

# 동영상과 책자를 이용한 교육이 환자의 입원생활 이해도와 만족도에 미치는 영향

정 현 철<sup>1)</sup>

## 서 론

### 연구의 필요성

오늘날 의료기관의 사명이 치료 중심에서 질병예방 및 건강복지를 추구하는 방향으로 변화되고 있어 의료서비스 개선에 대한 사회적 요구가 증가되고 있다. 환자의 의료기관 방문 목적이 양질의 진료서비스를 받기 위한 것이며, 의료수요의 변화가 양적인 의료에서 질적인 의료로 바뀐에 따라 의료기관의 경영 전략도 환자 중심, 환자 만족의 전략으로 변화되어야 하겠다. 환자 만족을 결정하는 중요한 요인 중 하나가 간호 서비스이며 환자의 입원생활 시작단계에서 형성된 간호사와의 관계는 퇴원 후 병원의 이미지를 좌우하고, 향후 병원을 재이용 하는 동기가 된다(이미애와 염영희, 2005; 이선아, 1998). 따라서 잘 준비된 입원생활 안내는 생소한 환경에 대한 환자의 불편을 감소시켜 입원기간동안 잘 적응할 수 있게 도움을 줄 것이다(정순희, 1999). 입원환자들은 병원이라는 특수성 때문에 입원 전의 생활보다 더욱 고립감, 소외감, 혼돈을 경험하게 된다. 따라서 적절한 환자교육은 질병의 재발 및 합병증을 예방하는데 큰 도움을 주게 되며 무지에서 오는 공포나 불안도 경감시킬 수 있다. 간호에 대한 환자의 인식을 확인하는데 사용되는 첫 번째 지표는 환자의 간호서비스에 대한 만족 정도이며, 많은 연구에서 간호서비스에 대한 만족은 병원에 대한 환자들의 전반적인 만족정도를 결정하는 중요한 요소로서 지적되고 있다(조양희, 김소인, 한금선과 임지영, 2001; Nelson, Rubin, Hays, & Meterko, 1990).

개인용 컴퓨터의 보급으로 정보산업의 급격한 발전은 사회 전반에 많은 변화를 초래하였고 특히 교육에 있어서 그 영향력은 대단하다. 그러나 임상에서의 간호교육은 전통적인 교육방법을 적용하고 있으므로 새로운 교육방법의 필요성이 시급히 제기되고 있다.

교육 매체로 책자, 슬라이드, 비디오, 컴퓨터 기반의 동영상 등 다양한 것들이 이용되고 있으며, 간호학 분야의 선행연구에서는 소책자(성은희, 1995), 비디오테이프(김애리, 1994; 여미림, 송인숙, 유주희, 김명숙과 이정혜, 2001), 녹음기(이소우, 1982), CD-ROM(황연자 등, 2004) 등의 교육매체를 활용한 것들이 있었다. 일반적인 사람들은 학습내용을 읽기만 했을 때는 내용의 10%를 기억하고, 듣기만 했을 때는 20%, 본 것은 30%, 듣고 본 것은 50% 정도를 기억한다(이갑순, 1998). 이와 같은 사실은 간호교육에서 시청각적인 방법으로 학습한 학생이 전통적인 인쇄 매체로 학습한 학생보다 학습 성적이 높았고 학습소요기간이 덜 소요되었으며(Belfry & Winne, 1998), 성취도와 학습태도가 더 좋았다(Cohen & Dacanay, 1994)는 연구결과로 증명이 되었다. 국민정(2003)은 동영상을 이용한 학습 자료가 영상과 더불어 음향에 의한 자극까지 더해지기 때문에 교과서와 같은 인쇄 매체에 비해 학습자의 주의 집중력, 설명 능력, 기억 유지 능력 등을 높여 주는 효과가 있다고 보고하였다.

듣고 볼 수 있는 시청각 교육은 교육의 일관성과 완전함을 주며, 필요시 마다 보여줄 수 있다. 또 알지 못하는 환경을 시각적으로 대리 견학할 수 있으며, 교육하는 이가 시간을 효과적으로 사용할 수 있다(McClurg, 1981). 최근 시청각 교재

주요어 : 입원, 동영상, 교육

1) 극동정보대학 간호과 부교수(교신저자 E-mail: love2hc@kdc.ac.kr)

투고일: 2008년 2월 1일 심사완료일: 2008년 3월 10일

를 통한 정보제공에 관심이 증가되고 있는데 시청각적인 정보 제공은 구두를 이용한 방법에 비해 내용의 누락이 적고, 정보제공자의 감정개입을 배제할 수 있다. 또 시각과 언어적 기술이 동시에 제공되어지고, 정보제공자가 많이 필요하지 않는 등의 장점이 있다(Cohen & Hasler, 1987). 그 중 비디오와 같은 영상 매체는 음과 영상을 학습자에게 제시하여 주며 사물이나 사실에 대한 근원적인 사실성을 강조하는 가장 다양한 효과를 지닌 매체이다. 전국 어디서나 동일 작용을 가지고 동일한 시간에 학습할 수 있을 뿐 아니라 영상을 보고 운동의 동작과 그 운동을 인식하는 시각적 회환과 시간적인 변화를 잘 활용할 수 있다(신각군, 1992).

비디오와 같은 영상매체를 이용한 환자 교육은 환자에게 질병과 관련된 지식을 제공할 뿐만 아니라 자기효능을 증진 시킴으로써 환자 행동의 변화를 가져올 수 있는 종합적이고 효율적인 교육 방법으로 간주되고 있으나(Ozer & Bandura, 1990) 비디오 교육의 효율성에 대한 연구는 활발히 이루어지지 않고 있는 실정이다. 그리고 임상에서는 유인물을 주된 교육 자료로 사용하고 있고 바쁜 업무로 인하여 간호사의 설명이 제대로 되어지지 못하고 있으므로 이를 개선하기 위한 교육매체 개발이 시급히 요구된다.

따라서 본 연구에서는 비디오를 매체로 한 입원생활 안내 프로그램을 간호사들이 환자들의 교육에 쉽게 이용할 수 있도록 컴퓨터 기반의 동영상으로 제작한 후 이를 통한 환자교육의 효과를 파악하고자 한다. 그러므로 바쁜 임상업무 가운데 있는 간호사들이 동영상 프로그램을 교육수단으로 쉽게 활용함으로써 교육의 효과를 증대시키기 위한 기초 자료를 제공하고자 본 연구를 시도하게 되었다.

**연구의 목적**

본 연구의 목적은 병동에 입원한 환자들을 대상으로 동영상 교육 프로그램을 이용하여 입원생활 안내 교육을 실시하고 기존에 실시하던 책자와 비교하여 그 효과를 규명하기 위한 것으로 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 동영상 교육 프로그램과 책자가 입원환자의 입원생활 이해도에 미치는 효과를 규명한다.
- 동영상 교육 프로그램과 책자가 입원환자의 교육 만족도에 미치는 효과를 규명한다.

**연구 가설**

- 본 연구의 목적을 달성하기 위해 설정된 가설은 다음과 같다.
- 가설 1 : 동영상 교육 프로그램을 통해 입원생활 안내 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 입

원생활 이해도가 높을 것이다.

- 가설 2 : 동영상 교육 프로그램을 통해 입원생활 안내 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 교육 만족도가 높을 것이다.
- 가설 3 : 입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도는 상관관계가 있을 것이다.

**연구 방법**

**연구 설계**

본 연구는 입원생활 안내 교육 매체로서 동영상 교육 프로그램과 안내 책자를 비교하는 유사 실험 연구로 비동등성 대조군 사후설계이다<그림 1>.

집단	사전	중재	사후
실험군		X1	E2
대조군		X2	C2

X1 : 동영상 교육 프로그램

X2 : 입원생활 안내 책자

E2, C2 : 입원생활 이해도, 교육 만족도 측정

<그림 1> 연구 설계

**연구대상자**

본 연구는 2007년 6월 1일부터 2007년 10월 7일까지 서울에 위치한 K대학병원, 13개의 일반병동에 입원한 19세에서 64세 이하 대상자들에게 연구의 목적을 설명한 후 참여하기로 동의한 자로 국문해독이 가능하고, 시청각 장애가 없으며 언어적 의사소통이 가능한 243명으로 하였다. 대상자 배정은 동전 던지기를 하여 앞면이 나오면 실험군, 뒷면이 나오면 대조군에 배정하여 각 126명, 117명씩 선정하였다. 실험군에게는 동영상 시청 도중에 지루하면 언제든지 실험을 철회할 수 있음을 설명하였다.

**연구 도구**

● 입원생활 안내 책자

본 연구에서 입원생활 안내 책자는 K병원의 실정에 맞게 자체로 제작된 13쪽짜리 소책자로 환자권리 장전과 함께 5개의 부분으로 나누어 설명되어 있다. 1장은 병동 전화안내에 대한 것이고, 2장은 입원준비, 식사, 면회, 비상시 대처방법 등으로 구성된 병실생활 안내이며, 3장은 퇴원안내 이다. 4장은 병원생활을 하는데 도움을 주는 부대시설들에 관한 안내로 구성되어 있고 5장은 병원전체의 부서배치를 보여주는 층

별 안내로 되어있다.

● 동영상 교육 프로그램

K대학병원 입원생활 안내 책자에 설명되어 있는 내용을 영상전문가가 병원 고객만족(Customer Satisfaction) 위원회의 도움을 받아 비디오 캠코더로 촬영하였다. 동영상에 등장하는 모델은 병원 직원들이 맡았으며 책자에 설명되어진 내용을 대리 경험을 할 수 있도록 행동으로 보여주었다. 촬영된 비디오를 환자들이 보기 편하게 동영상 편집프로그램(프리미어 Ver. 6.0, 어도비, 미국)을 이용해 자막과 음성해설(narration)을 삽입한 후 13분 분량으로 편집하였다. 편집된 비디오 동영상을 다시 3명의 병원 고객만족 위원의 감수를 거쳐 최종 완성하였다<그림 2>. 완성된 동영상 교육 프로그램의 내용은 입원생활 안내 책자와 같으며 이것을 이용하기 쉽도록 노트북 컴퓨터에 저장해서 대상자가 입원한 병실에서 입원 첫 날에 원하는 시간에 실험군에게 보여주었다.



<그림 2> 동영상 교육 프로그램

● 입원생활 이해도

본 연구에서 입원생활 이해도 설문지는 안내 책자에 설명된 내용을 바탕으로 입원생활 지식을 알아보는 자가 보고식의 구조화된 설문지로서 병동 수간호사 2인과 간호학 교수 1인의 도움을 받아 내용타당도와 의미전달 여부, 어휘의 적절성을 검토한 후 본 연구의 도구로 사용하였다. 전체가 20문항으로 되어있는 5단계 평정척도로서 각 문항마다 “아주 잘 안다”를 5점에서 “아주 모른다”를 1점까지 배점하여 최고 100점에서 최저 20점까지 되어있다. 점수가 높을수록 이해도가 높음을 의미하며 도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha=0.94$ 이었다.

● 교육 만족도

입원생활에 대한 교육 만족도는 동영상 교육 프로그램과 책자를 통해 교육을 받은 후 교육 내용과 방법에 대한 대상

자의 만족감을 조사한 것으로 Likert식의 5점 척도를 이용했다. “매우만족”에 5점, “만족”에 4점, “보통”은 3점, “불만”은 2점, “매우불만”은 1점을 배점했으며 점수가 높을수록 만족도가 높음을 의미한다.

연구진행 및 자료수집 절차

본 연구는 각 병동별로 지정된 13명의 연구원들이 선정된 대상자들에게 입원 첫날에 병실에서 실험을 진행하였다. 연구원들은 실험군인 경우 노트북 컴퓨터를 이용하여 13분짜리 동영상 교육 프로그램을 보여주었으며, 대조군은 책자를 이용해 13분 동안 교육해 주었다. 교육 후 바로 입원생활 이해도와 교육 만족도 설문지를 나눠준 후 대답하게 하여 회수하였다. 두 군 모두 설문지 작성 후에 대상자들의 요구에 따라 부족한 사항은 추가로 설명을 하여 대상자들이 병원 생활에 지장이 없도록 하였다.

자료분석 방법

수집된 자료는 부호화 하여 통계 프로그램인 SPSS/Win Ver. 10.0을 이용하였는데 자료들이 정규분포를 이루 모수 통계법을 이용하였다. 입원생활안내 이해도 설문지의 신뢰도는 Chronbach's  $\alpha$ 로 검정하였고, 실험군과 대조군의 동질성 검정은 Chi-square test와 t-test로 분석하였다.

결과에서 입원생활 이해도와 교육 만족도는 t-test로 분석하였으며, 이해도와 만족도와의 상관관계는 Pearson's 상관 계수 (r)로 분석하였다. 유의수준은 .05로 하였다.

연구 결과

동질성 검증

성별, 연령과 진료과별로는 실험군과 대조군에서 통계적으로 유의한 차이가 없어 두 집단이 동질한 것으로 나타났다<표 1>.

가설 검증

● 가설 1

“동영상 교육 프로그램을 통해 입원생활 안내 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 입원생활 이해도가 높을 것이다.”의 가설을 검증한 결과 실험군이 78.38 ±13.35점으로 대조군보다 유의하게(p=.011) 높게 나타나서 지지되었다<표 2>.

<표 1> 일반적 특성

변수	항목	실험군	대조군	X <sup>2</sup>	p
		(N=126) N (%)	(N=117) N (%)		
성별	남	58(46.0)	66(56.4)	2.615	.124
	여	68(54.0)	51(43.6)		
연령 (년)	19	2( 1.6)	1( .9)	5.106	.403
	20-29	34(27.0)	30(25.6)		
	30-39	26(20.6)	22(18.8)		
	40-49	28(22.2)	27(23.1)		
	50-59	21(16.7)	30(25.6)		
	60-64	15(11.9)	7( 6.0)		
진료과	내과	17(13.5)	26(22.2)	7.201	.303
	재활, 정형외과	27(21.4)	19(16.2)		
	외과, 흉부외과	13( 5.3)	15(12.8)		
	신경외과	14( 5.8)	14(12.0)		
	비뇨기과	14(11.1)	7( 6.0)		
	성형외과	18(14.3)	11( 9.4)		
	기타	23(18.3)	25(21.4)		

<표 2> 두 군간의 입원생활 이해도 차이

변수	실험군	대조군	t	p
	(N=126) M±SD	(N=117) M±SD		
입원생활 이해도(점)	78.38±13.35	74.66±9.16	2.549	.011

● 가설 2

“동영상 교육 프로그램을 통해 입원생활 안내 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 교육 만족도가 높을 것이다.”의 가설을 검증한 결과 실험군이 4.12±.71점으로 대조군보다 유의하게(p=.001) 높게 나타나서 지지되었다 <표 3>.

<표 3> 두 군간의 교육 만족도 차이

변수	실험군	대조군	t	p
	(N=126) M±SD	(N=117) M±SD		
교육 만족도(점)	4.12±.71	3.85±.57	3.292	.001

● 가설 3

“입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도는 상관관계가 있을 것이다.”의 가설을 검증한 결과 실험군이 r = .73 으로 유의한 양의 상관관계가 있었으며, 대조군도 r = .56로 유의한 양의 상관관계가 있어 지지되었다 <표 4>.

<표 4> 입원생활 이해도와 교육 만족도간의 상관관계

교육 만족도	집단	입원생활 이해도
		실험군 (N=126) 대조군 (N=117)

## 논 의

입원 환자들은 교육을 통해 새로운 환경, 질병의 경과, 검사나 진찰에 대한 지식을 원하기 때문에 환자교육이란 특별한 준비를 요하는 조직적이고 체계적인 개념이 포함되고 계속 되어야 하며 모든 환자에게 없어서는 안 되는 중요한 것이다. 교육의 목적은 환자로 하여금 협조적인 태도와 이해를 갖도록 하는데 있으며 특히 영상으로 된 비디오테이프는 시각과 청각을 동시에 자극하고 대리경험을 보여줌으로써 보다 정확한 경험을 장기적으로 형성하도록 하여 정보에 대한 이해와 기억을 돕기 때문에 중요한 교육매체이다(신각군, 1992).

본 연구는 기존에 간호사들이 환자들에게 입원생활 안내를 할 때 책자를 이용하여 실시하던 것을 대체 매체로서 동영상 교육 프로그램을 개발한 후 효과를 확인하는 연구이다. 연구 결과에서 동영상 교육 프로그램을 이용하여 교육하였을 때 책자보다 대상자들의 이해도가 높았는데 이는 여미림 등(2001)이 비디오를 이용한 약물교육이 책자와 같은 유인물 교육보다 지식과 태도에 대한 점수가 더 높게 나타난 것과 일치한다. 또 김명주(1999)의 비디오 프로그램을 통한 정보제공이 위암 환자의 지식과 태도 점수를 높이는 데 효과적이라는 연구 결과와도 일치한다. 정은리(1996)도 비디오 프로그램을 통한 환자 교육이 결핵환자의 치료이행행위, 자기효능 및 결핵에 대한 지식을 향상시킨다고 보고를 해 본 연구 결과를 지지하고 있다. 정귀임과 박정숙(2004)의 연구에 의하면 비디오 프로그램을 이용해서 중년여성들에게 자궁경부암에 대한 정보를 제공했을 때 지식, 태도와 실천도가 유의하게 증가하였다. 이와 같은 결과는 동영상 교육 프로그램과 같이 영상과 음성이 포함된 비디오 형태의 교육이 책자와 같은 매체의 교육보다 대상자의 지식을 높이는 데 매우 효과적이라는 것을 알 수 있으며, 본 연구 결과를 볼 때 단시간에 교육 효과를 증대시키는 효율적인 간호중재 방법으로 입증되었다.

본 연구에서 입원생활에 대한 교육 만족도는 동영상 교육 프로그램을 통해 교육을 받은 실험군이 책자로 교육 받은 대조군보다 유의하게 높았는데, 유한진(2000)이 간동맥 화학 색전술 환자 교육에서 유인물과 같은 교육자료(4.7점) 보다 비디오(4.9점)를 이용했을 때 교육 만족도가 높았다는 결과와 일치한다. 또 민자와 이은선(1998)의 연구에서 비디오를 이용한 산모의 퇴원 교육이 유인물과 구두를 통한 것보다 교육 만족도를 증진시킨다는 결과를 보여 동영상 교육 프로그램과 같은 시청각을 이용한 교육매체의 필요성을 입증하였다. 이와 같은 결과는 동영상을 통한 영상정보제공이 환자들에게 간호와 치료에 관한 내용을 효과적으로 알려주어, 환자의 신체적·심리적 안정에 도움을 준 결과로 만족도가 높아졌다고 생각된다. 따라서 현실적으로 바쁜 업무 가운데 있는 임상 간호사

들이 환자를 만족시켜주기 위한 교육매체로 동영상과 같은 시청각 교재가 효과적이라 사료된다.

입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도의 상관관계는 실험군과 대조군에서 모두 양의 상관관계를 보였다. 이는 조양희 등(2001)이 입원환자들에게 간호행위와 만족도간의 관계를 연구한 결과 적극적인 교육을 포함한 대인관계 기술을 잘 고려한 간호행위가 만족도를 높이는데 영향을 미친다는 연구결과와 일치한다. 또 강익화(1997)도 환자만족의 정도가 교육과 관계가 있다고 보고하여 본 연구 결과를 지지하였다. 이와 같은 결과는 대상자가 입원생활에 대해 미리 사전 지식을 많이 가질수록 새로운 병원생활에 잘 적응할 수 있다는 생각 때문에 만족도가 높았다고 생각된다. 그러므로 환자 서비스 만족을 높여주기 위해서는 먼저 입원 단계에서부터 잘 계획된 교육을 제공하는 것이 필요하며, 대상자들의 변화된 요구에 맞는 적절한 매체 선택이 교육의 효과를 높이는데 기여할 것이다.

## 결론 및 제언

본 연구는 동영상 교육 프로그램과 책자를 이용하여 입원생활 안내 교육을 실시하고 그 효과를 규명하기 위한 비동등성 대조군 사후설계의 유사 실험 연구이다

본 연구는 2007년 6월 1일부터 2007년 10월 7일까지 서울에 위치한 K대학병원에 입원한 19세에서 64세 이하 대상자들에게 실험군 126명, 대조군 117명 씩 배정하였다. 실험군인 경우 동영상 교육 프로그램을 보여주었으며, 대조군은 책자를 이용해 교육하였고 교육 후 입원생활 이해도와 교육 만족도 설문지로 측정하였다. 자료는 SPSS/Win을 이용하여 t-test, Pearson's 상관관계로 분석하였다.

본 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

- 가설 1 “동영상 교육 프로그램을 통해 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 입원생활 이해도가 높을 것이다”는 지지되었다.
- 가설 2 “동영상 교육 프로그램을 통해 교육을 받은 실험군은 책자를 통해 교육을 받은 대조군보다 교육 만족도가 높을 것이다”는 지지되었다.
- 가설 3 “입원생활에 대한 이해도와 교육 만족도는 상관관계가 있을 것이다”는 지지되었다.

결론적으로 동영상 교육 프로그램은 책자에 비해 입원생활에 대한 교육의 효과를 증대시키고 환자들의 교육 만족도를 높이므로 임상현장에서 간호사들의 업무 효율을 증대시키는데 유용한 교육매체가 될 것이라 사료된다.

본 연구 결과를 기초로 하여 다음과 같이 제언한다.

- 본 연구에 사용된 동영상 교육 프로그램을 다양한 병원에서 수정 후 적용하여 표준화 된 교육 프로그램이 될 수 있도록 반복연구를 제언한다.
- 글을 읽을 수 없는 노인들만을 위한 동영상 교육 프로그램을 개발하여 효과를 비교하는 연구를 할 것을 제언한다.
- 동영상 교육 프로그램이 간호사들의 업무 능력에 미치는 영향들에 대한 추가 연구가 필요하다.

## 참고문헌

- 국민정 (2003). 지리 교과에서 동영상 자료의 활용과 그 효과에 관한 연구. *한국지리환경 교육학회지*, 11(3), 119-132.
- 강익화 (1997). 일 종합병원 간호사의 간호행위에 대한 환자 만족도 조사연구. *간호행정학회지*, 3(2), 137-150.
- 김명주 (1999). *비디오 프로그램을 통한 정보제공이 위암 조기 발견에 대한 지식과 태도에 미치는 효과*. 고신대학교 석사학위 논문, 부산.
- 김애리 (1994). Video program을 이용한 간호정보 제공이 성인 여성의 유방 자가 검진 지식 및 태도에 미치는 효과. *성인간호학회지*, 6(1), 112-118.
- 민자, 이은선(1998). 비디오를 이용한 산모 퇴원교육. *한국QA 의료학회 가을학술대회*, 185-188.
- 성은희 (1995). *정보제공이 위암수술환자의 불확실성과 불안 및 우울에 미치는 영향*. 전남대학교 석사학위 논문, 광주.
- 신각균 (1992). *현대교육 공학론*. 서울: 교육출판사.
- 여미림, 송인숙, 유주희, 김명숙, 이정혜 (2001). 비디오를 이용한 약물교육이 정신분열병 환자의 투약지식과 태도에 미치는 효과. *임상간호연구*, 6(2), 47-62.
- 유한진 (2000). 비디오를 이용한 간담백 화학 식전술 환자교육. *한국QA 의료학회 가을학술대회*, 25-26.
- 이갑순 (1998). *건강교육*. 서울: 현문사.
- 이미애, 염영희 (2005). 간호서비스 질, 만족 및 병원 재이용 의도에 관한 소비자과 제공자간의 지각차이 비교. *간호행정학회지*, 11(4), 425-437.
- 이선아 (1998). 간호서비스 질에 대한 환자의 인식과 만족도 및 재 방문 의도와와의 관계. *간호행정학회지*, 4(2), 307-319.
- 이소우 (1982). *계획된 간호정보가 수면량에 미치는 효과*. 개심술 환자를 중심으로 연세대학교 박사학위 논문, 서울.
- 정귀임, 박정숙 (2004). 비디오 프로그램을 통한 정보제공이 중년여성의 자궁경부암 지식, 태도 및 조기검진 실천도에 미치는 효과. *한국모자보건학회지*, 8(2), 211-223.
- 정순희 (1999). 입원환자 만족도 향상을 위한 병원생활 안내 및 특수검사 설명에 대한 QI 활동 사례. *한국QA 의료학회 가을학술대회*, 201-211.

- 정은리 (1996). Video 프로그램을 통한 환자교육이 결핵환자 치료이행 행위에 미치는 영향. *대한간호학회지*, 26(3), 697-708.
- 조양희, 김소인, 한금선, 임지영 (2001). 일 종합병원 입원 환자의 간호서비스 만족도와 간호사의 간호 행위 특성간의 관계 연구. *간호행정학회지*, 7(3), 439-446.
- 황연자, 박연환, 박인선, 김남이, 김정미, 김진영 (2004). CD ROM을 이용한 교육프로그램이 단기입원수술 환자의 수술 전 불안과 수술 후 자가간호 수행을 위한 지식에 미치는 효과. *성인간호학회지*, 16(1), 82-89.
- Belfry, M. J., & Winne, P. H. (1998). A review of the effectiveness of computer assisted instruction in nursing education. *Comput Nurs*, 6(2), 77-85.
- Cohen, J. A., & Hasler, M. E. (1987). Sensory preparation for patients undergoing cardiac catheterization. *Crit Care Nurse*, 7(3), 68-73.
- Cohen, L. B., & Dacanay, L. S. (1994). *A meta-analysis of computer-based instruction in nursing research*. New York: Springer.
- McClurg, E. (1981). Developing an effective patient teaching program. *AORN J*, 34(3), 474-487.
- Nelson, E. C., Rubin, H. R., Hays, R., & Meterko, M. (1990). The patient judgements of hospital quality; response to questionnaire. *Med Care*, 28(9), 18-22.
- Ozer, E. M., & Bandura, A. (1990). Mechanism governing empowerment effects: A self-efficacy analysis. *J Pers Soc Psychol*, 58(3), 472-486.

## The Effect of In-patient Guide Movie and Booklet Programs on Understanding of Hospital Life and Satisfaction with the Programs

Jeong, Hyeon-Cheol<sup>1)</sup>

1) Associate Professor, Department of Nursing, College of Keukdong

**Purpose:** This study was intended to determine how an in-patient guide movie enhanced the understanding of hospital life. **Method:** A non-equivalent control group post-test design was used for the study. The experimental group was allowed to watch the in-patient guide movie. The in-patient guide booklets were given to the control group for reading. The understanding and satisfaction of the respective programs were surveyed with questionnaires. The data was analyzed using SPSS. **Result:** The movie watching experimental group had better understanding on the hospital life than the booklet reading control group. The movie watching group had more satisfaction with the guide program than the booklet reading group. The understanding of the hospital life and satisfaction with the program had relevance. **Conclusion:** This study suggests that the in-patient guide movie would help the would-be in-patients understand and adapt to the hospital life better. Therefore, the in-patient guide movie is considered to be a useful medium to educate in-patients for their hospital life.

**Key words :** Hospital, Inpatient, Educational Activity

• Address reprint requests to : Jeong, Hyeon-Cheol  
 Department of Nursing, College of Keukdong  
 154-1 Danpyung-ree, Gangok-myun, Eumsung-gun, Chungcheongbuk-do 369-703, Korea  
 Tel: 82-43-879-3426-7 Fax: 82-43-879-3426 E-mail: love2hc@kdc.ac.kr