

공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육 현황과 효과성에 관한 연구*

A Study of the Effectiveness and Status of Continuing Education for Children's Librarians in Public Libraries

장 윤 금(Yunkeum Chang)**

정 행 순(Haengsoon Jeong)***

목 차

- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| 1. 서론 | 2.3 어린이사서의 전문성 강화를 위한
계속교육 현황 |
| 1.1 연구의 배경과 목적 | 3. 어린이사서의 계속교육 사례 |
| 1.2 연구의 방법과 범위 | 3.1 연구대상 및 절차 |
| 2. 이론적 배경 | 3.2 자료 분석 |
| 2.1 공공도서관과 어린이서비스 | 4. 결론 및 제언 |
| 2.2 어린이사서의 자격 및 역할 | |

초 록

본 연구는 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육의 효과성 및 문제점을 파악함으로써 공공도서관의 어린이서비스가 보다 체계적이고 실용적으로 제공될 수 있는 계속교육의 활성화 방안을 제시하는데 목적이 있다. 이를 위해 국내외 공공도서관의 어린이서비스 및 사서교육과 관련된 연구문헌조사를 하였고, 국내 어린이 전문도서관 중 하나인 K도서관의 계속교육과정에 참여한 사서를 대상으로 2007년 7월 설문조사를 실시하였다. 1년 후인 2008년 10월 계속교육과정 참가자를 대상으로 전화 및 이메일 인터뷰를 실시함으로써 어린이사서를 위한 계속교육의 효과성 및 문제점을 파악하고자 하였다. 본 연구결과 어린이사서들은 일회성이 아닌 지속적인 실무교육 그리고 현장에 적용할 수 있는 실습위주의 실용적인 교육을 원하고 있는 것으로 나타났다. 아울러 업무의 전문성 및 어린이실의 인력부족 등이 현재 공공도서관 어린이서비스의 주요 문제로 제기되었다.

ABSTRACT

This study aims at exploring the effectiveness of continuing education for enhancing professionalism of children's librarians and its problems in order to provide systematic and practical children's services in public libraries. To this end, we conducted a thorough review and analysis of relevant studies on children's services and children's librarian education in public libraries. Then, we carried out a survey for children's librarians in public libraries in 2007 and in-depth phone and email interviews of children's librarians who participated in a continuing education program at K library one year later. The study findings showed the need for children's librarians' continuing practical training for children's services instead of one-time training. Further, we found the lack of children's librarians' professionalism and staff members in providing effective library services for children in public libraries.

키워드: 어린이서비스, 어린이 사서교육, 계속교육, 공공도서관

Children's Services, Children's Librarian Education, Continuing Education, Public Libraries

* 본 연구는 숙명여자대학교 2007학년도 교내연구비 지원에 의해 수행되었음.

** 숙명여자대학교 문헌정보학과 부교수(yunkeum@sookmyung.ac.kr)

*** 숙명여자대학교 문헌정보학과 박사과정(hsjeong@sookmyung.ac.kr)

논문접수일자: 2008년 11월 27일 최초심사일자: 2008년 11월 28일 게재확정일자: 2008년 12월 14일

1. 서론

1.1 연구의 배경과 목적

세계도서관연맹(The International Federation of Library Associations and Institutions: 이하 IFLA)에서 제시한 공공도서관의 기능을 살펴보면 “공공도서관은 모든 지역주민의 정보, 문화, 교육 그리고 레크리에이션의 필요를 충족시킬 수 있는 정보자료와 서비스를 제공해야 한다”고 나타나 있다. 즉 연령, 인종, 성별, 종교, 국적, 언어, 사회적 신분과 관계없이 지역의 모든 사람을 대상으로 평등한 서비스와 자료를 제공하는 것을 기본 원칙으로 명시하고 있다(IFLA 2001). 또한 우리나라의 도서관법 제28조(2006년 일부 개정)에서도 공공도서관의 기능은 지역의 모든 사람을 대상으로 정보자료와 서비스를 제공하며 특히 지역 주민의 평생교육을 위한 가장 기본적인 서비스를 제공하는 곳으로 설명하고 있다.

공공도서관의 기능과 대상 중 어린이를 대상으로 한 서비스의 중요성과 어린이에게 서비스를 제공하는 어린이사서의 역할에 대한 중요성은 이미 여러 연구에서 입증된 바 있다(배한원 1993; 황금숙 2001; Walter 2001; Walter 2002; Steele & Association for Library Service to Children 2001; 이연옥 2005; 차미경 2006; 차미경 등 2007). 이러한 연구들에서 공통적으로 지적되고 있는 어린이서비스와 어린이사서에 대한 문제점을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 지금까지 어린이서비스에 대한 중요성은 인식되고 있으나 아직까지 어린이서비스 프로그램에 관한 체계적인 연구나 콘텐츠 개발에 대한 노

력은 다소 부진하여 이에 대한 심층적인 연구가 요구되고 있는 것으로 나타나고 있다(배한원 1993; 황금숙 2001). 또한 어린이서비스 프로그램 개발을 담당하는 어린이사서를 훈련하고 양성시키기 위한 지속적인 교육이 부족한 것으로 지적되었다(이연옥 2005; 차미경 2006; 차미경 등 2007). 둘째, 이러한 현실에 대한 근본적인 문제점으로 제기되고 있는 것은 대학의 문헌정보학 전공과정 중 어린이서비스 프로그램 개발과 관련된 교과목이 부족하다는 것과 어린이의 성장 과정이나 발달심리 등 어린이서비스의 기초가 되어야 하는 교과목이 전공과정에 개설되지 않고 있다. 이러한 이유로 현장에서 근무하는 어린이사서들은 어린이의 발달 및 특성에 대한 이해가 부족하며 어린이서비스 프로그램을 개발하고 운영하는데 어려움과 한계를 느끼고 있다(이연옥 2005; 윤희운 2007; 정혜미, 차미경 2007). 셋째, 공공도서관의 어린이실 근무는 대체로 순환근무제이기 때문에 어린이 전문 사서가 어린이실에 오랫동안 근무하면서 어린이사서로서의 전문성을 강화하는 것이 현실적으로 어려운 상황이다(이연옥 2005; 차미경 등 2006). 넷째, 앞으로 어린이사서의 전문성을 강화하기 위해서는 기본적인 사서자격 이외에 어린이 전문 인력에 대한 추가 자격을 제도화해야 할 필요가 있다(윤희운 2007).

본 연구에서는 이러한 여러 가지 어린이서비스와 관련된 이슈 중에서 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육의 효과성 및 문제점을 파악함으로써 공공도서관의 어린이서비스가 보다 체계적이고 실용적으로 제공될 수 있는 계속교육의 활성화 방안을 제시하고자 하였다. 본 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 공공도서관 어린이 프로그램 현황과 어린이사서의 역할을 파악하고자 한다.

둘째, 국내외 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육 현황을 비교 조사하고자 한다.

셋째, 어린이사서를 위한 계속교육의 문제점과 한계점을 살펴봄으로써 앞으로 어린이사서의 전문성을 강화하는데 실질적으로 활용할 수 있는 계속교육의 활성화 방안을 제시하고자 한다.

1.2 연구의 방법과 범위

본 연구에서는 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육의 효과성 및 문제점을 파악하기 위하여 문헌연구, 설문조사, 전화 및 이메일 인터뷰 등의 방법을 사용하였다. 본 연구에서 어린이사서라 함은 공공도서관이나 어린이도서관에서 어린이서비스를 담당하는 전문 인력으로 규정한다. 이러한 어린이서비스를 담당하는 사서에 대한 명칭은 여러 연구에서 “어린이사서”, “어린이 사서”, “어린이 담당사서”, “아동사서” 등으로 연구자에 따라 다양하게 사용되어 왔으나 본 연구에서는 ‘children’s librarian’이란 용어를 가장 정확하게 표현하고 있는 “어린이사서”로 명칭을 정하였다. 본 연구에서 사용된 연구방법은 다음과 같다.

첫째, 국내외 어린이서비스 및 사서의 계속교육과 관련된 연구 및 문헌조사를 함으로써 공공도서관의 어린이서비스 및 계속교육에 대한 효율성을 증대시키기 위한 이론적 배경을 살펴보았다.

둘째, 현재 공공도서관에서 실시하고 있는 어린이서비스의 내용과 방법 등을 파악하기 위

해 2007년 7월 국내 어린이 전문도서관 중 하나인 K도서관에서 제공한 어린이사서를 위한 계속교육과정에 참여했던 사서들을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

셋째, 공공도서관에서 실시되고 있는 어린이사서를 위한 계속교육이 실제 현장에서 어린이서비스를 제공하는데 도움이 되었는지에 대한 효율성을 살펴보고자 참가자를 대상으로 1년 후인 2008년 9월~10월에 전화 및 이메일 인터뷰를 실시하였다.

이러한 조사를 기반으로 체계적이고 실용적인 방법으로 제공되어야 할 어린이서비스 프로그램에 대한 요구와 효율적이며 전문성을 강화할 수 있는 어린이사서의 계속교육에 대한 방안을 제시하고자 하였다.

2. 이론적 배경

2.1 공공도서관과 어린이서비스

우리나라에 공공도서관 내의 어린이실의 시작은 1920년에 설립된 ‘경성도서관(현 종로도서관)’에 설치된 아동열람실이며 1979년에 ‘세계 어린이의 해’를 기념하여 어린이전용도서관인 ‘서울시립어린이도서관(현 어린이도서관)’이 설립될 때까지 운영되었다. 이후 어린이 도서관에 대한 급격한 사회적 관심은 2003년 진행된 TV 프로그램인 ‘느낌표’에서 기적의 도서관 프로젝트를 시작한 것이 계기가 되어 증대되었다. 이러한 기적의 도서관 프로젝트는 2003년 ‘순천 기적의 도서관’ 개관을 시작으로 2008년 5월 열 번째 기적의 도서관인 ‘정읍 기

적의 도서관'이 개관되기까지 전국적으로 확대되었다. 하지만 국가적인 차원의 어린이서비스 지원은 2006년 6월 '국립어린이청소년도서관'이 개관되면서 본격적으로 확산되기에 이르렀다.

한국도서관연감(2007) 통계에 의하면 2006년까지 우리나라의 공공도서관 수는 564개관에 달하며, 그 중 어린이실을 설치하여 어린이서비스를 제공하고 있는 공공도서관은 343개관인 것으로 나타나 있다. 국립어린이청소년도서관에서 2005년 전국 공공도서관(204개관), 사립어린이도서관(16개관) 그리고 기적의도서관(4개관)을 대상으로 실시한 조사결과에 따르면 어린이서비스 전담직원이 있는 도서관은 전체의 41%에 불과하며 어린이 프로그램의 운영에 어린이사서가 참여하는 경우는 46%인 것으로 나타남으로써 어린이사서의 전문적인 서비스가 이루어지는 것에 대한 한계점과 문제점이 제기되었다.

2.2 어린이사서의 자격 및 역할

Sullivan(2005)은 어린이사서는 사서가 갖추어야 할 문헌정보학의 이론, 실습, 최근 동향 등의 기본적인 자격 이외에 서비스의 대상이 되는 어린이에 대한 이해와 지식 그리고 어린이의 정보요구를 충족시킬 수 있는 자격이 반드시 필요하다고 강조하였다. 또한 어린이사서는 어린이에게 서비스를 제공할 뿐만 아니라 영아로부터 성인 즉 부모, 교사, 학교도서관 사서 등으로까지 이용자의 범위를 확장하여 서비스를 제공해야 한다는 것을 지적하면서 어린이사서는 오히려 일반 사서보다도 폭넓은 지식과 경험에 대한

자격요건이 필요하다고 주장하였다.

또한 미국도서관협회(American Library Association: ALA) 산하의 어린이서비스 분과위원회(Association for Library Service to Children: ALSC, 1999 개정)에서는 어린이사서의 자격요건에 대하여 다음과 같이 상세하게 규정하고 있다.

- 1) 이용자 그룹에 대한 지식을 갖추어야 한다.
- 2) 경영관리 기술과 능력이 필요하다.
- 3) 의사소통을 잘 할 수 있는 능력이 필요하다.
- 4) 정보원에 관한 지식 및 장서개발능력과 이용자에게 자료 및 정보를 제공하고 서비스하는 능력과 기술을 갖추어야 한다.
- 5) 어린이를 위한 프로그램을 개발할 수 있는 능력이 필요하다.
- 6) 대내외 홍보 및 네트워크 형성을 할 수 있어야 한다.
- 7) 전문성과 전문사서로서 지속적인 개발을 할 수 있어야 한다.

이연옥(2005)은 어린이사서의 자질 및 역할에 대한 선행연구를 정리하면서 어린이사서가 갖추어야 할 전문적인 지식을 다음의 세 가지 영역으로 설명하였다. 첫째, 어린이에 대한 이해와 지식이 있어야 한다. 즉 어린이의 성장과 발달과정, 어린이 심리에 대한 이해, 어린이 흥미와 요구에 대한 지식, 어린이 교육의 목적, 소외계층 어린이의 요구에 대한 이해 등이 이에 해당한다. 둘째, 어린이 자료에 대한 이해와 지식을 갖추어야 한다. 어린이자료의 선정과 개발, 어린이 자료의 평가, 어린이 독서자료의 선정과 추천, 어린이책 출판과 유통 과정에 대한 이해 등이 필요하다. 셋째, 어린이

와 어린이자료의 매개능력이 필요하다. 즉 어린이도서관의 운영과 관리, 어린이서비스의 조직과 관리, 어린이를 위한 각종 프로그램 계획과 실행, 어린이를 위한 정보활용능력 및 정보기술의 교육, 지역사회와 어린이 관련 교육 및 문화기관 등과의 협력과 지원 등 어린이와 자료를 이어주는 다양한 자격과 역할의 필요성을 강조하였다. 하지만 이러한 전문성을 갖춘 어린이사서의 전문성 개발 방안으로 가장 기본적으로 해결되어야 할 부분은 문헌정보학 교육과정의 정비와 강화라고 강조하였다. 즉 우리나라 문헌정보학과에서 도서관현장의 실정과 어린이전문사서에 대한 요구에 부응하는 교육과정을 마련하여야 하며 관련 교과목을 개발해야 한다는 것을 지적하였다.

정혜미, 차미경(2007) 또한 어린이사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정 개선에 대한 필요성을 지적하면서 교과과정 모형 안을 제시하였다. 즉 '어린이서비스개론', '어린이문학 및 자료', '독서지도 및 교육'의 세 가지 교과내용이 문헌정보학 학부과정에서 개설되어 어린이사서의 전문성을 강화해야 한다는 것을 제안하였다. 이명희(2007)의 연구에서도 마찬가지로 현재 우리나라 문헌정보학과의 교과과정은 어린이서비스 혹은 독서교육을 할 수 있는 전문인력을 확보하기 어려운 실정인 것이 지적되었다. 이명희는 이와 같은 이유로 대부분의 어린이사서들이 전문성 강화를 위해 계속교육에 의존해야 한다는 문제점을 제기하였다.

이러한 대학의 문헌정보학 전공학과에서 이루어지고 있는 어린이사서에 대한 교육과 훈련에 대한 중요성은 미국의 연구에서도 동일하게 강조되고 있다. Walter(2001)는 ALSC의 규

정과 같은 전문적인 자격을 갖춘 어린이사서의 양성과 어린이서비스의 질적인 개선을 위해서는 우선적으로 미국의 문헌정보학과에 어린이서비스를 전공한 교수의 확충이 필요하며 어린이서비스와 관련된 다양한 교과과목이 개설되어야 한다고 지적하였다. 아울러 어린이사서를 위한 계속교육과정이 반드시 필요하다는 것을 강조하였다. 이러한 교육과정을 거쳐 훈련된 어린이사서가 수행해야 할 사서의 주요 역할에 대하여 다음의 10가지 가이드라인을 제시하였다(표 1 참조). 즉 어린이서비스 전문가로서의 역할에 대한 반영, 리더양성, 도서관의 지지자 확보, 도서관 홍보, 정책 수립, 조직 형성, 교육, 연구, 평가, 어린이를 우선으로 하는 업무태도 등이 이에 해당한다.

2.3 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육 현황

계속교육이란 용어는 미국에서는 "Continuing Education", 영국에서는 "Further Education"으로, 독일에서는 "Weiterbildung"으로 표현되고 있으며 계속교육이란 일정한 단계의 학교 교육을 마친 사람이 직업이나 가정, 사회생활을 지속하다가 사회생활이나 직업생활과 학업을 병행하기 위해 다시 교육의 장으로 돌아오는 것을 의미하며 주로 성인학교를 통한 2차적 교육의 기회를 갖는 것을 의미한다(권이종 등 2003, p.28). 임동빈(2001)은 계속교육이란 일정한 전문분야에서 새로운 영역으로서의 발전과 확장을 위하여 개인 각자가 선택한 일체의 학습 활동을 의미하며 평생교육(Lifelong Education)으로 불리는 것으로 설명하였다.

〈표 1〉 어린이사서를 위한 10가지 가이드라인

구 분	내 용
반영(Reflecting)	• 훌륭한 어린이사서는 업무에 자신의 행동을 반영함
리더 양성 (Developing Leaders)	• 미래의 어린이들을 위한 도서관의 3가지 유형의 리더 양성 • 연결자: 어린이사서는 자연스러우면서 쉽게 인간관계를 형성하는 뛰어난 네트워크 전문가 • 정보전문가: 정보수집가이며 특정 주제에 관한 전문가 • 커뮤니케이터: 도서관의 비전을 알리는 훌륭한 커뮤니케이터
지지자 확보 (Winning Allies)	• 어린이 도서관을 유지하기 위한 지지자 필요
비전공유를 위한 슬로건 개발 (Spreading the Word)	• 미래의 어린이와 도서관 서비스에 대한 비전을 공유할 수 있는 기억하기 쉬운 이미지나 메시지, 슬로건 개발
정책의 변화 (Changing Policy)	• 어린이를 위한 정책 수립(예: 어린이를 위한 독서 프로그램을 개설하기 위한 정책 마련)
조직의 변화 (Changing Organizations)	• 어린이서비스의 비전을 성취하기 위한 조직의 변화 • 어린이사서에 대한 보상이나 승진 제도 필요
도서관교육의 변화 (Changing Library Education)	• 어린이서비스를 제공할 수 있는 충분한 교육과정의 개선 • 어린이사서를 위한 계속교육 필요 • 문헌정보학과에 어린이서비스를 전공한 교수확충 필요
지속적인 연구 (Doing Research)	• 동료 평가가 이루어진 학술지에 논문 기고 • 어린이서비스 업무와 관련된 현장경험을 집대성한 연구와 업무 결과를 입증할 수 있는 연구 필요
업무평가 (Evaluating Our Work)	• 어린이 대상 서비스 운영에 관한 평가 필요
어린이에게 초점을 맞추 (Keeping the Focus)	• 어린이사서와 어린이 대상 서비스는 항상 어린이에게 이익을 줄 수 있는 일에 초점을 맞추

출처: Walter, Virginia A. 2001. The Once and Future Library. *School Library Journal*, 47(1): 48-53.

디지털환경에서 유비쿼터스 환경으로 발전해가는 오늘날의 현실은 전문성이 필요한 사서들에게 이러한 계속교육의 필요성이 다양한 주제 분야에서 지속적으로 요구되고 있다. 장혜란 등(2008)은 정보환경의 변화에 따라 도서관 사서들은 이용자의 요구를 충족시키고 그들에게 양질의 서비스를 제공하기 위하여 계속교육이 필요하다고 제기하였다.

차미경 등(2007)은 어린이사서를 위한 계속교육 내용에 대한 선호도를 조사하였다. 계속교육 내용의 선호도는 1위가 독서프로그램의 기획과 운영, 2위 독서 자료의 안내와 제공, 3위 장르

별 어린이책에 대한 이해로 다소 이론적인 면에 우선순위를 보인 반면 독서치료는 10위, 독서상담은 11위, 어린이책 출판과 유통은 25위를 차지하였다. 이숙현(2006)은 어린이담당사서를 위한 교육과정 개설 희망분야를 조사하였는데 어린이를 위한 문화프로그램개발(45.5%)이 가장 많으며, 어린이 요구에 부합하는 자료개발 기술(43.9%), 장서기술개발, 어린이 이용자와의 의사소통을 위한 기술, 홍보와 관련 기관간의 협력, 어린이 계층에 대한 이해 등으로 나타났다.

우리나라 도서관법 제 19조 제 1항 5호에 의하면 국립중앙도서관은 “도서관직원의 교육훈

런 등 국내 도서관에 대한 지도·지원 및 협력”을 해야 하는 것으로 명시되어 있다. 이에 따라 국립중앙도서관은 기능별·전문분야별·계층에 따른 다양한 사서 전문역량 강화를 위한 교육훈련과정을 운영하고 있는데 2008년도 교육훈련 현황을 살펴보면 총 49개 과정이 운영된 것으로 나타나고 있다. 이중 어린이전문사서를 위한 프로그램은 총 10개 과정으로 이에 대한 교육은 어린이서비스 전담기관인 국립어린이청소년도서관에서 운영이 되었다. 국립어린이청소년도서관은 2006년 개관을 시작으로 매년

이러한 다양한 주제의 어린이실 담당 사서나 실무자를 위한 교육 프로그램을 무상으로 제공하고 있는데 국립어린이청소년도서관의 2006년부터 2008년까지 실시된 프로그램의 비교는 <표 2>에 정리되어 있다. <표 2>에 나타난 바와 같이 특히 2008년부터는 일부 과목에 대하여 사이버 교육과정이 신설되었다.

미국의 경우 도서관 사서를 위한 계속교육을 제공하고 있는 대표적인 기관은 미국도서관협회(ALA)로 미국 도서관협회의 계속교육과정은 모든 이용자에게 최고의 도서관 서비스를 제공

<표 2> 국립어린이청소년도서관 교육과정(2006년-2008년)

연도	교육과정유형	교육대상	교육일수	비용
2006*	아동의 이해 I, II	공공도서관 및 어린이도서관 담당자	4	무료
	아동문학강좌 I, II, III	공공도서관 및 어린이도서관 담당자	6	무료
	동화구연	공공도서관 및 어린이도서관 담당자	2	무료
	정보활용 지도교육 (1차, 2차, 3차)	공공도서관 독서지도 담당자(1차)	1	무료
		전국 초·중·고등학교 사서교사 및 학교도서관 담당자(2차)	1	무료
학부모 및 독서에 관심있는 일반인(3차)		1	무료	
2007†	기본과정	어린이담당사서 기초분야	5	무료
		어린이책에 대한 이해	5	무료
	심화과정	어린이 독서상담	5	무료
		어린이와의 커뮤니케이션	5	무료
		책함께 읽기	5	무료
		어린이프로그램 기획	5	무료
		어린이책 서평	5	무료
특별과정	그림책 깊이 읽기	5	무료	
2008‡	기초과정	어린이담당사서 기초(A)	5	무료
		어린이담당사서 기초(B)	3	무료
	심화과정	어린이 독서상담	3	무료
		어린이책에 대한 이해	4	무료
		어린이 프로그램 기획	5	무료
		책 함께 읽기	3	무료
		어린이와의 커뮤니케이션	4	무료
		어린이책 서평	5	무료
		그림책 깊이 읽기	3	무료
		아동문학의 이해(사이버)	2	무료

* 출처: 국립어린이청소년도서관, 2006, 『어린이사서의 전문성강화를 위한 계속교육 프로그램개발』, 서울: 국립어린이청소년도서관.

† 출처: 국립어린이청소년도서관, 2007, 『책함께 읽기』, 서울: 국립어린이청소년도서관.

‡ 출처: 국립어린이청소년도서관 홈페이지, <<http://www.nlcy.go.kr/section/opendata/other.asp>>.

하고자 하는 미국 도서관협회의 정책의 일환으로 이러한 교육과정을 운영하고 있다. 특히 매년 개최되는 '미국도서관학회 컨퍼런스'에서는 다양한 워크숍이 진행되어 기능별, 업무별, 계층별 등에 따른 프로그램이 진행되고 있다. 2008년도 미국 캘리포니아 주의 애너하임(Anaheim)에서 개최된 미국도서관협회(ALA) 컨퍼런스는 미국 어린이 도서관 서비스협회(ALSC)의 pre-

conference를 시작으로 개최되었다. 여기서 진행된 프로그램은 어린이사서들의 네트워크형성을 위한 "Making Connections"를 비롯하여 "어린이도서출판의 과거, 현재, 미래", "Library 2.0과 어린이서비스" 등에 관한 주제발표를 통해 어린이사서들에게 새로운 서비스 동향과 어린이 프로그램을 배우게 되는 교육의 기회를 마련해 주었다(표 3 참조).

〈표 3〉 ALA Annual Conference: Children & Young Adults Section 프로그램(2008년)

개최년도	구분	프로그램
2008	미국 어린이도서관 서비스협회 (Association for Library Service to Children)	여름독서교실(ALSC Preconference)
		어린이사서 네트워크 형성(ALSC Making Connections)
		책읽기 프로그램(Taking Off with Every Child Ready to Read @your Library)
		마케팅용 ALSC 위키백과(A Dozen Marketing Tools to Get You Started With Your Campaign: ALSC Wiki)
		위키키즈(Summary of Kids! @ your library Best Practices WikiKids!)
		미래의 도서관(Using the Past to Create the Future)
		How to Influence Your Director with Skill and Finesse
		Kids & Ever-Cool: Find Them Together @ your library
		어린이책을 통한 리더 만들기
		라틴계어린이의 날(Serving Latino Children and Families)
		Beyond Frog and Toad: Transitional Books for Children
		스토리타임(Stories for a Saturday Evening)
		어린이 도서출판의 과거, 현재, 미래
		Library 2.0과 어린이서비스
		우리가 사는 행성(Can Make a Difference for our Planet)
		게임 데이
		유치원생과 가족을 위한 프로그램
		커뮤니티형성하기(Touchpoints)
	어린이책 주간	
	Poetry Blast 5	
	미국 청소년도서관 서비스협회 (Young Adult Library Services Association)	청소년을 위한 책(The Booklist Books for Youth Program)
		청소년 문학과 문화
		미래의 사서직
		청소년을 위한 영화(Fabulous Films for Teens)
		Alex Awards 2008
		청소년을 위한 테크놀로지 교육
		도서관친구 프로그램(@ Your Library Advocacy Campaign)
		청소년 참고서비스(Reference Services to Teens)
청소년을 위한 도서관 서비스		
멤버십 미팅 프로그램		

출처: ALA(American Library Association) Conference Materials Archive: 2008 Annual Conference.
 <http://presentations.ala.org/index.php?title=Main_Page#Annual_conference>.

또한 미국어린이도서관서비스협회(ALSC)는 2008년 가을학기(Fall)에 온라인 계속교육과정을 제공하였는데 이러한 교육과정은 ALSC 교육위원회(ALSC Education Committee)에 의해 선정, 추진되고 있다. 이러한 계속교육은 2009년 봄학과와 여름학과에도 개설될 예정이며 모든 교육과정은 4주~6주에 걸쳐 진행되고 있다(표 4 참조).

3. 어린이사서의 계속교육 사례

3.1 연구대상 및 절차

본 연구의 목적은 공공도서관 어린이사서의 전문성 강화를 위한 계속교육의 현황 및 효과성을 분석함으로써 공공도서관의 어린이서비스가 보다 체계적이고 실용적으로 제공될 수 있는 계속교육의 활성화 방안을 제시하는데 있다. 이를 위해 두 가지 방법의 연구조사가 실시되었다. 첫째, 국내 어린이 전문도서관 중 하나인 K도서관의 계속교육과정에 참여한 사서를 대상으로 설문조사를 실시함으로써 어린이사서의 계속교육에 대한 현황을 분석하고자 하였다. 둘째, 계속교육 참가자를 대상으로 어린이

사서를 위한 계속교육의 효과성을 파악하기 위해 설문조사가 실시된 1년 후 다시 전화 및 이메일 인터뷰 조사를 실시하였다.

우선 설문조사는 2007년 7월 9일~13일 5일 동안 K공공도서관에서 실시된 독서지도 계속교육 프로그램 참가자를 대상으로 실시하였다. 설문조사 방법은 K공공도서관의 독서지도 계속교육이 진행되는 기간 동안 직접 현장에서 설문지를 배포하고 회수하는 방법으로 이루어졌다. 본 연구에 사용된 설문지는 총 13개 문항으로 구성되었다. 즉 응답자 프로필과 관련된 문항, 독서지도 관련 프로그램에 관한 문항(진행되고 있는 독서지도 프로그램, 지원 예산, 독서지도 관련 장서개발 등), 그리고 응답자의 어린이 서비스 관련 교육이나 연수 경험, 어린이 서비스 관련 수강과목, 독서지도 프로그램 활성화를 위한 문제점에 관한 문항으로 구분되었다. 교육과정에 참가한 28명(남자 2명, 여자 26명) 중 23명이 본 설문지에 응답하였으며 회수된 설문지 23개의 응답 내용을 기술적 통계 분석을 통해 현재 공공도서관에서 실시되고 있는 어린이서비스 중 독서지도 관련 프로그램에 대한 실태를 파악하고 분석함으로써 어린이사서 계속교육의 현황을 유출하고자 하였다.

〈표 4〉 미국 어린이 도서관 서비스협회(ALSC)의 온라인 계속교육과정(2008년 가을학기)

교육과정	교육날짜	교육기간
독서교육과 어린이 책(Reading Instruction and Children's Books)	10.06-10.31	4주
어린이와 함께 하는 시의 세계(Sharing Poetry with Children)	10.20-11.14	4주
북토크(The Tech Savvy Booktalker)	10.06-10.31	4주
사서를 위한 테크놀로지 교육(The Technology-Enhanced Library Professional)	10.06-11.14	6주

출처: ALSC Online Continuing Education Fall 2008.

〈<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/alsc/edcareers/profdevelopment/alscweb/index.cfm>〉

공공도서관 어린이사서 계속교육의 효과성에 대한 연구를 위한 제 2차 조사는 제 1차 설문 조사가 실시된 1년여 후인 2008년 9월과 10월에 걸쳐 실시되었다. 우선 2008년 9월 22일~30일 9일 동안 계속교육 참가자 전원인 28명에게 전화로 인터뷰 조사에 참여할 의사가 있는지의 여부를 알아보았다. 이를 토대로 2008년 10월 22일~29일 8일 간 전화 및 이메일 조사를 실시하여 어린이사서의 계속교육의 효과성에 대해 어린이사서들의 의견을 수집, 분석하였다.

3.2 자료 분석

3.2.1 계속교육 참가자 설문조사 분석

본 연구의 설문조사에 사용된 설문지는 총 13개 문항으로 구성되었는데 응답자 프로필 관련 문항은 6문항, 독서지도 관련 프로그램에 관한 문항(진행되고 있는 독서지도 프로그램, 지원예산, 독서지도 관련 장서개발 등)은 4문항,

그리고 응답자의 어린이서비스 관련 과목 수강 또는 교육이나 연수 경험에 관한 문항은 2문항, 독서지도 프로그램 활성화를 위한 문제점에 관한 문항은 1문항으로 구성되었다. 본 설문조사에 관한 분석은 다음과 같다.

가. 설문조사 응답자의 특성

설문조사에 응답한 응답자의 프로필을 살펴보면 다음과 같다(표 5 참조). 즉 응답자가 근무하는 도서관의 소재지는 서울특별시 47.8%, 중소도시 34.8%, 광역시와 읍면지역은 각각 2%인 것으로 나타났다. 응답자 중 여자가 91.3%, 남자가 8.7%로 나타났으며 이는 설문조사에 응답한 사람의 여성 비율이 높을 뿐만 아니라 공공도서관의 어린이사서 및 일반사서의 경우 여성에 편중되어 있는 현실이 반영된 것이라고 할 수 있다. 응답자의 연령은 30대가 가장 높은 47.8%이며, 20대 21.8%, 40대 17.4%, 50대가 13.0%로 구성되었다.

〈표 5〉 설문조사 응답자의 프로필

특 성	항 목	비 율	특 성	항 목	비 율
성 별 (=23명)	여 자	8.7%	총 근무기간 (=23명)	1년 미만	26.1%
	남 자	91.3%		1~2년	17.4%
연 령 (=23명)	20대	21.8%		3~4년	13.0%
	30대	47.8%		5~6년	39.1%
	40대	17.4%		7년 이상	4.4%
	50대	13.0%	어린이사서로 근무한 기간 (=23명)	1년 미만	39.1%
직 급 (=23명)	6급 사서주사	8.7%		1~2년	13.0%
	7급 사서주사보	21.8%		3~4년	13.0%
	8급 사서서기	4.4%		5~6년	4.4%
	9급 사서서기보	17.4%		7년 이상	4.4%
	기능직	4.4%		근무경험 없음	4.4%
	기 타	30.3%		무응답	21.8%
무응답	13.0%				

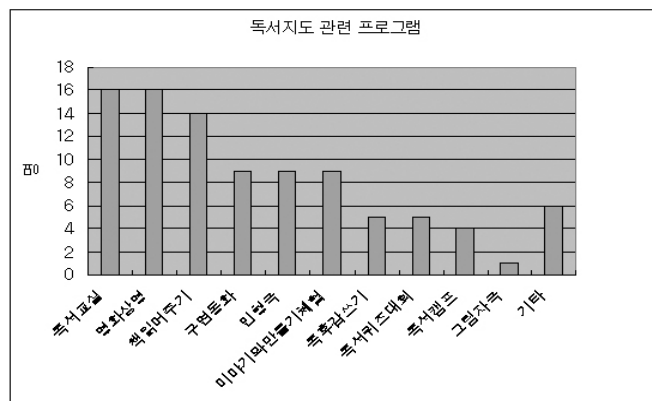
응답자의 현재 직급에 관한 질문은 4급 사서서기관, 5급 사서사무관, 6급 사서주사, 7급 사서주사보, 8급 사서서기, 9급 사서서기보, 기능직, 그리고 기타로 구분하였다. 분석 결과 응답자 중 7급이 21.8%이며, 9급이 17.4%, 8급과 기능직이 4.4%, 무응답이 13.0%, 그리고 가장 높은 비율은 기타 30.0%로 나타났다. 기타로 응답한 응답자 중에는 사서직급이 아닌 전산서기, 구립도서관 자체 직급, 그리고 계약직 등으로 나타났다. 이러한 결과를 보면 현재 공공도서관의 어린이서비스 담당 전문 인력이 부족한 현실이 그대로 나타나고 있다.

응답자가 공공도서관에 근무한 총 기간을 조사한 결과 응답자의 39.1%가 공공도서관 근무한 총 기간이 5~6년으로 나타났으며, 26.1%가 1년 미만, 17.4%가 1~2년, 13.0%가 3~4년, 그리고 7년 이상은 4.4%로 나타났다. 이는 응답자 중 공공도서관에 근무한 총 기간이 3~4년 미만이 50% 이상(56.5%)을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 그리고 응답자가 어린이사서로 근무한 기간을 보면 1년 미만이 39.1%로 가장 높은 비율이었고 무응답이 21.8%, 1~2년과 3~4년

각 13.0%, 5~6년과 7년 이상이 각 4.4%, 그리고 어린이담당사서로 근무한 경험이 없는 응답자(5.5%)도 있었다. 이상의 결과를 종합해 보면 어린이담당사서에 대한 확충의 필요성과 어린이 서비스에 대한 경험부족 그리고 계속교육 등을 통한 전문성 강화에 대한 문제점이 시사되었다.

나. 독서지도 관련 프로그램

독서지도 관련 프로그램 문항은 응답자가 근무하고 있는 공공도서관에 해당되는 독서지도 프로그램에 대한 항목을 모두 체크하게 함으로써 중복 응답이 가능하도록 구성되었다. 설문 결과 어린이를 위한 독서지도 프로그램으로 가장 많이 운영하고 있는 것은 독서교실(16명)과 영화상영(16명)이었으며, 책읽어주기(14명), 구연동화(9명), 인형극(9명), 이야기와 만들기 체험(9명), 독후감쓰기(5명), 독서퀴즈대회(5명), 독서캠프(4명), 그림자극(1명)의 순으로 나타났다. 기타에 응답한 내용을 보면 현장체험학습(2명), 독서마라톤(1명), 독서기행(1명), 영어책 읽어주기(1명), 독서인중재(1명)로 기술되었다(그림 1 참조).



<그림 1> 공공도서관에서 실시되고 있는 독서지도 관련 프로그램

설문 응답자들이 근무하는 도서관에서 실시하고 있는 독서지도 프로그램 활성화를 위한 예산 지원 및 장서개발이 되고 있는지에 대한 여부와 도서관에서 실시하는 독서지도 프로그램이 참여자들의 독서 및 도서관 이용에 도움을 주는가에 대한 응답결과는 <표 6>에 나타나 있다. 즉 독서지도 프로그램을 위한 예산 지원에 대한 질문에 보통이라고 응답한 사서는 9명(39.1%)이며, 그렇다는 7명(30.3%), 매우 그렇다는 1명(4.4%)으로 나타났다. 따라서 본 설문에 응답한 사서들이 근무하는 도서관에서는 대체로 독서지도 관련 프로그램에 대한 예산이 비교적 잘 지원되고 있는 편으로 나타났다.

다. 연수 경험 및 어린이서비스 관련
과목 수강

어린이 서비스 관련 교육이나 연수 프로그램에 참여한 경험에 대한 질문은 한 프로그램 당 1회로 간주하여 질문을 하였다. <표 7>에 나타난 바와 같이 교육/연수 프로그램에 1회 참가한 경험이 있다는 응답이 15명(65.2%), 2회로 응답한 경우가 4명으로 나타났다. 정규교육과정에서 개설된 어린이서비스 관련 과목 수강 여부에 예라고 응답한 경우는 2명(8.7%)으로

그들이 수강했던 과목은 문화교실, 독서치료, 독서지도 과목으로 나타났다. 그리고 어린이 서비스 관련 과목을 수강하지 않은 응답자는 21명(91.3%)으로 대부분의 응답자들이 어린이서비스 관련 과목을 정규교육과정에서 수강하지 않았음에도 어린이사서로 근무하고 있음이 추정될 수 있겠다.

라. 독서지도 프로그램 활성화를 위한
문제점

응답자가 근무하고 있는 도서관에서 독서지도 프로그램 활성화를 위해 가장 시급하다고 생각하는 문제에 대한 질문에 자유롭게 서술하도록 하였는데 결과를 분석해보면 다음과 같다. 사서를 위한 지속적인 교육의 필요와 사서의 자질 문제가 가장 높은 비율(22.2%)을 나타내었으며, 예산지원 부족과 독서지도 프로그램 개발 필요(14.8%), 공간과 시설 부족(7.5%), 강사문제, 도서관인의 사고를 바꾸어야 함, 어린이사서의 계속 근무 필요, 여름/겨울방학에만 실시되는 독서교실의 문제, 홍보문제(3.7%) 등이 독서지도 프로그램 활성화를 위한 제반 문제점으로 거론되었다(표 8 참조).

<표 6> 독서지도 프로그램 활성화를 위한 현황

질문내용	매우 그렇다		그렇다		보통이다		그렇지 않다		전혀 그렇지 않다		무응답	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
독서지도 프로그램 활성화를 위한 예산이 지원되고 있는가	1	4.4	7	30.3	9	39.1	4	17.4	1	4.4	1	4.4
독서지도 프로그램 활성화를 위한 장서개발이 되고 있는가	0	0	7	30.3	10	43.5	5	21.8	0	0	1	4.4
독서지도 프로그램이 독서 및 도서관 이용에 도움을 주는가	2	8.7	12	52.1	5	21.8	1	4.4	0	0	3	13.0

〈표 7〉 응답자 교육/연수 경험 및 어린이서비스 관련과목 수강

구 분		수(N)	비율(%)
교육/연수경험	1회	15	66.2
	2회	4	17.4
	3회	0	0.0
	4회	0	0.0
	5회 이상	1	4.4
	무응답	3	13.0
관련과목 수강경험	예	2	8.7
	아니오	21	91.3

〈표 8〉 독서지도 프로그램 활성화를 위한 문제점

구 분	수(N)	비율(%)
사서를 위한 지속적인 교육 필요	6	22.2
사서의 자질 문제(전문 인력 육성)	6	22.2
예산문제(예산지원 부족)	4	14.8
프로그램 개발 필요	4	14.8
공간과 시설 부족	2	7.5
강사문제	1	3.7
도서관인의 사고를 바꾸어야 함	1	3.7
어린이 사서 계속 근무 필요	1	3.7
여름/겨울방학에만 실시되는 독서교실의 문제	1	3.7
홍보 문제	1	3.7

3.2.2 계속교육 참가자를 대상으로 한 인터뷰 분석

2008년 9월 22일~30일까지 9일간 교육생 전원인 28명에게 전화 및 이메일을 통해 인터뷰가 가능한지를 조사하였다. 총 28명 교육생의 현황은 다음과 같다. 현재 어린이실에 근무하는 사서는 7명, 어린이업무에서 정리 또는 열람업무로 인사 이동된 사서는 10명, 교육당시 타부서에 근무했던 사서는 7명, 휴직자 1명, 퇴직자 1명, 연락이 되지 않는 사서 2명으로 파악되었다. 조사 결과 전화 혹은 이메일 인터뷰에 대한 동의를 한 사서는 총 6명으로 나타났다.

2008년 10월 22일~29일까지 8일간 계속교육을 받은 후의 변화를 조사하기 위하여 인터뷰에 동의한 사서를 대상으로 전화 및 이메일 인터뷰를 실시하였다. 인터뷰에 동의한 6명 중 3명은 현재 공공도서관의 어린이실에 근무하고 있었으며 2명은 작은 도서관에서 어린이서비스 업무를 포함한 도서관의 제반업무를 담당하고 있었고 나머지 1명은 교육 당시는 어린이실에 근무했으나 1년 뒤에 타부서로 인사이동 된 상태였다. 인터뷰 조사에서 수집된 데이터는 내용 분석을 하고자 하였으나 되도록 사서들의 진술을 그대로 옮겨 놓음으로써 현장사서의 의

건을 직접적으로 기술할 수 있도록 하였다.

우선 2007년에 어린이사서 계속교육을 받은 이후에 다른 교육이나 연수 프로그램에 참여하신 적이 있느냐는 질문에 2명의 응답자는 다른 교육을 받았으며¹⁾ 4명은 다른 교육이나 연수에 참여하지 않았다고 응답하였다. 2007년도에 받은 계속교육이 실제 현장에서 어린이를 위한 독서지도 관련 프로그램을 운영, 기획하거나 어린이를 위한 서비스를 제공하는데 얼마나 도움이 되었는가에 대한 질문에 6명 모두가 K공공도서관에서 제공했던 교육이 어린이서비스를 위한 참고봉사, 영어책 수서를 하는데 도움이 되었다고 하였다. 그중 5명은 과다한 업무와 조직의 여건상 실제로 어린이서비스 프로그램에 적용하지 못하였지만 1명은 교육받은 것 중 일부를 실제 현장에 와서 적용하였다고 응답하였다. 이 질문과 관련하여 어린이서비스 업무를 하고 있는 사서의 의견을 살펴보면 다음과 같다.

“아이들의 눈높이를 맞추기까지 막막하고 어려웠는데 책함께 읽기 교육과정을 통해 어린이를 조금은 이해 할 수 있는 기회가 되었던 것 같습니다. 그러나 현실적으로 도서관의 프로그램은 사서가 아닌 프로그램 담당 선생님이 계셔서 실제 프로그램을 운영하거나 기획은 해보지 못했고 책읽기 교육과정중 구연동화가 있어서 교육이 끝난 후 도서관에 돌아와서 이야기방에

서 아이들에게 실제 배웠던 동화를 읽어주었습니다.”²⁾

“근무하는 도서관 사정상 직접적인 프로그램 활용으로 이어지진 않았으나, 프로그램기획 시 도움이 될 것이라고 생각됩니다. 도서관업무상 한 분야에 지속적으로 근무하기 어려운 점과 여러 사서들이 근무하는 여건상 한 사람이 전문교육을 계속 받을 수 없는 점이 아쉽습니다.”³⁾

“수업을 들을 때는 이것 저것 적용을 해 보면 좋겠다고 생각을 하는데 직접 어린이실에서 근무를 하다보면 적용하기가 힘듭니다. 위에서 허락을 안 해 줄때가 많습니다. 특히 어린이실은 기본업무만 하는 것도 힘이 들 정도로 이용자들이 많기 때문에 다른 것에 신경 쓸 여유가 거의 없습니다.”⁴⁾

“실제 독서지도를 하거나 프로그램을 활용해보지는 않았지만 어린이를 위한 서비스를 제공하는데 좀 더 적극적인 참고봉사를 하게 되었습니다.”⁵⁾

“북토크쇼가 신선한 프로그램으로서 향후 검토해볼만한 프로그램이었으나 실제로 적용해보지는 못했습니다.”⁶⁾

“영어그림책에 대한 관심이 높아졌습니다. 정규프로그램에 영어스토리텔링 강좌를 개설하고, 영어 그림책을 수서하는데 많은 비중을 두고 있습니다.”⁷⁾

1) 1명은 한국간행물윤리위원회 주최 “자녀독서교육과정”이며, 또 다른 1명은 국립중앙도서관 e-사서교육과정인 “도서관 장서관리”임.
 2) CJ도서관 어린이열람서비스 담당사서의 의견임.
 3) KA도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
 4) HK도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
 5) SN도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
 6) BCHB도서관 사서의 의견임.
 7) BC도서관 사서의 의견임.

인터뷰에 응한 사서들은 어린이를 위한 독서지도 관련 프로그램을 기획하거나 어린이서비스를 제공할 때 가장 유용하게 참고하는 사이트로 국립어린이청소년도서관 사이트를 언급하였다. 또한 어린이를 위한 추천도서 리스트를 위해서 어린이 도서연구회 사이트를 이용하는 것으로 나타났다. 어린이 독서지도 관련 프로그램의 운영과 기획을 위해 각 도서관에서 제공하는 운영 프로그램을 참고하고 있으며 특정 참고 사이트는 없으나 기획 의도와 관련하여 인터넷 검색을 하여 행사 또는 프로그램마다 필요한 정보를 찾는 것으로 나타났다. 이외에 <표 9>에 열거된 사이트들도 사서들이 참고하는 것으로 나타났다.

어린이를 위한 독서지도 관련 프로그램을 운영, 기획하거나 어린이서비스를 제공할 때 느끼는 어려움이나 문제점에 관해서는 사서들의 의견이 다양하였다(표 10 참조).

실제로 현장에서 일을 할 때 어린이사서의 부족과 업무과중으로 어린이 프로그램에 전념하기 어려운 현실을 이야기하였으며 어린이사서들이 서비스 운영과 관련한 업무적 어려움의 원인이 어린이실의 인력부족이라고 하였다. 이 문제는 사서들과의 인터뷰에서 가장 힘들어하고 있는 문제로 자주 등장하고 있으며 사서들은 이에 대한 실질적인 해결안을 원하고 있는 것으로 나타났다.

<표 9> 어린이서비스 프로그램 기획 시 참고 사이트

참고 사이트	참고 사이트
국립어린이청소년도서관	어린이 도서연구회
한우리독서문화운동본부	한국독서치료학회
한국간행물윤리위원회내 추천기관	각 도서관 운영 프로그램
나이스북 DLS자료실	플라리스 자료찾기 카페
그림책 상상	

<표 10> 어린이프로그램 운영 시 어려운 점

구분	내용
이용자 측면	이용자(어린이/부모) 참여율 저조-부모 설득의 문제
	학교 행사와 연계 또는 학교 행사와 다른 날짜에 프로그램 제공
	어린이와 사서의 커뮤니케이션의 어려움
프로그램 측면	어린이 프로그램이 타도서관과 중복
	자관만의 특화된 프로그램 개발 필요
	사업성 행사에 치우치는 프로그램의 선호도가 높음
도서관 측면	어린이 프로그램 진행 예산부족
	인력 부족(어린이 사서 부족)-업무과중으로 어린이 프로그램에 전념하기 어려움
	어린이 장서 부족
	어린이와 호흡을 같이할 수 있는 강사섭외 문제

“특히 어린이실은 기본업무만 하는 것도 힘이 들 정도로 이용자들이 많기 때문에 다른 것에 신경 쓸 여유가 거의 없습니다.”⁸⁾

“어린이실에서 혼자 근무를 하므로 주로 대출 업무만 하게 됩니다. 다른 어린이서비스를 제공할 여력이 없습니다. 어린이실에서 제공하는 어린이를 위한 프로그램은 없고 도서관 사무실에서 문화교실을 운영합니다.”⁹⁾

“열람실 내 기본 상시업무(장서관리, 월별 추천도서목록선정, 참고봉사 등) 외에 보여지는 사업성 행사에 치우치는 프로그램의 선호도가 높습니다. 기본 업무를 수행하면서 함께 진행해야 하는 어린이 독서회활동과 기획행사 진행 등으로 인한 업무과중으로 어린이 프로그램에 전념하기 어렵습니다.”¹⁰⁾

어린이를 대상으로 한 프로그램을 직접 시행하고 있는 어린이사서들이 느끼는 운영상의 문제점으로 효율적인 프로그램의 부족으로 인하여 자관만의 특화된 프로그램이 부족하다는 것이다.

“대부분의 어린이 프로그램이 타 도서관과 중복되는 경향이 있습니다. 우리 도서관만의 특화된 프로그램을 개발하고자 노력하는데 그 부분이 가장 어려운 것 같습니다.”¹¹⁾

이외에도 담당 사서의 열의부족, 대출 및 참고봉사를 비롯하여 어린이 및 부모들과의 커뮤니케이션 방법 등에 대하여 어려움을 느끼고

있는 것으로 나타났다. 어린이와 사서간의 원활한 커뮤니케이션 능력이 필요하며 학교와 학원을 바쁘게 다니는 아이들의 도서관 참여를 유도하기 위하여 부모를 설득하는데 필요한 커뮤니케이션 능력도 필요하다고 제기하였다.

“학교와 학원을 바쁘게 다니는 아이들이 많아 도서관 참여가 저조합니다. 학교에서 제시해준 필독도서나 권장도서 목록을 가지고 부모님들이 빌려가고 아이들 스스로 도서관 행사에 참여하는 경우는 극히 일부입니다. 부모님을 설득해야 하고 학교행사에도 맞추어서 준비를 해야 합니다.”¹²⁾

“대출대에서 이용자들을 대하면서 서로의 커뮤니케이션작용이 어려운 것 같습니다. 작은 의사소통이 원활하지 않아서 오는 감정적인 문제점, 아이들과 눈높이를 맞추기 위해서는 사서의 많은 이해와 노력이 필요한 것 같습니다.”¹³⁾

어린이 프로그램 운영시 어린이 자료의 부족, 운영 예산의 부족 등의 문제, 어린이 프로그램에 적합한 강사섭외, 도서관 행정가들의 인식부족 등도 어려움으로 나타났다. 이 문제는 공공도서관의 현실을 감안할 때 어제 오늘의 일이 아니라고 하였다.

“우리 도서관 주변 환경은 그리 넉넉지 않은 곳이어서 돈이 드는 프로그램은 전혀 참여를 하

8) HK도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
9) SN도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
10) KA도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
11) BC도서관 사서의 의견임.
12) SN도서관 어린이실 담당사서의 의견임.
13) CJ도서관 어린이실 담당사서의 의견임.

지 않습니다. 1,000원이 들어도 참여율이 저조하며, 문화강좌 같은 경우는 절반이 안 되어서 폐강하는 반이 많습니다. 예를 들어 방학특강에 북아트를 준비했고 2번 수업에 재료비 만원이었는데 5명만이 할 의사를 내비추어 진행하지 못했고 오카리나 만들고 배우기도 역시 그랬습니다. 예산이 부족해서 프로그램 운영에 어려움이 있습니다.”¹⁴⁾

“예산이 우선은 가장 문제가 되고, 둘째로 아이들과 호흡을 같이할 수 있는 강사섭외가 어렵습니다.”¹⁵⁾

“어떤 책을 가지고 독서퀴즈나 퍼즐 등을 진행하려고 해도 책이 넉넉하게 구비되어있지 않기 때문에 하기가 힘이 듭니다. 누구나 읽었을 만한 책을 하려고 해도 위에서 하지 못하게 합니다.”¹⁶⁾

어린이사서를 위한 계속교육과정에 개설되기 원하는 교육 프로그램에 관한 응답은 <표 11>과 같다. 즉 독서치료에 대한 교육과정이 개설되기를 희망하는 사서는 3명, 동화구연 2명, NIE(Newspaper in Education: 신문활용교육), 작가탐구 및 이해, 온라인 교육, 독서상담,

아동심리치료, 출판과정에 대한 프로그램, 책 수선 프로그램, 매뉴얼 필요 등은 각각 1명으로 나타났다. 현장에서 근무하는 어린이사서는 형식에 치우치는 이론적인 교육보다는 실질적이고 실무에 직접 적용할 수 있는 실용적인 교육을 원한다는 것이 나타났다.

현장에서 실제로 운영할 수 있는 동화구연과 같이 직접 책을 아이들과 읽을 수 있게 지도하는 과정이 일회성이 아닌 심화적인 교육으로 발전되기를 바라며 더불어 교육프로그램에 참석할 수 없는 사서를 위한 지침서(매뉴얼)가 있기를 희망하는 것으로 나타났다. 또한 지리적이나 시간적으로 오프라인교육에 참여할 수 없는 사서들을 위하여 다양한 주제 분야에 걸친 온라인교육과정이 개설되기를 희망하는 의견을 보였다.

“집합교육에 따른 여러 가지 어려움으로 인해 교육의 필요성 내지 희망여부에 관계없이 참여하기 어려운 현실을 감안하여 가능한 다양한 온라인 교육과정을 체계적으로 개설해 준다면 효율적이고 효과적인 실효를 이룰 수 있을 것입니다.”¹⁷⁾

<표 11> 계속교육과정에 개설되기 원하는 프로그램

프로그램	명	프로그램	명
독서치료	3	독서상담	1
동화구연(일회성이 아닌 심화교육 필요)	2	아동심리치료	1
NIE(Newspaper in Education: 신문활용교육)	1	책 출판과정에 대한 프로그램	1
작가탐구/작품이해	1	책 수선 프로그램	1
다양한 주제 분야의 온라인교육 과정개설	1	프로그램 매뉴얼(지침서) 필요	1

14) HK도서관 어린이실 담당사서의 의견임.

15) BC도서관 사서의 의견임.

16) HK도서관 어린이실 담당사서의 의견임.

17) KA도서관 사서의 의견임.

그 외에 사서들이 많은 교육을 받을 수 있는 기회를 정책적으로 마련해 주고 교육비용 문제를 해결해 주기를 원하는 의견도 나타났다. 국립 어린이청소년도서관에서 제공하는 교육은 대부분 무료이지만 사설기관에서 제공하는 교육은 유료이므로 도서관 행정가의 계속교육의 필요성에 대한 인식이 필요한 것으로 나타났다.

“아이들이 책에 흥미를 가질 수 있게 도와주는 것이 사서의 역할인데 부족한 인력에 사서 고유의 업무하기에도 힘든 현실이 안타깝고 자칫하면 정체되기 쉬운 사서의 전문성을 좀 더 다양하게 펼칠 수 있게 상부기관에서 지속적인 관심과 교육의 장이 열리기를 바랍니다.”¹⁸⁾

4. 결론 및 제언

본 연구는 현재 공공도서관에서 실시하고 있는 어린이 독서지도 관련 프로그램의 현황과 문제점들을 파악함으로써 효율적인 프로그램 운영에 대하여 제시하고자 하였다. 아울러 계속교육의 효율성에 대하여 조사하고자 어린이 사서의 계속교육과정의 실태와 문제점, 현장에 근무하고 있는 어린이사서의 어려움과 그들이 원하는 교육과정 등을 살펴보았다. 이런 조사를 통해 앞으로의 계속교육의 방안과 프로그램 기획, 운영의 효율적인 방향을 모색하고자 하였다. 국내외 연구문헌 및 계속교육과정에 참여했던 어린이사서를 대상으로 실시한 설문조사 및 인터뷰를 통해 종합된 주요 결과를 정리

하면 다음과 같다.

첫째, 어린이사서들은 일회성이 아닌 지속적인 심화교육으로 이어질 수 있는 계속교육을 원하는 것으로 나타났다. 이것은 사서의 자질 문제 즉 전문성의 부족문제를 해결할 수 있는 방법이 될 수 있다. 근본적으로 어린이담당사서의 전문성이나 자질을 키우고 어린이사서 양성과 어린이 서비스의 질을 개선하기 위해서는 Walter(2001)가 지적한 바처럼 국내 문헌정보학과에 어린이 서비스를 전공한 교수의 확충도 필요하다.

둘째, 형식에 치우치는 이론적인 교육보다는 실질적이고 실무에 적용할 수 있는 실용적인 교육을 원하는 것으로 나타났다. 본 연구에서도 조사된 바와 같이 어린이사서는 교육을 받은 후 근무하는 도서관 업무에 직접 적용할 수 있는 실용적인 교육에 대한 필요성을 언급하였다. 동화구연처럼 어린이들에게 직접 책을 읽을 수 있도록 지도하는 과정이나 신문활용교육(Newspaper in Education)과 같이 직접 아이들 앞에서 가르쳐줄 수 있는 실습위주의 교육을 원하는 것으로 나타났다. 미국에서 주로 실시되는 북 토크쇼도 신선한 교육 프로그램으로 나타났다.

셋째, 지리적이나 시간적으로 오프라인 교육에 참여할 수 없는 사서들을 위하여 다양한 주제 분야에 걸친 온라인 교육과정이 개설되기를 원하는 것으로 나타났다. 집합교육에 따른 여러 가지 어려움으로 인해 교육의 필요성이나 희망여부에 관계없이 교육에 참여하기 어려운 현실을 감안하여 가능한 다양한 분야의 온라인

18) CJ도서관 어린이열람서비스 담당사서의 의견임.

교육과정 개설에 대한 필요성이 제기되었다.

넷째, 어린이실의 인력 부족과 업무과중으로 어린이 프로그램이나 서비스에 전념하기 어려운 것으로 나타났다. 어린이실 전담 인력이 부족하여 어린이실의 열람, 대출 등의 업무 이외에 다른 서비스를 제공하거나 실시하기가 어려운 것으로 나타났다.

다섯째, 정채되기 쉬운 사서의 전문성을 다양하게 펼칠 수 있도록 상부기관의 지속적인 관심과 인식이 변화되기를 원하는 것으로 나타났다.

여섯째, 어린이서비스의 질을 높이기 위한 예산지원과 다양한 어린이 프로그램의 개발이 필요한 것으로 나타났다. 도서관 서비스를 지원할 수 있는 예산의 확보와 지원이 정책적으

로 마련되기를 희망하는 것으로 나타났다.

본 연구를 통해 어린이서비스 관련 전문성을 갖춘 어린이사서 양성 및 계속교육을 위하여 앞으로 더 연구되어야 할 분야는 다음과 같이 정리될 수 있다. 즉 어린이사서의 전문성 강화를 위한 체계적이고 효과적인 온라인 교육과정 개발이 정책적으로 논의될 필요가 있다. 또한 어린이사서의 자격에 관한 제도적 장치 등에 관한 단계적인 연구와 논의가 필요할 것으로 보인다. 아울러 공공도서관의 계속교육의 효율성을 위해서는 실무에 적용할 수 있는 실용적인 계속교육 과목에 대한 개발 및 연구가 필요할 것으로 보인다.

참 고 문 헌

- 권이중 등. 2003. 『평생교육방법론』. 서울: 교육과학사.
- 국립어린이청소년도서관. 2007. 『책함께 읽기』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 국립어린이청소년도서관 홈페이지. [online]. [cited 2008.4.27]. <http://www.nlcy.go.kr/section/open_data/other.asp>.
- 도서관법 제28조(2006년 12월 20일 일부개정). 법제처 종합법령센터. [online]. [cited 2008.11.5]. <<http://www.klaw.go.kr/>>.
- 문헌정보학용어사전. 2008. [online]. [cited 2008.7.21]. <<http://203.241.185.12/asd/main.cgi?board=Dic>>.
- 배한원. 1993. 『공공도서관에서의 어린이 독서지도프로그램 개발연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원, 도서관학과.
- 윤희윤. 2007. 『도서관 어린이서비스 강화를 위한 직무분석 연구』. 서울: 국립어린이청소년도서관.
- 이명희. 2007. 독서교육 교과목의 내용 구성에 관한 연구. 『한국비블리아학회 발표논문집』, 16: 89-109.
- 이연옥. 2005. 어린이사서의 역할과 전문성 개발 방안에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 233-256.

- 이숙현. 2006. 『아동사서의 전문성 강화를 위한 교육프로그램 개발 및 운영에 관한 연구』. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원, 사서교육전공.
- 임동빈. 2001. 사서직의 전문성제고를 위한 계속 교육 발전 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회 학술발표논문집 제12집』, 71-95.
- 장혜란, 홍현진, 노영희, 오의경. 2008. 대학도서관 사서를 위한 전문 계속교육과정 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(3): 133-168.
- 정혜미, 차미경. 2007. 공공도서관 어린이사서를 위한 문헌정보학 교과과정 개선에 관한 연구. 『한국비블리아학회지』, 18(2): 161-181.
- 차미경. 2006. 어린이사서 전문성강화를 위한 계속교육프로그램 개발. 서울: 국립어린이 청소년도서관 정책과제보고서.
- 차미경, 이연옥, 양수연, 정혜미. 2007. 공공도서관 어린이 사서의 계속교육 프로그램 개발을 위한 현황 분석. 『한국비블리아학회지』, 18(1): 95-115.
- 한국도서관협회. 2007. 『한국도서관연감, 2007』. 서울: 한국도서관협회.
- 황금숙. 2001. 공공도서관 독서교실 운영 프로그램 모형개발 연구. 『한국문헌정보학회지』, 35(2): 75-92.
- American Library Association(ALA) Conference Materials Archive: 2008 Annual Conference. [online]. [cited 2008.11.20]. <http://presentations.ala.org/index.php?title=Main_Page#Annual_conference>.
- Association for Library Service to Children (ALSC). 1999. Competencies for Librarians Serving Children in Public Libraries. [online]. [cited 2008.4.2]. <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/alsc/edcareers/alsccorecomps/index.cfm>>.
- Association for Library Service to Children (ALSC). ALSC Strategic Plan, 2006-2011. [online]. [cited 2008.9.3]. <<http://www.ala.org/ala/alsc/boardcomm/alscstratplan/alscstrategic.cfm>>.
- Association for Library Service to Children (ALSC). Online Continuing Education Fall 2008. [online]. [cited 2008.11.20]. <<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/alsc/edcareers/profdevelopment/alscweb/index.cfm>>.
- IFLA(The International Federation of Library Associations and Institutions). 2001. Public Library Service: IFLA/UNESCO Guidelines for Development. [online]. [cited 2008.7.21]. <<http://www.ifla.org/VII/s8/news/pg01.htm>>.
- IFLA Libraries for Children and Young Adults Section. 2003. Guidelines for Libraries Services For Young Adults. [online]. [cited 2008.11.20]. <<http://www.ifla.org/VII/s10/pubs/ya-guidelines-en.pdf>>.
- National Center for Education Statistics. 2005. Public Libraries in the United States: Fiscal Year 2005. [online].

- [cited 2008.4.2].
<<http://nces.ed.gov/pubsearch/pubinfo.asp?pubid=2008301>>.
- National Center for Education Statistics. 2007. The Nation's Report Card: California State Profile. [online]. [cited 2008.7.21]. <<http://nces.ed.gov/nationsreportcard/states/profile.asp>>.
- Steele, Anitra T., Association for Library Service to Children. 2001. *Bare Bones Children's Services: Tips for Public Library Generalists*. Chicago: American Library Association.
- Sullivan, M. 2005. *Fundamentals of Children's Services*. Chicago: American Library Association.
- Walter, Virginia A. 2001. "The Once and Future Library." *School Library Journal*, 47(1): 48-53.
- Walter, Virginia A. 2001. *Children & Libraries: Getting it Right*. Chicago: American Library Association.
- Walter, Virginia A. 2002. "Library Services to Children: Future Tense." *Journal of Youth Services in Libraries*, 15(3): 18-20.