웹 기반 부모교육 프로그램의 개발 및 적용을 위한 기초연구*

The Development and Implementation of Web-based Parental Education Programs*

한국성서대학교 영유아보육학전공
부교수 김 정 원

Department of Childhood Care and Education, Korean Bible University
Associate Professor : Jung Won Kim

목 차

Ⅰ. 서 론
Ⅱ. 연구방법
Ⅲ. 연구결과 및 해석
Ⅳ. 논의 및 제론
참고문헌

<Abstract>

The purpose of this study was to develop and implement web-based parental education programs applicable for the parents of young children in Korea. The results of this study were as follows. First, the parents of the young children recognized the importance of parental education, but were unable to participate in face-to-face parental education programs. However, they welcomed the possibility of participating in web-based parental education programs. Second, to develop web-based parental education programs, the parents' needs should be assessed and preliminary content analysis based on the previous works and subject specialists' opinions should be conducted. In addition, results of research about web-based education programs in various fields, especially about teaching-learning methods in web-based education for adult learners, should be considered in the process of developing web-based programs for the parents of young children. Third, various types of needs and demands should be assessed during the step-by-step program application periods and at the end of the program implementation. Finally, the parents who participated and assessed the web-based parental education program in this study were generally satisfied with the content and teaching-learning methods.

주제어(Key Words): 웹 기반 부모교육 프로그램(Web-based parental education Program), 유아기 자녀를 둔 부모(Parents of young children)

Corresponding Author : Jung Won Kim, Department of Childhood Care and Education, Korean Bible University, 16 Danghyeon 2(1)-gil, Nowon-gu, Seoul, 139-791, Korea Tel: +82-2-950-5417 Fax: +82-2-950-5469 E-mail: jungwkim@bible.ac.kr

* 위 연구의 일부는 2006년도 한국성서대학교 교내 학술연구비의 지원에 의하여 연구되었음.

Ⅰ. 서 론

사람들의 직접적 만남이 여러 가지 상황에 의하여 제한되어 있는 현대 사회에서 사회 구성원들의 다양한 요구에 부합하는 교육 프로그램의 개발과 적용을 활성화시키기 위해서는 디지털 시대의 특징이 반영되어야 할 필요성이 점점 증가하고 있다. 학습자인 사회 구성원들과 교육 담당자들과의 면대면 만남이 거리나 시간으로 인하여 어려운 경우가 많은 현실에서 각종 전자 자료들을 활용하는 원격교육에 대한 요구가 급증하고 있는 것이다. 원격교육은 표준교육과정을 제공하는 전통적인 학교환경에 적응하기 어려운 학습자나 직접적인 학습 상황에 참여할 시간이 없는 학습자들을 위하여 전통적 기관 교육에 대한 대안으로 제시되고 있고(Epstein, 1999), 이 과정에서 웹을 기반으로 이루어지는 각종 교육 및 훈련 프로그램의 개발이 이전에 비하여 보다 활발하게 시도되고 있는 추세이다((Brown, 2000).

웹을 기반으로 하는 교육과 훈련은 전 세계적으로 급속하게 증가하고 있다. 웹 기반 교육 및 훈련 프로그램은 훈련비용을 경감시키고 전 세계적인 접근성을 가능하게 하므로 유용하다. 또한 전자교수 전달방법의 활용을 가능하게 하는 기술력의 향상이 급속히 이루어짐에 따라 웹을 활용하여 이루어지는 교육은 다양한 상황에 있는 학습자들을 대상으로 교실에서의 교수에 대한 효율적인 대안으로 제안되고 있다(Brown, 2000). 웹을 기반으로 하는 교육 및 훈련 프로그램은 비용 절감의 차원에서 매우 효과적이어서 교실에서 이루어지는 교수를 웹을 기반으로 하는 훈련으로 변경시킴으로써 75%에 달하는 비용 절감 효과가 있고 접근성이 뛰어나 직장이나 학업, 가정생활을 병행하고자 하는 학습자에게 매우 호소력이 있는 것으로 알려져 있다(McGee, 1999). 특히 이들 학습자가 자율적인 학습 습관을 가지고(Hecker, 1999), 과제의 세부적인 사항에 적극적으로 따르는 학습 태도를 가지고 있다면(Wonacott, 2000) 웹을 기반으로 하는 교육 및 훈련 프로그램은 매우 효율적이 될 수 있다. 또한 웹을 기반으로 하는 교육을 활성화시키기 위해서 각종 컴퓨터 관련 도구를 활용하여 학습의 효과를 높이기 위한 시도가 보다 적극적으로 이루어질 필요가 있다(Liu, 2002). 예를 들어 이메일, 온라인 포럼, 게시판, 토론방 등은 웹을 기반으로 하는 다양한 훈련 및 교육의 과정에서 적극적으로 활용이 가능한 도구이다(Brown, 2000). 이상을 볼 때 웹을 기반으로 하는 다양한 교육 및 훈련 프로그램은 학습자의 특성을 고려하여 적절히 개발되고 적용된다면 교육과 훈련의 기회를 필요로 하는 수요자인 학습자에게 시간과 장소에 구애받지 않는 각종 교육 프로그램을 효과적으로 제공할 수 있는 유용한 방법이라고 할 수 있다.

한편 영유아교육과 부모 및 가족과의 연계에 관한 다양한 연구들에서는 가족지원과 교육을 강화하기 위해서 인터넷과 멀티미디어 기술을 활용할 것이 제안되고 있다. 한 사회의 구성원을 양육해내는 중요한 역할을 수행하는 영유아교육에서 부모 및 가족과의 연계의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않다. 부모는 영유아의 신체적, 의료관련, 사회적, 인지적 영역에서 교사가 모르는 많은 지식을 가지고 있으므로 부모와 교사가 협력적인 관계를 구축함으로써 서로의 역할을 지원하는 것은 매우 중요하다(Gordon & Browne, 2004; Lorenza, 2002; Powell, 1989, 1998). 특히 과거에 비하여 더욱 더 유동성 있게 변화하고 있는 현대 사회에서 영유아를 위한 교육당국과 가족 간 협력관계는 효과적인 교육을 실현하기 위한 필수 조건이라고 할 수 있다. 따라서 유아교육기관 및 보육시설에서는 부모의 요구에 맞는 다양한 유형의 부모교육 및 참여방안을 준비할 필요가 있다(Wirtz & Schumacher, 2003). 즉 부모를 비롯한 영유아의 가족을 교육의 효과를 향상시키기 위한 가장 중요한 요인으로 인식하여 부모교육을 비롯한 다양한 지원 서비스를 제공함으로써 부모의 자녀양육을 지원할 필요가 있는 것이다(Finn-Stevenson & Stern, 1996; Godfrey, 2000; Mayer, Kreider, & Vaughan, 1999; Miller, Replogle, & Weiss, 1995; Statham, 2000). 이를 위하여 유아교육기관과 보육시설에서는 영유아의 부모와 가족을 지원하기 위한 지원 네트워크 형성을 보다 적극적으로 시도해야 하는데(Godfrey, 2000; Kyle, 2000a, 2000b; Rucker, 1997), 이러한 네트워크 형성의 한 가지 유형으로 가족의 경험을 교육현장과 통합시킬 수 있는 가족참여 웹을 사용하는 방법이 추천되기도 한다(Coleman & Wallinga, 2000).

영유아교육기관에서 제공되는 부모교육 프로그램에서는 부모의 흥미와 요구에 따라 부모교육의 대상이 되는 특정 부모 집단의 요구에 부합되도록 매우 광범위한 내용이 다양한 형식으로 다루어져 왔다(Gordon & Browne, 2004; Harris & Larsen, 1989; Powell, 1986). 예를 들면 영유아를 위한 놀이의 중요성, 발달에 적합한 실제, 긍정적인 생활지도, 텔레비전 시청지도, 숙제와 성교육, 아동발달, 영양, 건강, 학교전이관련 등의 주제가 유아기 자녀를 둔 특정 부모 집단의 요구를 고려하여 선정되어 왔다(Couchenor & Chrisman, 2000; Powell, 1986). 부모교육 실시 형식 또한 성인학습자인 부모의 특성을 고려하여 다양한 방식으로 이루어져왔는데, 지시적이고 명령적인 부모교육과 지원에 대한 관점이 성인학습자의 효율적인 학습에 장애가 된다는 주장(Powell, 1990)이 제기되면서 부모와 프로그램 제공자가 보다 협력적인 관계를 형성한 가운데 이루어지는 부모 모임이나 회의 형식이 부모교육 프로그램의 교수-학습 방법으로 빈번하게 사

용되어 왔다(Powell, 1986). 부모교육의 효과에 전반적으로 영향을 미치는 요인으로 부모교육자와 참여부모가 동등한 상호협력적인 관계 하에서 얼마나 자주 접촉했는지의 횟수가 거론되고 있음을 볼 때(Heinickle, Beckwith, & Thompson, 1988) 학습자인 부모와 교육 제공자 간에 서로를 존중하며 이루어지는 적극적인 접촉은 매우 중요하다. 이러한 논의는 부모교육의 내용 및 교수-학습 방법 고려시 부모의 특성을 고려해야 할 필요가 있음을 의미한다.

이렇게 부모의 개인적 · 사회문화적 특성에 부합하는 교육 프로그램에 대한 요구가 제기되고 있는 가운데 학습자인 부모가 자신의 속도에 맞게 학습할 수 있고, 자신의 상황적 특성에 부합하는 부모교육과정, 직업훈련, 고용정보 등에 보다 용이하게 접근할 수 있도록 인터넷과 멀티미디어를 활용하여 이루어지는 부모교육 프로그램을 개발할 것이 제안되고 있다(Deutelbaum, 1995; Epstein, 1999). 장소와 시간으로 인하여 교육 프로그램에 직접 참여하기 어려운 학습자들을 대상으로 인터넷이나 멀티미디어 기술을 활용하는 다양한 교육 및 훈련 프로그램의 필요성이 제안되고 있는 것이다(Cook & Rule, 2001). 특히 성인인 영유아의 부모를 대상으로 하는 교육에서는 새로운 아이디어와 기술, 그리고 태도를 습득하기 위하여 형식적인 교육 프로그램의 제한점을 넘어설 수 있는 웹을 기반으로 하는 가상공간에서 이루어지는 교육방식의 활용이 유용할 것이라는 제안이 있음을(Merriam & Caferella, 1999) 유념할 필요도 있다. 즉 성인을 위한 상위단계의 교육에서 인터넷을 활용하는 교육의 활용 가능성이 크다는 보고를 볼 때(Williams, 1999), 현대 사회의 부모들을 대상으로 인터넷과 멀티미디어를 활용하는 웹기반 부모교육 프로그램은 유용할 것이다.

이렇게 인터넷과 정보통신 기술을 활용하는 웹기반 부모교육 프로그램이 보다 적극적으로 개발 · 실시되어야 할 필요에 따라 본 연구에서는 유아기 자녀를 둔 부모를 위한 보다 유용한 웹기반 부모교육 프로그램의 개발 및 적용의 방안을 제안하기 위하여 먼저 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 요구 조사를 실시하였다. 다음으로 요구 조사 결과를 고려하여 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발하였고, 개발된 프로그램을 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 시범적으로 실시한 후 만족도를 조사하였다. 본 연구의 결과는 시간적 · 공간적 제한으로 인하여 자녀양육을 위한 적절한 지원을 받지 못하고 있는 현대사회의 부모를 위하여 웹을 기반으로 하는 효율적인 부모교육 프로그램을 개발 · 적용하는 과정에서 활용 가능한 유용한 자료가 될 것이다. 이러한 연구목적을 이루기 위하여 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다:

1. 유아기 자녀를 둔 부모의 웹 기반 부모교육에 대한 요구는 어떠한가?
2. 유아기 자녀를 둔 부모의 웹 기반 부모교육에 대한 만족도는 어떠한가?

Ⅱ. 연구방법

1. 연구의 대상

본 연구에서는 개발하고자 하는 웹 기반 부모교육 프로그램의 잠재적 참여대상인 유아기 자녀를 둔 부모 133명의 부모교육에 대한 요구를 조사하였다. 본 연구의 요구도 조사 대상 부모의 연령은 20대가 4명(3.0%), 30대가 120명(90.2%), 40대가 9명(6.8%)이었다. 자녀수를 보면 자녀가 한 명인 경우가 24명(18.0%), 자녀가 두 명인 경우 96명(72.2%), 자녀가 세 명인 경우 12명(9.0%), 그리고 자녀가 네 명인 경우가 1명(0.8%)이었다. 요구도 조사 대상 부모의 취업 여부를 보면 취업 38명(28.6%), 미취업 94명(70.7%), 무응답 1명(0.8%)이었다.

본 연구에서는 요구도 조사 결과를 고려하여 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발한 후 요구도 조사에 참여했던 부모와 유사한 사회경제적 배경을 가지고 있는 경기도에 위치한 B유치원의 만 5세반에 자녀를 보내고 있는 부모 30명을 대상으로 실시하여 만족도를 조사하였다. 만족도 조사 대상 부모의 연령은 20대가 7명(23.3%), 30대가 23명(76.7%)이었고, 자녀수를 보면 자녀가 한 명인 경우 14명(46.7%), 두 명인 경우가 16명(53.3%)이었다. 취업의 경우 취업 17명(56.9%), 미취업 13명(43.1%)이었다.

2. 연구의 도구

1) 웹 기반 부모교육에 대한 요구

본 연구에서는 유아기 자녀를 둔 부모의 부모교육에 대한 요구를 조사하여 웹 기반 부모교육 프로그램의 개발 및 적용의 과정에서 활용하기 위하여 연구자가 제작한 질문지를 사용하였다. 질문지는 부모교육 전반에 대한 요구를 묻는 1문항, 부모교육 프로그램에의 참여 의사를 묻는 1문항, 참여하지 않겠다고 답한 연구대상에게 참여하지 않겠다고 한 이유를 묻는 1문항, 웹 기반 부모교육 프로그램에의 참여 의사를 묻는 1문항, 웹 기반 부모교육 프로그램에 참여하지 않겠다고 대답한 연구대상에게 그 이유를 묻는 1 문항, 그리고 웹 기반 부모교육 프로그램의 내용에 대한 요구를 조사하는 49문항(11개 하위영역에 총 49문항) 등 모두 54문항으로 이루어졌다. 부모교육 프로그램의 내용은 '매우 알고 싶다,' '보통이다,' '전혀 알고 싶지 않다' 등의 3단계 리커트식 척도로 이루어져 있으며 각각 3점, 2점, 1점으로 점수를 부여하였고

점수가 높을수록 내용에 대한 요구가 많음을 의미한다. 부모교육 내용에 대한 요구조사도구의 하위영역과 각 문항에 대한 자세한 내용은 요구 조사 결과에 대한 〈표 2〉에 제시되어 있다.

2) 웹 기반 부모교육에 대한 만족도

본 연구에서 웹 기반 부모교육 프로그램의 만족도를 조사하기 위하여 사용한 검사도구는 Boccella(1988)의 부모역할 훈련 프로그램 평가 척도를 부모교육에 대한 만족도를 조사하기 위하여 류지후(1996), 김정원, 이기숙(1999) 등이 번안 · 수정하여 사용한 질문지로 유아교육과 부모교육 전문가를 통하여 내용 타당도를 확인받은 것이다. 본 연구에서는 일반적인 부모교육에 관한 용어를 웹을 기반으로 하는 부모교육으로 수정하였으며, 전체 문항들 중에서 본 연구에서 조사하고자 하는 문항들을 선택하여 구성하였다. 이 평가도구는 웹 기반 부모교육 프로그램에 대한 만족도 1문항, 프로그램의 질적 수준에 대한 만족도 1문항, 갈등을 겪는 유아문제에 도움을 받은 정도를 묻는 1문항, 추천의 의지를 묻는 1문항, 실시기간에 대한 1문항, 전달 방법에 대한 만족도를 묻는 1문항, 재교육에 대한 의견을 묻는 4문항 등 모두 10문항으로 구성되어 있으며, 질문에 대한 응답으로 해당란에 "V"표를 하도록 되어 있다.

3. 웹 기반 부모교육 프로그램

본 연구에서는 유아교육, 아동발달, 부모교육, 그리고 성인학습자를 위한 교육 프로그램 개발, 웹을 기반으로 하는 교육 등과 관련된 문헌고찰과 잠재적 참여대상과 유사한 특성을 가진 부모를 대상으로 이루어진 부모교육의 내용에 대한 요구 조사 결과를 고려하여 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발하였다. 본 연구에서 제시하는 웹 기반 부모교육 프로그램의 목표, 내용, 교수-학습 방법, 그리고 진행 과정에 관한 내용은 다음과 같다.

1) 웹 기반 부모교육 프로그램의 목표

본 연구에서 제안하는 웹 기반 부모교육 프로그램은 이제까지 이루어진 유아교육 및 부모교육 등 관련 학문 분야의 이론과 연구자료 고찰을 근거로 잠재적 참여대상인 유아기 자녀를 둔 부모의 요구를 적극적으로 수렴하여 개발되었다. 이 밖에 우리 사회의 보편적인 교육 이념과 유아기 자녀를 둔 부모인 성인의 학습과 발달 단계의 특성도 고려하였다. 이와 같은 과정을 통하여 이루어진 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램의 목표는 다음과 같다.

- 부모와 자녀 간에 민주적인 관계를 형성한다.
- 올바른 자녀 교육관을 확립한다.
- 자녀의 발달과 교육적 요구에 대하여 바르게 이해한다.
- 효율적인 부모역할하기 기술을 획득한다.

2) 웹 기반 부모교육 프로그램의 내용

본 연구에서는 설정된 웹 기반 부모교육 프로그램의 목표와 관련 분야의 연구자료, 전문가의 의견, 교육부에서 발간된 부모교육관련 자료 등을 참고로 부모교육의 기초 내용을 선정한 후 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램의 잠재적인 교육 대상과 유사한 부모들을 대상으로 선정된 부모교육의 내용에 대한 요구의 정도를 조사하였다. 질문지는 부모들이 알고 싶은 정도에 따라 알고 싶으면 3번, 보통이면 2번, 알고 싶지 않으면 1번으로 표시할 수 있도록 3점 척도형 질문지로 구성하였고, 응답에 따라 각각 3점, 2점, 1점으로 채점한 후 평균 처리하여 교육내용 선정의 과정에서 고려하였다. 요구도 조사 결과를 근거로 유아교육 전문가 2인과 부모교육 전문가 2인과의 논의를 거쳐 최종 선정한 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램의 내용은 유아기 발달 특성, 부모역할의 중요성, 문제행동지도, 마주이야기, 유아기 성교육, 유아기 안전교육, 수 · 언어지도, 컴퓨터 교육, 전통문화교육, 기본생활습관지도, 취학 전 준비교육 등이다.

3) 웹 기반 부모교육의 교수-학습 체계

본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램은 홈페이지를 이용하여 11주 동안 학습하도록 구성되어 있으며 웹을 기반으로 이루어짐으로써 시간적 공간적 제약을 최소화하여 원하는 시간에 컴퓨터에 접근할 수 있는 어떤 장소에서도 참여할 수 있게 되어 있다. 본 연구에서는 기본적으로 매주 한 가지씩의 주제를 차례로 접할 수 있도록 11주 동안 순차적으로 프로그램의 내용을 웹의 '부모교육 코너'에 올렸다. 한 주에 한 주제씩 제시된 내용은 이후에는 언제든지 앞서 제시된 자료에 접근할 수 있도록 허용된다. 또한 부모들의 참여를 지속시키기 위하여 토론과 질의응답을 할 수 있는 '게시판,' '토론방,' '과제방' 등의 코너를 구성하여 부모들이 생각과 의견을 서로 나눌 수 있도록 격려함으로써 부모들의 자발적인 참여를 통한 흥미와 동기의 유발을 시도하였다. 웹에 제시된 프로그램의 구성 요인들은 다음과 같다.

- 초기화면: 웹 기반 부모교육 프로그램의 전체적인 구성이 제시된다. 학습내용을 선택하는 차례의 기능과 웹 운영자의 인사말, 그리고 프로그램의 내용에 대하여 간략히 안내한다.
- 부모교육 코너: 11가지 주제에 관한 내용이 제시되어 있는 공간이다. 부모들은 매주 해당 주제에 관한 내용을 접할 수 있고 동시에 지난 교육내용도 자유로이 선택하여 볼 수 있다. 이 코너에는 해당 주제의 내용을 보고 주제와 관련

된 질문을 올릴 수 있다.

- 공지사항(알려드려요): 매주 해당 주제에 관한 간략한 소개와 참여 부모들을 대상으로 공지사항을 제시한다.
- 게시판(우리들의 이야기): 참여 부모들이 부모역할이나 자녀양육과 관련된 다양한 주제에 관하여 자유로이 의견을 나눌 수 있다.
- 과제방: 해당 주제에서 제시되는 과제를 제출하는 공간이다. 이미 제출한 선행 주제의 과제도 살펴볼 수 있다.
- 토론방: 매주 해당 주제에 관하여 참여 부모들이 의견을 나눌 수 있는 공간이다.

부모들이 이상과 같이 구성되어 있는 웹 기반 부모교육 프로그램에 보다 효율적이고 적극적으로 참여할 수 있도록 본 연구에서는 프로그램을 시작하기 전에 2회에 걸쳐 부모들을 대상으로 오리엔테이션을 실시하였다. 기본적으로 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램의 목표와 전체적인 내용에 관한 개괄적인 안내가 이루어졌고 일정이 논의되었다. 특히 오리엔테이션에서는 컴퓨터 활용 방안이나 웹의 각 구성요소에 대한 안내, 해당 주제의 내용을 접하고, 과제를 제출하고, 게시판을 활용하며, 다른 부모들과 자유롭게 토론을 하는 등에 관한 웹의 활용 방법에 관한 내용이 중요하게 다루어졌다. 유치원의 교실에서 실제 컴퓨터를 사용하여 교육이 이루어졌으며 부모들이 직접 컴퓨터 화면에 들어가서 각 코너를 접해보는 훈련의 시간도 제공되었다. 그리고 프로그램에 참여하면서 컴퓨터 사용 방법이나 웹에 접속하는 과정에서 문제가 생길 경우 언제라도 연구자와 통화하여 문제를 해결할 수 있다는 안내를 하였다. 이러한 사전 부모교육이 이루어진 후에 11주에 걸쳐 본 부모교육 프로그램이 진행되었다.

4. 연구 절차 및 자료 처리

본 연구에서는 개발하고자 하는 웹 기반 부모교육 프로그램의 잠재적 참여대상인 유아기 자녀를 둔 부모 133명을 대상으로 질문지를 사용하여 웹 기반 부모교육에 대한 요구를 조사하였다. 9월 15일에서 9월 22일에 걸쳐 서울 및 경기도에 위치한 유아교육기관의 담임교사를 통하여 요구 조사를 위한 설문지 180부를 배부하여 그 중 133부를 수거(회수율 73.9%)한 후 각 문항에 대한 부모들의 응답을 중요도에 따라 평균 처리하여 교육내용 선정의 과정에서 참고로 하였다. 본 연구에서는 이렇게 이루어진 요구 조사 결과와 관련 분야의 이론적 탐색, 그리고 부모교육 및 유아교육 전문가와의 협의를 통하여 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 하는 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발하였고, 경기도의 B유치원 부모 30명을 대상으로 웹 기반 부모교육을 실시하여 만족도를 조사하였다. 웹 기반 부모교육을 실시하기 위하여 먼저 B유치원에 다니는 부모를 대상으로 부모교육 참여 희망자를 모집하였다. 참여 희망자들을 대상으로 프로그램의 내용에 대하여 소개하고 컴퓨터와 인터넷 활용 여부 등을 물어본 후 최종적으로 참여하기를 희망한 30명의 부모를 선정하였다. 컴퓨터와 인터넷을 활용할 수 있는 기초적인 능력만 있다면 오리엔테이션을 통하여 훈련이 이루어지므로 참여하는데 지장이 없음을 소개하였다. 본 연구에서 참여 희망자를 모집하여 부모교육을 실시한 것은 부모교육에 대한 요구가 있는 참여자가 프로그램에 보다 지속적으로 참여하여 부모교육의 효과를 높일 수 있을 것으로 기대되기 때문이다. 참여 대상자를 선정한 이후 유치원에 직접 모여 프로그램의 내용과 웹 기반 부모교육 프로그램의 진행 방법, 그리고 기초적인 웹 활용 방법 등에 관한 훈련을 실시한 후 11주 동안의 부모교육 프로그램을 진행하였고, 프로그램이 종료된 후 만족도를 조사하였다. 만족도 조사를 위한 질문지는 12월 15일에서 22일 사이에 유아를 통하여 배부한 후 수거하였다. 수거한 질문지는 문항에 따라 빈도와 백분율, 평균과 표준편차로 분석하였으며, 모든 자료는 SPSSWIN 12.0 프로그램을 이용하여 처리하였다.

Ⅲ. 연구결과 및 해석

1. 웹 기반 부모교육에 대한 요구

본 연구에서는 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 하는 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발하기 위하여 잠재적 프로그램 참여자를 대상으로 요구 조사를 실시하였다. 전반적인 부모교육 및 웹 기반 부모교육에 대한 요구와 관련된 조사 결과를 보면 다음 〈표 1〉과 같다.

〈표 1〉에서 보는 바와 같이 부모교육의 필요성에 대하여 조사대상의 70.0%는 필요하다고 응답하고 있어, 보통이라는 25.0%나 필요없다는 5%에 비하여 훨씬 많이 부모교육이 필요하다고 생각하고 있음을 알 수 있다. 그러나 이렇게 부모교육이 필요하다는 응답이 많음에도 불구하고 막상 부모교육에 참여하겠느냐는 질문에는 46.7%의 조사대상 만이 참여하겠다고 응답하였고, 53.3%는 불참하겠다고 응답하여 본 연구의 조사대상들 중 상당수가 무슨 이유에서건 부모교육에 실제로 참여하는 것을 꺼리고 있음을 알 수 있다. 불참하겠다고 응답한 조사대상에게 부모교육에 참여하는데 장애가 되는 요인이 무엇인지를 조사한 결과 프로그램의 내용에 대한 불만족이 40.6%, 시간 제약이 31.2%, 교통수단과 관련된 문제가 18.8%, 그리고 수강료에 대한 문제가 3.1%로 나타나 부모교육에 불참하겠다고 응답한 부모들은 부모교육 프로그램의 내용과 시간 제약, 교통수단 등의 이유로 부모교육에

〈표 1〉 부모교육 및 웹 기반 부모교육에 대한 요구

문 항	내 용	N(%)
부모교육의 필요성	필요하다	93(70.0)
	보통이다	33(25.0)
	필요없다	7(5.0)
	전 체	133(100.0)
유아교육기관의 부모교육 참여 의사	참여하겠다	62(46.7)
	불참하겠다	71(53.3)
	전 체	133(100.0)
유아교육기관의 부모교육 참여의 장애 요인	수강료	2(3.1)
	시간 제약	22(31.2)
	프로그램의 내용	29(40.6)
	교통수단	13(18.8)
	기 타	5(6.3)
	전 체	71(100.0)
웹 기반 부모교육 참여 의사	참여하겠다	109(81.7)
	불참하겠다	24(18.3)
	전 체	133(100.0)
웹 기반 부모교육 참여의 장애 요인	컴퓨터 없음	15(63.6)
	인터넷 모름	8(33.0)
	기 타	1(3.4)
	전 체	24(100.0)

참여하지 않겠다고 대답했음을 알 수 있다.

다음으로 웹 기반 부모교육 프로그램에의 참여 의사를 묻는 질문에는 조사대상의 81.7%가 참석하겠다고 응답하였으며, 18.3%는 참석하지 않겠다고 응답하였다. 이는 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램이 제공된다면 시간 제약이나 교통수단 등으로 인한 장애 요인이 상당한 정도 해소되기 때문에 나타난 결과로 해석된다. 한편 웹 기반 부모교육에 참여하지 않겠다고 응답한 부모를 대상으로 참여의 장애 요인을 조사한 결과 컴퓨터가 없기 때문이라는 응답이 63.6%, 인터넷을 모르기 때문이라는 응답이 33.0%로 나타나 웹 기반 부모교육에 참여하지 않겠다는 이유가 컴퓨터에의 접근 가능성 여부와 인터넷 활용 능력과 관련된 것임을 알 수 있다.

웹 기반 부모교육의 내용에 대한 요구를 조사한 결과를 평균과 순위로 나타내면 다음 〈표 2〉와 같다. 〈표 2〉에 나타난 바와 같이 본 연구의 요구조사대상은 하위 영역으로 제시된 대부분의 내용을 부모교육의 내용으로 필요하다고 인식하고 있음을 알 수 있다. 요구의 정도를 순위별로 보면 정서발달(M = 2.90), 부모로서의 가치관(M = 2.87), 도덕성발달(M = 2.87), 창의성발달(M = 2.85)과 자녀와의 의사소통(M = 2.85), 인지발달(M = 2.83) 등의 순으로 필요하다고 인식하고 있었다. 구체적인 문항의 내용에 대한 요구를 보면 창의성 교육(M = 2.94), 미래지향적 자녀교육(M = 2.94)에 대한 요구가 가장 많았고, 다음으로 지능발달(M = 2.91), 정서적 안정(M = 2.91), 책임감 있는 아이로 키우는 방법(M = 2.90), 바람직한 칭찬과 꾸중의 방법(M = 2.90) 등의 순으로 요구의 정도가 높았다. 반면 외동이의 사회성(M = 2.16), 동생출생 대처방법(M = 2.52), 읽기와 쓰기(M = 2.65), 학습지와 학원(M = 2.66), 대리양육(M = 2.68) 등에 관한 요구는 비교적 낮은 정도로 요구하고 있었다.

2. 웹 기반 부모교육에 대한 만족도

본 연구에서 웹 기반 부모교육 프로그램에 대한 요구조사 결과와 관련 자료에 근거하여 개발 · 실시한 웹 기반 부모교육 프로그램에 대한 만족도 평가 결과는 다음과 같다.

먼저 전체적인 만족도를 보면 〈표 3〉에 나타난 바와 같이 웹 기반 부모교육 프로그램에 대하여 매우 만족한다가 36.7%, 대체로 만족한다가 56.7%로 평가대상의 대부분이 프로그램에 만족한 것으로 나타났다. 프로그램의 질적 수준에 대해서도 매우 우수하다가 73.3%, 우수하다가 26.7%로 평가대상의 대부분이 우수하다고 평가하였다. 이와 같은 결과를 통하여 평가대상들이 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램에 대하여 대체로 만족하고 있다는 것과 질적으로 우수하다고 인식하고 있음을 알 수 있다.

〈표 3〉 웹 기반 부모교육 프로그램 전반에 대한 만족도

문 항	내 용	빈 도(%)
프로그램에 대한 만족도	매우 만족한다	11(36.7)
	대체로 만족한다	17(56.7)
	조금 만족한다	2(6.7)
프로그램의 질적 수준에 대한 만족도	전혀 만족하지 않는다	0(0.0)
	매우 우수하다	22(73.3)
	우수하다	8(26.7)
	보통이다	0(0.0)
	빈약하다	0(0.0)

갈등 겪는 자녀문제에 도움을 받은 정도에 관한 결과를 보면 〈표 4〉에 나타난 바와 같이 평소 갈등을 겪고 있는 자녀문제에 대하여 도움을 아주 많이 받았다가 70%, 대체로 받았다가 20%로 나타난 평가대상들의 대부분이 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램에 참여하면서 갈등을 겪고 있던 자녀문제해결에 도움을 받은 것을 알 수 있다.

본 연구에 참여한 모든 평가대상들은 〈표 5〉에 나타난 바와 같이 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램을 다른 부모들에게 추천하겠다는 의지를 나타냈다. 이와 같은 결과는 모든 평가대상들이 웹 기반 부모교육 프로그램에 참여함으로

〈표 2〉 부모교육 내용에 대한 요구

하위영역	문항내용(문항번호)	평균(순위)	하위영역평균(순위)
신체발달	식사 및 간식지도(1)	2.782(35)	2.81(8)
	사고예방 · 응급처치(2)	2.872(12)	
	질병의 종류 · 증상 · 치료법(3)	2.820(28)	
	성교육(4)	2.773(38)	
인지발달	지능발달(5)	2.910(3)	2.83(6)
	사고력 계발(6)	2.902(5)	
	수교육(7)	2.803(32)	
	컴퓨터교육(8)	2.737(40)	
	가정학습지도(9)	2.835(24)	
언어발달	그림책(10)	2.850(21)	2.76(10)
	읽기와 쓰기(11)	2.654(47)	
	말하기와 듣기(12)	2.805(31)	
	영어교육(13)	2.722(42)	
정서발달	정서적 안정(14)	2.910(3)	2.90(1)
	감성과 심미감(15)	2.887(8)	
	감정표현(16)	2.887(8)	
창의성발달	창의성 교육(17)	2.940(1)	2.85(4)
	예능교육(18)	2.752(39)	
사회성발달	환영받는 아이(19)	2.872(12)	2.66(11)
	형제관계(20)	2.833(26)	
	동생 출생에 대처 방법(21)	2.523(48)	
	외동이의 사회성(22)	2.158(49)	
	놀이를 통한 사회성발달(23)	2.880(11)	
도덕성발달	도덕교육(24)	2.865(16)	2.87(2)
자녀와의 의사소통	자녀 이해(25)	2.857(20)	2.85(4)
	부모생각 전달방법(26)	2.835(24)	
	자녀의 질문에 답하는 법(27)	2.872(12)	
부모로서의 가치관	부모로서의 자신(28)	2.782(35)	2.87(2)
	현대사회 부모역할(29)	2.865(16)	
	미래지향적 자녀양육(30)	2.940(1)	
	세계화 지향 자녀교육(31)	2.887(8)	
생활지도	식습관(32)	2.774(37)	2.82(7)
	예절바른 아이(33)	2.842(22)	
	칭찬과 꾸중(34)	2.902(5)	
	나쁜 버릇 고치기(35)	2.820(28)	
	고집 센 아이(36)	2.782(35)	
	짜증과 신경질(37)	2.737(40)	
	주의산만(38)	2.722(42)	
	유아스트레스(39)	2.842(22)	
	생활습관(40)	2.865(16)	
	책임감(41)	2.902(5)	
전반적인 유아발달	발달특징과 과업(42)	2.707(44)	2.78(9)
	아동심리(43)	2.820(28)	
	아이들의 문화(44)	2.827(27)	
	놀잇감(45)	2.782(35)	
	학습지와 학원(46)	2.662(46)	
	대리양육(47)	2.677(45)	
	아버지역할(48)	2.872(12)	
	초등학교진학준비(49)	2.865(16)	

〈표 4〉 갈등 겪는 자녀문제에 도움을 받은 정도

	아주 많이 받았다	대체로 받았다	약간 받았다	전혀 도움을 받지 못했다	계(%)
빈 도(%)	21(70.0)	6(20.0)		2(6.7)	30(200.0)

〈표 5〉 웹 기반 부모교육 프로그램 추천에 대한 의지

	적극 추천하겠다	추천하겠다	추천하지 않겠다	계(%)
빈 도(%)	20(66.7)	10(33.3)	0(0.0)	30(100.0)

〈표 6〉 웹 기반 부모교육 프로그램의 실시기간에 대한 만족도

	길었다	적당하다	짧았다	계(%)
빈 도(%)	0(0.0)	24(80.0)	6(20.0)	30(100.0)

〈표 7〉 웹 기반 부모교육 프로그램의 전달 방법에 대한 만족도(복수응답)

N=30

내 용	*N*(%)	순 위
부모교육 코너(주제내용)	23(76.7)	1
토론방	22(73.3)	2
주제관련 활동	19(63.3)	3
게시판	18(60.0)	4
과제방	13(43.3)	5

〈표 8〉 웹 기반 부모교육 프로그램의 재교육에 대한 의견

문 항	내 용	빈 도(%)
재교육의 필요성	꼭 필요하다	23(76.7)
	필요하다	7(23.3)
	필요하지 않다	0(0.0)
재교육 횟수	1회	14(46.7)
	2회	12(40.0)
	3회	4(13.3)
	4회 이상	0(0.0)
재교육 시기	끝난 즉시	0(0.0)
	1개월 후	13(43.3)
	6개월 후	16(53.3)
	1년 후	1(3.3)
재교육 대상	부 부	27(90.0)
	어머니만	0(0.0)
	아버지만	0(0.0)
	자녀에게 영향력 있는 성인	3(10.0)

써 부모역할을 하는데 도움을 받았기 때문에 나타난 결과로 해석할 수 있다. 이들은 또한 다른 부모들도 이 프로그램에 참여함으로써 도움을 받을 것이라고 확신하고 있었다.

웹 기반 부모교육 프로그램의 실시기간에 관한 결과를 보면 〈표 6〉에 나타난 바와 같이 평가대상의 80%가 11주 동안의 프로그램 실시 기간이 적당하다고 응답하였고, 20%의 부모는 짧다고 응답함으로써 평가대상의 대부분이 본 연구에서 실시한 웹 기반 부모교육 프로그램의 실시 기간으로 11주가 적당하다고 인식하고 있다고 할 수 있다.

웹 기반 부모교육 내용의 전달 방법으로 적절한 방법이 무엇이었는지에 대하여 평가대상들이 복수 응답한 결과는 〈표 7〉과 같다. 평가대상의 76.7%는 웹 기반 부모교육 프로그램의 전달 방법들 중에서 각 주의 주제내용을 접하는 것을 가장 효과적인 전달 방법이라고 생각하고 있었고, 다음으로는 토론방을 활용하는 것을 유익하다고 인식하고 있었다(73.3%). 주제내용과 함께 제시된 다양한 활동(어린이 도서관 방문, 자녀와의 의사소통 연습, 자녀와 함께 하는 미술활동 등)을 해보는 것을 그 다음으로 효과적이라고 인식하고 있었으며(63.3%), 그 다음으로 게시판 활용(60.0%)과 과제방(43.3%)의 순으로 효과적인 웹 기반 부모교육 프로그램의 전달 방법이라고 생각하고 있었다.

웹 기반 부모교육 프로그램의 재교육의 필요성, 시기, 횟수 및 대상에 대하여 알아본 결과는 〈표 8〉과 같다. 〈표 8〉에서 알 수 있듯이 모든 평가대상이 재교육의 필요성을 인식하고 있었으며, 재교육의 횟수로는 46.7%가 1회, 40.0%가 2회, 13.3%가 3회가 적절하다고 응답하였다. 재교육 시기로는 53.3%가 프로그램이 끝난 후 6개월 후, 43.3%가 1개월 후로 응답하였다. 재교육 대상으로는 부부가 90.0%로 가장 많았고, 다음으로는 자녀에게 영향을 미칠 수 있는 성인이 10.0%로 나타났다. 즉 본 연구의 평가대상은 웹 기반 부모교육 프로그램의 효과를 지속시키기 위해서는 재교육이 필수적이라

고 인식하고 있었으며, 프로그램이 종료된 후 6개월이나 1개월 후에 부부가 함께 참여하는 재교육이 바람직하다고 인식하고 있었다.

Ⅳ. 논의 및 결론

본 연구에서는 유아기 자녀를 둔 현대 사회의 부모를 위한 웹 기반 부모교육 프로그램의 필요성과 내용에 대한 요구를 조사하고, 그 결과와 관련 문헌에 관한 고찰을 근거로 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램을 개발 · 실시한 후 만족도를 조사하였다. 본 연구의 결과는 앞으로 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 다양한 유형의 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발 · 실시하는 과정에서 유용하게 활용할 수 있는 자료가 될 것이다. 본 연구의 결과에 대하여 논의하면 다음과 같다.

먼저 본 연구의 요구도 조사대상 부모들은 부모교육에 대한 필요성을 인식하고 있었음(70.0%)에도 불구하고 유아교육기관에서 이루어지는 부모교육에 불참하겠다(53.3%)는 응답이 많았다. 유아교육기관에서 이루어지는 부모교육에 참여하는데 장애가 되는 요인을 조사한 결과 프로그램의 내용(40.6%), 시간 제약(31.2%), 교통 수단(18.8%) 등의 이유로 불참하겠다고 응답하였다. 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램이 제공된다면 참여하겠느냐는 질문에는 참여하겠다는 비율(81.7%)이 불참하겠다는 비율(18.3%)보다 훨씬 많았다. 웹 기반 부모교육 프로그램에 불참하겠다는 조사대상에게 참여하지 않는 이유를 조사한 결과 컴퓨터를 소지하지 않았거나(63.6%) 인터넷 활용 능력이 부족하기(33.0%) 때문인 것으로 조사되었다.

이와 같은 결과를 볼 때 유아기 자녀를 둔 많은 부모들이 부모교육의 필요성을 인식하고 있음에도 불구하고 여러 가지 장애 요인으로 인하여 실제 유아교육기관에서 이루어지는 면대면 부모교육에 참여하는 데는 제한을 받고 있음을 알 수 있다. 즉 여러 연구자들(Essa, 2003; Mayer *et al.*, 1999)이 제안한 바와 같이 부모들은 급변하는 현대 사회에서 자녀를 제대로 양육하기 위해서는 자신들의 사회문화적 상황에 부합되는 부모교육이 필요하다는 사실을 인식하고는 있으나 여러 가지 요인으로 인하여 실제로 부모교육에는 참여하지 못하고 있는 것이다. 또한 본 연구의 조사 결과 부모교육에 참여하는데 장애가 되는 요인으로 프로그램의 내용이 가장 많이 언급된 사실은 이제까지 이루어진 부모교육이 참여대상 부모의 흥미와 요구를 적절히 반영하지 못했기 때문으로 볼 수 있다(File, 2001; Gordon & Browne, 2004; Powell, 1986). 효과적인 교육을 위해서는 부모와 교육기관이 동반자 관계에서 서로 협력해야 한다는 주장(김정원, 이기숙, 1999; 김희진, 2005; Eldridge, 2001; File, 2001; Gordon & Browne, 2004)이 제기되어 왔음에도 불구하고 실제로 교육현장에서 실시되는 부모교육 프로그램에는 부모의 의견이 충분히 반영되지 못하고 있음을 보여주는 결과인 것이다. 따라서 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 웹 기반 부모교육을 계획하는 과정에서는 부모들의 교육내용에 대한 요구를 설문지나 면담, 혹은 포커스 집단을 활용하여 조사한 후(김희진, 2005) 내용선정의 과정에 반영하는 것이 필수적이라고 할 수 있다.

프로그램의 내용과 더불어 본 연구의 조사대상들이 부모교육에 참여하는데 장애가 되는 요인들로 지적한 것은 시간 제약과 교통수단에 따른 불편 등이었다. 이러한 결과는 현대 사회에서 면대면으로 이루어지는 직접적인 학습 상황에 참여할 시간이 없는 학습자들을 위하여 웹을 기반으로 이루어지는 교육 프로그램의 개발이 보다 적극적으로 이루어져야 한다(Brown, 2000; Epstein, 1999; Merriam & Caferella, 1991; Williams, 1999)는 주장을 지지하는 근거라고 볼 수 있다. 이러한 경향은 면대면 부모교육에 참여하겠다고 응답한 조사 대상들보다 웹을 기반으로 하는 부모교육에 참여하겠다는 조사 대상이 훨씬 많은 것으로 나타난 조사결과와 부합되는 내용이기도 하다. 즉 현대 사회에서 장소와 시간적 제약으로 인하여 부모교육 프로그램에 적극적으로 참여하기 어려운 유아기 자녀를 양육하고 있는 부모들의 자녀양육을 지원하기 위해서는 그들이 필요로 하는 정보에 보다 용이하게 접근할 수 있도록 인터넷이나 멀티미디어 기술을 활용하는 프로그램을 개발할 필요가 있다는 Cook과 Rule(2001), Deutelbaum(1995), Epstein(1999) 등의 제안을 유아를 위한 부모교육의 현장에서 보다 적극적으로 수용할 필요가 있음을 시사하는 결과로 볼 수 있다. 본 연구의 이러한 결과는 맞벌이 가정이 증가하고 있는 현재 상황을 고려하여 온라인을 통한 부모참여 프로그램을 활성화시킬 것을 제안한 서영희, 권미량, 김은주(2006)의 제언과 부합한다.

한편 본 연구의 조사결과에 의하면 조사대상들은 웹을 기반으로 하는 부모교육에 참여하는데 장애가 되는 요인으로 컴퓨터에의 접근이 어렵다는 사실과 인터넷 활용에의 어려움을 들고 있다. 이러한 조사결과를 볼 때 유아기 자녀를 둔 부모들의 웹 기반 부모교육 프로그램에의 참여를 격려하기 위해서는 컴퓨터를 소지하기 어려운 사회경제적 배경의 가족을 위하여 사회적 차원에서의 지원이 필요함을 시사한다. 또한 인터넷 활용에 어려움을 겪는 부모들을 위한 인터넷 활용 교육이 사회적 차원에서 정책적으로 추진되어야 할 필요가 있음도 시사한다. 이들이 인터넷과 멀티미디어를 활용하는 교육에 보다 용이하게 참여할 수 있도록 지원하는 것은

이들의 부모역할 수행 능력을 향상시켜 궁극적으로는 유아기 자녀의 발달에 도움을 줄 수 있을 것이다(Cook & Rule, 2001; Deutelbaum, 1995; Epstein, 1999). 이 과정에서 자녀가 재학하고 있는 교육기관과의 연계 방안을 모색하는 것은 부모 및 가족을 대상으로 하는 컴퓨터 활용 교육의 효율성을 높이는데 많은 도움이 될 것이다.

한편 웹 기반 부모교육 프로그램의 내용에 대한 요구도 조사 결과 조사대상은 대부분의 하위영역의 내용에 관한 교육의 필요성을 인식하고 있었으며, 특히 정서발달과 부모로서의 가치관, 자녀와의 의사소통과 창의성발달, 인지발달 등에 관한 요구의 정도가 높았다. 구체적인 개별 문항을 보면 창의성 교육, 미래지향적 자녀교육, 지능발달, 정서적 안정 등에 관한 요구가 높았고, 외동이의 사회성, 동생출생 대처 방법, 읽기와 쓰기, 학습지와 학원 등의 내용에 관한 요구는 낮았다. 부모교육의 내용에 대한 이러한 요구는 조사대상 부모들이 정서적 능력과 창의성발달, 인지발달 등을 중요하게 생각하고 있음을 알려주는 것으로 이러한 발달적 측면을 강조하는 현재 우리의 사회문화적 분위기를 간접적으로 보여준다고 할 수 있다. 특히 보다 구체적인 문항별 요구도를 볼 때 창의성 교육, 미래지향적 교육 등에 관한 높은 요구도는 21세기 미래 사회를 살아갈 어린 자녀들을 미래 사회의 유능한 구성원으로 준비시키고자 하는 부모의 바람을 읽을 수 있는 연구결과라고 할 수 있다. 또한 본 연구의 조사대상들은 지능발달과 더불어 정서적 안정에 관한 교육의 필요성을 인식하고 있었는데 이러한 결과는 이들이 어린 자녀를 유능한 사회구성원으로 성장시키기 위해서는 지능발달이나 인지적 능력과 더불어 정서적 능력이 중요하다는 사실을 인정하고 있음을 알려준다. 이에 비하여 외동이나 동생출생 등에 관한 내용이나 학원이나 학습지 등과 관련된 요구의 정도가 낮았던 것은 본 연구의 조사대상들의 자녀 구성의 특성에 기인하는 것으로 해석할 수 있을 것이다. 예를 들어 학원이나 학습지 등과 관련된 낮은 요구도는 조사대상의 72% 이상이 자녀를 둘 이상 둔 경우이어서 이미 학원이나 학습지 등에 관한 상당한 정도의 정보를 가지고 있었기 때문으로 해석할 수 있을 것이다. 혹은 조사대상의 70% 이상이 미취업 상태에 있어 유아기 자녀의 발달을 위해서는 학원이나 학습지를 사용하는 것보다는 부모가 직접 자녀를 지도하는 등 다른 방법으로 성취를 격려해야 한다는 신념을 가지고 있기 때문이거나 취업 부모들의 경우보다 상대적으로 다른 부모들을 통한 정보획득이 용이하기 때문에 나타난 결과로도 해석할 수도 있다. 이와 같이 본 연구의 결과는 조사대상의 독특한 특성 때문으로 해석할 수 있을 것이다. 현재 우리 사회에서 어린 시기에 학원이나 학습지 활용과 관련된 과도한 사교육이 문제점으로 대두되고 있는 상황을 감안할 때 본 연구의 이러한 결과를 보다 명확히 설명할 수 있는 추후 연구가 이루어진다면 그 결과가 시사하는 바는 의미가 있을 것이다.

본 연구에서는 이제까지 이루어진 유아교육, 아동발달, 그리고 부모교육 등과 관련된 광범위한 이론과 선행연구의 결과, 그리고 본 연구에서 개발하는 웹 기반 부모교육 프로그램의 잠재적 참여대상들의 부모교육 내용에 대한 요구도 조사 결과를 기반으로 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발하였다. 부모교육의 진행 과정이나 교수-학습 방법 등에서는 컴퓨터나 인터넷과 관련된 과학기술적 요소의 활용 방안과 더불어 다양한 선행연구에서 밝혀진 웹을 기반으로 하는 효과적인 교육 프로그램 개발 및 실시의 방안을 고려하였다. 이와 같이 개발되어 실시된 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 하는 웹 기반 부모교육 프로그램에 대한 만족도 조사 결과를 논의하면 다음과 같다.

만족도 조사결과 평가대상의 대부분(93.4%)이 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램에 만족하였고 프로그램의 질적 수준에 관해서도 평가대상 모두가 우수하다고 응답하였다. 평가대상의 90%가 갈등을 겪는 자녀문제에 도움을 받았고 평가대상 모두가 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램을 다른 부모들에게 추천하겠다고 응답하였다. 이러한 결과를 볼 때 평가대상의 대부분이 본 연구에서 개발하여 실시한 웹 기반 부모교육 프로그램에 만족하고 있다고 할 수 있다. 이러한 결과는 본 연구의 프로그램 개발 과정에서 이제까지 관련 분야에서 이루어진 광범위한 연구 자료와 다양한 이론을 참고로 하여 질 높은 교육 자료를 제공하였고 동시에 프로그램 전달 과정에서 현대 사회의 유아기 자녀를 둔 성인학습자인 부모의 교육적 요구와 특성을 적극적으로 수용하였기 때문으로 여겨진다. 또한 학습자의 자율성과 적극성이 웹 기반 교육의 효과를 높인다는 Hecker(1999)와 Wonacott(2000)의 주장을 볼 때, 본 연구에 참여한 성인학습자인 부모들이 성인학습자의 특성인 자율적인 학습습관과 적극적인 학습태도를 가지고 있었던 것이 부모교육에 대한 만족도를 높이는데 작용했을 가능성도 있다. 면대면 부모교육이 아닌 웹을 기반으로 하는 부모교육이 가정생활을 병행하며 교육에 참여하는 부모들의 참여를 지속시키는 요인이 될 수 있다는 McGee(1999)의 주장대로 본 연구의 부모교육이 웹을 기반으로 하여 융통성 있는 시간 운용이 가능함으로써 참여부모들이 가정생활을 병행하는데 별도의 어려움을 야기하지 않은 것도 만족도를 높인 하나의 요인이 되었을 것이라고 할 수 있다. 특히 부모교육의 내용 선정을 위하여 잠재적 참여대상의 요구를 조사하여 고려한 것이 프로그램의 내용에 대한 부모들의 만족도를 높일 수 있었던 또 하나의 주요 원인이라고 할 수 있다. 이러한 결과는 성인학습자의 경우 학습의 내용이 자신의 요구에 부합할 때 보다 효율적으로 학습한다는 이

원영, 배소연(2000), Caffarella(2002), Daloz(1999) 등의 주장과 일맥상통한다.

웹 기반 부모교육의 실시과정이나 전달방법과 관련된 평가대상의 만족도 조사결과를 보면 우선 본 연구에서 실시한 11주간의 웹 기반 부모교육 프로그램의 실시 기간에 관해서는 80%의 부모가 적당하다고 생각하고 있었다. 이는 비슷한 정도의 내용으로 6주 동안 부모교육을 실시해보고 그 기간이 교육내용을 소화하기에 부족하다는 평가에 따라 12주 동안으로 실시기간을 변경하여 부모들의 만족도를 향상시킨 김정원, 이기숙(1999)의 연구결과와 유사하다. 본 연구에서는 비록 웹을 기반으로 하여 부모교육을 실시하였지만 주제 내용을 모두 한꺼번에 웹에 올린 것이 아니라 한 주에 한 가지씩의 주제를 순차적으로 제시하였는데 이는 참여자들에게 프로그램의 내용을 한꺼번에 미리 제공하는 것이 참여자들로 하여금 프로그램에 참여할 필요성을 느끼지 않게 한다는 Wyckoff(1980)의 주장을 고려한 것이다. 이렇게 본 연구에서는 11주 동안 순차적으로 주제 내용을 제시함으로써 평가대상의 지속적인 동기화를 가능하게 하고자 시도하였다. 이와 더불어 부모교육의 내용을 순차적으로 11주 동안 제시하면서 매 주 이루어지는 토론과 활동, 그리고 게시판 활동을 통하여 이루어지는 평가대상의 지속적인 평가를 부모교육의 진행과정에 보다 적극적으로 반영한 것도 부모교육의 만족도를 높인 하나의 요인이 되었을 것으로 여겨진다.

평가대상들은 또한 웹 기반 부모교육 프로그램의 전달 방법에 관해서 각 주의 주제 내용이 제시되는 부모교육 코너, 토론방, 주제관련 활동, 게시판, 과제방의 순으로 효율적이었다고 인식하고 있었다. 본 연구의 평가대상들이 매 주 제공되는 부모교육의 주제와 관련된 내용이 가장 유용했다고 응답한 것은 다양한 관련 자료들을 참고로 잠재적 참여대상의 요구를 고려하여 선정한 부모교육의 내용이 평가대상 부모의 요구에 부합했기 때문으로 볼 수 있다. 부모교육 코너의 내용을 접하는 것 다음으로는 토론방을 활용하는 것이 유용하다고 응답하였는데 이는 비록 직접적으로 면대면으로 만나서 이루어지는 토론은 아니었지만 토론방에 참여하면서 해당 주제나 자녀양육과 관련된 경험을 부모교육자나 다른 참여자들과 나누면서 부모역할과 관련된 효과적인 문제해결을 위한 의미 있는 상호작용이 가능했기 때문에(Powell, 1989) 나타난 결과로 볼 수 있다. 이러한 결과는 프로그램 제공자와 참여자의 접촉 횟수가 프로그램 효과에 전반적인 영향을 미치는 요인임(Heinickle *et al.*, 1988)을 고려할 때 웹을 기반으로 하는 프로그램에서도 비록 간접적이긴 하지만 접촉의 효과가 있음을 나타내는 결과라고 할 수 있다. 특히 토론방을 통한 토론이 의미가 있다는 본 연구의 결과는 웹을 기반으로 하는 교육 및 훈련 프로그램의 효율성을 높이기 위하여 각종 이메일, 온라인 포럼, 게시판, 토론방 등 컴퓨터 관련 도구들의 적극적인 필요를 제안한 Brown(2000)의 주장을 뒷받침해준다.

이 밖에도 본 연구의 평가대상들은 부모교육 코너에 각 주의 주제와 관련되어 제시되는 다양한 활동에 참여하는 것도 부모교육의 효율성을 높이기 위하여 유용하다고 생각하고 있었다. 이러한 결과는 주제와 관련된 활동에 참여함으로써 부모교육의 내용을 실제 부모역할에 적용해볼 수 있었기 때문으로 해석할 수 있다. 예를 들면 유아기 수교육과 언어교육을 위하여 학습지보다는 질 높은 그림책 활용을 격려한 후 직접 어린이 도서관을 방문하거나 유치원에서 그림책을 대여해보는 활동을 하는 것이 웹을 통해서만 이루어지는 부모교육의 한계를 보완함으로써 부모역할 수행에 실제적으로 도움이 되었다고 볼 수 있다. 이 밖에도 게시판을 통하여 자신의 부모역할이나 자녀양육의 실제에 관한 의문점을 부모교육자나 다른 부모와 논의해보고, 숙제방에 매 주 과제를 제출하면서 스스로의 부모역할에 관하여 반성적으로 사고해보는 것도 부모교육의 효율성을 높이는데 도움이 되었을 것으로 여겨진다. 다만 숙제방 활용이 낮은 선호도를 나타낸 것은 매 주 주어지는 숙제가 부모들에게 부담이 되었기 때문으로 여겨지므로 부모의 부담을 줄이기 위하여 숙제의 횟수를 줄이거나 부담감을 최소화할 수 있는 유형의 숙제가 제시될 필요가 있다. 한편 재교육에 관한 평가대상의 의견을 물어본 결과 평가대상의 대부분은 재교육의 필요성을 인식하고 있었고 6개월 정도 이후에 부부 모두 참여하는 것이 바람직하다고 생각하고 있었다. 이상과 같은 논의에 따른 결론 및 제언은 다음과 같다.

첫째, 유아기 자녀를 둔 부모들은 부모교육의 필요성을 인식하고 있었지만 교육기관에서 면대면으로 이루어지는 부모교육에 참여하는 것은 부모교육 프로그램의 내용, 시간제약, 교통수단 활용 등의 여러 가지 이유로 제한받고 있었으므로 시간 제약과 교통수단 활용과 관련된 장애 요인을 극복할 수 있는 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램을 보다 적극적으로 개발하여 실시해야 할 것이다. 그리고 웹 기반 부모교육 프로그램의 개발과정에서는 잠재적 참여대상의 교육내용에 대한 요구조사를 실시하여 그 결과를 보다 적극적으로 수용해야 한다. 잠재적 참여대상의 교육내용에 대한 요구를 수용하여 개발된 웹 기반 부모교육 프로그램은 바쁜 현대 사회의 부모들이 자녀양육을 하는 과정에서 효율적인 지원 방안이 될 것이다.

둘째, 질적으로 검증된 수준 높은 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발 · 적용하여 그 효과를 향상시키기 위해서는 프로그램 적용 대상인 성인학습자의 학습 특성을 고려함과 더불어 프로그램 적용의 각 단계에서 표출되는 부모의 요구를

지속적으로 수렴하여야 한다. 본 연구의 웹 기반 부모교육 프로그램의 만족도가 높았던 것이 프로그램의 개발 및 적용의 과정에서 자율적인 학습습관과 적극적인 학습태도를 가지는 성인학습자의 특성을 고려하였고, 교육에 참여하는 것이 참여부모들의 가정생활을 방해하지 않았기 때문으로 볼 수 있으므로 부모교육 대상들의 상황을 고려하는 것은 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램의 효과를 향상시키는데 필수적이라고 할 수 있다. 또한 본 연구에서 프로그램 적용의 과정에서 표출되는 부모들의 의견을 적극적으로 수렴하여 진행과정에 적극적으로 반영한 것도 참여부모들의 만족도를 높이는 하나의 요인이라고 할 수 있으므로 웹 기반 부모교육의 효과를 높이기 위해서는 프로그램 실시 전의 요구도 조사와 프로그램 종료 후의 평가와 더불어 프로그램 적용의 과정에서 이루어지는 과정평가도 매우 중요하게 고려되어야 한다. 특히 현대 사회 부모들의 다양한 삶의 현상을 고려할 때 모든 대상에게 적용하여 동일한 효과를 기대할 수는 부모교육 프로그램이 존재할 수는 없으므로 프로그램을 적용하는 과정에서 나름대로 독특한 특성을 가지고 있는 참여대상들의 요구를 보다 적극적으로 수렴하는 것은 웹 기반 부모교육의 효과를 높이는데 필수적이라고 할 수 있다.

셋째, 웹 기반 부모교육 프로그램의 효과를 향상시키기 위해서는 잠재적 참여대상의 요구에 부합하는 교육내용과 더불어 효과적인 전달 방법이 고려되어야 한다. 예를 들면 토론방의 적극적인 활용이나 주제와 관련되어 자녀양육의 과정에 실제로 적용해 볼 수 있는 다양한 활동을 경험하도록 격려하는 것은 부모교육의 효과를 높이는데 도움이 될 것이다. 또한 웹상에서만 이루어짐으로써 부모교육자나 동료 부모들과의 실제적인 만남과 학습한 교육내용을 실제적인 부모-자녀 관계에 적용하는 것이 부족할 수 있는 웹 기반 부모교육 프로그램의 단점에 대한 보완 방안이 될 것이다. 유아기 자녀를 둔 부모인 성인학습자의 특성에 부합하는 전달 방법이나 교수-학습 방법은 참여대상의 지속적인 부모교육에의 참여를 격려함으로써 웹 기반 부모교육 프로그램의 효과를 향상시키는데 결정적으로 중요한 역할을 할 것으로 여겨진다. 이상과 같은 결론에 따라 제언하면 다음과 같다.

먼저, 본 연구에서는 유아기 자녀를 둔 부모를 대상으로 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램을 개발하기 위한 기초 자료를 수집하기 위하여 요구조사와 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 반영하였으나 특정한 상황에 있는 한정된 수의 부모를 대상으로 하였으므로 본 연구의 결과를 유아기 자녀를 둔 부모 전체로 일반화하기에는 한계가 있다. 따라서 객관적인 결과를 얻을 수 있는 표집방법으로 보다 많은 수의 부모를 대상으로 하여 웹 기반 부모교육에 대한 요구도를 조사할 필요가 있다. 그리고 본 연구의 대상과는 다른 사회문화적 배경을 가진 부모를 대상으로 하는 다양한 내용과 교수-학습 방법으로 구성된 웹 기반 부모교육 프로그램을 개발·실시하여 각 프로그램에 대한 만족도를 조사함으로써 다양한 사회문화적 배경에 적용 가능한 프로그램들을 개발하는 것도 의미가 있을 것이다. 또한 본 연구에서는 프로그램 개발을 위한 기초 연구로 요구조사와 만족도 조사만을 실시했는데 웹 기반 부모교육 프로그램을 보다 적극적으로 개발하고 시행하기 위해서는 프로그램의 효과를 검증해보는 실험연구가 유용할 것이다.

다음으로 유아기 자녀를 둔 부모의 자녀양육을 지원하기 위하여 개발된 질 높은 웹 기반 부모교육 프로그램은 시간적, 공간적으로 제한된 상황에 있는 현대 사회 부모의 자녀양육에 실질적인 도움이 될 것이므로 웹을 기반으로 하는 부모교육 프로그램의 개발과 적용을 활성화시키기 위한 방안이 사회적 차원에서 보다 적극적으로 모색되어야 할 것이다. 먼저 컴퓨터와 인터넷에 익숙하지 않은 부모들을 위한 교육의 기회가 학교, 유아교육기관, 지역사회기관 등을 통하여 적극적으로 제공될 필요가 있다. 이를 통하여 부모의 컴퓨터 활용 능력이 향상된다면 웹 기반 부모교육의 활성화에 도움이 될 것이다. 이 밖에 컴퓨터에의 접근이 제한되어 있는 사회경제적인 배경의 부모 및 가족을 지원하기 위한 중앙 정부 및 지방 자치 단체 차원에서의 지원 방안도 정책적으로 마련될 필요가 있다. 이를 위하여 특히 행·재정적 지원 방안이 구체적으로 모색되어야 할 것이다.

■ 참고문헌

김정원, 이기숙(1999). 부모교육 프로그램의 개발 및 실시에 관한 연구. **아동학회지**, 20(3), 183-197.

김희진(2005). **현대 부모 및 가족지원 프로그램: 포괄적 관점**. 서울: 창지사.

류지후(1996). 유아를 위한 적극적 부모역할 훈련 프로그램의 적용성 연구. 서울여자대학교 대학원 박사학위 청구논문.

서영희, 권미량, 김은주(2006). 유아교육기관의 부모참여 인식과 요구에 대한 질적 연구. **유아교육연구**, 26(6), 33-57.

이원영, 배소연(2000). 유아기 자녀를 둔 어머니들의 부모교육 내용에 대한 요구, **아동학회지**, 21(2), 17-31.

Boccella, B.(1988). *Effects of the active parenting program on attitudinal change of parents, parent perceived behavioral change of children, and parent perceived in family environment.* Doctoral dissertation. Temple University.

Brown, B. L.(2000). Web-based training. ERIC Digest No. 218. ERIC Clearinghouse on Adult Career and Vocational Education, Columbus, OH. ED 445234.

Caffarella, R.(2002). *Planning program for adult learners: A practical guide for educators, trainers, and staff developers* (2nd Ed.). San Francisco, CA: Jossey-bass.

Coleman, M., & Wallinga, C.(2000). Connecting families and classrooms using family involvement webs, *Childhood Education, 76*(4), 209-214.

Cook, R., & Rule, S.(2001). When face to face won't work: Internet-based focus groups, Growing Partnerships for Rural Special Education, conference Proceedings, San Diego, CA, March 29-31.

Couchenor, D., & Chrisman, K.(2000). *Families, schools, and communities: Together for young children.* Clifton Park, NY: Delmar Learning.

Daloz, L.(1999). *Mentor: Guiding the journey of adult learner.* San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Deutelbaum, W.(1995). Family support in cyberspace? Circulating on the multimedia and telecommunications highway, *Family support reaching out*, Goetz, K. Ed. Family resource coalition Chicago, IL, ERIC, ED390532.

Eldridge, D.(2001). Parent involvement. *Young Children, 56*(5), 65-69.

Epstein, M.(1999). Distance education: When distance is an issue. Technology update, Kent State University, OH. Ohio Literacy Resource Center, ERIC, ED428292.

Essa, E. L.(2003). *Introduction to early childhood education.* 4th ed. Clifton Park, NY: Delmar Learning.

File, N.(2001). Family-professional partnerships: Practice that matches philosophy. *Young Children, 56*(5), 70-74.

Finn-Stevenson, M., & Stern, B. M.(1996). CoZi: Linking early childhood and family support services, *Principal, 75*(5), 6-8.

Godfrey, T. M.(2000). Connecticut's early childhood community resources: Programs/Initiatives which support families, early care and education providers and young children. Project Description, ERIC, ED463087.

Gordon, A. M., & Browne, K. W.(2004). *Beginings & Beyond: Foundations in early childhood education.* Clifton Park, NY: Delmar Learning.

Harris, J. D., & Larsen, J. M.(1989). Parent education as a mandatory component of preschool: Effects on middle-class, educationally advantaged parents and children. *Early Childhood Research Quarterly, 4*, 275-287.

Hecker, S.(1999, June). Web-based delusions. *Training 36*(6), 22-24.

Heinickle, C., Beckwith, L., & Thompaon, A.(1988). Early intervention in the family system: A Framework and review. *Infant Mental Health Journal, 9*, 111-141.

Kyle, I., J.(2000a). Towards a framework for integrating early childhood development and family support programs--Part I, *Canadian Journal of Research in Early Childhood Education, 8*(2), 21-36.

Kyle, I., J.(2000b). Towards a framework for integrating early childhood development and family support programs--Part II. Exemplary models of child care and family support in other jurisdictions, *Canadian Journal of Research in Early Childhood Education, 8*(3), 37-65.

Liu, L.(2002). Designing, implementing and maintaining a web site: Issues and technique tips, Abramson, G. Ed., Telecommunications: Systems and Services(SITE 2002 Section). Proceedings of SITE 2002: Society for Information and Technology & Teacher Education International conference. 13th, Nashville, TN, March 18-23.

Lorenza, D.(2002). Developing high-quality family involvement programs in early childhood settings, *Young Children, 57*(5), 90-95.

Mayer, E., Kreider, H., & Vaughan, P.(1999). How busy parents can help their children learn and develop. Early childhood digest, ERIC, ED433959.

McGee, M. K.(1999, January). Train on the web. *Information Week, 718*, 101-105.

Merriam, S., & Caferella, R.(1999). *Learning in*

adulthood: A comprehensive guide (2nd Ed.). San Francisco, CA: Jossey-bass.

Miller, S. H., Replogle, E., & Weiss, H. B.(1995). Family support in early education and child care settings: Making the case for both principles and practices, Harvard Family Research Project, Cambridge, MA. ; National Association of State boards of Education, Alexandria, VA.

Powell, D. R.(1986). Parent education and support programs. *Young Children, 41*(3), 47-53.

Powell, D. R.(1989). *Families and early childhood program.* Washington, DC: NAEYC.

Powell, D. R.(1990). Home visiting in early years: Policy and program design decisions. *Young Children, 45*, 65-73.

Powell, D. R.(1998). Reweaving parents into the fabric of early childhood programs, *Young Children, 53*(5), 60-67.

Rucker, K. L.(1997). Increasing family support capacity in child care centers through regional networking and information sharing, Practicum Report, Nova Southeastern University, ERIC, ED416956.

Statham, J.(2000). *Outcomes and effectiveness of family support services: A research review.* In practice issues. London Univ. England, Institute of Education.

Williams, J. W.(1999). The chat room as an integral part of the virtual classroom in distance learning program design for adult learners, Research Reports, University of Missouri, Columbia, MO, ERIC, ED439252.

Wirtz, P., & Schumacher, B.(2003). *Menu for successful parent and family involvement,* ISBN-0-942388-28-3, ERIC, ED475174.

Wonacott, M. E.(2000). Web-based training and constructivism, In Brief No. 2. Columbus: National dissemination Center for Career and Technical Education, The Ohio State University. <nccte.com/publications/infosynthesiss/in-brief/inbrief01-webtraining.html>

Wyckoff, J. L.(1980). Parent education programs: Ready, set, go! In M. J. Fine (Ed.), *Handbook on parent education* (pp. 293-316). Academic Press.

(2007년 8월 6일 접수, 2007년 10월 23일 채택)