으로 본 연구에서는 어린이사서 협력의 정의를 다음과 같이 내리고자 한다. 즉, 다양한 관종의 도서관에서 어린이를 위한 업무를 수행하거나 그들에게 다양한 서비스를 제공하기 위해 어린이사서들 간에 협력하는 활동을 의미하며, 어린이사서 협력에는 공식적·비공식적 협력활동이 있다.

2. 어린이사서 협력에 대한 선행연구

국내외적으로 어린이사서간 협력에 대한 선행연구는 그다지 많지 않은 것으로 조사되었다. 물론

3) 사공철 등편, 문헌정보학용어사전(서울 : 한국도서관협회, 1996).

4) 한국도서관협회, 1994, 도서관정보관리편람(서울 : 한국도서관협회, 1994).

4 한국도서관 · 정보학회지(제39권 제3호)

어린이사서간 협력은 공공도서관내 어린이자료실간 협력, 또는 어린이도서관간 협력과 연관된다고 할 수 있다. 그러나 선행연구를 보면, 대부분의 연구가 동일한 대상을 상대로 서비스를 제공하는 학교도서관과의 협력에 대한 연구가 주류를 이루고 있는 것을 알 수 있다. 즉 공공도서관 어린이실과 초등학교 도서관의 이용 상황을 비교하여 양 도서관의 시간대별 이용, 요일별 이용, 그리고 학기 중 이용과 방학 중 이용 등에 있어서 상호보완적인 관계가 있음을 밝힘으로써 양자간 상호 협력의 가능성을 보여준 연구가 있다.⁵⁾

유사한 연구로 일정한 지역 내의 지역사회에 봉사하고 있는 공공도서관과 학교도서관이 긴밀한 연관성을 유지하면서 시설 · 자료 · 인력을 함께 공유하여 보다 다양한 봉사 프로그램을 제안한 연구가 있다.⁶⁾ 이 연구는 서울특별시 소재 공공도서관의 관장과 정사서 및 준사서를 대상으로 하여 학교도서관과의 상호협력에서 예상될 수 있는 요인들에 대해 조사하였는데, 공공도서관에 근무하고 있는 사람들은 대부분 학교도서관과의 상호협력이 필요함을 인식하고 있으며 동시에 학교도서관과 협력을 함으로써 공공도서관이 가지고 있는 고유한 자율성을 상실할 우려가 있고 또한 공공도서관 사서와 학교도서관 사서교사의 자질이 상이함에 따라 어린이 봉사 면에서 문제점을 발생시킬 수 있을 것이라는 우려도 있음을 밝혔다.

권은경⁷⁾은 어린이가 공공도서관의 중요한 이용자이기에, 공공도서관은 어린이의 요구에 적합한 봉사를 하기 위하여 동일한 영역의 또 다른 봉사기관인 학교 및 학교도서관에 대한 관심을 갖고 협력해야 한다고 주장하였다. 현재와 같은 도서관 실태에서 공공도서관과 학교도서관의 관계는 서로의 필요에 따른 상호협력관계가 아닌 학교도서관에 대한 공공도서관의 일방적인 지원단계에 해당하는 경우가 대부분이지만, 진정한 의미의 협력관계가 되기 위해 우선적으로 공공도서관이 적극적으로 학교도서관을 지원하는 것이 선행되어야 함을 그는 역설하였다.

Shannon⁸⁾은 학교도서관 사서교사와 공공도서관사서간의 협력 수준을 4단계로 나누어 분석하였다. 제 1단계는 협력이 이루어지지 않고 있는 수준, 제 2단계는 비공식적인 커뮤니케이션 수준 (informal communication level), 제3단계는 비공식적인 협력수준(informal cooperation level), 제4단계는 공식적인 협력수준(formal cooperation level)으로 나눈 가운데 그의 설문 분석에 참가한 공공도서관과 학교도서관의 대부분은 협력수준이 제2단계인 비공식적인 커뮤니케이션 수준 이하인 것으로 나타났고, 이렇듯 낮은 수준의 협력 양상을 나타내는 결정적인 요인으로 시간과 커뮤니케이션의 부족을 들 수 있음을 지적하였다.

5) 조미아, 국민학생의 공공도서관 아동열람실 이용에 관한 연구(성균관대학교 대학원 석사학위논문, 1992).

6) 김병주, 전개논문.

7) 권은경, "학교도서관의 독서교육 제고를 위한 공공도서관의 지원방안," 사회과학연구, 제10권, 제2호(2002), pp.35-52.

8) Donna M. Shannon, "Cooperation between school and public libraries : a Study of on North Carolina county," *North Carolina Libraries*, Vol.49(1991), pp.67-70.

Tregone⁹⁾은 미국 조지아 주에 115개 학교의 사서교사와 37개 공공도서관의 사서를 대상으로 도서관협력에 대한 만족도를 조사하였다. 조사대상이 된 기관들 대부분은 어떤 형태이든 도서관 협력을 경험하고 있었으며, 협력수준은 Shannon이 1991년의 연구에서 분류해 놓았던 4단계 레벨 중 제2단계인 비공식적인 커뮤니케이션 수준에 머물러 있다고 하였다. 공공도서관의 협력을 가장 어렵게 하는 가장 큰 요소 중의 하나가 시간의 부족으로 나타났다.

Sullivan¹⁰⁾은 미국 뉴욕에서 공공도서관과 학교도서관의 협력 프로젝트가 거둔 성공적인 결과를 바탕으로 공공도서관의 사서들이 실제로 협력업무를 달성할 수 있도록 몇 가지 사안을 조언하였다. 즉 공공도서관이 학교도서관과의 협력을 시도하는 경우에는 초등학교의 학교장과 우선 접촉할 것을 권고하고 있기도 하다.

위의 선행연구에서 살펴보았듯이 어린이도서관간 또는 어린이도서관과 공공도서관어린이실간, 그리고 공공도서관 어린이실간 상호협력에 대한 연구는 발견하기 힘들고 공공도서관과 학교도서관간 협력에 대한 연구에 치중하고 있음을 알 수 있다. 위의 연구도 대상이 어린이라는 측면에서 본 연구에서는 선행연구로 살펴보고 있지만, 앞으로 어린이사서간 협력을 포함하여 어린이서비스 자료실간 협력에 대한 연구가 활발하게 이루어져야 할 것으로 보인다.

3. 협력 사례

어린이사서간 협력 사례 또는 어린이사서의 협력을 체계적으로 지원하고 있는 사례는 그다지 많지 않다. 이는 국내외적으로 어린이서비스 및 어린이사서들의 역할 및 서비스에 대한 관심은 비교적 최근의 일이며 특히 어린이도서관간, 특히 어린이사서간 협력은 현재까지는 그다지 관심을 받고 있지 못한 것으로 보인다. 문헌조사 및 인터넷 사이트 조사를 통해서 발견된 어린이사서간 협력사례를 몇 가지 소개하면 아래와 같다.

가. ALA의 ALSC

ALA 산하에는 11개의 부회가 있으며, 그 가운데 어린이청소년 봉사과 관련이 있는 도서관모임으로 ALSC(Association for Library Service to Children)가 있다. ALSC는 모든 형태의 도서관에서 어린이에게 행해지는 도서관서비스의 개선과 확대에 관심이 있는 단체이다. 이 단체는 각 도서관이 자료와 기술을 선택함에 있어 도서자료와 비도서자료의 선택과 평가, 그리고 취학전 어린이나 초등학교 어린이에게 행하는 도서관서비스의 향상과 기술에 도움을 주고 있다.

9) Susan Tregone, Cooperation between School Library Media Specialists and Public Librarians, Ed. D, Diss. (Georgi State University, 1993).
 10) T. Sullivan Edward, "Connect with success : a few tips for public library-school cooperation," *Journal of Youth Services in Libraries*, Vol.14, No.3(2001), p.14.

ALSC 내에 있는 토론그룹이 있어서 다음과 같은 주제를 가지고 토론포럼이 제공된다.

- Children's Books
- Collections of Children's Books for Adult Research
- Managing Children's Service
- Preschool Services
- Public Library-School Partnership
- Social Issues(어린이도서관 서비스와 어린이자료와 관련된)
- Storytelling
- Teachers of Children's Literature(어린이문학교육과 관련하여 정보와 아이디어의 토론, 조사, 보급, 동일한 관심이 있는 외부단체와의 커뮤니케이션 협력을 개발하는 방법에 대한 포럼)

나. 전국어린이서비스담당자협의회

국립어린이청소년도서관에서 주관하고 있는 『전국어린이서비스담당자협의회』는 2006년 12월 창립된 전국 도서관의 어린이서비스 강화를 위한 협력체계이다. 2007년도에 협의회 산하에 실무위원회를 구성하고 4개 분과를 설치하여 운영하고 있다. 4개 분과는 1) 어린이자료 분야, 2) 어린이자료실 운영 매뉴얼, 3) 어린이서비스 프로그램, 4) 독서 프로그램 개발 분야로 되어 있다. 각 분과는 분과별로 전문적인 연구활동을 전개하고, 연구 결과를 서로 공유하여 어린이서비스를 담당하는 어린이사서의 업무능력 및 서비스 향상을 목표로 삼았다. 2008년도 사업 계획은, 어린이서비스 협력과 어린이사서와 아동출판사와의 정보 공유 및 연계에 관한 워크숍을 개최하는 것이고, 효과적인 협의회 커뮤니티 운영을 위해 준비 중에 있다.

다. 한국어린이도서관협회

한국어린이도서관협회¹¹⁾는 어린이도서관 운동과 독서문화 활동을 위해 1998년 전국어린이작은도서관협회의로 시작해서 최근에 법인등록을 한 사립재단의 협회로 전국 37개관이 참여하고 있다. 이 협회는 국립중앙도서관과 공공도서관, 문고, 다른 어린이도서관 등과 협력을 추진하고 있는데, 주된 협력내용은 합동교육과 교육·문화프로그램 교류이다. 최근 주요한 사업은 2006년 국공립민간 어린이도서관 워크숍, 2007년 어린이도서관사업교류 워크숍을 개최하였으며, 도서관 서비스 질 향상을 위한 다양한 사업을 진행하고 있으며 지역 작은도서관과 어린이도서관에 대한 정보를 제공하고 있다.

라. 어린이도서관연구회

어린이도서관연구회는 1970년 말에 결성되어 서울양서협동조합의 어린이도서관에서 출발하였다. 이

11) <<http://cafe.daum.net/ilovei>>

어린이도서 분과가 1980년 5월 제1회 어린이책(국내 창작동화) 전시회를 개최하면서 어린이도서 연구회로 발족하였다. 이후 어린이도서연구회는 ‘겨레의 희망, 어린이에게 좋은 책을’ 읽히자는 운동을 펼쳐오고 있는 어린이교육운동, 시민운동단체이다. 어린이도서연구회는 4,000여 회원이 전국 각지의 모임에서 활동하고, 회원이 직접 뽑은 대의원들이 어린이도서연구회의 중요한 결정을 하고 있다. 대도시 또는 도 단위로 12개 지부가 있고, 중앙에는 사무국, 교육국, 정책국, 편집국과 연구실이 있다.

마. 어린이도서관모임

어린이도서관모임¹²⁾은 카페형태로 운영되는 모임이며, 어린이도서관 주제와 관련된 정보를 주고받는 어린이도서관에 관심있는 사서들의 모임이다. 현재 50여명이 회원으로 가입되어 있으며, 어린이도서관 실태, 국내외 어린이도서관원 양성과정소개, 국내외 개개 어린이도서관을 소개하는 등의 자료들을 공유하고 있다.

바. 기타 모임

그 외 어린이도서관협의회로 국내에 10여개가 있는 것으로 조사되었다. 고양시도서관협의회¹³⁾는 어린이도서관의 운영자와 어린이도서관 회원, 어린이 문화를 만드는 주체들, 어린이에게 좋은 책과 건강한 문화를 주기 위한 공간인 어린이도서관의 필요를 공감하는 사람들의 시민단체로서, 책을 읽는 일이 어린이들의 삶을 가꾸고, 어린이도서관이 책을 넘어 어린이 문화를 일구는 문화 사랑방이 될 수 있도록 힘쓰고 있다. 특히, 고양시는 어린이 전문 시설 문고가 많은 지역으로서, 이 시설 문고가 힘을 합해, 고양시 거주 어린이와 어린이 독서 문화의 내실을 위해 일하며, 지역사회에 공익사업을 함께 도모해나가고, 이를 통해 독서 문화 환경이 골목 구석구석 마련된 고양시를 만들기 위해 활동 중이다.

〈표 1〉 어린이사서간 협력 사례

협의회명	URL	회원수	특 징
인천지역어린이 도서관협의회	http://cafe.daum.net/bookforchildren	295명	- 인천지역어린이도서관들의 협의회 - 늘푸른어린이도서관, 달팽이어린이도서관, 신나는어린이도서관, 아 름드리어린이도서관, 진달래어린이도서관, 짱뚱이어린이도서관, 청 개구리어린이도서관, 아파트 도서관 등이 있다.
고양시어린이 도서관 협의회	http://cafe.daum.net/koyangchildlib	68명	- 어린이도서관의 운영자와 어린이도서관 회원, 어린이 문화를 만드는 주체들, 어린이에게 좋은 책과 건강한 문화를 주기 위한 공간인 어린이도서관의 필요를 공감하는 사람들의 시민단체

12) 〈<http://cafe.daum.net/childlib>〉

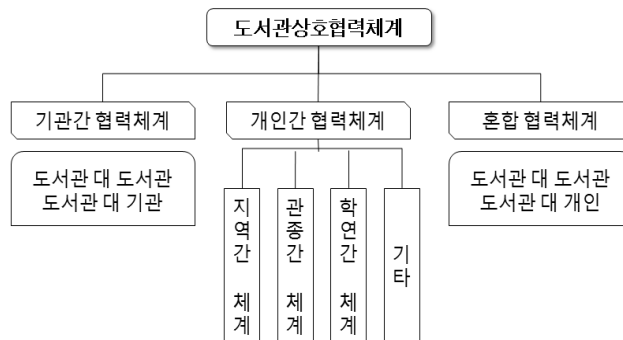
13) 〈<http://cafe.daum.net/koyangchildlib>〉

감리교어린이 도서관협의회 동네 북	http://cafe.daum.net/mchildlibrary	473명	- 동네 북 어린이도서관협의회는 예전 기독교대한감리회 산하 어린이 도서관 협의회가 2007년 3월 13일 총회를 통해 명칭을 변경했다. 어린이를 사랑하는 이들이 어린이들을 위한 터를 마련한 이들이나 마련하고자 하는 이들이 모인 어울림터이다.
용산구어린이 도서관협의회	http://cafe.daum.net/yongsanbook	8명	- 용산구어린이도서관협의회는 어린이 책 문화의 현실을 바로잡고, 그 대안을 찾아 실천하고, 동네에서, 지역에서 묵묵히 어린이 책읽기와 문화활동을 해 온 작은 도서관들에게 힘이 되고자 설립된 협의회이다. - 회원도서관 : 푸른숲어린이도서관, 산마루어린이도서관, 보광한남어린이도서관, 이촌어린이도서관, 청파어린이도서관 등
도봉구작은 도서관협의회	http://cafe.daum.net/dodomoim	19명	- 서울 도봉구의 작은 어린이도서관 협의회

Ⅲ. 어린이사서간 상호협력에 관한 설문조사분석

1. 상호협력체계의 의미

본 연구는 도서관의 상호협력체계를 크게 기관간 협력체계, 개인간 협력체계, 그리고 혼합 협력체계로 구분하여 개인간 협력체계를 연구대상으로 하였다. 개인간 협력체계란 공공도서관 어린이 실 혹은 어린이도서관에 근무하는 직원들이 개인적으로 다른 도서관 혹은 기관에 근무하는 직원에게 도움을 받거나 도움을 제공하는 상호협력체계를 의미한다. 일반적으로 개인간 협력체계는 동일 지역의 도서관 혹은 유사기관에 근무하는 직원들의 모임이나, 동일 관종의 도서관에 근무하는 직원들의 모임, 그리고 동일 교육기관을 졸업하였거나, 혹은 교육프로그램에서 만난 직원들의 모임 등이 포함된다.



〈그림 1〉 도서관상호협력체계도

2. 설문지 구성 및 내용

본 연구의 목적은 어린이서비스를 담당하는 어린이사서들이 가지고 있는 상호협력이 필요한 분야를 파악하여 각 분야에 적합한 협력방법을 제시하는 것이다. 이 목적을 달성하기 위해 공공도서관의 어린이서비스에 필요한 직무(윤희운 2007)를 파악하고 그 중 중요도가 높은 업무 분야를 선정하였다. 앞의 연구보고서에 포함된 총 58개 어린이서비스 업무 중, 중요도가 3.5 이상인 업무 42가지를 선정하여 설문 문항을 만들고 상호협력활동의 필요 여부를 질문하였다.

즉, 어린이사서간 협력이 필요한 업무 중 협력이 필요한 분야와 실제로 해당 업무영역에서 타 기관 및 어린이사서로부터 도움을 제공한 경험이 있는지 또는 도움을 받은 경험이 있는지에 대해 물어 보았다. 업무분야는 총 9개 영역 즉, 경영관리, 장서관리, 자료조직, 대출서비스, 참고봉사, 이용교육, 문화프로그램, 이동도서관, 정보시스템으로 구분하였으며, 그 구체적인 협력 가능 업무 내용은 다음 <표 2>와 같이 제시하였다.

<표 2> 어린이사서간 협력이 필요한 업무내용에 대한 설문내용

분 야	업무 내용
경영관리	(1) 각종 프로그램의 기획, 실행, 운용, 홍보 및 평가
	(2) 새로운 어린이서비스 프로그램 개발 및 운영
	(3) 어린이실 가구배치 및 공간구성
	(4) 어린이실 게시판 관리
	(5) 어린이실 소식지 발행
장서관리	(6) 어린이 추천도서 선정 및 안내
	(7) 어린이 자료의 개발, 선정, 평가, 체적 등 장서관리
자료조직	(8) 어린이 자료의 분류
	(9) 어린이 자료의 목록
대출서비스	(10) 학교도서관 연계 서비스
	(11) 영유아자료 코너 운영
	(12) 관내외 이용자 관리 및 등록업무
	(13) 도서 연체 독촉 및 분실, 예약, 연장 관리
참고봉사	(14) 어린이 자료 대출 및 반납
	(15) 어린이 이용자 교육, 방문 및 견학자 안내
이용교육	(16) 어린이 참고봉사 서비스
	(17) 어린이사서(어린이서비스 전담사서)의 계속교육 프로그램 운영
	(18) 도서관 자료검색 교육
	(19) 인터넷 참고정보원 활용 교육
문화프로그램	(20) 홈페이지 동영상 자료 활용 교육
	(21) 가족강좌 운영
	(22) 다문화서비스 프로그램 운영
	(23) 독서의 달 행사

	(24) 동화구연
	(25) 방학중 프로그램 운영
	(26) 북토크
	(27) 어린이 독서교실 운영
	(28) 어린이 독서지도 및 상담
	(29) 어린이 독서퀴즈 운영
	(30) 어린이 독서회 운영 및 회원관리
	(31) 어린이 독후감 공모전
	(32) 작가초청 강연 및 행사
	(33) 책읽기 프로그램 운영
	(34) 여름 독서교실 운영
	(35) 부모지원프로그램
	(36) 영유아 프로그램
	(37) 스토리텔링
이동도서관	(38) 이동도서관 및 그림책 버스 운영
정보시스템	(39) 전자자료 관리 제공 서비스
	(40) 어린이실 전용 홈페이지 구축, 갱신, 보완, 관리
	(41) 어린이실 홈페이지 질의응답 서비스
	(42) 유해 정보 차단 관리

또한, 어린이사서간 협력현황에 대해 조사하였으며, 기관간 또는 개인간 협력이 필요하다고 생각하는지, 기관간 또는 개인간 협력활동의 정도 및 효과는 어떠한지, 그리고 협력활동의 유형 및 참여 횟수 등을 조사하였다. 위의 직무내용을 포함한 전체적인 설문지의 구성은 다음 <표 3>과 같다.

<표 3> 어린이사서간 협력에 대한 설문내용

영역	세부설문내용	해당문항
협력업무내용	경영관리	(1)~(5)
	장서관리	(6),(7)
	자료조직	(8),(9)
	대출서비스	(10)~(14)
	참고봉사	(15),(16)
	이용교육	(17)~(20)
	문화프로그램	(21)~(37)
	이동도서관	(38)
	정보시스템	(39)~(42)
어린이사서간협력현황	공식적·비공식적 협력의 필요성	1, 2
	공식적·비공식적 협력 활동 정도	3, 4
	협력활동의 효과	5
	협력활동의 유형	6, 8
	협력활동 참가횟수	7

응답자 및 자료실 배경	근무소재지	9
	도서관의 관할주체	10
	도서관 직원 규모	11
	어린이서비스 담당 직원 규모	12
	어린이서비스 담당 기간	13

3. 설문대상 및 회수율

경기도에는 31개 시군에 82개 시·군 도서관이 있으며 서울에는 32개 구립도서관이 있다. 이중 31개 시군 대표도서관과 서울의 대규모 구립도서관 8곳에 설문을 전자우편으로 보냈다. 회수된 설문지는 30개로 회수율은 76.9%였다. 이중 분석 가능한 설문지 29개를 대상으로 분석하였다.

4. 어린이사서 상호협력에 대한 설문결과 분석

가. 상호협력 필요분야

(1) 경영관리

어린이실 운영에 관련된 여러 가지 업무가 여기에 포함된다. 여러 업무 내용 중에서 새로운 프로그램을 기획하고 개발하는 업무에 대해서 상호협력의 필요성이 높게 나타났다. 반면에 매일같이 반복되는 업무나 일정 기간에 반복되는 업무에 대해서는 상호협력의 필요성이 상대적으로 낮게 나타났다.

구체적으로 살펴보면, ‘각종 프로그램의 기획, 실행, 운용, 홍보 및 평가’와 ‘새로운 어린이서비스 프로그램 개발 및 운영’에 대해서는 상호협력의 필요성에 대해서 각각 4.33과 4.60(1: 전혀 필요 없음, 5: 매우 필요함)으로 이들 업무에 대해 상호협력이 필요하다고 인식하고 있었다. 이는 새로운 프로그램을 준비할 때, 다른 도서관에서는 어떠한 프로그램이 운영되고 있는지, 어떻게 운영하고 있는지, 어떻게 준비해야 하는지 등 여러 내용에서 다른 도서관의 도움이 필요하거나 다른 도서관을 도와줄 수 있는 업무이기 때문에 필요성을 강조한 것으로 보인다.

반면에 ‘어린이실 게시판 관리’는 매일같이 어린이실에서 이루어지는 일상적인 업무이며, ‘어린이실 소식지 발행’은 매일은 아니지만 일정 기간동안 반복적으로 이루어지는 업무이다. 이들 업무에 관한 상호협력의 필요성은 앞의 새로운 프로그램의 기획이나 개발과 비교해서 상당히 낮은 3.13과 3.67로 나타났다. 즉, 어린이실에 근무하는 사서들에게 있어서 일상적으로 이루어지는 업무에 대해서는 굳이 상호협력의 필요성을 크게 느끼지 못하고 있다고 생각된다.

상호협력이 필요한 업무에 대한 인식은 과거 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험과 서로 관련을 맺고 있었다. 새로운 프로그램의 기획이나 개발은 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험에 대해

응답자의 26.7%가 경험이 있다고 응답하였다. 반면에 일상적인 업무에 대해서 도움을 제공하거나 받은 경험이 있다는 응답자는 20% 미만으로 나타났다. 상호협력의 필요성에 대한 인식은 이전의 경험과 상관관계를 보이고 있음을 알 수 있다.

〈표 4〉 경영관리 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
각종프로그램의 기획, 실행, 운용, 홍보 및 평가	4.33	26.7	26.7
새로운 어린이서비스 프로그램 개발 및 운영	4.60	26.7	26.7
어린이실 가구배치 및 공간구성	3.73	26.7	13.3
어린이실 게시관 관리	3.13	13.3	20.0
어린이실 소식지 발행	3.67	13.3	13.3
평 균	3.89	21.3	20.0

(2) 장서관리

장서관리 분야는 어린이 추천도서와 어린이 자료의 개발 및 선정에 관한 업무가 포함된다. 이 분야의 업무에 관한 상호협력 필요성은 상당히 높게 나타났다. '어린이 추천도서 선정 및 안내'와 '어린이 자료의 개발, 선정, 평가, 제적 등 장서관리'의 상호협력 필요성에 대해 각각 4.20과 4.00으로 나타났다. 이들 업무는 도움을 제공하거나 받은 경험에 대해서도 응답자의 20% 이상이 경험이 있다고 응답하였다.

이 업무들은 새로운 활동 영역에 속하는 것으로 다른 도서관의 경험이 필요하다고 생각한다. 장서관리는 도서관 업무에 있어서 상당히 중요한 자리를 차지하고 있다. 일반적으로 대학 교육과정에 장서관리 과목이 포함되어 있어 이 분야의 업무에 관해서 도서관 직원들은 교육을 받았으리라 추정되지만, 어린이자료라는 특수성이 상호협력 활동의 필요성을 인식하게 하였다고 생각한다.

〈표 5〉 장서관리 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
어린이 추천도서 선정 및 안내	4.20	26.7	33.3
어린이 자료의 개발, 선정, 평가, 제적 등 장서관리	4.00	20.0	20.0
평 균	4.10	23.3	26.7

(3) 자료조직

자료조직 분야는 기본적인 도서관 업무 중의 하나이다. 그러므로 '어린이 자료의 분류'와 어린이 자료의 목록'은 매우 일상적인 업무이다. 상호협력 활동의 필요성에 대해 응답자들은 각각 3.47,

3.47 수준의 필요 정도로 응답하였다. 새로운 업무활동에 비하면 상대적으로 상호협력에 대한 필요성 인식이 낮게 나타났으며, 다른 도서관에 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험에 대해서도 응답자의 20%미만이 경험이 있다고 응답하였다. 이 결과는 앞선 다른 업무에서도 나타나듯이 새로운 창의적인 업무가 아닌 일상적인 업무에 대해서 상호협력의 필요성을 상대적으로 낮게 인식하고 있다고 생각된다.

〈표 6〉 자료조직 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
어린이 자료의 분류	3.47	6.7	13.3
어린이 자료의 목록	3.47	6.7	20.0
평 균	3.47	6.7	16.7

(4) 대출서비스

대출서비스 분야는 도서관에서 이루어지는 기본적인 일상적인 업무이다. 이중 ‘학교도서관 연계 서비스’와 ‘영유아자료 코너 운영’을 제외한 다른 업무는 공공도서관의 다른 부서와 별 차이없이 이루어지는 업무이다. 상호협력 필요성에 대해서 ‘학교도서관 연계 서비스’에 대해 필요성이 4.0으로 다른 업무에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 이는 어린이서비스가 학교도서관과 밀접한 관련을 맺고 있으며, 학교라는 기관에 도서를 대출할 때 어떻게 해야 하는지 경험을 공유하는 차원에서 상호협력의 필요성을 언급한 것으로 추정된다. 다른 도서관에 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험이 있는가에 대한 질문에서 응답자의 20% 이상이 경험이 있다고 응답한 것을 보면, 실제 관련 업무에 대해 질문이 많다는 것을 알 수 있다.

‘관내외 이용자 관리 및 등록업무’, ‘도서 연체 독촉 및 분실, 예약, 연장 관리’, ‘어린이 자료 대출 및 반납’은 매일같이 이루어지는 일상적인 업무이며 동시에 공공도서관의 일반 대출부서와 유사한 업무에 속한다. 이런 업무의 특성에 의해서 위 업무의 상호협력에 대해 필요성을 상대적으로 낮은 3.33, 3.20, 2.73으로 응답하였다. ‘영유아자료 코너 운영’은 약간은 다른 관점에서 생각할 수 있을 것 같다. 이 업무에 대한 필요성이 3.40으로 다른 일상적인 업무에 비해 약간 높게 나타났다. 이 결과를 보면, 이 업무는 일반적인 어린이서비스와 동일하게 여길 수도 있고 다르게 여길 수도 있을 것 같다. 다른 도서관에 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험에 대한 질문에서 응답자들의 극소수(도움제공: 6.7%, 도움받음: 0.0%)만이 경험이 있다고 응답하였다. 도움을 제공한 경험과 연계하여 생각할 때, ‘영유아자료 코너 운영’은 일반적인 어린이서비스가 아니라고 생각하는 집단과 어린이서비스라고 생각하는 집단이 존재하는 것 같다. 그러므로 영유아자료 코너 운영에 관한 업무가 어린이서비스와 별개로 운영된다는 여건이면 상호협력의 필요성이 높다고 보고, 어린이서비스와

동일하다면 상호협력의 필요성을 크게 느끼지 않고 있다고 생각된다.

〈표 7〉 대출서비스 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
학교도서관 연계 서비스	4.00	26.7	20.0
영유아자료 코너 운영	3.40	6.7	0.0
관내외 이용자 관리 및 등록업무	3.33	6.7	6.7
도서 연체 독촉 및 분실, 예약, 연장 관리	3.20	13.3	13.3
어린이 자료 대출 및 반납	2.73	6.7	13.3
평균	3.33	12.0	10.7

(5) 참고봉사

참고봉사 업무분야에 대해서 상호협력의 필요성은 다른 분야에 비해 강조되고 있었다. 분야별 필요성에 대한 평균은 장서관리의 4.1 다음으로 4.0으로 상호협력에 대한 필요성을 상당히 높게 인식하고 있었다. 현실적인 측면을 고려할 때 우리나라의 공공도서관은 참고봉사활동이 활발하게 이루어지고 있다고 보기 힘들다. 이용자가 참고봉사활동을 필요로 하고 있지 않은지 혹은 도서관에서 참고봉사활동을 제공하고 있지 않은지 명확하지는 않다. 하지만 도서관 직원들은 일반적으로 참고봉사에 대해 부담을 가지고 있는 것 같다. 이러한 경향은 '어린이 참고봉사 서비스'에서 더 강하게 나타나고 있다. 상호협력의 필요성이 4.13이라는 의미는 새로운 프로그램의 기획과 개발을 제외하고는 가장 높게 필요를 인식하고 있다. 다른 도서관에 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험은 그리 많지 않지만, 응답자들의 인식에 어린이 참고봉사 서비스는 일반 참고봉사와는 다른 그 무엇이 있지 않을까 해서 상호협력의 필요성을 강조하고 있는 것으로 추정된다.

〈표 8〉 참고봉사 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
어린이 이용자 교육, 방문 및 견학자 안내	3.87	46.7	26.7
어린이 참고봉사 서비스	4.13	20.0	13.3
평균	4.00	33.3	20.0

(6) 이용 교육

설문 응답자들은 이용 교육과 관련된 업무에 대해서 상호협력의 필요성을 그리 높게 보지는 않았다. 분야별 평균은 3.55로 나타났다. 하지만, '어린이사서의 계속교육 프로그램 운영'에 대해서 상호협력의 필요성이 4.33으로 상당히 높게 보고 있었다. 계속교육 분야는 각각 도서관이 자체적으

로 해결할 수 없는 분야의 업무이기 때문에 다른 도서관과 협력하여 업무를 수행하고자 하는 것으로 보인다. 다른 이용 교육 분야에서 응답자들은 상호협력의 필요성을 크게 생각하고 있지 않았는데, 이는 스스로 교육에 대해서는 자신이 있는 것으로 보였다. '도서관 자료검색 교육', '인터넷 참고정보원 활용 교육', '홈페이지 동영상 자료 활용 교육'의 상호협력 필요성을 각각 3.00, 3.60, 3.27로 '어린이사서의 계속교육 프로그램 운영'과 비교하여 상당히 낮게 응답하였다.

〈표 9〉 이용 교육 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
어린이사서의 계속교육 프로그램 운영	4.33	0.0	20.0
도서관 자료검색 교육	3.00	6.7	0.0
인터넷 참고정보원 활용 교육	3.60	13.3	6.7
홈페이지 동영상 자료 활용 교육	3.27	6.7	6.7
평균	3.55	6.7	8.3

(7) 문화프로그램

문화프로그램에 대해서 업무 내용에 따라 상호협력의 필요성에 대한 의견이 다양하였다(평균: 3.75, 최저: 3.40, 최고: 4.07). 상호협력의 필요성이 강조된 업무 내용은 '다문화서비스 프로그램 운영'(4.07), '어린이 독서교실 운영'(4.0), '어린이 독서지도 및 상담'(4.07)으로 나타났다. 이 중에서 다문화서비스 프로그램 운영에 대해서 아직 이 분야에 대한 경험이 없어서 상호협력이 필요하다고 생각하는 것 같았다. 이 업무 내용은 타 도서관에 도움을 제공하였다고 응답한 응답자는 한사람도 없었으며, 도움을 받았다고 응답한 응답자는 6.7%에 불과하였다. 반면에 어린이 독서교실 운영과 어린이 독서지도 및 상담에 대해서는 타 도서관에 도움을 많이 주고 받은 것으로 나타나 프로그램 운영 방법에 있어서 도움을 많이 받고 있는 것으로 보인다.

'동화구연', '북토킹', '어린이 독서퀴즈 운영', '어린이 독후감 공모전', '책읽기 프로그램 운영', '영유아 프로그램'은 상호협력 필요성에 대해 상대적으로 낮게 생각하고 있다. 이들 프로그램은 새로운 방법이나 기획이 요구되는 것이 아니라 반복적으로 수행할 수 있는 프로그램이기 때문에 상호협력의 필요성을 느끼지 못하고 있는 것이 아닌가 생각된다. 타도서관에 도움을 제공하거나 도움을 받은 경험 여부에 대한 질문에서는 유사하게 나타나는데, 응답자의 20% 미만만이 도움을 주거나 혹은 받은 경험이 있다고 응답하였다.

〈표 10〉 문화프로그램 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
가족강좌 운영	3.93	6.7	13.3
다문화서비스 프로그램 운영	4.07	0.0	6.7
독서의 달 행사	3.87	20.0	13.3
동화구연	3.60	13.3	13.3
방학중 프로그램 운영	3.87	20.0	20.0
북토킹	3.53	0.0	13.3
어린이 독서교실 운영	4.00	33.3	20.0
어린이 독서지도 및 상담	4.07	13.3	13.3
어린이 독서퀴즈 운영	3.60	13.3	6.7
어린이 독서회 운영 및 회원관리	3.67	20.0	13.3
어린이 독후감 공모전	3.40	6.7	6.7
작가초청 강연 및 행사	3.73	26.7	26.7
책읽기 프로그램 운영	3.53	6.7	6.7
여름 독서교실 운영	3.93	20.0	13.3
부모지원프로그램	3.67	0.0	0.0
영유아 프로그램	3.53	13.3	13.3
스토리텔링	3.67	26.7	13.3
평균	3.75	14.1	12.1

(8) 이동도서관

이동도서관 분야에 대한 상호협력 필요성이 상당히 낮은 것으로 나타났다. ‘이동도서관 및 그림책 버스 운영’의 상호협력 필요성에 대해 2.93으로 설문지에 나열된 전체 업무 내용 중에서 필요성이 두 번째로 낮았다. 동시에 타 도서관에 도움을 제공한 경험이 있다는 응답자가 6.7%에 불과하였고, 도움을 받은 경험이 있다는 응답자는 전혀 없었다. 이는 이동도서관 운영이 특별한 경험이나 지식을 요구하는 업무가 아니며 동시에 그림책 버스라 하여 특별히 다른 방법이 있는 것이 아니라 일반적인 이동도서관 서비스와 같다고 인식하고 있기 때문이라 생각된다.

〈표 11〉 이동도서관 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
이동도서관 및 그림책 버스 운영	2.93	6.7	0.0
평균	2.93	6.7	0.0

(9) 정보시스템

정보시스템 분야의 상호협력 필요성에 대한 인식은 별로 높지 않았다. ‘전자자료 관리 제공 서비

스'의 상호협력 필요성은 3.47로 정보시스템의 다른 업무 내용에 비해서는 약간 높았다. 반대로 '유해 정보 차단 관리'는 2.87로 전체 질문 중에서 가장 낮았다. 이를 보면, 전자자료 관리는 본인이 배워서 업무를 수행해야 하는 부분이 많다고 볼 수 있고, 유해 정보 차단은 본인이 직접하지 않고 컴퓨터 전문가가 프로그램만 설치하면 되는 업무라 생각하기 때문에 상호협력 필요성이 낮았다고 생각된다.

〈표 12〉 정보시스템 분야의 상호협력 필요성 정도와 경험

업무내용	필요성 정도	도움제공(%)	도움받음(%)
전자자료 관리 제공 서비스	3.47	6.7	6.7
어린이실 전용 홈페이지 구축, 갱신, 보완, 관리	3.33	6.7	13.3
어린이실 홈페이지 질의응답 서비스	3.07	6.7	6.7
유해 정보 차단 관리	2.87	6.7	6.7
평균	3.18	6.7	8.3

나. 어린이사서간 협력활동

(1) 기관간 협력활동

어린이사서들간의 상호협력에 대해서 기관간 협력체계에 대해서 그 필요성을 높게 평가하고 있었다(4.29, 1: 전혀불필요, 5: 매우필요). 응답자들의 의견에 의하면 국립어린이청소년도서관 중심의 공식적인 기관간 상호협력체계가 필요하다고 기술하거나, 응답자가 근무하는 도서관에서 동료 직원의 상호협력체계 필요성을 인식하고 있지 못해 어려움이 많으므로 기관간 상호협력체계가 필요하다고 기술하고 있었다.

협력 필요성에 대한 인식 정도	4.29
------------------	------

현재 기관간 협력활동을 수행하고 있는가 여부에 대한 질문에서 응답자의 20%만이 협력활동을 수행하고 있다고 응답하였다. 위의 상호협력 필요성과 현재 상호협력 수행 여부를 비교하면 많은 어린이사서들은 기관간 상호협력체계가 구축되기를 희망하고 있다고 추정된다.

〈표 13〉 기관간 협력활동 수행 여부

기관간 협력활동 수행 여부	응답비율
하고 있다	20.0%
하고 있지 않다	80.0%

(2) 개인간 협력활동

어린이사서들에게 개인간 협력활동 필요성의 인식은 4.07로 상당히 높았으며, 이러한 협력활동이 어린이서비스를 상당히 많이 개선시킨다고 생각하고 있었다. 어린이사서의 개인간 협력활동 필요성은 기관간 협력활동에 비해 약간 낮았다. 이는 공무원들의 인식에서 기관이란 개념과 개인이란 개념의 차이에서 나온 결과라 생각된다.

협력 필요성에 대한 인식 정도	4.07
------------------	------

현재 어린이사서가 개인간 협력활동 수행 여부를 묻는 질문에서 응답자의 26.7%가 개인간 협력활동을 수행하고 있다고 응답하였다. 이 비율은 기관간 협력활동 수행 여부와 유사한 결과이다.

〈표 14〉 어린이사서들의 개인간 협력활동 수행 여부

비공식적인 협력활동 수행 여부	응답비율
하고 있다	26.7%
하고 있지 않다	73.3%

또한 어린이사서들의 개인간 협력활동이 어린이서비스 활동 개선에 상당히 많이 도움이 된다고 생각하고 있었다. 이러한 결과를 보면 어린이서비스 활동을 적극적으로 전개하기 위해서 기관간 협력활동뿐만 아니라 개인간 협력활동이 필요하다는 것을 인식할 수 있다.

개인간 협력활동이 어린이서비스 활동 개선에 도움 정도	4.25
-------------------------------	------

(3) 협력활동 참여 유형

응답자들이 현재 참여하고 있는 개인간 협력활동 중에서 '어린이서비스 프로그램 공유'에 대해 응답자의 33.3%가 현재 참여하고 있다고 응답하였다. 반면에 '독서클럽'이나 '스토리텔링'에 대해서는 단지 0.67%만이 참여하고 있다고 응답하였다. 참여 희망분야는 '어린이서비스 프로그램 공유'에 대해 60.0%로 가장 많은 응답자가 희망한다고 응답하였다. 하지만, '비공식적 상호대차'에 대해서는 응답자의 오직 0.67%만이 참여를 희망하였다.

참여를 희망하는 협력활동 분야는 '어린이서비스 프로그램 공유', '어린이서비스 관련 정보원 구축', '커뮤니티 운영', '도서관 상호방문 및 우수 도서관 방문', '연구활동', '그룹스터디', '스토리텔링', '어린이서비스 행사 공동 참여', '독서클럽', 그리고 '비공식적 상호대차' 순으로 나타났다. 어린이서비스 프로그램 공유는 앞의 필요성 조사에서도 나타난 사항이지만, 비공식적 상호대차에 대해서

참여 희망이 상당히 낮은 이유는 도서를 대출하는 과정에 분실하였을 때 책임소재에 대한 문제 때문에 기피하는 것이 아닌가 생각된다.

〈표 15〉 개인간 협력활동 참여 비율

협력 유형	현재 참여 비율(%)	참여 희망 비율(%)
그룹스터디	13.3	20.0
비공식적 상호대차	13.3	0.67
독서클럽	0.67	13.3
스토리텔링	0.67	20.0
연구활동	13.3	26.7
어린이서비스 프로그램 공유	33.3	60.0
어린이서비스 관련 정보원 구축	13.3	46.7
도서관 상호방문 및 우수 도서관 방문	20.0	33.3
어린이서비스 행사 공동 참여	13.3	20.0
커뮤니티 운영	13.3	40.0

위의 설문분석에서 어린이사서간 협력활동에 대한 필요성 정도는 매우 높게 인식하고 있는 반면에 협력활동 유형별로 참여정도를 분석했을 때는 매우 낮게 나타나고 있는 것을 알 수 있는데, 참여정도가 매우 낮다는 것이 본 연구를 통해서 밝혀졌으므로 이에 대한 원인분석연구는 추가적으로 이루어져야 할 것으로 보인다.

IV. 어린이사서 상호협력체계 구축 방향

1. 협력 업무

설문내용을 종합적으로 분석해보면 어린이사서의 업무를 크게 두 가지 형태로 구분할 수 있다. 하나는 새로운 분야의 업무로 이 업무는 다른 사람의 경험이나 지식을 필요로 한다. 다른 하나는 일상적으로 반복되는 업무로 어린이사서 스스로 업무를 처리하고 있으며 다른 사람의 경험이나 지식을 필요로 하지 않는다.

새로운 분야의 업무는 크게 두 가지로 구분할 수 있다. 첫째, 자관에서 유사한 프로그램을 실행하고 있지만, 프로그램을 새롭게 향상시키고자 다른 도서관의 경험이나 지식을 필요로 하는 업무이다. 각종 프로그램의 기획, 개발, 운영 등이 여기에 포함된다. 둘째, 어린이사서 스스로 전혀 알지 못하는 어린이서비스로 자관에서 서비스를 제공할 필요가 있을 때 외부로부터 관련된 지식을 필요

로 하는 업무가 있다. 예로는 다문화서비스 프로그램 운영이 포함된다.

일상적으로 반복되는 업무는 어린이사서 스스로 처리해야 하는 업무 혹은 타 도서관에서 수행한 업무 내용을 가져다가 그대로 사용하는 내용 등이 있다. 일반적으로 볼 때, 공공도서관의 어린이실에서 이루어지는 대부분의 업무가 이 범주에 포함된다고 생각된다. 예를 들면, 어린이실 게시판 관리, 어린이 자료의 분류와 목록작성, 어린이 자료 대출 및 반납, 독서의 달 행사, 방학 중 프로그램 운영 등이 이 범주에 포함된다. 업무의 종류에 따라서는 자관업무를 다른 도서관에 알리는 것을 꺼리는 내용도 있을 수 있다. 이전에 강조되었던 도서관 상호협력 분야는 대부분 일상적으로 반복되는 업무였다고 생각된다. 예를 들면, 분담수서, 공동목록, 상호대차, 관외대출증 공유 등이 있는데, 이들 업무는 매일 도서관에서 이루어지고 있는 것들이다. 도서관 직원에게 있어서 이러한 업무를 서로 협력하여 공유하는 활동은 편안한 것은 아니었다고 생각된다. 본 조사에서도 그러한 면들이 포함되어 있다고 본다.

그러므로 어린이사서들에게 필요한 상호협력분야는 일상적으로 이루어지는 업무가 아니라 새로운 업무분야가 되어야 한다. 이중 개인간 상호협력이 필요한 업무는 다음과 같이 제안한다.

〈표 16〉 상호협력이 필요한 업무

협력가능업무	기관간 상호협력	개인간 상호협력
(경영관리) 각종 프로그램의 기획, 실행, 운용, 홍보 및 평가	○	○
새로운 어린이서비스 프로그램 개발 및 운영	○	○
(장서관리) 어린이 추천도서 선정 및 안내	○	○
어린이 자료의 개발, 선정, 평가, 제적 등 장서관리	○	
(대출서비스) 학교도서관 연계 서비스	○	
(참고봉사) 어린이 참고봉사 서비스	○	○
(이용교육) 어린이사서의 계속교육 프로그램 운영	○	
(문화프로그램) 가족강좌 운영	○	
다문화서비스 프로그램 운영	○	
어린이 독서교실 운영	○	○
어린이 독서지도 및 상담	○	○
여름 독서교실 운영	○	

2. 상호협력체계 방향

어린이사서를 위한 개인간 상호협력체계는 어린이사서간 지식과 경험을 공유할 수 있는 공간의 형태로 구축되어야 한다. 인터넷의 발달은 우리 사회에 커다란 변화를 가져오고 있다. 특히 웹 2.0으로 대변되는 인터넷의 정보 공유와 개방 공간은 새로운 지식을 창조하는 공간으로 인식되고 있다. 웹 2.0을 활용한 어린이사서 개인 블로그를 포함한 어린이사서 커뮤니티 구축이 개인간 어린이

사서 상호협력체계의 한 줄기라고 본다. 오프라인 혹은 온라인 커뮤니티의 독립적인 운영보다는 온라인과 오프라인이 통합된 커뮤니티가 도서관 업무의 특성상 훨씬 더 효과적이라 생각된다.

어린이사서 커뮤니티는 어린이사서들의 전문적인 지식과 경험을 공유하는 공간 형태로 주제별 및 지역별로 구분하여 전문화하는 것이 바람직하다. 주제별 및 지역별 전문화는 단지 특정 업무에 대해 질문을 게시판에 올리고 유사한 경험이 있는 사람이 응답하는 형태에서 벗어나 전문적인 지식을 생산하여 저장하고 검색할 수 있는 커뮤니티가 될 수 있도록 방안을 연구할 필요가 있다. 특히 지역별 특성을 고려한 전문화가 상당히 중요할 것이라 생각된다. 예를 들면, 경기도의 공공도서관은 대부분 지방자치단체 소속의 공공도서관이기 때문에 동일 지역내에서만 인사이동이 가능하다. 교육청 산하의 공공도서관과 다르게 타 지역으로 이동이 거의 없는 상황이다. 이러한 특성을 반영할 수 있도록 지역적인 구분이 필요할 것으로 본다. 이러한 커뮤니티의 기반은 현재 운영되고 있는 국립어린이청소년도서관의 『전국어린이서비스담당자협의회』 형태의 커뮤니티가 되는 것이 바람직할 것으로 생각된다. 이는 전국적인 협력체계의 활용 측면에서도 효과적이고, 설문 결과에서도 나타났듯이 중앙정부단위의 협력체 운영이 공신력을 갖고 있어서 어린이사서들에게 효율적으로 활용할 수 있는 공간으로 그 기능을 담당할 수 있기 때문이다.

V. 결 론

본 연구의 목적은 공공도서관 어린이실 및 어린이도서관에서 어린이서비스를 담당하는 어린이사서들의 개인적 상호협력 내용과 상호협력이 필요한 분야를 파악하여 적합한 협력체계 구축 방향을 제시하는데 있다. 조사결과 어린이사서의 업무는 크게 일상적인 업무와 새로운 수행해야 할 업무로 구분되었는데, 새로운 업무에 대해 상호협력의 필요성을 강조하였다. 이들 업무는 어린이실 혹은 어린이도서관 경영관리, 장서관리, 참고봉사, 문화프로그램 분야에서 새로운 기획이나 운영에 관한 내용들이 포함되었다.

이러한 업무들에 관한 정보를 효과적이며 효율적으로 교환하기 위해서는 어린이사서 개인 블로그를 포함한 커뮤니티 구축을 제안하였다. 기존의 국립어린이청소년도서관의 『전국어린이서비스담당자협의회』의 커뮤니티를 확대 및 전문화시켜 어린이사서의 경험과 지식을 주고받을 수 있는 체계 구축이 필요하며, 이를 위해서 협력체계 구축에 대한 세부적인 연구가 필요하다.

참 고 문 헌

- 권은경. “학교도서관의 독서교육 제고를 위한 공공도서관의 지원방안.” 사회과학연구, 제10권, 제2집(2002), pp.35-52.
- 김미령. 아동사서를 위한 계속교육에 관한 연구. 중앙대학교 교육대학원 석사학위논문. 2003.
- 김병주. “공공도서관 아동봉사 사서의 직무에 관한 연구.” 상명대학교논문집, 제31집(1993), pp.182-184.
- 김수진. 아동사서의 커뮤니케이션 특성과 전문성이 어린이들의 도서관 이용에 미치는 영향에 관한 연구. 成均館大學校 教育大學院. 2004.
- 김혜원. “이제 그 작은 싹이 보인다-공공도서관어린이실 사서 세미나를 마치고.” 2005. 어린이도서관구회 홈페이지 <<http://www.childbook.org/data/lib01.html>>.
- 김효정. “한국 어린이도서관의 모형,” 중대논문집(인문과학편), 제32집(1989), pp.85-86.
- 김효정. “어린이도서관의 문제점,” 도협월보, 제7권, 제2호(1966. 3), p.23.
- 박경자. “부산지역 공공도서관 어린이실 운영 현황,” 미래의 꿈, 어린이와 도서관 : 국립중앙도서관 열린정책세미나자료집(2005. 5. 16), pp.40-42.
- 박옥화. “공공도서관의 어린이봉사 활성화를 위한 방안,” 사회과학논총(충남대학교 사회과학연구소), 제8권(1997. 12), pp.94-96.
- 박준식. “어린이사서의 자질과 직무에 대한 고찰.” 계명대 도서관보, 제5호(1974).
- 사공철 등편. 문헌정보학용어사전. 서울 : 한국도서관협회, 1996.
- 손경숙. 공공도서관과 학교도서관간 자료이용상의 협력방안에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문. 1986.
- 엄영애. “문헌정보학과의 코어 교과목 연구,” 한국도서관정보학회지, 제34권, 제3호(2003. 9), p.34.
- 윤희윤 외. 도서관 어린이서비스 강화를 위한 직무분석 연구. 서울 : 국립어린이청소년도서관, 2007.
- 이선화. “국립어린이청소년도서관(가칭) 설립 및 비전,” 미래의 꿈, 어린이와 도서관 : 국립중앙도서관 열린정책세미나 자료집(2005. 5. 16), p.10.
- 이숙현. 아동사서의 전문성 강화를 위한 교육프로그램 개발 및 운영에 관한 연구. 연세대학교 교육대학원, 2007.
- 이연옥. “어린이사서의 역할과 전문성 개발 방안에 대한 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005), pp.47-71.
- 이용남 외. 도서관 협력사업 표준모델 개발. 제39회 전국도서관대회 공개토론회 자료. 서울 : 한국도서관협회, 2001.
- 정덕례. “아동사서의 전문성에 관한 소고.” 서울시도서관연구회지, 제7집(1999), pp.58-67.

- 조미아. 국민학생의 공공도서관 이동열람실 이용에 관한 연구. 성균관대학교 대학원 석사학위논문, 1992.
- 한국도서관협회. 도서관정보관리편람. 서울 : 한국도서관협회, 1994.
- 한국도서관협회. 한국도서관연감. 서울 : 한국도서관협회, 2006.
- 한상수. “우리나라 어린이도서관 운동의 전망과 과제,” 어린이도서관길잡이-어린이도서관 설립에서 운영까지(어린이도서관연구소, 2004), p.13.
- 한윤옥 외. 학교도서관-공공도서관 연계 강화를 위한 실증적 사례 분석 연구. 서울 : 교육인적자원부, 2003.
- 한윤옥, 김종성, 이용훈. 지식정보시대의 학교도서관 활성화 정책 개발. 서울 : 한국교육학술정보원, 2000.
- 한윤옥. “공공도서관 어린이 열람실 담당사서의 자질에 관한 연구.” 도서관, 제41권, 제1호(1986), pp.20-34.
- ALA. 1963. Standards for Children’s Services in Public Libraries, p.17.
- IFLA, Section of Libraries for Children and Young Adults, Guidelines for Children’s Libraries Services. 2002. <<http://www.ifla.org/VII/s10/index.htm>>.
- Shannon, Donna M. 1991. “Cooperation between school and public libraries : a Study of on North Carolina county,” *North Carolina Libraries*, 49: 67-70.
- Sullivan, Edward T. 2001. “Connect with success : a few tips for public library-school cooperation.” *Journal fo Youth Services in Libraries*, 14(3): 14.
- Tregone, Susan. 1993. Cooperation between School Library Media Specialists and Public Librarians. Ed. D. Diss, Georgi State University.