

## 조리 관련 학원의 교육 환경이 학습 만족 및 재수강에 미치는 영향 - 부산 지역을 중심으로 -

박경태\*, 백종온†

\*가야대학교 호텔조리영양학과, 경기대학교 대학원 외식조리관리

## The Effect of the Environment of Cooking Education Institutes on Study Satisfaction and Re-registration - Focused on Busan Area -

Kyong-Tae Park\*, Jong-On Baek†

\*Dept. of Hotel Culinary Arts & Nutrition, Kaya University  
The Graduate School, Division of FoodService Management, Kyonggi University

### Abstract

This study analyzed the effect of the environment of cooking education institutes on students' study satisfaction and re-registration in Busan, in order to provide those students with good education environment and useful information. The survey was conducted from March 25th to April 11th, 2008. 300 copies of the questionnaire were distributed and 293 copies were returned, among which 270 copies(unsuitable 23 copies were excluded from the analysis) were included as reliable statistical data for analysis. To figure out the result, frequency analysis, reliability verification(Cronbach's Alph), factor analysis and regression analysis were employed in this study. Analyzed factors included cooking environment factor, education service factor, additional factor and lecturer's attitude factor. For the regression analysis to find out the effect of cooking education environment factor on study satisfaction and re-registration, it was found that cooking environment factor, education service factor, additional factor and lecturer's attitude factor had significant effect on study satisfaction and re-registration, which meant that the assumptions 1, 2, 3, 4 and 5 were adopted in this analysis. For the regression analysis to find out the effect of the satisfaction for the environment of cooking education institutes on re-registration, it was found that study satisfaction had significant effects on re-registration and the assumption 6 was adopted. Through this study, it was suggested that the satisfaction and re-registration of cooking education institutes were influenced by all factors, especially for cooking environment and education service. Thus, it is necessary to improve the old environment for cooking education and cooking education programs. Also, continuous study should be conducted to secure potential customers in the future.

**Key words :** cooking education, environment, satisfaction, re-registration, institute, education service.

### I. 서 론

21세기에 접어들면서 국민들의 소득 수준과 생활수준이 높아짐에 따라 인간의 가치관이나 의

식세계도 하루가 다르게 변화하고 있으며(김영운 2006), 시대적 변화에 따라 교육의 열은 더욱 높아지고 교육 수요 시장 환경에도 큰 변화를 가져오게 되었다(추미애 2006).

이러한 급속한 사회 변화에 따른 지식과 산업 사회에 대처해갈 수 있는 기능 인력 육성과 학교 교육의 연장 및 보완을 하기 위한 교육기관으로서 학원은 학생들의 다양한 학습 욕구를 충족시키고 풍부한 학습 기회를 제공하기 위한 기능을 담당하므로 점차 대형화, 전문화되어 거대한 하나의 교육 시장으로 등장하고 있다(서동숙 2001).

특히 학원 교육은 발달된 직업 기술에 숙달되기 위하여 혹은 다양화된 문화 사회에 적응하기 위하여, 또는 경제 개발에 따른 인력 수급에 부응하기 위하여 학교 교육과는 달리 평생교육 차원에서 볼 때 남녀노소 관계없이 배움의 기회를 제공한다(김옥란 2005)고 할 수 있다. 그 중 조리 관련 교육 기관에서도 조리와 외식산업에 관심을 둔 전문적인 인력 수급으로(황지희·김윤성 2004) 조리와 관련된 다양한 교육 프로그램의 연구가 요구되어지고 있는 실정이다. 하지만 현재 운영되고 있는 조리 관련 학원의 경우, 학습자를 증원시키기 위한 방안만을 추구할 뿐 교육 환경적인 내용면에서는 등한시 되고 있다(김옥란 2005). 이는 대부분의 사설 학원들이 영세성을 면치 못하고 있으며, 경영 능력의 기술적인 부족으로 인하여 경영에 어려움을 겪고 있기 때문이라 생각된다.

따라서 차별화된 조리 교육 환경의 특성화와 체계적인 조리 교육 프로그램의 연구를 통해 학습자를 만족시킬 수 있는 연구와 조리 관련 교육 기관의 경쟁력을 갖출 수 있는 연구가 시급한 실정이라 사료된다.

지금까지 조리 및 외식 학원에 관한 선행 연구로는 김옥란(2005)의 외식·조리 관련 학원생들의 학원 교육의 만족도에 관한 연구와 김기영·김영복(2001)의 조리 실습실 교육 환경의 만족도 평가 연구, 그리고 김성옥(2002)의 외식 조리 관련 학원의 교과 과정에 관한 연구 등이 있다. 이

처럼 조리 관련 학원의 교육 환경 만족도와 관련된 연구와 재수강에 관련된 연구는 미비한 편이다. 따라서 본 연구에서는 부산 지역의 조리 관련 학원에서 학습하고 있는 학원생을 대상으로 교육 환경에 대한 학습 만족도를 파악하고, 재수강에 미치는 영향을 분석하여 연구결과를 기초로 조리 관련 학원에서 학습하는 학원생들에게 적합한 학습 교육 환경의 제공과 학원 운영에 유용한 정보를 제공하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 조리 학원 교육의 개념 및 목적

조리 교육은 조리에 관한 지식과 기술 습득이 결부된 의미로 조리 교육과 관련된 모든 내용을 포함한다. 즉, 조리 교육은 일상생활이나 산업체에서 필요한 내용을 구분 없이 조리와 관련된 모든 내용의 지도에 이르기까지 일체의 교육이라고 정의할 수 있다(나영선 외 3인 1999). 또한, 조리 교육은 국민 교육의 일환으로 조리 분야에 관한 특수 교육이라고 말할 수 있다. 따라서 조리 교육은 조리인을 육성하기 위해서 조리의 본질을 이해시키고, 조리의 사회성을 강조하며, 조리에 관한 지식, 지능, 태도와 습관을 습득시켜야 한다(정화영 1995).

조리 교육의 목적은 조리 학원이 학생들에게 개발 및 목표로 하는 것에 대한 자질과 능력을 키우고 학생을 통하여 실현시키고자 하는 가치에 관한 사항이다. 즉, 조리 교육은 학습자로 하여금 기본 개념, 원리, 문제 해결 능력, 기능, 태도, 가치관, 흥미, 신념 등을 습득시키는데 그 일차적 목표가 있으며, 다음과 같은 세부적인 목적을 가지고 있다(김호권 1997).

첫째, 기능 인력 양성 보급으로 조리 학원 교육은 직업 훈련 교육이 실시되므로 그 능력을 개발, 향상하게 함으로써 근로자의 지위 향상을 도모한다. 조리 기능을 가짐으로써 유효 가능한 인력으로써 국가 경제 발전은 물론 조리사 개인에게 자

기 개발 의욕을 고취시키는 한편 변천하는 산업 사회에 적응할 수 있는 직업적 능력을 향상시킨다.

둘째, 직업 안정으로 조리 교육 후에 유능한 조리 기능을 소지한 자가 취업을 하고 정착을 하면 자기 직업의 만족과 안정을 가져오게 된다. 신규 기능 인력을 적재적소의 공급 배치는 물론 고용의 안정, 직업의 안정을 기할 수 있다. 교육 후 취업을 앞선해 주며 아울러 여성 및 중·고령자의 취업도 촉진시키는데 목적이 있다.

셋째, 조리사가 취업을 하여 직업의 안정을 가져오고 경제적, 사회적으로 정착을 하게 되면 외식업체에서 일할 수 있는 여건이 되며, 생산성 향상에 결정적인 역할을 하게 된다(한국산업인력관리공단 1997).

넷째, 조리 기능사 자격을 취득 후 기술 교육으로 이론과 실기를 겸한 다기능 조리사를 양성하는데 그 목적이 있다(김성욱 2002).

## 2. 조리 학원의 교육 환경과 학습 만족도

교육 환경이란 인간에게 교육적으로 긍정적인 영향을 끼치는 외적 조건, 상황, 자극 등을 말하는 것으로 물리적 환경과 비 물리적 환경으로 구분된다. 물리적 환경은 토지, 건물, 각종 시설 및 기구 등 제반시설을 말하며, 비 물리적 환경은 물리적 환경을 제외한 것을 말하는데, 가치관, 규범, 태도, 습관 및 생활양식을 기초로 이루어지는 문화적 생활환경으로서 무형적 환경이 이에 속한다(서울대학교 1981).

학습 만족도는 교육 프로그램을 수정 또는 보완을 하기 위해서 훈련자들에게 교육 후 그 교육에 대한 만족을 평가하는 체계가 필요하다. 이는 교육을 진행하는 쪽의 일방적인 교육 훈련에서 점차 훈련자의 반응을 감안하여 쌍방 교육 훈련을 하므로 훈련자의 교육 필요성을 만족시키고 교육의 효과를 올려 줄 수가 있기 때문이다.

따라서 학습자의 만족도는 첫째, 교육의 환경, 교육의 질 등을 포함한 학습자 행동의 결과와 관

련된 학습자들 각각의 상이한 평가적 반응이다. 둘째, 교육을 받은 학습자가 교육을 받은 후의 만족도와 교육 전의 중요도를 말하는 것이다. 그러므로 학습자에게 만족도를 충족시킨다는 것은 학습자로 하여금 최적의 교육 환경을 제공함으로써 교육의 질을 향상시킨다는 것이다(권창심 2000).

## Ⅲ. 연구 설계

### 1. 연구 대상

본 연구를 수행하기 위해 2008년 3월 25일부터 4월 11일까지 부산 지역의 조리 관련 학원의 학원생들을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문지는 총 300부를 배포하여 293부를 회수하였으며, 분석에 부적합한 데이터 23부를 제외한 270부를 최종 유효 표본으로 선정하였다.

### 2. 설문지 구성

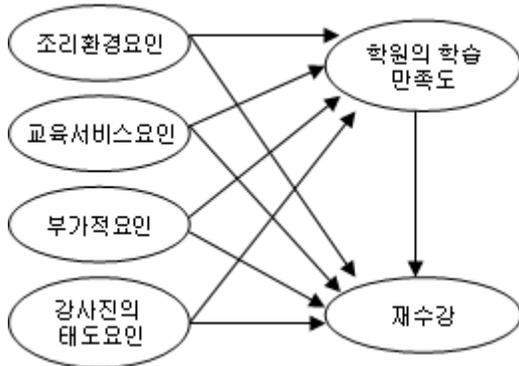
본 연구의 목적을 달성하기 위해 설문지는 선행 연구(추미애 2006; 김옥란 2003; 서광열 2005; 김옥자 2002; 김영복 2002; 양동인 2005)을 통해 추출하여 본 연구의 목적에 맞게 재구성하였다. 설문지는 크게 조리 교육 환경, 학습 만족도, 재수강, 인구통계학적 특성으로 구성하였다. 각 부분별로 문항을 살펴보면 다음과 같다. 조리 교육 환경 21문항, 학습 만족도 5문항, 재수강 2문항으로 리커트 5점 척도를 적용하였다. 인구통계학적 특성 8문항은 명목 척도를 적용하였다.

### 3. 연구모형 및 가설 설정

본 연구는 조리 관련 학원의 교육 환경이 학습 만족 및 재수강에 미치는 영향을 파악하기 위해 선행 연구를 바탕으로 <그림 1>과 같은 모형을 토대로 가설을 설정하였다.

가설 1. 조리 학원의 교육 환경은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 1-1. 조리 환경 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.



<그림 1> 연구모형.

가설 1-2. 교육 서비스 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 1-3. 부가적 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 1-4. 강사진의 태도 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 2. 조리 학원의 교육 환경은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 2-1. 조리 환경 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 2-2. 교육 서비스 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 2-3. 부가적 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 2-4. 강사진의 태도 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

가설 3. 조리 학원의 학습 만족도는 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.

#### 4. 변수의 조작적 정의

일반적인 조리 교육 환경으로는 조리 환경 요인, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사진의 태도 요인, 학습 만족도, 재수강으로 구분하였다.

조리 환경 요인은 전기 시설, 교육 도구, 환기 시설, 조리 기구, 적합한 환경, 위치 외관, 조리 시설,

부대 시설 등 조리 학원의 환경적인 항목으로 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다.

교육 서비스 요인은 학습자 관심, 우수 열정, 강의 내용 충실, 프로그램 체계적, 용모 복장, 친절·적극, 프로그램 다양 등 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다.

부가적 요인은 교재비, 수강료, 지불 방법 다양 등 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다.

강사진의 태도 요인은 개별 지도 특강, 강사 개별 지도, 의견 반영 등 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다.

학원의 학습 만족도는 프로그램, 수강료, 강사와 직원들의 성실 및 신뢰감, 시설, 위치·교통 등 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다. 재수강은 선행 연구를 참고하여 리커트 5점 척도로 측정하였다.

#### 5. 분석방법

본 연구의 분석을 위하여 사용된 통계 프로그램은 SPSS(Statistical Package for Social Science) 12.0 for Window를 이용하여 빈도분석(Frequency Analysis), 자료의 신뢰성 검증을 위하여 신뢰도 검증(Cronbach's Alph), 그리고 설문문의 타당성을 알아볼 수 있는 요인분석(Factor Analysis)을 실시하였으며, 도출된 요인들과 결과변수와의 영향력 관계를 알아보기 위하여 회귀분석(Regression)을 실시하였다.

### IV. 연구 분석 및 결과

#### 1. 연구 대상의 인구통계학적 특성

<표 1>는 연구 대상자의 인구통계학적 특성을 분석한 결과이다. 결과를 보면, 성별에서는 여자가 74.8%로 많았고, 연령에서는 20대가 36.7%, 30대가 25.9% 순으로 나타났다. 결혼 유·무에서는 기혼이 50.7%로 나타났고, 직업은 학생이 45.6%로 가장 높게 나타났고, 전업주부가 37.4%로 나타났

〈표 1〉 연구 대상의 인구통계학적 특성

		빈도(명)	비율(%)
성별	남성	68	25.2
	여성	202	74.8
결혼 유·무	기혼	137	50.7
	미혼	133	49.3
연령	10대	18	9.3
	20대	82	42.3
	30대	94	48.5
	40대	71	26.3
	50대 이상	3	1.1
직업	회사원	8	3.0
	자영업	10	3.7
	전문직	4	1.5
	서비스업	20	7.4
	전업주부	101	37.4
	공무원	1	0.4
	교육직	3	1.1
	학생	123	45.6
학력	고졸 이하	129	47.8
	전문대졸 이하	77	28.5
	대졸 이하	61	22.6
	대학원졸	3	1.1
월평균 소득	100만원 이하	138	51.1
	101~200만원	54	20.0
	201~300만원	25	9.3
	301~400만원	38	14.1
	401~500만원	14	5.2
501만원 이상	1	0.4	
학원 선택 기준	학원 위치·교통편	103	38.1
	학원 수강료	18	6.7
	학원 시설	27	10.0
	학원 교육의 성실 및 친절함	103	40.4
	기타	13	4.8
학원 다니는 목적	자격증 취득	131	48.5
	취미·요리	37	13.7
	외식업체 창업	31	11.5
	취업	27	10.5
	학교 진학	8	3.0
	자기 개발	36	13.3

다. 직업에서 학생이 높게 나타난 것은 대학 진학과 취업을 위해 자격증을 취득하는 것으로 사료되며, 전업주부들도 자기 개발을 위해 조리 관련 학원을 다니는 것으로 사료된다. 학력에서는 고졸 이하가 47.8%로 높게 나타났고, 전문대·대졸 이하가 28.5%로 나타났다. 월평균 소득에서는 100만원 이하가 51.1%로 나타났고, 학원 선택 기준에서는 학원 교육의 성실도 및 친절함이 40.4%로 나타났다. 학원 다니는 목적으로는 자격증 취득을 위해서가 48.5%로 가장 높게 나타났다.

## 2. 측정변수의 타당성 및 신뢰도 검증

요인들의 분석결과는 〈표 2〉에 제시되어 있다. 요인분석이 적합한지 알아보기 위해 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin)과 Bartlett 검정을 실시한 결과, KMO 값이 .937로 요인분석에 적합함을 알 수 있었으며, Bartlett의 구형성 검정 결과도 유의확률 0.000으로 나타나 요인분석에 가능한 것으로 나타났다. 요인분석은 주성분 분석을 통하여 베리맥스(Varimax) 직각회전 방법을 사용하였다. 요인분석 결과, 아이겐 값(고유치)이 1.0 이상으로 4개 요인으로 묶였으며, 총 분산은 63.598로 전체의 63%를 설명할 수 있는 것으로 나타났다. 적재치 값은 .40 이상인 항목들을 요인으로 묶었다. 분석된 요인은 각각 조리 환경 요인, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사의 태도 요인으로 명명하였다.

또한, 각각의 요인들에 대한 신뢰도를 분석하기 위해 크롬바하 알파(Cronbach's alpha)를 사용하였다. 분석결과, 조리 환경 요인 .884, 교육 서비스 요인 .887, 부가적 요인 .812, 강사의 태도 요인 .787, 그리고 학원 전반에 관한 만족도의 신뢰도는 .846, 재수강에 관한 신뢰도는 .916의 계수로 나타나 신뢰도가 높은 것으로 나타났다.

## 3. 가설 검증을 위한 회귀분석

〈표 3〉은 조리 학원 교육 환경이 만족도에 미치는 영향을 분석하기 위해 조리 환경 요인, 교육

〈표 2〉 조리 교육 환경에 대한 요인 분석 결과

요인명	변수명	요인적재량	커뮤니티티	아이겐 값	설명력	신뢰도계수
조리 환경 요인	전기 시설	.767	.548			
	교육 도구	.765	.574			
	환기 시설	.725	.658			
	조리 기구	.719	.643	4.437	21.13	.884
	적합한 환경	.678	.721			
	위치 외관	.666	.615			
	조리 시설	.652	.645			
교육 서비스 요인	부대 시설	.593	.787			
	학습자 관심	.751	.604			
	우수 열정	.731	.567			
	강의 내용 충실	.710	.532	4.209	20.04	.887
	프로그램 체계적	.681	.546			
	용모 복장	.669	.611			
	친절 적극	.662	.652			
부가적 요인	프로그램 다양	.644	.655			
	교재비	.843	.668			
	수강료	.802	.609	2.463	11.730	.812
강사진의 태도	지불 방법 다양	.719	.583			
	개별 지도 특강	.849	.759			
	강사 개별 지도	.657	.820	2.246	10.695	.787
학원 전반에 관한 만족	의견 반영	.631	.559			
	신뢰감 만족	.833	.652			
	시설 만족	.810	.614			
	프로그램 만족	.808	.694	3.129	62.570	.846
	수강료 만족	.784	.656			
재수강	위치 교통	.716	.513			
	학습 학원 선택	.961	.923	1.846	92.316	.916
	현재 학원 추천	.961	.923			
KMO와 Bartlett의 검정	Kaiser-Meyer-Olkin 측도			.937		
	근사 카이제곱			4970.962		
	유의확률			.000		

서비스 요인, 부가적 요인, 강사의 태도 요인 등 5가지 선택 요인을 독립변수로 설정하고, 학습 만족도를 종속변수로 설정하여 다중 회귀분석을 실시한 결과이다. 회귀분석은 변수들 간의 함수적인 관련성을 규명하기 위하여 수학적인 모형을 가정하고 측정된 자료를 이용하여 통계적으로 추

정을 행하는 분석 방법이다(채서일 2005).

분석결과에 나타난 전체 회귀모형의 설명력은 73.1%이고, 회귀 식은 통계적으로 유의한 것으로 분석되었다. 각 독립변수 별로 살펴보면 조리 환경 요인( $\beta=.545, p<.01$ ), 교육 서비스 요인( $\beta=.498, p<.01$ ), 부가적 요인( $\beta=.341, p<.01$ ), 강사진의 태

〈표 3〉 조리 학원 교육 환경이 만족도에 미치는 영향

모형	$\beta$	표준오차	t값	유의확률	F	R <sup>2</sup>
상수	-6.145E-17	.032	.000	1.000		
조리 환경 요인	.545	.032	17.216	.000**		
교육 서비스 요인	.498	.032	15.744	.000**	183.559	.731
부가적 요인	.341	.032	10.767	.000**		
강사진의 태도 요인	.272	.032	8.605	.000**		

\*\*  $p < .01$ .

도 요인( $\beta = .272, p < .01$ )이 학습 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 조리 환경 요인과 교육 서비스 요인이 좋을수록 교육 환경에 만족하는 것으로 볼 수 있다. 따라서 학습자 위주의 쾌적한 교육 환경과 새로운 시스템을 적용한 조리 프로그램들을 연구, 개발해야 할 것으로 사료된다.

〈표 4〉는 조리 학원 교육 환경이 재수강에 미치는 영향을 분석하기 위해 조리 환경 요인, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사진의 태도 요인 등 5가지 선택 요인을 독립변수로 설정하고, 재수강을 종속변수로 설정하여 다중회귀분석을 실시한 결과이다. 조리 학원 교육 환경과 재수강 사이의 관계에 있어서 회귀모형의 설명력은 56%이고, 회귀식은 통계적으로 유의한 것으로 분석되

었다( $F = 86.605, p < .01$ ). 각 독립변수 별로 살펴보면 조리 환경 요인( $\beta = .443, p < .01$ ), 교육 서비스 요인( $\beta = .471, p < .01$ ), 부가적 요인( $\beta = .312, p < .01$ ), 강사진의 태도 요인( $\beta = .226, p < .01$ )이 재수강에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉, 재수강을 할 때는 교육 서비스 요인을 더 중요시 하는 것으로 볼 수 있다.

〈표 5〉는 조리 학원의 학습 만족도가 재수강에 미치는 영향을 분석하기 위해 학습 만족도를 독립변수로 설정하고, 재수강을 종속변수로 설정하여 다중 회귀분석을 실시한 결과이다. 조리 학원의 학습 만족도와 재수강 사이의 관계에 있어서 회귀모형의 설명력은 57.8%이고, 회귀식은 통계적으로 유의한 것으로 분석되었다( $F = 368.703, p < .01$ ). 조리 학원의 학습 만족도( $\beta = .761, p < .01$ )는

〈표 4〉 조리 학원 교육 환경이 재수강에 미치는 영향

모형	$\beta$	표준오차	t값	유의확률	F	R <sup>2</sup>
상수	-4.640E-17	.040	.000	1.000		
조리 환경 요인	.443	.040	10.955	.000**		
교육 서비스 요인	.471	.040	11.644	.000**	86.605	.560
부가적 요인	.312	.040	7.716	.000**		
강사진의 태도 요인	.226	.040	5.594	.000**		

\*\*  $p < .01$ .

〈표 5〉 조리 학원 학습 만족도가 재수강에 미치는 영향

모형	$\beta$	표준오차	t값	유의확률	F	R <sup>2</sup>
상수	-1.15E-17	.040	.000	1.000		
학습 만족도	.761	.040	19.202	.000**	368.703	.578

\*\*  $p < .01$ .

재수강에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

#### 4. 가설 검증 결과

가설 설정에 대한 검증 결과는 <표 6>과 같이 모든 가설들이 채택됨에 따라 조리 학원의 교육 환경이 학원의 학습 만족도와 재수강에 그리고 학습 만족도가 재수강에 영향을 미치고 있음을 알 수 있었다.

### V. 결 론

본 연구는 조리 관련 학원에서 학습하고 있는 학원생을 대상으로 교육 환경에 대한 학습 만족을 파악하고 재수강에 미치는 영향을 분석하며, 연구결과를 기초로 조리 관련 학원에서 학습하는 학원생들에게 적합한 학습 교육 환경의 제공과 학원 운영에 유용한 정보를 제공하고자 하였다.

연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 조리 교육 환경에 대한 요인 분석 결과, 조리 환경 요인, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사진의 태도 요인으로 총 4개의 요인이 확인되었다. 조리 교육 환경 요인이 학습 만족도에 미치는 영향의 가설 검증을 실시한 결과  $p<.01$ 에서 조리 환경, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사진의 태도 요인이 학습 만족도에 유의한 정(+)

영향을 주는 것으로 나타났다.

조리 학원 교육 환경이 재수강에 미치는 영향을 파악하기 위한 가설 검증을 실시한 결과  $p<.01$ 에서 조리 환경 요인, 교육 서비스 요인, 부가적 요인, 강사진의 태도 요인이 재수강에 유의한 정(+)

영향을 주는 것으로 나타났다. 조리 학원 학습 만족도가 재수강에 미치는 영향을 파악하기 위한 회귀분석 결과  $p<.01$ 에서 학습 만족도가 재수강에 유의한 정(+)

영향을 주는 것으로 나타났다. 본 연구의 분석 결과를 보면 조리 교육 환경 요인이 학습 만족도에 미치는 영향 분석과 재수강에 미치는 영향 분석에서 조리 환경 요인과 교육 서비스 요인에서 영향력이 높은 것으로 나타났다. 그러므로 조리 관련 학원들은 학습자들을 위한 쾌적한 교육 환경과 휴게실 등 부대시설을 확충하는데 자본을 투자해야 할 것으로 생각된다. 또한, 교육 서비스 부분에서도 학습자 중심의 교육 진행과 전문기능사 자격증 취득 교육에서 학습자들이 자기 개발을 할 수 있는 평생 교육의 장소로 각 계층에 맞는 다양한 조리 프로그램이 지속적으로 개발되어야 할 것으로 사료된다. 마지막으로 학습자들의 교육 서비스 만족과 재수강을 위해 조리 교사들은 스스로 자기 개발을 위해 각종 조리 연수와 지속적인 조리 연구를 통해 실

<표 6> 가설 검증 결과

가설	채택 여부
가설 1. 조리 학원의 교육 환경은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.	
가설 1-1. 조리 환경 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 1-2. 교육 서비스 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 1-3. 부가적 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 1-4. 강사진의 태도 요인은 학원의 학습 만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 2. 조리 학원의 교육 환경은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	
가설 2-1. 조리 환경 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 2-2. 교육 서비스 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 2-3. 부가적 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 2-4. 강사진의 태도 요인은 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택
가설 3. 조리 학원의 학습 만족도는 재수강에 유의한 영향을 미칠 것이다.	채택

력을 향상시켜야 할 것이다.

이러한 결과를 바탕으로 부산 지역의 조리 관련 학원이 학습자들의 다양한 욕구에 대응할 수 있다면 부산 지역에 위치한 조리 관련 학원들은 차별화된 경쟁력을 갖출 수 있을 것이라 사료된다.

본 연구의 시사점은 조리 관련 학원의 학습자들은 조리 교육 환경에 대한 학습 만족도와 재수강을 할 때는 조리 환경과 교육 서비스 부분을 더 많이 인지한다는 알 수 있었다. 따라서 조리 관련 학원을 운영하고 있는 경영자들에게 현 조리 교육 학원의 낙후된 조리 교육 환경 개선과 전문화된 조리 관련 교육 프로그램의 다양화 등 개선 방안의 모색이 가능할 것이며, 학습자들에 대한 개별적인 배려와 차별화된 관심을 느낄 수 있도록 친절한 서비스를 제공하기 위해 노력해야 할 것으로 사료된다.

본 연구의 한계점으로 전국을 대상으로 설문조사를 실시하여야 하지만 부산 지역을 중심으로 한 것이 한계점으로 지적되며, 향후 연구에서는 전국을 대상으로 연구하여야 할 것과 인구 통계적으로 세부적인 자료 분석을 실시하여 마케팅 전략을 수립하는 등 미래 잠재 고객을 확보하기 위한 연구가 지속적으로 필요할 것으로 사료된다.

## 참고문헌

1. 권창심 (2000) : 교육 훈련기법과 교육 만족: 외식산업 종사원을 중심으로. 성신여자대학교 대학원 석사학위논문, 36-37, 서울.
2. 김기영·김영복 (2001) : 조리실습실 교육 환경의 만족도 평가 연구. *경기관광연구* 5(5): 19-44.
3. 김영운 (2006) : 조리고등학교 학생들의 학교 생활만족도에 대한 연구: 서울 및 수도권 조리 전공 재학생을 대상으로. 초당대학교 대학원 석사학위논문, 1, 전남.
4. 김옥란 (2005) : 외식·조리 관련 학원생들의 학원 교육의 만족도에 관한 연구. *한국조리학*

*회지* 11(1):105-118.

5. 김옥자 (2002) : 학원 교육 서비스질 향상을 위한 전략적 방안: 음악학원을 중심으로. 경산대학교 대학원 석사학위논문, 경남.
6. 김성옥 (2002) : 외식조리 관련 학원의 교과 과정에 관한 연구. 경기대학교 대학원 석사학위논문, 18, 서울.
7. 김호권 (1977) : 현대교수이론. 교육출판사, 23, 서울.
8. 니영선·정재홍·강종현·이정훈 (1999) : 전문대학 조리과의 교육내용에 관한 연구. *한국조리학회지* 5(2):31-56.
9. 서광열 (2005) : 교육 환경이 교육만족도에 미치는 영향에 관한 사례연구. 대전대학교 대학원 석사학위논문, 대전.
10. 西東淑 (2001) : 需要者 中心의 學院運營 改善에 관한 研究-水原市 初·中學生을 中心으로. 水原大學校 碩士學位論文, 1, 수원.
11. 서울대학교(1981) : 교육학 용어사전 638-639, 서울.
12. 양동인 (2005) : 학원 교육의 품질이 수강생의 만족 및 재수강에 미치는 영향. 단국대학교 대학원 석사학위논문, 서울.
13. 정화영 (1995) : 현대 실기교육방법론. 삼광출판사, 220, 서울.
14. 한국산업인력관리공단 (1997): 한국산업인력관리공단 교사훈련, 서울.
15. 황지희·김운성 (2004) : 전문대학의 푸드스타일리스트과의 교육 형태와 학습자 만족도에 관한 고찰. *한국조리학회지* 10(3):51-64.
16. 채서일 (2005) : 사회과학 조사 방법론. 학현사, 2005. 서울.
17. 추미애 (2006) : 초등학생의 자기효능감과 학습동기 및 학교 적응간의 관계. *한국아동교육학회지* 15(2):271-288.

2008년 7월 29일 접수

2008년 8월 17일 1차 논문수정

2008년 9월 4일 2차 논문수정

2008년 9월 10일 게재확정