

---

# 경찰공권력 실추에 대한 포스트모더니즘적 접근

## The Post-Modernism about the Fall of Police Authority

---

이효민, 최영록  
원광대학교 경찰행정학부

Hyo-Min Lee(police98@wonkwang.ac.kr), Young-Log Choi(logy1982@wonkwang.ac.kr)

---

### 요약

최근 경찰공권력 경시풍조가 사회적으로 큰 문제가 되고 있다. 음주측정 거부 및 도주, 주취자 행패, 경찰관의 공상, 경찰기물 파손 등 정당한 경찰공권력에 대항하는 현상이 점차 확산되어가고 있다. 경찰은 국민의 자유와 권리를 보호하고, 사회질서를 유지하고, 범죄를 예방·진압하기 위해 활동하는 국가기관이다. 이에 경찰공권력 실추는 국민들의 안전을 크게 저해하는 요인이 될 수 있다. 따라서 실추된 경찰공권력을 바로잡기 위한 노력이 필요할 것으로 보인다. 이에 이번 연구에서는 최근 급격히 증가한 경찰공권력 실추의 추세를 살펴 본 후 경찰공권력 실추에 영향을 미치는 사회·문화적 특성에 대해 살펴보고자 한다. 이와 더불어 경찰공권력의 회복을 위한 방안을 모색해 보고자 한다.

■ 중심어 : | 경찰공권력 | 포스트모더니즘 |

### Abstract

Mass communication leads and the news against the fall of police authority there is a possibility of coming in contact very easily. The police protects the freedom and a right of the citizen, crime prevention and suppresses, maintains a social order, it is a national institution damaging activity. It will be able to hinder the safety of citizen that the fall of police authority. In accordance with in studies are check up point that the post-modernism about fall of police authority and police authority raising plan.

■ keyword : | Police Authority | Post-Modernism |

---

## I. 서론

최근 각종 언론매체를 통해서 경찰공권력 실추와 관련된 뉴스를 종종 접하게 된다. 경찰관이 음주단속 중 도주차량에 의해 공상을 입고, 취객이나 피의자들이 순찰지구대나 경찰서에서 경찰관에게 욕설을 하거나 폭행을 하는 일 등 경찰관의 정당한 공무집행에 대항하는 현상이 점차 증가해 가고 있다.

과거 경찰은 최루탄과 전투경찰대, 고문 등으로 대변

되면서 국민들의 인권을 유린하고 억압하던 군사독재 정권의 시녀로 국민들에게 공포와 원망의 대상이었지만 이제 경찰은 최루탄과 전투경찰대, 고문 등으로 대변되던 억압과 공포의 대상은 아니라 할 수 있을 것이다. 하지만 여전히 경찰은 정치권력으로부터 완전히 벗어나지 못하고 있다는 인식이 남아있으며, 국민들에게 신뢰를 회복하지 못하고 경찰을 바라보는 국민들의 시각은 아직도 부정적인 시각이 강하다는 것을 부인하기는 힘들 것이다.

통신의 발달, IT기술의 급성장 등으로 인하여 최근 급격하게 우리의 사회·문화적인 특성들이 변화함에 따라 사람들의 인식이나 가치관 역시 크게 변화하기 시작하였고 그에 따라 경찰을 바라보는 사람들의 시각 역시 변화하기 시작하였다. 이러한 시각의 변화는 경찰을 단순히 부정적으로 바라보는 것을 넘어 경찰을 무시하는 경찰공권력 경시풍조로 이어지고 있다.

이러한 현실에 직면하게 되자 2007년 3월말 경찰에서는 경찰공권력·침해행위에 대해서 엄벌하겠다고 천명하였지만 공권력 남용이란 비난과 함께 정당한 경찰공권력에 대항하는 현상은 갈수록 그 도를 더해가고 있다.

경찰은 그 업무의 특수성으로 인해 국민들에게 명령·강제할 수밖에 없다. 하지만 경찰공권력을 경시하는 풍조는 일반국민들 뿐만 아니라 조직폭력배 등과 같은 범법자들에게도 넓게 자리 잡고 있어 경찰이 법집행을 행하는데 큰 어려움을 겪고 있다.

경찰은 국민의 자유와 권리를 보호하고, 사회질서를 유지하고, 범죄를 예방·진압하기 위해 활동하는 국가기관이다. 경찰의 권위가 실추되는 것은 국민들의 안전을 크게 저해하는 요인이 될 수 있다. 따라서 실추된 경찰공권력을 바로잡기 위한 노력이 필요할 것으로 보인다.

이에 이번 연구에서는 현대의 사회·문화적 특성을 알아보고, 최근 급격히 증가한 경찰공권력 실추의 추세를 살펴 본 후 경찰공권력 실추에 영향을 미치는 사회·문화적 특성에 대해 살펴보고자 한다. 이와 더불어 경찰공권력의 회복을 위한 방안을 모색해 보고자 한다.

## II. 포스트모더니즘적 특성에 대한 논의

21세기에 들어서면서 우리의 사회와 문화는 급격한 변화를 맞이하고 있다. 경제활동에서는 후기산업화 단계에 들어섰고, 문화적으로는 포스트모더니즘이 만연하고 있으며, 정보가 사회에서 중추적인 역할을 행하는 정보화 사회가 도래하였다.<sup>1</sup>

### 1. 후기산업사회의 특성

최근 우리사회는 대량생산을 목적으로 하는 공업사회를 벗어나 이론적 지식과 정보를 중요시하고 이를 중심으로 한 새로운 기술과 경제활동이 주축이 되는 후기산업사회라는 새로운 경제구조로 들어서고 있다. 이로 인해 산업구조의 변화가 초래되고 있는데 특히 서비스 경제가 확대되고 정보의 생산과 획득이 사회적 권력의 중요한 토대가 되고 있으며 대량소비의 소비사회로 변화되어 가고 있다.

이러한 후기산업사회의 진입은 우리사회에 많은 풍요로움을 가져다주었지만 그 반면에 여러 가지 새로운 문제점들을 야기 시켰다. 특히 지식과 정보를 중시하는 산업구조 및 고용방식의 변화와 소비사회로의 변화는 후기산업사회의 풍요로움을 모든 사람들이 누리지 못하게 되는 불평등과 차별이 크게 증가하는 결과를 초래하게 된 것이다.

불평등과 차별로 인하여 빈부의 격차가 커져 중산층이나 저소득층에서는 경제적 부와 사회적 명예와 같은 자신들의 목표를 달성하는데 필요한 경제적 수단을 제대로 갖추지 못하고 자신들의 상태를 자녀들에게 물려주어야 하는 빈곤의 악순환이 증가되고 있다. 이러한 빈부격차의 증대와 빈곤의 악순환 증가는 사람들에게 불안정과 정신적 스트레스로 작용하고 있으며 산업발전과 경제발전으로부터 소외되어 주변적인 계급으로서의 성격을 가지게 만든다.<sup>2</sup>

이러한 불평등과 차별로 인한 사회·문화적 변화는 자연히 국민들의 의식과 가치관의 변화에 중요한 영향을 주었다. 많은 사람들이 자신의 수입, 재산, 교육, 가문의 위세 등과 같은 사회적 자원의 배분에 의해서 자신의 계급지위를 규정하게 되는 계급의식이 만연하게 되면서 많은 사람들이 계층 간의 격차로 인해 상대적 박탈감을 느끼게 되고, 사회·문화·경제적 구조가 자신들의 계급을 결정짓고 지위상승을 막고 있다는 사회적 불평등의식이 팽배해지고 있다.<sup>3</sup>

2 임희섭, 한국의 사회변동과 가치관, 서울: 나남출판, pp.37-52, 1994.

3 임희섭, 위의 책, pp.52-64.

1 박대경 외, 현대사회와 범죄, 서울: 청목출판사, p.22, 2007.

## 2. 포스트모더니즘의 특성

사람들은 문화를 통해 사물을 인식하고 의미를 이해하고 앞으로의 행동방향을 설정한다. 그 사람이 습득한 문화에 따라 주위현상을 인식하고 이해하는 방식이 다르게 된다. 문화의 차이로 인한 의식과 가치관의 차이는 국가에 따라 나타날 수도 있고 한 국가의 사회집단 별로도 나타날 수도 있다. 이처럼 문화는 동일한 사물을 다른 것으로 변화시킬 수 있는 위력을 가진 사람들의 생활에 중요한 작용을 하는 정신세계인 것이다.<sup>4</sup>

포스트모더니즘은 현대사회에 대한 재검토, 개인적 작업으로 이해할 수 있다. 포스트모더니즘은 서구의 새로운 예술양식뿐만 아니라 이런 양식을 가능하게 하는 문화 일반 및 사회적 실천에 있어서의 변모된 다양한 양상을 포함하는 일종의 새로운 '문화적 패러다임' 또는 '시대정신'을 지칭하는 개념이다.<sup>5</sup>

포스트모더니즘이란 새로운 문화가 논의되기 시작하는 것은 계몽주의로부터 태동한 모던적 기획의 모순들이 노출되기 시작한 20세기 후반부터이다. 모던적 기획은 봉건시대의 압제와 종교의 지배로부터 인간을 해방하는데 크게 기여하였다. 모던적 기획에 따르면 인간은 선천적으로 평등하고 자율적이며 행복을 추구할 수 있는 존재이고, 사회에는 시공간을 걸쳐 불변하는 보편진리가 있으며, 인간은 이 보편진리를 이성적 판단과 과학적 노력으로 발견할 수 있고 이를 토대로 합리적 법과 제도를 구성하여 조화로운 사회를 건설할 수 있다는 것이다.<sup>6</sup>

그러나 20세기 후반부터 모던적 기획은 많은 모순들을 노출하기 시작하였다. 우선 출생의 우연성이 자각되기 시작하였다. 모던적 기획은 종교와 관념의 압제로부터 인간을 해방시켰지만 예기치 못하게 인간의 존엄성도 상실케 하였다. 인간의 출생은 이제 우연적 사건일 뿐이다. 모던적 기획은 출생의 우연적 차이를 인정하지 않는 대신 인간의 선천적 평등과 공통의 문화적 목표를 강조함으로써 실제생활과의 괴리가 점차 확대되었다. 둘째 보편진리의 추구에서 유래한 강압적 폐쇄성이다.

모던적 기획은 보편진리에 집착함으로써 문화의 차별성과 다양성을 인정하지 않았다. 그로 인해 서구의 문화만이 보편진리를 반영한 것이며 그 외의 문화는 미개한 것이며 배척해야 한다는 강압적 폐쇄성으로 인하여 현실세계와 융합되지 못했다. 셋째 인간능력의 한계이다. 모던적 기획은 인간의 이성적 판단과 과학적 노력으로 보편진리를 밝혀내고 이를 토대로 합리적 법과 제도가 지배하는 사회를 건설할 수 있다고 기대하였지만 과학적 노력은 보편진리를 밝혀낼 수 없었으며 합리적 법과 제도의 경우도 실현이 불가능했다. 즉 형식적 합리성을 띤 법과 제도를 만들 수는 있었지만 실질적 측면에서는 그렇지 못했다.<sup>7</sup>

포스트모더니즘은 모던적 기획의 모순들이 자각되면서 새롭게 형성되고 있는 새로운 문화적 특성으로 이에 영향을 받은 현대인들은 변화된 다양한 의식과 가치관을 가지고 모던적 기획에 의해 형성된 국가권력 및 법과 제도를 불신하고 부정하기 시작하였다.

포스트모더니즘의 영향으로 변화된 현대인들의 의식과 가치관의 특성은 다음과 같이 크게 세 가지로 나누어 볼 수 있다.

첫째 가변적 세계관의 형성이다. 계몽주의를 기반으로 한 모던적 기획 하에서 사회질서는 보편진리에 지배받는 불변성을 신뢰받았으나 점차 그에 대한 회의가 확산되고 있다. 현대인들은 모던적 기획의 모순으로 인하여 보편진리의 존재를 부정하고 우연성에 대한 자각을 하면서 사회질서는 불변하는 것이 아닌 가변적일 수 있다는 사실을 깨닫게 된 것이다. 이로 인해 오늘날에는 불변의 사회질서관은 점차 쇠퇴하고 대신에 사회질서는 우연히 생성된 것이고 달라질 수도 있다는 가변적 세계관이 확대되고 있다.<sup>8</sup>

둘째 상대주의 인식론의 부각이다. 모던적 기획 하에서 이성적 판단과 과학적 노력으로 형성된 과학적 지식은 사람들에게 절대적 진실로 작용할 수 있을 것이라 믿었지만 과학적 진리성은 과학 자체로는 논증할 수가 없고 그 정당성을 서사에 의존해야만 함으로써 절대적

4 고영복 편, 현대사회론, 서울: 사회문화연구소, p.56, 1991 ; 광대경 외, 앞의 책, pp.29-30.

5 고영복 편, 위의 책, p.56.

6 광대경 외, 앞의 책, p.30.

7 이순래, "후기산업사회의 사회적 성격과 형사사법기관의 역할", 한국공안행정학회 제28회 학술회의자료집, pp.75-76, 2007.

8 김보현·신명아, 포스트모더니즘과 사회, 서울: 한신문화사, p.56, 1992.

진실을 제공하지 못했다. 이러한 상황에서 미디어의 발전으로 이미지와 기호가 범람하게 되어 현대인들은 용어와 사물의 본질적 의미를 찾는 대신 상황에 의존하여 상대적으로 의미를 파악하려는 상대주의 인식론의 경향을 보이고 있다.<sup>9</sup>

셋째 사회정의의 개인화 현상이다. 과거 모던적 기획 하에서는 옳고 그름을 판단하는데 있어 외부에 있는 불변의 사회질서나 사물의 본질을 기준으로 판단하였으나 모던적 기획의 모순으로 인하여 외부의 사회질서나 사물의 본질 역시 틀릴 수 있다는 인식이 확산되면서 개개인의 도덕적 판단은 자신의 정서적 욕구, 감정 또는 선호를 중심으로 다양한 개인적 가치관과 기준에 의해 판단되어 지는 경향을 보이고 있다.<sup>10</sup>

### 3. 정보화 사회의 특성

21세기에 들어 컴퓨터와 정보통신기술의 비약적인 발전에 힘입어 국가의 경제·사회·문화·행정 등 여러 분야에서 인터넷의 이용이 확산되고, 전자상거래가 급증하고, 사회의 주요기반시설과 대규모 생산시설 등이 컴퓨터와 정보통신기술을 바탕으로 하는 정보통신기반에 의해 운영·관리되어지는 정보화 사회로 접어들었다.<sup>11</sup>

정보화 사회로의 진입은 우리사회를 크게 변화시켜 놓았다. 우리사회의 대부분의 영역에서 정보통신기술이 활용되지 않는 부분이 없을 정도로 일상생활의 대부분이 정보통신기술을 매개로 이루어지고 있다. 이에 정보통신기술이 사회 내에서 가장 중요한 것으로 자리 잡아 가고 있으며 기존의 사회구조와 질서를 변화시키고 있다.

정보화 사회로의 진입은 우리에게 편리함과 다양한 혜택을 가져다주었지만 그에 따른 많은 문제점을 낳고 있다. 정보화의 영향으로 사람들은 자신의 존재를 들어 내지 않고도 다양하게 의사소통을 할 수 있게 되었고 거대한 사이버공간은 개인의 존재를 감추기 용이하게 만들었다. 이러한 신분이 노출되지 않는 익명성의

강화는 충동적 성향이 쉽게 표출될 수 있는 환경을 만들었다. 또한 정보화로 인해 발생된 가상세계에서는 현실세계의 모습과 역할로부터 구속받지 않고 죄책감이나 양심의 가책을 갖지 않아도 되는 경우가 많은데 이러한 것들이 현실세계까지 반영되면서 자아정체성의 결핍과 낮은 규범의식으로 나타나고 있다.

## III. 포스트모더니즘적 특성으로 인한 경찰공권력 저하

### 1. 경찰공권력 침해현황

과거 경찰공권력에 국민들이 대항하는 경우는 경찰의 법집행을 경험하고 그에 대해 불만이 쌓인 사람들이 그 불만을 표출하는 정도에 머물러 있었다. 하지만 최근에 들어서는 그런 경험이 없음에도 불구하고 자신들의 의식과 가치관을 기준으로 경찰을 판단하면서 경찰을 무시하고 경시하는 경향이 증가하고 있는 추세이다.

취객이 순찰지구대나 경찰서에 찾아가 횡포를 부리거나, 경찰에게 욕설·폭언, 폭행하는 사례들이 최근 급격하게 증가하고 있다. 이 뿐만 아니라 경찰이 도움을 줘도 불구하고 그 도움에 불쾌감을 나타내는 경우나 경찰의 정당한 법집행을 큰 이유 없이 무시하고 거부하는 사례들이 점점 증가하고 있다.

최근 신문 등 언론매체에 보도된 경찰공권력 경시현상의 대표적 유형들을 정리해 보면 [표 1]과 같다.

표 1. 경찰공권력 경시현상의 대표적 유형

유형	내용
음주측정 거부 및 도주	경찰의 음주측정에 대해 이유 없이 거부하거나 도주
주취자 행매	술에 취해 경찰서나 순찰지구대에 찾아가 이유 없이 행매
경찰관 폭행	사건현장에 출동한 경찰관 폭행
경찰기를 파손	경찰차량, 순찰지구대경찰서 기물 파손

최근의 한 언론사의 조사에 따르면 이러한 사례의 경찰공권력 경시현상이 각 경찰서와 순찰지구대 별로 하루에 2건 이상이 발생하고 있으며 점점 그 수가 비약적

9 고영복 편, 앞의 책, pp.57-58.

10 이순래, 앞의 논문, p.81.

11 이진수, "사이버테러리즘의 실태와 대책", 형사정책연구, 제11권, 제2호, p.5, 2000.

으로 증가하는 추세라고 한다. 또한 경찰이 이러한 경찰공권력 경시풍조에 엄격하게 대응하겠다고 천명하고 행하고 있지만 큰 실효성이 없어 경찰공권력 경시현상은 감소하지 않고 증가하고 있다고 밝혔다.<sup>12</sup>

우리경찰에서는 아직까지 경찰공권력 경시현상에 대한 유형별 통계를 따로 집계하지 않고 공무집행방해사범으로 함께 통계를 내고 있다. [표 2]를 살펴보면 최근 5년간 공무집행방해사범은 꾸준히 증가하고 있으며, 특히 올해 들어 크게 급증하고 있음을 알 수 있다.

표 2. 최근 5년간 공무집행방해사범 검거현황 (단위: 명)

구분	2003년	2004년	2005년	2006년	2007년 8월 현재
검거인원	7,388	8,106	7,623	8,276	4,020
구속	1,916	1,834	1,257	791	319
불구속	5,472	6,272	6,366	7,485	3,701

이는 최근 경찰공권력을 무시하고 대항하는 경시풍조는 그 심각성이 매우 높다고 볼 수 있으며, 점차 증가하는 추세임을 알 수 있는 것이다.

## 2. 포스트모더니즘적 특성과 경찰공권력 약화

오늘날의 사회·문화적 특성의 변화는 사람들의 의식과 가치관의 변화를 낳았고 이로 인해 경찰을 바라보는 시각 역시 과거와 달리 크게 변화하기 시작하면서 오늘날 우리사회의 경찰공권력 경시풍조에 큰 영향을 주고 있다고 할 수 있을 것이다.

후기산업사회로의 진입은 사람들의 계급의식과 상대적 박탈감, 사회적 불평등의식 증가라는 부정적 의식과 가치관의 형성이란 결과를 가져와 자연히 국가의 통치권에 대한 불만과 불신의 형성을 불러올 수밖에 없을 것이고, 경찰공권력과 같은 국가의 통치권에 대항하려는 경시풍조의 만연에 큰 영향을 주게 될 것이다.

최 일선에서 국민과 호흡하는 정부기관으로서의 경찰은 국가의 통치권에 대한 국민들의 불만과 불신이 제일 먼저 표출될 가능성을 내포하고 있다.

실례로 취객들이 술에 취해 순찰지구대나 경찰서를

찾아가 행패를 부리거나 경찰관을 폭행하는 등의 국가권력에 대한 자신들의 불만을 경찰에게 표출하는 경우가 점차 증가하고 있는 추세이다.

모던적 기획의 모순들이 자각되면서 새롭게 형성되고 있는 새로운 문화적 특성인 포스트모더니즘의 영향으로 형성된 현대인들의 의식과 가치관은 모던적 기획으로 형성된 우리사회의 국가권력, 법과 제도, 관습, 전통 등 공동체 권력과 규범에 대한 불신으로 연결되어지고 있다고 할 수 있을 것이다. 자신의 의식과 가치관에 비추어 공동체 권력과 규범이 합당하지 않을 경우 그것을 인정하지 않고 부정하는 경향이 확산되고 있는 것은 이러한 영향에 의한 것이라 볼 수 있을 것이다.

경찰공권력 역시 과거의 모던적 기획 하의 보편진리에 의해 형성된 국가권력을 기준으로 모든 이들에게 똑같이 적용되고 있지만 포스트모더니즘 문화가 만연해가고 있는 현대사회에서는 그것이 꼭 모두에게 정당하다고 볼 수는 없게 되어갈 것이며 점점 다양해지는 개 개인의 의식과 가치관을 충족시키기는 어렵게 되어갈 것이다.

경찰활동의 근본적인 변화 없이 국민들에게 권위적이고 강압적으로 인식되는 과거의 형태를 그대로 유지한다면 경찰공권력을 거부하고 대항하려는 경찰공권력 경시풍조와 경찰공권력 실추는 포스트모더니즘 문화가 만연한 현대사회에서는 피할 수 없는 현상이 되어갈 것이다.

정보화 사회로의 진입으로 인해 형성된 많은 문제점들은 우리사회의 여러 분야에서 심각한 피해를 주고 있으며 그로 인해 경찰공권력 역시 심각하게 위협을 받을 수 있는 상황에 놓이게 되었다.

신분이 노출되지 않는 익명성의 강화로 인한 충동적 성향의 표출로 인해 인터넷 상의 타인에 대한 비방과 불만이 크게 증가하는 상황을 초래하고 있으며, 국가기관을 향한 인터넷 상의 비방과 불만 역시 증가하고 있어 사회전반에 걸쳐 큰 문제가 되어가고 있다. 이러한 환경의 영향으로 경찰청 인터넷 홈페이지 등 인터넷을 통해서 경찰에 대한 비방과 불만 등이 확산되어 가는 모습을 쉽게 접할 수 있게 되었다.

정보화에 따른 가상세계의 발생으로 인한 자아정체

12 CBS뉴스, 2007년 6월 15일 자료.

성과 규범의식의 결핍은 법집행을 행하는 경찰에게 큰 위협이 될 수밖에 없을 것이다. 경찰이 자아정체성과 규범의식이 결핍된 국민들을 대상으로 법집행을 행하기 위해서는 그들과의 갈등 및 대립이 증가하는 것을 피하기는 어려울 것이기 때문이다.

#### IV. 사회문화적 특성에 따른 경찰공권력 회복 방안

급격한 사회·문화적 변화로 인해 경찰공권력 경시 풍조에 대해서 강력한 경찰공권력으로 대응하는 것은 그 실효성을 얻기 힘들고 더욱 경찰에 대한 국민들의 불만과 불신이 증가하는 결과를 낳게 될 것이다.

최근의 사회·문화적 변화로 인하여 사람들의 의식과 가치관이 크게 변화하고 개인마다 서로 다른 다양한 가치관과 판단기준을 형성해 가고 있지만 아직까지 우리의 사회구조는 과거의 모던적 기획 하의 보편진리에 입각한 형태를 유지하고 있어 그 변화와 다양성을 충족시키기 힘든 상태라 할 수 있을 것이다.

경찰활동 역시 이러한 범주를 벗어나긴 힘들 것이다. 여전히 경찰활동은 모던적 기획 하에서 발생한 법실증주의를 바탕으로 융통성 없는 일괄적인 법집행 활동을 행하고 있다. 이러한 경찰활동은 다양해진 국민들의 가치관과 판단기준을 충족시키지 못하면서 경찰에 대한 국민들의 불만과 불신이 경찰에게 직접 표출되는 상황을 만들어 내고 있다고 할 수 있을 것이다.

이러한 상황을 극복하고 경찰공권력을 회복하기 위해서는 경찰공권력에 대항하는 행위에 대해 강력한 경찰공권력으로 대응하는 것을 벗어나 경찰활동의 근본적인 변화를 통해 대응할 필요가 있다. 점점 다양해져 가는 국민들의 의식과 가치관을 충족시키고 국민들의 불만과 불신을 희석시킬 수 있는 국민의 의견에 귀 기울일 수 있는 형태로 적극 변화해야 한다. 이를 통해 국민들에게 언제나 도움이 되고 항상 국민 앞에서 국민을 이해하는 친근한 경찰조직으로 거듭나 국민에게 존경받는 경찰이 되도록 노력할 필요성이 있다.

경찰이 국민에게 존경받고 실추된 공권력을 회복할 수 있는 방안으로는 지역주민과 함께하는 경찰활동의

모색, 직무의식 전환 교육 강화, 전략적 홍보활동 전개 등을 생각해 볼 수 있다.

#### 1. 지역주민과 함께하는 경찰활동의 모색

경찰은 경찰활동을 수행함에 있어서 국민들의 의견을 적극 반영하고 국민들이 직접 경찰활동에 참여할 수 있도록 노력해야 한다. 국민들을 범죄와 무질서로부터 보호해야 하는 사회 안정의 수직적·수동적인 수혜자로 보는 것이 아니라 수평적·능동적 파트너로 인정해야 한다는 것이다.

경찰활동에 국민들의 의견이 적극 반영되고 국민들이 직접 참여하는 파트너십이 정착된다면 경찰활동에 대한 국민들의 협조와 호응·호의가 따라 경찰활동의 효율성을 확보할 수 있고, 국민들의 다양성을 충족시킬 수 있고, 경찰과 국민과의 거리감을 줄일 수 있으며, 경찰활동에 대한 국민들의 신뢰를 쌓을 수 있어 경찰의 권위를 확보할 수 있을 것이다.

우리경찰에서도 국민과의 파트너십의 중요성을 깨닫고 경찰활동에 지역사회경찰활동의 패러다임을 도입하였다. 하지만 경찰활동은 여전히 국민들의 요구에 부응하기 보다는 정치적 성향이나 지도부의 성향에 따라 행해지고 있으며 지역사회경찰활동의 핵심인 지역 밀착치안과 국민들의 의견 반영 및 참여는 형식적일 뿐이어서 국민과의 수평적·능동적 파트너십의 정착은 어려운 실정이다.

우리경찰의 지역사회경찰활동의 형식적 운영과 국민과의 수평적·능동적 파트너십의 정착의 어려움에 대해 일각에서는 국민들의 관심이 적고 참여의 의지가 약하다고 지적하지만 그 보다 더 큰 문제점은 아직까지 우리경찰이 지역사회경찰활동과 국민과의 수평적·능동적 파트너십의 정착을 위해 행하는 노력이 부족하다는 점이다. 여전히 우리경찰은 수평적·능동적 파트너로서 국민들과 함께 하려는 노력보다는 국민들을 내려다보는 권위의식을 버리지 않고 있고 외부의 참여를 거부하는 폐쇄적 성향을 버리지 못하는 등 전통적인 경찰활동에 따른 조직구조 및 제도와 문화, 가치관, 국민과의 수직적·수동적 관계 등을 고집하고 있는 실정이다. 이에 지역사회경찰활동과 국민과의 수평적·능동적 파트너십은

실질적으로 정착되지 못하고 형식적으로 걸 돌뿐이다.

경찰이 경찰에 대한 국민들의 팽배한 불만과 불신을 해소하고 국민들과의 거리감을 없애며 국민들 곁으로 나아가 국민들에게 신뢰받고 실추된 경찰공권력을 회복하기 위해서는 지역사회경찰활동과 국민과의 수평적·능동적 파트너십의 실질적 정착이 꼭 필요하다. 이를 위해서는 경찰로부터 멀어져가는 국민들을 타하기 보다는 경찰이 먼저 국민의 의견을 수용하고 참여할 수 있도록 국민에 대한 권위의식을 버리고 국민의 참여가 자유로울 수 있는 개방적 성향을 갖추는 등 국민들이 경찰에게 다가갈 수 있는 환경과 문화를 조성하고 국민들을 끌어안는 적극적인 변화의 자세가 필요하다.

## 2. 직무의식 전환 교육 강화

경찰은 범죄를 대상으로 하는 그 업무의 특수성으로 인하여 국민들은 대할 때 잠재적 범죄자로 대하게 되고 명령·강제할 수밖에 없어 언어나 태도에 위압감이 들어가게 되고 딱딱해지게 되는 경우가 많다. 더욱이 얼마 전까지는 범죄의 진압이 경찰의 가장 중요한 임무로 인식되어 그 정도가 더 심하였고 경찰의 국민들에 대한 권위의식이 강하게 자리 잡고 있었다. 하지만 사회·문화적 변화로 인해 국민들은 경찰활동에 대해 자신들을 객체로 받아들이기 보단 경찰이 제공하는 치안서비스의 혜택을 받는 수평적 파트너로 바라보기 시작하였다.

경찰이 국민들의 불만과 불신을 해소하고 국민들에게 더 나아가 실추된 이미지와 권위를 회복하기 위해서는 국민들과의 수직적 관계를 벗어나 국민이 만족하고 친근하게 다가갈 수 있도록 하는 수평적 파트너로서 고객 지향적 서비스경찰로의 변화가 필요하다.

국민과 수평적 파트너로서 고객 지향적 서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다도 일선 경찰관들의 대국민 서비스에 대한 교육훈련이 중요할 것이다. 현재 우리경찰에서는 대국민 서비스 향상을 위한 전문적인 교육훈련으로 경찰종합학교에서 고객만족과정을 운영하고 있다. 고객만족과정은 고객만족 치안 실천을 위한 전문가 양성, 민원 해결능력 향상, 고객 상담기법 향상을 통한 경찰위상 제고 등의 목표를 가지고 경위이하의 대민업무 관련 근무자 300명을 대상으로 한 1주 35시간의 교

육과정이다.<sup>13</sup>

경찰종합학교의 고객만족과정 외에도 지방경찰학교의 교육훈련과정 중에도 예절·친절에 대한 교육훈련을 실시하고 있다.<sup>14</sup>

하지만 현재 운영되고 있는 대국민 서비스 향상을 위한 교육훈련은 소수의 대민업무 관련 근무자만을 대상으로 하고 있어 경찰의 대국민 서비스 향상에는 큰 도움을 주지 못하고 있다. 이에 그 범위를 고위간부(총경) 이하의 모든 경찰관을 대상으로 확대하고 신입교육과정에 대국민 서비스 향상을 위한 교육훈련과정을 신설·운영하여 국민들과 직접 관계를 맺는 일선경찰관들의 대국민 서비스정신을 고취시킬 필요가 있다.

또한 현재 우리경찰에서 운영하고 있는 위탁교육훈련 방식을 활용하여 은행이나 사기업의 서비스교육에 경찰의 대국민 서비스 향상을 위한 교육훈련을 위탁하는 방법도 고려해 볼 필요가 있다.

경찰이 권위의식을 벗어나고 국민들의 요구와 욕구를 채워줄 수 있는 고객 지향적 서비스경찰로의 전환을 꾀하게 되면 경찰은 국민들에게 만족스러운 서비스를 제공하는 한편 국민의 불만에 대해서 즉각적으로 대응하고 개선을 행할 수 있어 국민들에게 만족감을 줄 수 있고, 신뢰를 쌓을 수 있으며, 국민과의 거리감을 줄여 친근하게 다가갈 수 있을 것이다.

## 3. 전략적 홍보활동 전개

경찰은 국민의 신뢰를 회복하기 위해 과거의 얼룩진 이미지를 벗어나 경찰이미지를 쇠신할 필요가 있다.

사회구성원 개개인의 도덕적 판단은 자신의 정서적 욕구, 감정 또는 선호를 중심으로 다양한 개인적 기준에 의해 판단되어 지는 경향을 보이고 인터넷이나 방송매체의 정보가 사회구성원들의 정서적 욕구, 감정 또는 선호에 큰 영향을 주는 포스트모더니즘과 정보화에 따른 현대의 사회·문화적 특성을 고려할 때 경찰이미지를 쇠신하기 위한 방법으로 다양한 매체를 활용한 적극적인 홍보활동을 생각해 볼 수 있다. 인터넷이나 방송매체가 국민들에게 큰 영향을 주고 있음에도 불구하고 우

13 경찰청, 경찰교육훈련계획, pp.219-221, 2007.

14 경찰청, 위의 책, p.367.

리경찰은 그것들을 활용하는데 미흡했다. 지금부터라도 인터넷이나 방송매체를 경찰활동의 소개 및 경찰의 국민에 대한 헌신과 봉사를 알리는 공익광고, 동영상의 제작·유포 등의 다양한 홍보활동으로 국민들이 경찰활동을 이해하고 과거의 얼룩진 이미지로부터 벗어날 수 있도록 하는 정보를 제공함으로써 경찰에 대한 국민의 의식을 긍정적인 방향으로 전환시키는데 적극 활용할 필요가 있다.

## V. 결론

우리사회는 21세기에 들어 경제활동은 후기산업화 단계에 들었고, 문화적으로는 포스트모더니즘이 만연하고 있으며, 인터넷과 통신기술이 사회생활의 중추적 역할을 담당하는 정보화 사회가 도래하였다. 이러한 오늘날의 사회·문화적 특성의 변화는 사람들의 의식과 가치관의 변화를 낳았고 이로 인해 경찰을 바라보는 시각 역시 과거와 달리 크게 변화하기 시작하였다. 사람들은 자신들의 의식과 가치관을 기준으로 경찰을 판단하면서 경찰을 무시하고 경시하는 경향을 보이고 있으며 그러한 경향은 점점 그 강도가 높아져 가고 있어 큰 문제가 되어 지고 있다.

이러한 상황을 극복하고 경찰공권력을 회복하기 위해서는 경찰공권력에 대항하는 행위에 대해 강력하게 경찰공권력으로 대응하는 것보다는 경찰활동의 근본적인 변화를 통해 대응할 필요가 있다. 지역주민과 함께하는 경찰활동의 모색, 직무의식 전환 교육 강화, 전략적 홍보활동 전개 등 점점 다양해져 가는 국민들의 의식과 가치관을 충족시키고 국민들의 불만과 불신을 희석시킬 수 있는 국민의 의견에 귀 기울일 수 있는 형태로 적극 변화해야 한다. 이를 통해 국민들에게 언제나 도움이 되고 항상 국민 옆에서 국민을 이해하는 친근한 파트너로서의 경찰조직으로 거듭나 실추된 경찰공권력을 경찰 스스로 회복해야 한다.

## 참고 문헌

[1] 박대경, 기광도, 김상원, 박정선, 박철현, 연성진,

이성식, 이순래, 최응렬 **현대사회와 범죄**, 서울: 청목출판사, 2007.

- [2] 임희섭, **한국의 사회변동과 가치관**, 서울: 나남출판, 1994.
- [3] 고영복, **현대사회론**, 서울: 사회문화연구소, 1991.
- [4] 이순래, “후기산업사회의 사회적 성격과 형사사법기관의 역할”, 한국공안행정학회 제28회 학술회의 자료집, 2007.
- [5] 김보현, 신명아, **포스트모더니즘과 사회**, 서울: 한신문화사, 1992.
- [6] 이진수, “사이버테러리즘의 실태와 대책”, 형사정책연구, 제11권, 제2호, 2000.
- [7] CBS뉴스, 2007년 6월 15일 자료.
- [8] 경찰청, **경찰교육훈련계획**, 2007.

## 저자 소개

이 효 민(Hyo-Min Lee)

정회원



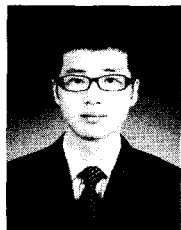
- 2002년 2월 : 원광대학교 경찰행정학과(법학사)
- 2004년 8월 : 원광대학교 대학원 경찰행정학과(경찰학석사)
- 2007년 2월 : 원광대학교 대학원 경찰행정학과(경찰학박사 과정 수료)

• 2007년 8월 ~ 현재 : 순천향대학교 경찰행정학과, 극동대학교 법·경찰학부 강사

<관심분야> : 경찰인사관리, 경찰조직관리

최 영 록(Young-Log Choi)

준회원



- 2007년 2월 : 원광대학교 경찰행정학부(법학사)
- 2007년 11월 현재 : 원광대학교 대학원 경찰행정학과(경찰학 석사과정)

<관심분야> : 경찰조직관리, 사회 소의계층 범죄문제