

학교도서관 지원 및 협력체제의 운영 방안에 관한 연구

Research on School Library Support and Cooperation System Management

이 지 연(Jee Yeon Lee)*

민 지 연(Ji-Yeon Min)**

목 차

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 서 론 | 4.1 응답자의 인구통계적 구성 |
| 2. 해외 학교도서관 지원·협력 사례 분석 | 4.2 학교도서관 현황 분석 |
| 2.1 정부 중심의 학교도서관 지원 서비스 | 4.3 학교도서관 지원에 대한 요구사항 |
| 2.2 학교도서관협회의 지원 사례 | 4.4 외부기관과의 협력에 대한 요구사항 |
| 2.3 학교도서관 협력체제 구축 사례 | 5. 학교도서관 지원 및 협력체제의 운영 방안 |
| 3. 국내 학교도서관 지원·협력 현황 | 5.1 장서개발 지원 방안 |
| 3.1 정부 차원의 지원 서비스 운영 | 5.2 운영인력 교육 지원 방안 |
| 3.2 학교도서관과 공공도서관 협력 사례 | 5.3 외부기관과의 연계 지원 방안 |
| 3.3 학교도서관과 사회단체/기업체 협력 사례 | 6. 결론 및 제언 |
| 4. 설문조사 결과 분석 및 논의 | |

초 록

본 연구에서는 학교도서관과 관련하여 개별 단위학교에서 해결하기 어려운 문제의 해결을 돕고 학교도서관 운영의 질을 전반적으로 개선하기 위한 지원 방안을 모색하고자 하였다. 이를 위해 국내외 학교도서관에 대한 정책적 지원 및 타 기관과의 협력 사례를 분석하였다. 또한 학교도서관의 운영방향에 영향력을 가지고 있는 학교장의 학교도서관 운영정책 및 현황, 요구사항을 파악하기 위해 설문조사를 실시하였다. 연구 결과, 응답자들은 현재 장서개발에 많은 노력을 기울이고 있었으나, 학교도서관 운영인력의 교육에 대한 필요성도 느끼고 있었다. 그리고 대도시와 농산어촌에 비해 중소도시는 편중되지 않고 다양한 어려움을 겪고 있었으며, 정책적인 지원에 대한 기대도 높은 것으로 나타났다.

ABSTRACT

The aim of this research was to find ways to improve the overall school library management quality and also to help finding solutions to the school library related problems, which could have not been dealt by the individual schools. To achieve the research goal, we analyzed the domestic and foreign cases of the government led supports for the school libraries as well as collaborations between the school libraries and other organizations. We surveyed the principals about the school library operating policies, current status, and requirements as the principals have influence over how the school libraries are managed. One of the findings of the research was that the survey respondents devote their efforts in the collection development but they also required training of the school library staffs. In comparison to the metropolitan and rural areas, the school libraries in the middle to small cities experienced variety of problems in all aspects of their operations. In addition, the middle to small city school libraries had high expectation on the government supports.

키워드: 학교도서관, 정책지원, 협력체제

School Library, Government Support, Cooperative System

* 연세대학교 문헌정보학과 부교수(jlee01@yonsei.ac.kr)

** 연세대학교 대학원 문헌정보학과(minjy@yonsei.ac.kr)

논문접수일자: 2008년 11월 16일 최초심사일자: 2008년 12월 3일 게재확정일자: 2008년 12월 9일

1. 서론

국내 학교도서관의 설치 현황 및 물리적 환경은 근래 괄목할만한 성장을 이루어 왔다. 특히, 최근 몇 년간 학교도서관 설치 비율, 리모델링 비율, 학생당 소장 장서의 수 등 양적인 측면에서는 뚜렷한 개선이 이루어졌다. 그러나 시설 및 장서와 같은 이러한 기본적인 인프라가 학교도서관 활성화 사업을 통해 구축된 반면, 학교도서관 운영 및 이용에 관련된 질적인 측면은 아직 부족한 점이 많은 실정이다.

그러나 단위 학교의 차원에서는 물리적 규모, 소장 자원, 전문적인 담당인력, 예산 등의 측면에서 한계를 가질 수밖에 없다. 따라서 학교도서관들이 공통적으로 가지고 있는 문제를 해결하도록 지원하고 운영을 활성화하기 위해서는 체계적이고 정책적 지원이 필요함을 알 수 있다. 또한 이와 관련한 정책의 수립 시에는 장기적인 방향성과 비전을 가지고 인력 및 예산을 효과적으로 지원해야 할 것이다.

해외의 경우 중앙정부 및 지방정부 차원에서 시설, 장서, 프로그램 운영 등의 다양한 분야에 대해 학교도서관을 지원하는 사례를 찾아볼 수 있다. 또한 학교도서관과 기타 관중 도서관 간에 자발적으로 협력체제를 구축하여 온라인으로 자료의 목록을 공유할 뿐만 아니라, 도서관 간 상호대차 서비스를 운영하는 사례도 존재한다.

국내에서는 2008년 2월 개정된 학교도서관진흥법을 통해 시·도교육청 산하에 학교도서관 지원센터를 설치하도록 명시하고 있으나, 정부 차원에서의 체계적인 지원은 아직 안정적으로 자리 잡지 못한 상태라고 할 수 있다. 또한 일부 사회단체, 민간단체, 공공도서관 등이 개

별 학교도서관과 연계하여 장서개발, 인력운영 등을 지원하고 있으나, 이를 폭넓게 응용하기 위한 정형화된 모델은 개발되어 있지 않다.

따라서 본 연구에서는 학교도서관들이 가지고 있는 공통적인 문제를 해결하기 위해 국내 학교도서관의 현황 및 지원·연계에 대한 요구사항을 파악하고자 하였다. 먼저 해외 사례의 분석을 통해 정부 차원에서 학교도서관에 대해 어떠한 지원이 이루어지고 있는지를 살펴보았다. 또한 학교도서관협회나 학교-공공도서관 간 협력체제의 구축을 통해 어떠한 협력 효과를 내고 있는지를 알아보았다. 국내 요구사항을 파악하기 위해서는 학교도서관의 운영 방향에 장기적이고 비중 있는 영향력을 가지고 있는 학교장을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 그리고 이를 바탕으로 국내 학교도서관에 대한 지원 방안을 도출하였다.

2. 해외 학교도서관 지원·협력 사례 분석

2.1 정부 중심의 학교도서관 지원 서비스

2.1.1 미국

미국 하와이 주의 Advanced Technology Research Branch에서 운영하고 있는 'School Library Services(이하 SLS)'는 하와이의 공립 학교도서관에 대한 지원을 제공하는 서비스이다. 즉, 단위 학교가 가진 인력과 자원으로 해결하기 어려운 문제를 해결하고, 일관된 정책 설정 하에 장기적이고 거시적인 사업을 추진하고 있다.

먼저 SLS에서 추진하는 표준 및 가이드라인 제공 사업을 살펴보면, 학교도서관의 기술 관련 교육을 위해 가이드라인을 개발하고 이를 갱신하고 있다. 또한 시설 및 설비 면에서 제공되는 지원으로는 새로 건축되거나 리노베이션을 하는 학교도서관의 디자인에 참여하여 조언을 제공하는 서비스가 있다.

SLS는 학교도서관과 다른 기관을 연결시켜 주는 중재자의 역할을 수행하고 있다는 점이 특징이다. 먼저 학교도서관에서 이루어지는 교수공학 활동(instructional technology activities)과 관련하여 이와 관련 있는 다른 정부 부서나 에이전시를 연결시켜 주는 코디네이터 역할을 하며, 학교도서관의 자원에 대해 전 하와이 주 차원에서 이루어지는 평가 프로그램의 실시를 조율하고 있다. 또한 학교도서관 서비스와 관련하여 공공도서관 장서 등 지역사회가 보유하고 있는 자원을 활용할 수 있도록 교섭 및 중재하며, 학교도서관 협력망 구축과 관련하여 전 하와이 주에 있는 학교도서관과 학교도서관 장서관발센터(School Library Materials Processing Center)와의 협력을 조율하는 등, 개별 단위학교와 외부 기관의 관계를 조율하는 역할을 수행하고 있다.

2.1.2 영국

영국의 경우, 지방정부 중심으로 관할지역 내의 학교도서관을 지원하는 프로그램을 운영하는 사례를 찾아볼 수 있다. 영국 Clackmannanshire Council의 'School Library Support Service'는 지방의회의 관할 구역에 초등학교 19개교, 중등학교(secondary school) 3개교, 보육원 4개, 전문학교 2개교를 지원한다. 소규모 지역을 대

상으로 한다는 특성을 살려, 학교도서관에서 개별적으로 구비하기 어려운 자료를 수집하고 대여 서비스를 실시하는 등 주로 도서관 자료의 지원에 초점을 맞추고 있는 것이 특징이다.

자료대출에 해당하는 Project Service는 학교도서관 담당자가 필요로 하는 자료를 선정하여 요청하면 이를 학교에서 받아볼 수 있도록 되어 있다. 이러한 서비스의 제공을 위해 공공도서관인 알로아도서관(Alloa Library)에서는 모든 연령층의 학생을 대상으로 한 시청각자료 및 픽션·논픽션 단행본을 구비하고 있으며, 이러한 장서는 학교 커리큘럼을 지원하기 위한 방향으로 개발되고 있다. 그리고 학교도서관에서 특정 자료를 요청하는 경우 각 학교로 원문 복사서비스를 제공한다.

Clackmannanshire Council의 학교도서관 지원 서비스는 지방정부에서 공공도서관과 연계하여 장서에 초점을 맞추어 지역 내 학교도서관을 지원하는 경우라고 할 수 있다. 교과과정에 맞추어 체계적으로 장서를 개발하고 신속하게 대여할 수 있는 시스템이 구축되어 있다는 점에서 참고할 만하다.

2.1.3 스코틀랜드

스코틀랜드 North Lanarkshire Council 교육부의 하위 부서인 Education Resource Service (이하 ERS)는 초등학교 131개교, 중등학교 26개교, 특수학교 11개교 등의 관할학교를 지원하는 역할을 수행한다. ERS는 다각적인 측면에서 사업을 추진함으로써 다양한 자료, 교육기회, 정보, 사상에 대한 학생들의 평등한 접근 보장, 평생학습능력의 체계적인 개발 장려, 정보와 전문지식 공유의 극대화 등을 추구하고 있다.

ERS에서 학교도서관에 제공하는 서비스는 크게 인력 지원, 자료 지원, 전문가 교육 서비스, 자문 서비스 등으로 구분된다. 먼저 인력 지원 서비스는 초등학교의 경우 정규직 사서교사가 거의 배치되어 있지 못한 현황과 관련이 있다. 이에 ERS에서는 학교도서관 행사시에 인력을 지원하고, 사서교사의 채용 후에 개별 학교에서 교수-학습을 수행할 수 있도록 연수를 실시하고 있다.

ERS의 자료 지원 서비스는 실질적인 교과 과정과 다양한 주제에 맞는 자료를 ERS에서 구비하고, 이를 개별 단위학교에 대여하는 방식으로 이루어진다. 특히 'Topic Boxes & Browsing Collections'는 특정 교과과정에 해당하는 주제별 도서와 교구를 박스에 담아 학교에 대출해주는 서비스이다. 즉, 행정적인 측면에서의 지원뿐만 아니라, 개별 학교도서관에서 실행하기 어려운 체계적인 장서관리에 대한 역할을 도맡아 하고 있다.

다음으로 전문가 교육 서비스는 사서교사가 배치되지 않는 학교를 직접 방문하여 업무를 지원하고 교육을 실시해주는 서비스이다. 뿐만 아니라 연간 3회에 걸쳐 ERS의 책임자와 학교도서관 정책결정자가 참여하는 워크숍 등을 개최하고 있다. 그리고 자문 서비스는 초등학교에 대하여 1년에 1번 이상 방문하여 자문을 제공하며, 중등학교에 배치되어 있는 전문직 사서에 대해서도 컨설팅을 수행하고 있다.

ERS는 관할지역 내의 학교도서관을 적극적으로 지원하고 운영체제가 안정되지 않은 학교도서관의 자립적인 운영이 가능하도록 돕는 역할을 수행하고 있다. 특히 개별 학교에 전문가와 교육인력을 파견하고, 교육 교재까지도 손쉽게

이용할 수 있도록 포장하여 대여하는 등 찾아가는 서비스를 시행한다는 점에서 중요하다.

2.1.4 호주

먼저 서호주 정부 교육부(Department of Education and Training)에서는 도서관 전문가들과 교사들을 지원하고자 하는 목적으로 "District Library Support Network"를 운영하고 있다. 이 네트워크는 학교도서관을 다방면으로 지원하고 있는데, 특히 사서의 전문성 제고, 자원 선정, 도서목록에 대한 정보 제공 등의 서비스인 School Library Support를 운영한다.

먼저 학교도서관의 중요성에 대한 인식을 제고시키기 위해 학교도서관의 역할, 가치 등에 대한 자료를 출간하며, 도서관 전문가들의 역할과 모범적인 학교도서관 웹사이트 등을 제공하고 있다. 그리고 사서의 전문성을 제고하기 위해 사서에게 도움이 될 수 있는 자료들, 학교도서관 사서들을 위한 대학 과정, 커뮤니티 소개 등을 제공하고 있다. 다음으로는 자원 선정을 돕기 위해 장서관리는 물론, 수서 및 논란이 있는 자료에 대한 문제, 낡은 자료들의 처리와 관련된 정보들을 제공하고 있다. 그리고 예산 선정과 도서목록 등에 대한 정보 등을 수록하여 사서들의 업무를 지원하고 있다.

한편 호주 타스마니아(Tasmania) 주 교육부에서는 학교도서관을 지원하기 위해 School Library Support를 제공하고 있다. 여기에는 크게 두 가지 서비스가 포함되어 있다. 먼저 타스마니아 학교도서관 가이드라인(Tasmanian School Library Guidelines)은 학교 도서관 사서의 업무를 지원하기 위해 개발된 가이드라인

으로 학교도서관의 효율적인 운영을 지원하고 있다. 주요 내용은 효과적인 학교도서관 서비스, 정보 관리, 장서 개발, 정보서비스 제공, 전문성 제고 등이다.

또한 타스마니아 주 교육부에서는 학교도서관 직원들을 위한 온라인 커뮤니케이션 채널로 Taslib-link라는 서비스를 운영하고 있는데, 이는 담당 직원들이 업무와 관련하여 서로 도움을 주고받을 수 있도록 커뮤니케이션 플랫폼을 구축한 것이다. 즉, 타스마니아 주의 경우에는 학교도서관 사서교사 및 이들의 업무를 지원하는 서비스에 주력하고 있음을 알 수 있다.

2.2 학교도서관협회의 지원 사례

다음으로는 민간 차원에서 자발적으로 협회를 설립하여 학교도서관을 지원하는 사례들을 찾아볼 수 있다. 학교도서관협회는 주로 사서교사에게 저널이나 뉴스레터를 통해 최신정보를 배포하고, 컨퍼런스를 개최하거나 포털사이트를 운영하여 이들 간의 정보공유를 촉진하는 역할을 수행하고 있다.

2.2.1 캐나다 학교도서관협회(CASL)

캐나다 학교도서관협회는 캐나다 학교도서관협회(Canadian School Library Association, CSLA)와 캐나다 사서교사협회(Association for Teacher-Librarianship in Canada, ATLC)가 2004년에 합병함으로써 설립된 민간단체이다. 이 협회는 캐나다 내 학교도서관들이 서비스를 개선하도록 촉진하고, 학교 내외의 단체 및 관련된 인력 간에 서로 협동하여 의견과 경험을 교환할 수 있도록 지원하는 것을 목적으로

로 하고 있다.

캐나다 학교도서관협회가 학교도서관을 지원하기 위해 진행하는 사업은 우수사례 포상, 행사 개최, 정보공유 촉진, 운영인력 교육, 교재 및 도서 발간으로 구분된다.

먼저 학교도서관 및 사서교사와 관련된 지식/정보의 공유를 위해 정기간행물로는 온라인 저널과 사서교사를 위한 뉴스레터를 발행하고 있다. 그리고 정보공유 촉진과 교육을 위해 학교도서관의 날, 독서 주간, 학교도서관 관련 각종 컨퍼런스 등의 연간행사를 개최하고 있다. 또한 캐나다 학교도서관협회에서는 SLIP(School Library Information Portal)이라는 포털 사이트의 운영을 지원하고 있다. 이 포털에는 학교도서관에 관련된 각종 문서들이 아카이빙되어 있으며, 여기에는 학교도서관 관련 표준, 정책 자료, 사서교사의 직무능력 향상을 위한 교육 자료, 학교도서관에서 운영되고 있는 프로그램 및 경영방법에 관한 자료, 연구보고서 등이 포함된다. 그리고 이와 더불어 효과적인 학교도서관 프로그램을 위한 가이드라인, 사서교사 능력개발을 위한 교재, 학교도서관 시설 및 기술 관련 도서 등을 발간하고 있다.

캐나다 학교도서관협회의 특징은 현직 사서교사뿐만 아니라 전직 사서교사, 초/중등 학교도서관의 운영진, 일반 교과교사 등을 폭넓게 포괄하는 개인 회원제(Membership)를 운영하고 있다는 점이다. 회원에게는 다양한 콘텐츠에 접속하고 최신 정보를 공유할 수 있도록 서비스를 제공하고 있다. 또한 CLA Listserv라는 국가적 전자네트워크를 통해 회원 간에 이슈와 의견을 공유하고, 이를 통해 캐나다 도서관협회의 정책과 프로그램에 영향력을 행사할 수 있도록

록 의사표현의 통로를 열어놓고 있다.

2.2.2 미국 캘리포니아 학교도서관협회 (CSLA)

캘리포니아 학교도서관협회(CSLA: California School Library Association)는 사서교사, 교과교사, 관련 분야 전문가, 교육자료 개발자 등이 학생들의 학습 증진과 학교도서관의 발전을 위해 설립한 단체이다.

캘리포니아 학교도서관협회에서 추구하는 목적은 캘리포니아의 모든 학생과 교육자가 현존하는 정보와 지식을 효율적으로 이용할 수 있도록 돕는 것이다. 이러한 목적을 달성하기 위해 협회에서는 도서관 관련 인력에 대한 전문적인 교육을 실시하고, 학생들의 교육 프로그램의 다양화를 추구하며, 특히 학생들의 다문화적이고 다언어를 사용하는 인구적 특성을 고려하여 학교도서관의 질적인 수준에 대한 국가적 차원의 가이드라인을 제시하는 것을 목표로 삼고 있다. 그리고 캘리포니아 주의 주요한 기관과 활발하게 협력하며, 유사한 목적을 가지고 있는 다른 협회들과 교류 관계를 맺는 것 또한 목적에 포함된다.

이 협회는 사서교사 자격증의 유무, 전직 사서교사, 학생, 학교도서관에 관심을 가진 일반인 등을 모두 회원으로 폭넓게 아우르면서 8가지 종류의 회원제를 운영하고 있다. 회원제는 유료로 운영되며, 회원은 학술지와 뉴스레터를 포함한 정기간행물을 받아볼 수 있을 뿐만 아니라, 11월에 개최되는 연간 컨퍼런스, 지역별로 개최되는 워크숍 등에 참가하여 전문적인 교육을 받을 수 있다.

매년 개최하는 연례 컨퍼런스에서는 워크숍도

함께 진행되며, 캘리포니아 지역의 방대함을 감안하여 북부 이사회(Northern Section Board)와 남부 이사회(Southern Section Board)가 별도로 구성되어 있어 지역별 컨퍼런스도 북부와 남부에서 개별적으로 개최된다.

2.3 학교도서관 협력체제 구축 사례

미국 오리건 주에는 Gorge LINK Library Consortium이 설립되어 운영되고 있다. 이는 오리건 주의 일부 카운티 내 7개 도서관(학교도서관 3개, 공공도서관 3개, 의학도서관 1개)이 연계하여 컨소시엄을 구축한 사례이다.

이들은 이렇게 구축된 협력망을 통해 온라인으로 자원을 공유하고 있는데, Gorge LINK 데이터베이스로 구축되어 있는 자료 목록의 규모는 188,000건에 달한다. 또한 이 데이터베이스에서 검색한 자료는 다른 도서관에 상호대차를 신청할 수도 있으며, 상호대차 신청도서는 1주일 단위로 신청 도서관으로 배송된다.

이 컨소시엄에서는 학교도서관을 위한 서비스를 별도로 운영하고 있는데, 학교도서관 이용자인 학생들의 과제 수행을 지원하는 서비스(Homework Help)가 이에 해당한다. 여기에 포함되어 있는 서비스로는 '어린이를 위한 웹사이트 모음(Great Web Sites for Kids)', '사서 선생님의 인터넷 길라잡이(Librarians' Index to the Internet)' 등이 있다.

특히 '사서 선생님의 인터넷 길라잡이'는 학생들이 이용할 수 있는 자원 및 웹사이트를 주제별로 분류하여 체계적으로 제시하는 점이 서비스의 강점이라고 할 수 있다. 학생들에게는 분류 체계를 내비게이션하며 자료를 찾아가는

것이 더 편리하고 적절한 방법일 수 있기 때문이다. 도서관에서 자료의 목록을 제공하는 것과 마찬가지로, 사서에 의해 교과과정과 관련하여 체계적으로 조직화된 웹사이트의 목록을 제공한다는 점에서 참고할 수 있을 것으로 생각된다.

이와 비슷한 사례로, 미국 노스다코타(North Dakota) 주의 Central Dakota Library Network(이하 CDLN)은 Central Dakota 지역 내 18개의 공공학교 학교도서관과 공공도서관이 참여하여 협력망을 구축한 사례이다.

컨소시엄 형식으로 구성된 이 네트워크는 공동목록을 작성·이용하고, 자원을 공유하기 위한 목적으로 구성되었다. 따라서 CDLN의 회원들은 공동목록 및 커리큘럼 시스템을 공유할 수 있도록 되어 있다. 뿐만 아니라 회원 도서관 간에 상호대차 신청을 하면 24시간 내에 신청 도서가 도착하는 신속한 시스템이 구축되어 있다. 이 네트워크의 홈페이지는 이용자가 해당 사이트를 통해 18개 공공·학교도서관이 보유하고 있는 자원에 접근할 수 있도록 통합 접근점을 제공하고 있다.

3. 국내 학교도서관 지원·협력 현황

국내에서는 학교도서관과 타 관중 도서관과의 사이에 어떠한 협력과 연계가 이루어지고 있는지를 알아보기 위해 문헌조사를 실시하였다. 또한 정부 차원에서 각 학교도서관에 제공하고 있는 지원 서비스도 알아보았다.

3.1 정부 차원의 지원 서비스 운영

3.1.1 디지털자료실지원센터(DLS)

DLS(Digital Library System)는 표준화된 학교도서관 정보시스템으로서, 교육인적자원부(현 교육과학기술부)의 학교도서관 활성화 사업과 정보화사업에 기반을 두어 지속적으로 정책적인 지원을 받고 있다(한태명 2005). 한국교육학술정보원(KERIS)에서는 2001년부터 교육인적자원부 학교도서관 정보화 사업의 일환으로 디지털자료실지원센터 구축 운영 사업을 체계적으로 진행하여 왔다. 이 사업은 시·도교육청 전산실의 서버에 학교도서관 업무와 서비스에 필요한 소프트웨어와 콘텐츠를 탑재하고, 인터넷 공간에서 학교도서관을 지원할 수 있도록 학교도서관 정보시스템을 구축하는 사업이다. DLS 사업의 추진 내용은 크게 DLS 기능 개선 및 고도화, 시·도 DLS 운영 지원, 중앙 서지목록 확보 및 품질 관리, DLS 및 학교도서관 활성화 지원으로 구분된다. 현재 DLS v2.0은 광주광역시를 제외한 15개 시도교육청에 모두 구축되어 있다.

이 중에서 학교도서관 지원과 관련하여 살펴볼 부분은 시도교육청 차원에서 운영하고 있는 디지털자료실지원센터이다. 이 센터에서는 DLS를 활용하고 있는 전국 학교를 대상으로 전화, 인터넷, PC 기반 원격지원 상담서비스를 비롯하여 현장방문 상담서비스를 제공하고 있다. 또한 디지털자료실지원센터에서는 DLS 종합상담센터를 운영하여 상담신청 및 현장방문요청, 전화 상담을 받고 있다. 그리고 매년 학교도서관 담당자를 대상으로 DLS 연수를 실시하여 시스템에 대한 이해도 및 업무처리 능력을 향

상시키도록 하고 있다.

이와 같은 사업 내용을 살펴보았을 때, 정책적이고 체계적으로 학교도서관을 지원하기 위해서는 각 시도교육청의 디지털자료실지원센터에 축적된 자료와 노하우를 통합하는 노력이 필요할 것으로 생각된다. 각급 학교가 겪고 있는 장서관리에 관한 어려움을 해결하기 위해서는, DLS 종합상담센터에 그동안 접수된 고충 및 상담신청 내용을 분석하는 것이 현황 파악과 대안 마련에 도움이 될 것이다.

3.1.2 공공도서관의 학교도서관지원과 운영

정동열과 김성진(2002)은 학교도서관과 공공도서관의 협력 사례를 도서관 상호방문 프로그램, 자료의 공동이용, 온라인 종합목록의 3가지 영역으로 구분한 바 있다. 한윤옥, 이용훈, 김종성(2001)은 학교도서관과 공공도서관의 협력에 관하여 3가지 방안을 제시하였는데, 첫째, 두 관중 도서관 간의 공통되는 부분을 연계하는 것, 둘째, 실질적으로 두 기관의 결연을 통해 상설 협의기구를 설치하고 분야별로 전담부서를 조직하여 운영하는 것, 셋째, 공공도서관에 학교도서관 지원과를 설치하여 학교도서관을 지원하는 것이다.

이 중에서 공공도서관에 학교도서관 지원과를 설치한 사례를 살펴보면, 서울특별시교육청에 소속되어 있는 17개 공공도서관이 2001년부터 자료전산화를 중심으로 학교도서관 지원 사업을 실시한 바 있다. 그리고 강서, 정독, 남산, 양천, 동대문도서관은 2001년부터 2003년까지 '학교도서관지원팀'이라는 한시기구를 운영하다가 2004년부터 공식적으로 조직을 설치하고 '학교도서관지원과'로 명칭을 변경하여 상시기

구로 운영하고 있다(채문자 2008).

정독도서관을 중심으로 살펴보면, 학교도서관 지원 사업은 크게 장서개발 지원, 프로그램 운영, 인력지원, 도서관 운영인력 교육으로 구분된다. 먼저 각 학교도서관의 장서개발을 지원하기 위해 정독도서관은 분기별로 신간목록을 작성하여 배포한다. 신간목록의 작성에는 사서교사, 교과교사 및 공공도서관 사서로 구성된 신간도서 선정위원회가 참여하며, 정독도서관은 중등학교의 도서목록을 담당하고 있다. 다음으로 프로그램 운영으로는 방학 중에 초등학교 3학년을 대상으로 독후활동 프로그램을 진행한다. 이 프로그램의 경우 공공도서관에서 인력을 파견하여 학교도서관을 방문해 진행하기 때문에, 학교도서관에서도 적지 않은 시간과 노력을 들여 장서와 프로그램 내용을 준비해야 한다는 것이 특징이다. 즉 일반적인 지원에 머무르지 않고, 학교도서관 측면에서도 공공도서관과의 교류를 통해 발전할 수 있다는 장점이 있다.

다음으로 인력 지원은 정독도서관에서 학교도서관 현장에 인력을 파견하여 운영에 도움을 주는 사업이다. 현장지원의 내용으로는 DB구축·변환 및 수정, 장서점검, 이용자관리, 학교도서관 운영교육 등이 있으며, 2007년의 경우 정독도서관 관할 학교 중 50%에 달하는 179개 교에 지원을 하고 있는 것으로 나타났다(채문자 2008). 그러나 이러한 운영지원은 학교도서관에 전문 인력이 없는 경우 사업의 결과가 학교도서관에 축적되지 못하고, 도서관 담당교사가 바뀔 때마다 학교도서관의 상황이 개선되기 이전으로 돌아갈 수 있다는 단점이 있다. 이러한 폐단을 보완하기 위해 정독도서관에서는 학교도

서관 운영인력 간의 인수인계에 반드시 필요한 내용을 체계적으로 정리하여, 2008년부터 학교도서관 운영매뉴얼을 제작·보급하고 있다.

마지막으로 학교도서관 운영교육이 있는데, 이 교육은 학교도서관 전담인력뿐만 아니라 학부모 자원봉사자에게도 확대하여 실시되고 있다. 연수 내용으로는 도서관 운영에 관한 것뿐만 아니라, 독서논술교육, 독서치료, 독서자료, 스토리텔링 등 학교도서관과 밀접한 관계를 갖고 있는 인접 분야까지 폭넓게 아우름으로써 종합적이고 다각적인 교육을 시도하고 있다.

3.2 학교도서관과 공공도서관 협력 사례

지금까지는 공공도서관이 학교도서관에 지원을 제공하는 사례들이었으나, 공공도서관과 학교도서관 간에 연계를 맺고 장서를 제한 없이 이용할 수 있도록 하는 사례도 있다. 성남시는 2008년 하반기부터 관내 중학교에 경기도립 성남도서관과 각 학교도서관에서 동시에 사용할 수 있는 '도서관 회원 카드'를 보급할 예정이다. 즉, 학교도서관에서 사용하는 회원 카드를 이용해 학생들이 공공도서관의 장서를 편리하게 이용할 수 있게 하는 것이다.

또한 성남도서관은 성남교육청의 주관 하에 학교도서관과 연계하여 '행복한 학교도서관 만들기' 사업을 실시하고 있다. 백현초등학교와 태평초등학교에서는 3학년 교과과정을 연계하여 독서활용 워크북을 제작하는 활동이 주 1회 2시간씩 3개월씩 진행된다. 또한 초등학생을 대상으로는 독서논술전문가를 외부로부터 영입하여 독서를 통해 학습능력을 향상시키기 위한 프로그램이 진행되며, 중학교 2학년을 대상

으로는 논술강사를 초빙하여 '학교도서관에서 떠나는 독서·토론·논술 여행'이라는 논술실력 향상을 위한 프로그램이 진행된다. 성남교육청은 이러한 사업을 통해 공공도서관과 학교도서관을 연계한 독서, 토론, 논술교육의 모델을 제시하고 있다. 이와 같이 논술교육과 관련된 프로그램을 운영하는 것은, 학생들의 실질적인 요구사항을 만족시키는 동시에 공공도서관의 프로그램 진행 노하우와 학교도서관의 장서를 효율적으로 활용하는 모델로 자리 잡을 수 있을 것으로 생각된다.

3.3 학교도서관과 사회단체/기업체 협력 사례

규모가 작은 학교도서관에서 겪는 어려움 중의 하나는 장서구입 예산의 부족과 이로 인한 신간도서 수급의 어려움이다. 특히 학생 수가 적은 산간 지역 및 도서 지역에 설립되어 학교에 공공도서관과 역할을 겸하고 있는 '마을도서관'의 경우에도 장서확보의 어려움에 대한 문제가 지속적으로 지적되고 있다. 이에 마을도서관 설립 사업을 추진하고 있는 사회단체인 사단법인 '작은도서관 만드는 사람들'에서는 국내 출판인들이 설립한 단체인 한국출판인회의, 검색포털 네이버를 운영하고 있는 기업체인 NHN과 협력하여 2008년부터 '북리펀드' 사업을 시작한 바 있다.

'북리펀드'는 독자들이 대상 도서를 구매해서 읽은 뒤에 반납하면 정가의 50%를 환불해주고, 반납된 책을 국내 학교도서관과 마을도서관에 기증하는 사업이다. 이 사업은 운영구조는 교보문고가 환불 대상이 되는 도서를 판매하고 되돌려 받는 업무를 담당하고, '작은도서관 만드는

사람들'은 도서를 학교도서관에 기증하는 역할을 수행하며, NHN은 사업 수행에 필요한 비용을 지원하는 방식으로 구성되어 있다. 즉, 학교도서관에 대한 장서 지원을 위해 사회단체와 기업이 협력한 경우라고 할 수 있다.

한편, 학교도서관 설립 및 시설 구비까지 지원하는 사례 또한 찾아볼 수 있다. 기업체인 삼성에서 운영하는 삼성사회봉사단은 한겨레신문사, 사회단체인 책읽는사회문화재단과 함께 농어촌 및 산간지역을 포함한 먼단위 초등학교를 대상으로 학교도서관 지원 사업을 실시하고 있다. 이 사업에서는 매년 학교도서관으로부터 신청을 받아 선정된 학교를 지원한다. 지원 내용에는 리모델링, 시설개보수, 가구와 시설·기자재 구입, 전자장비 구입 등과 같은 환경적 지원을 비롯하여 도서 및 영상학습자료의 구입, 도서관리프로그램을 설치하는 것이 포함된다. 그러나 현재 시설과 설비가 갖추어졌음에도 불구하고 운영상의 어려움을 겪는 학교도서관이 많다는 점을 고려하면, 사회봉사단이 방문하여 도서관 운영교육을 실시하는 방안도 필요할 것이라고 생각된다.

4. 설문조사 결과 분석 및 논의

위와 같은 사례 분석 결과를 바탕으로 국내 학교도서관에 대한 지원 방안을 모색하기 위해 설문조사를 실시하였다. 온라인 설문조사는 학교도서관의 운영방향과 밀접한 관련을 맺고 있는 학교장을 대상으로 진행되었다. 설문은 학교도서관 현황, 학교도서관을 지원하는 기관의 필요성 및 기대하는 역할, 학교도서관이 연계

를 필요로 하는 외부 기관과 그 이유를 묻는 질문으로 구성되었다.

설문조사는 온라인으로 진행되었으며, 자료 수집을 위해 전국 시도교육청 산하 208개의 초·중·고등학교의 학교장을 대상으로 설문응답을 요청하는 이메일이 발송되었다. 설문기간은 2008년 9월 3일부터 8일까지 5일간이었으며, 총 102명이 설문에 응답하였다(응답률 49.0%).

설문 데이터의 통계적 분석에는 SPSS 12.0이 사용되었으며, 먼저 빈도분석을 실시한 뒤, 초·중등별, 학교도서관이 위치한 지역(대도시, 중소도시, 농산어촌)별로 차이가 있는지를 알아보기 위해 T-test와 ANOVA 분석을 실시하였다.

4.1 응답자의 인구통계적 구성

설문 대상의 특성은 응답자인 학교장의 인적 사항과 응답자가 근무하고 있는 해당 학교의 현황으로 나누어서 살펴볼 수 있으며, 결과는 <표 1>과 같다.

먼저 설문 응답자의 특성을 살펴보면 연령은 50대가 66.7%를 차지하여 가장 높은 비율을 차지하였고, 다음으로 60대(33.3%)가 뒤를 이었다. 학교도서관의 외부 환경적 특성을 살펴보면 대도시가 51.0%로 가장 많고, 다음으로 중소도시가 28.4%, 농산어촌에 위치한 학교가 20.6%로 가장 적었다.

4.2 학교도서관 현황 분석

4.2.1 학교도서관 운영 인력

먼저 학교도서관 운영 인력에 대한 응답은 전

〈표 1〉 설문 응답자의 특성 분포

표 본	표본 특성	분포 내용		응답 수	비 율		
학교장	연 령	50대		68	66.7		
		60대		34	33.3		
	근무 연수	1년 미만		20	19.6		
		1년~3년		38	37.3		
		3년 이상		44	43.1		
학 교	지 역	서 울		5	4.9		
		경기도		15	14.7		
		강원도		9	8.9		
		충청도		18	17.6		
		전라도		19	18.6		
		경상도		29	28.4		
		제주도		7	6.9		
	외부 환경적 특성	대도시		52	51.0		
		중소도시		29	28.4		
		농산어촌		21	20.6		
	학 교	초등 학교	100명 미만		12	11.8	5.2
			100명~400명		6	5.9	
			400명~1,000명		17	16.7	
			1,000명 이상		18	17.6	
		중학교	150명 미만		2	1.9	34.3
150~750명			10	9.8			
750명~1,000명			11	10.8			
1,000명 이상			12	11.8			
고등 학교		300명 미만		1	0.9	13.7	
		300명~900명		6	5.9		
		900명~12,000명		3	3.0		
		1,200명 이상		4	3.9		
학교도서관	시설 규모	교실 1칸~1.5칸		26	25.7		
		교실 2칸~2.5칸		47	46.6		
		교실 3칸~3.5칸		21	20.8		
		4칸 이상		7	6.9		
장서 규모	5,000권 이하		30	29.4			
	5,000권~10,000권 이하		33	32.4			
	10,000권 이상		39	38.2			

※ 학교 규모는 『2007년 교육통계연보』에 근거하여 초·중·고등학교별로 각각 4개의 그룹으로 구분함.

체적으로 보았을 때 도서관 담당교사(47.1%), 정규직 사서교사(25.5%), 비정규직 전담인력(20.6%) 그리고 학부모 자원봉사자(6.8%)의

순서로 나타났다. 정규직 사서교사가 배치되어 있는 비율은 4분의 1에 불과하고, 현실적으로 도서관을 장기간 담당하기 어려운 도서관 담당교

사의 비율이 거의 절반에 이르고 있었다. 초·중등별로 살펴보면 초등학교의 경우 학부모 자원봉사자가 12.7%를 차지했으나 중등학교에서는 해당 경우가 없었으며, 대신 나머지 항목에 대한 응답률이 조금씩 높았다. 학교도서관 운영을 주로 책임지고 있는 인력에 대하여 초등학교와 중등학교별로 교차분석을 실시한 결과는 <표 2>와 같다.

다음으로 학교도서관의 외부 환경적 요소에 따라 운영인력의 차이가 있는지를 살펴보기 위해 교차분석을 실시하였다. 대도시, 중소도시, 농산어촌의 구분은 설문 응답자의 자기보고적인 응답 결과를 바탕으로 분석하였다. 그 결과 대도시는 도서관 담당교사의 비율이 44.3%였으나 농산어촌에는 85.7%로 거의 대다수를 차지하였으며, 이는 $p < 0.01$ 수준에서 통계적으로 유의하였다. 또한 농산어촌에는 정규직 사서교사는 없는

반면, 학부모 자원봉사자의 비율이 9.5%로 나타나 인력 교육 및 학교도서관 운영에 대한 지원이 시급함을 알 수 있었다. 반면 중소도시에서는 정규직 사서교사의 비율이 41.4%로 다른 집단에 비해 가장 높았으나, 또한 학부모 자원봉사자의 비율도 13.8%로 가장 높아 학교도서관 운영 인력의 다양한 구성을 보여주었다(표 3 참조).

4.2.2 학교도서관의 당면 문제

다음으로 학교도서관이 현재 직면해 있는 문제에 대해 복수응답으로 질문하였다. 전체적으로는 운영인력 부족, 장서확보 정책 부족, 공간/시설의 열악함, 운영/정책설정 참고정보 부족의 순서로 응답빈도수가 나타났다.

초등과 중등으로 구분하여 보았을 때 대체적인 응답률의 순서는 동일하였으나 초등학교에서는 운영인력 부족에서, 중등학교에서는 장서

<표 2> 학교도서관 운영인력에 대한 초중등별 교차분석

구분	도서관 담당교사	정규직 사서교사	비정규직 전담인력	학부모 자원봉사자	계	검정 통계량
초등	25(45.5)	12(21.8)	11(20.0)	7(12.7)	55(100)	$\chi^2 = 6.699$ df=3 p=0.082*
중등	23(48.9)	14(29.8)	10(21.3)	0(0.0)	47(100)	
계	48(47.1)	26(25.5)	21(20.6)	7(6.8)	102(100)	

* $p < 0.1$ ** $p < 0.05$ *** $p < 0.01$
 ※ 괄호 안은 초중등 내 비율(%)

<표 3> 학교도서관 운영인력에 대한 지역별 교차분석

구분	도서관 담당교사	정규직 사서교사	비정규직 전담인력	학부모 자원봉사자	계	검정 통계량
대도시	23(44.3)	14(26.9)	14(26.9)	1(1.9)	52(100)	$\chi^2 = 25.925$ df=6 p=0.000***
중소도시	7(24.1)	12(41.4)	6(20.7)	4(13.8)	29(100)	
농산어촌	18(85.7)	0(0.0)	1(4.8)	2(9.5)	21(100)	
계	48(47.1)	26(25.5)	21(20.6)	7(6.8)	102(100)	

* $p < 0.1$ ** $p < 0.05$ *** $p < 0.01$
 ※ 괄호 안은 지역 내 비율(%)

확보 정책 부족에서 전체 평균보다 높은 응답률을 보였다.

다음으로 학교도서관 외부 환경적 요인에 따라 빈도분석을 실시한 결과, 농산어촌의 경우 전체 응답자 수인 20명 중에 80.0%가 운영인력 부족에 응답하였고, 정책참고자료의 부족에 대해서는 5.0%가 응답하여 세 집단 중에서 가장 낮은 응답률을 보였다. 반면 대도시와 중소도시는 전체 응답자 수를 기준으로 각각 12.0%, 13.8%가 정책참고자료에 대한 요구사항을 나타냈다. 그리고 중소도시의 경우 장서확보 정책 부족(37.9%), 공간 및 시설의 열악함(34.5%)에 대해서 오히려 대도시보다 높은 비율의 응답자가 해당 사안을 중요하게 여기고 있었다

(표 4, 5 참조).

4.2.3 학교도서관 운영 활성화를 위한 역량집중 분야

학교도서관 운영 활성화를 위해 가장 집중적으로 노력하고 있는 분야를 7점 척도로 파악하였다. 그 결과 장서 종류의 다양화(평균 5.99점, 이하 7점 척도 설문결과에 대한 기술에서 '평균' 생략)에 대한 점수가 가장 높고, 다음으로 독서 관련 프로그램 운영(5.87점), 장서량의 확충(5.71점)의 순서로 점수가 높았다. 반면 도서 반 등의 학생활동 지원, 운영인력 교육 등에 대해서는 상대적으로 역량을 집중하는 정도가 낮은 편이었다(표 6, 7 참조).

<표 4> 학교도서관 당면 문제에 대한 초중등별 다중값 분석(복수응답, N=99)

항 목	전 체		초등학교		중등학교	
	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)
장서개발 정책 부족	33	26.6(33.3)	15	23.1(27.8)	18	30.5(40.0)
운영 인력의 부족	55	44.4(56.6)	31	47.7(57.4)	24	40.7(53.3)
공간·시설의 열악함	25	20.2(25.3)	13	20.0(24.1)	12	20.3(26.7)
정책·운영 참고자료 부족	11	8.8(11.1)	6	9.2(11.1)	5	8.5(11.1)
전체 응답빈도 수	124		65		59	
전체 응답자 수	99		54		45	

* 괄호 안은 전체 응답자 수를 기준으로 산출한 비율.

<표 5> 학교도서관 당면 문제에 대한 지역별 다중값 분석(복수응답, N=99)

항 목	전 체		대도시		중소도시		농산어촌	
	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)
장서개발 정책 부족	33	26.6(33.3)	18	28.6(36.0)	11	29.7(37.9)	4	16.7(20.0)
운영 인력의 부족	55	44.4(56.6)	27	42.9(54.0)	12	32.4(41.4)	16	66.7(80.0)
공간·시설의 열악함	25	20.2(25.3)	12	19.0(24.0)	10	27.0(34.5)	3	12.5(15.0)
정책·운영 참고자료 부족	11	8.8(11.1)	6	9.5(12.0)	4	10.8(13.8)	1	4.2(5.0)
전체 응답빈도 수	124		63		37		24	
전체 응답자 수	99		50		29		20	

* 괄호 안은 전체 응답자 수를 기준으로 산출한 비율.

〈표 6〉 초·중·등별 학교도서관의 운영 활성화를 위한 역량집중 분야(7점척도, T-test)

항 목	구 분	N	평균	표준편차	검정통계량
다양한 장서의 확보	초 등	55	6.055	0.951	-
	중 등	47	5.915	0.775	
독서 관련 프로그램 운영	초 등	55	5.782	1.257	-
	중 등	47	5.979	0.921	
이벤트 개최	초 등	55	5.200	1.483	-
	중 등	47	5.319	1.321	
학생활동 지원	초 등	55	4.800	1.471	-
	중 등	47	5.447	1.299	
장서의 양적인 확충	초 등	55	5.836	0.977	-
	중 등	47	5.553	0.928	
운영인력 교육	초 등	55	5.345	1.404	t=1.155 df=100 p=0.063*
	중 등	47	4.979	1.800	

* p<0.1 ** p<0.05 *** p<0.01

〈표 7〉 지역별 학교도서관의 운영 활성화를 위한 역량집중 분야(7점척도, ANOVA)

항 목	구 분	N	평균	표준편차	검정통계량
다양한 장서의 확보	대도시	52	6.058	0.873	-
	중소도시	29	6.000	0.756	
	농산어촌	21	5.810	1.030	
독서 관련 프로그램 운영	대도시	52	6.000	1.048	-
	중소도시	29	5.966	0.731	
	농산어촌	21	5.429	1.568	
이벤트 개최	대도시	52	5.423	1.391	-
	중소도시	29	5.310	1.285	
	농산어촌	21	4.762	1.546	
학생활동 지원	대도시	52	5.115	1.592	-
	중소도시	29	5.345	1.173	
	농산어촌	21	4.714	1.271	
장서의 양적인 확충	대도시	52	5.692	1.001	-
	중소도시	29	5.793	0.819	
	농산어촌	21	5.619	1.071	
운영인력 교육	대도시	52	5.462	1.639	F=7.412 df=2 p=0.001***
	중소도시	29	5.483	1.326	
	농산어촌	21	4.048	1.396	

* p<0.1 ** p<0.05 *** p<0.01

초등학교와 중학교로 구분하여 살펴보면, 초등학교는 장서 종류의 다양화와 장서량의 확

충에 대한 점수가 가장 높아, 특히 장서의 강화에 자원을 집중하고 있었다. 반면 중학교에

서는 독서 관련 프로그램 운영이 평균 5.979점으로 가장 점수가 높았으며, 학생의 인지적 수준 차이로 인해 초등학교에 비해 학생활동 지원에 대한 점수가 높게 나타나고 있었다. 또한 초등학교와 달리 운영인력 교육은 4.979점으로 가장 낮은 점수를 차지하고 있었는데, 이는 학부모 자원봉사자가 차지하는 비중과 관련이 있는 것으로 보인다.

동일한 문항에 대하여 지역별로 어느 정도 차이가 있는지를 ANOVA 분석을 통해 살펴보았다. 그 결과, 마찬가지로 운영인력의 교육에 대한 응답이 $p < 0.01$ 수준에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 대도시(5.462점)와 중소도시(5.483점)는 높은 점수를 부여하고 있었으나, 농산어촌에서는 4.048점으로 매우 낮은 점수를 부여하였다. 이는 농산어촌의 학교도서관 운영인력에 대한 앞서의 응답에서 학부모 자원봉사자의 비중이 매우 낮았던 것과 관련이 있는 것으로 보인다. 따라서 농산어촌 학교도서관 운영인력의 교육은 도서관 담당교사에 집중하고, 대도시와 중소도시의 경우 학부모 자원봉사자에 상당한 비중을 둘 필요가 있을 것으로 생각된다.

4.2.4 학교도서관 운영 활성화 요구 분야

다음으로 학교도서관에 정책적으로 충분한 지원이 제공되는 경우, 각 분야를 활성화시키고자 하는 요구 정도를 7점 척도로 파악하였다. 결과는 독서 관련 프로그램 운영(6.20점)에 부여된 점수가 가장 높게 나타났으며, 다음으로 장서 종류의 다양화(6.06점), 운영인력 교육(5.93점)이 뒤를 이었다. 앞서의 현재 역량을 집중하고 있는 분야와 가장 큰 점수 차를 보인 항목

은 운영인력 교육(0.75점 상승), 학생활동 지원(0.75점 상승)이었다. 즉 이들 분야에 대해서는 개별 단위학교의 역량 부족으로 인해 활성화가 이루어지지 못하고 있으나, 상당한 요구사항이 존재하는 것으로 짐작할 수 있었다.

다음으로 초등학교와 중등학교의 응답에 어느 정도 차이가 있는지를 T검정을 통해 분석하였다. 그 결과, 학생활동 지원(중등 6.213점, 초등 5.545점)에 대한 응답이 $p < 0.01$ 수준에서 유의한 차이를 보이는 것으로 나타났다. 즉, 중등학교에서는 학생들을 대상으로 도서관 및 독서와 관련된 이벤트를 개최하거나 도서관, 독서관련 동아리 등의 학생활동을 지원함으로써 학생들의 참여를 이끌어내는 사업에 대한 요구사항이 초등학교에 비해 높게 나타나고 있었다.

학교도서관의 지역에 따라 응답에 얼마나 차이가 있는지를 ANOVA 분석을 통해 알아보았다. 그 결과, 다양한 장서 확보(대도시 6.231점, 중소도시 6.276점, 농산어촌 5.333점)에 대한 응답이 $p < 0.01$ 수준에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 또한 농산어촌에서는 대도시, 중소도시에 비해 전반적으로 낮은 점수를 부여하는 경향이 있었다.

4.3 학교도서관 지원에 대한 요구사항

다음으로 학교도서관에 대하여 상시기구가 설치되어 정책적인 지원이 제공되는 경우, 학교장들이 해당기관에 기대하는 역할에 대하여 7점 척도로 파악하였다. 전체적으로는 도서관 관련 교육 지원(5.96점)에 가장 높은 기대를 걸고 있었으며, 다음으로 최신 정보 수집/제공(5.93점), 운영 관련 상담(5.68점), 장서개발 지원(5.42점)의

순서로 나타났다.

해당 질문에 대한 응답이 초등·중등별로 어떤 차이가 있는지를 살펴보면, 초등학교의 경우 대부분의 항목에 부여한 평균점수가 중등학교보다 낮음에도 불구하고 장서개발 지원(초등 5.582점, 중등 5.234점)에 대해서는 중등학교보다 높은 기대를 걸고 있었다.

다음으로 학교도서관 지역에 따른 차이를 ANOVA 분석으로 살펴본 결과, 전반적인 항목에서 지역 환경에 따른 차이가 나타났다. 각각의 점수대를 살펴보면 중소도시가 전반적으로 높은 점수를 부여함으로써 학교도서관 지원 센터에 대한 높은 기대수준을 보이는 것을 알 수 있다. 그리고 그 중에서 도서관 관련교육 지원(대도시 6.135점, 중소도시 6.207점, 농산어촌 5.190점)에 대한 응답은 $p < 0.01$ 수준에서 유의한 차이가 있었다.

앞서의 분석 결과와 연계하여 생각해 보면, 중소도시는 편중되지 않고 비교적 다양한 종류의 어려움과 요구사항을 가지고 있으며 정부 차원에서의 지원에 대한 기대감도 높은 것을 알 수 있다. 학교도서관 지원을 위한 정책을 수

립하는 과정에서 중소도시의 요구사항에 대해 면밀한 분석이 이루어져야 할 것으로 생각된다 (표 8, 9 참조).

4.4 외부기관과의 협력에 대한 요구사항

학교도서관은 정부로부터 정책적인 지원을 받는 것 외에도 다른 외부기관과의 연계를 통해 자원을 공유하고 정보를 교환하거나 프로그램을 운영하는 등의 긍정적인 효과를 얻을 수 있다. 이에 학교도서관과 관련하여 협력을 필요로 하는 외부기관과 그 이유에 대해 조사하였다. 먼저 학교도서관이 협력을 필요로 하는 외부기관에 대해 복수응답으로 질문한 결과, 전체적으로는 공공도서관에 대한 응답빈도수가 가장 많았으며, 다음으로 사회단체 및 지역단체, 기업체, 해외 학교도서관/교육기관, 대학도서관의 순서로 나타났다. 초·중등별로 살펴보면 초등학교에서는 공공도서관과 사회단체/지역단체에 대한 응답빈도가 거의 대등한 비중을 차지하였다. 그러나 중등학교에서는 공공도서관에 대하여 전체 46명의 응답자 중에서 78.3%가 응답하여 상당

<표 8> 학교도서관 지원 기대 분야에 대한 초중등별 T-test 분석

항 목	구 분	N	평 균	표준편차	검정통계량
장서개발지원	초 등	55	5.582	1.410	-
	중 등	47	5.234	1.355	
학교도서관 운영을 위한 상담	초 등	55	5.673	1.187	-
	중 등	47	5.681	1.235	
최신정보 수집 및 제공	초 등	55	5.855	1.224	-
	중 등	47	6.021	1.032	
도서관 관련 교육 지원	초 등	55	5.927	1.303	t=5.697 df=100 p=0.019**
	중 등	47	6.000	0.978	

* $p < 0.1$ ** $p < 0.05$ *** $p < 0.01$

〈표 9〉 학교도서관 지원 기대 분야에 대한 지역별 ANOVA분석

항 목	구 분	N	평 균	표준편차	검정통계량
장서개발지원	대도시	52	5,500	1,306	-
	중소도시	29	5,621	1,115	
	농산어촌	21	4,952	1,830	
학교도서관 운영 상담	대도시	52	5,731	1,223	F=2,484 df=2 p=0,089*
	중소도시	29	5,931	0,799	
	농산어촌	21	5,190	1,504	
최신정보 수집 및 제공	대도시	52	6,058	0,998	F=3,920 df=2 p=0,023**
	중소도시	29	6,138	0,789	
	농산어촌	21	5,333	1,623	
도서관 관련 교육 지원	대도시	52	6,135	0,950	F=6,510 df=2 p=0,002***
	중소도시	29	6,207	0,861	
	농산어촌	21	5,190	1,632	

* p<0.1 ** p<0.05 *** p<0.01

한 비중을 차지하는 반면, 사회단체/지역단체에 대한 응답은 56.5%에 머물렀다. 그리고 대학도서관에 대하여 전체 응답자의 19.6%가 응답하여 초등학교(3.6%)와는 달리 비교적 높은 응답률을 보였다(표 10, 11 참조).

다음으로 외부 기관과 협력을 필요로 하는 이유를 복수응답으로 알아보았다. 그 결과 다양한 프로그램 운영을 위해서라는 항목에 대한 응답률이 33.5%로 가장 높았으며, 다음으로 장

서확충(26.9%), 운영인력 지원(20.9%), 재정적인 지원(18.7%)의 순서로 나타났다. 초·중등별로 살펴보면 프로그램 운영에 대한 응답은 거의 비슷했으나(초등 61.1%, 중등 60.9%), 장서 확충에 대해서는 중등학교가 더 높은 응답률을 보였고(초등 44.4%, 중등 54.3%), 운영인력 지원에 대해서는 초등학교가 높은 응답률을 보였다(초등 40.7%, 중등 34.8%). 이는 초등학교의 경우 학부모 자원봉사자의 비율이

〈표 10〉 협력이 필요한 외부기관에 대한 초중등별 다중값 분석(복수응답)

항 목	전 체		초 등		중 등	
	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)
공공도서관	70	39.1(69.3)	34	37.4(61.8)	36	40.9(78.3)
관련 사회단체·지역단체	60	33.5(59.4)	34	37.4(61.8)	26	29.5(56.5)
대학도서관	11	6.2(10.9)	2	2.2(3.6)	9	10.2(19.6)
기업체	24	13.4(23.8)	13	14.3(23.6)	11	12.5(23.9)
해외 학교도서관·교육기관	14	7.8(13.9)	8	8.8(14.5)	6	6.8(13.0)
전체 응답빈도 수	179		91		88	
전체 응답자 수	101		55		46	

※ 괄호 안은 전체 응답자 수를 기준으로 산출한 비율임.

〈표 11〉 협력이 필요한 외부기관에 대한 지역별 다중값 분석(복수응답)

항 목	전 체		대도시		중소도시		농산어촌	
	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)	응답빈도	비율(%)
공공도서관	70	39.1(69.3)	40	42.1(76.9)	20	40.8(69.0)	10	28.6(50.0)
관련 사회단체·지역단체	60	33.5(59.4)	30	31.6(57.7)	16	32.7(55.2)	14	40.0(70.0)
대학도서관	11	6.2(10.9)	6	6.3(11.5)	5	10.2(17.2)	0	0.0(0.0)
기업체	24	13.4(23.8)	13	13.7(25.0)	5	10.2(17.2)	6	17.1(30.0)
해외 학교도서관·교육기관	14	7.8(13.9)	6	6.3(11.5)	3	6.1(10.3)	5	14.3(25.0)
전체 응답빈도 수	179		95		49		35	
전체 응답자 수	101		52		29		20	

※ 괄호 안은 전체 응답자 수를 기준으로 산출한 비율임.

상대적으로 높고, 중등학교의 경우 설문 결과에서 장서량에 대한 요구사항을 지속적으로 보이는 것과 같은 맥락에서 해석할 수 있다.

5. 학교도서관 지원 및 협력체제의 운영 방안

5.1 장서개발 지원 방안

학교도서관에서 전통적으로 가장 중요하고 또한 큰 비중을 차지하고 있는 부분은 바로 장서이다. 설문조사 결과에서도, 장서 종류의 다양화나 장서량의 확충에 상대적으로 많은 역량을 집중하고 있는 것으로 나타났다. 해외 사례와 국내 요구사항을 고려했을 때, 학교도서관의 장서 개발 및 관리를 위해서는 크게 두 가지 측면의 지원이 제공되어야 할 것으로 생각된다. 첫째, 추천도서 목록을 통합하고 교과교사 및 사서교사, 학부모들이 도서에 관한 의견을 자유롭게 교환할 수 있는 플랫폼의 구축이다. 물론 이러한 규모의 사업은 특정 시도교육청이나 기관이 아닌, 학교도서관에 관련된 여러 기관

의 컨소시엄이나 정부 차원에서 추진되어야 할 것이다.

해외의 경우 참고할 수 있는 사례로 교육자료 디지털도서관인 DLESE(Digital Library for Earth System Education)가 개발된 바 있는데, 개발 동기는 교사들이 일상적으로 이용하는 교육 자료에 대해 의견을 교환할 수 있도록 하는 것이다(이재운 2006). 이 시스템은 지구과학 분야의 교수-학습의 질과 효율성을 높이기 위해 교육자, 학생, 과학자들이 함께 개발한 것으로서, 도서뿐만 아니라 모든 자료를 대상으로 하고 있다(Arko et al. 2006). 이 시스템의 특징은 DLESE Community Review System을 가지고 있어 교사들이 이용자 주석(user annotation)의 작성을 통해 장서 이용경험을 공유할 수 있도록 플랫폼을 제공한다는 점이다. 즉, 자료에 대한 교사의 경험과 조언을 제공하는 'Comments/Teaching Tips'와, 보다 깊이 있게 해당 자료를 평가한 글인 'Structured Reviews'의 2가지 형태로 이용자들로부터 피드백을 받고 있다.

현재 국내에는 정독도서관의 학교도서관지원과에서 도서목록을 개발하여 공유·배포하는 사례가 있었다. 이 목록은 국내 다양한 기관

에서 생산되는 추천도서 목록, 권장도서 목록 등을 망라하여 반영한다는 가치가 있다. 그러나 이러한 작업은 특정 기관에서 진행하고 있으며, 일방향적인 정보 전달에 머무른다는 한계가 있다. 따라서 국내에도 DLESE와 같은 도서리뷰 공유 시스템을 구축하고, 여기에 각종 기관에서 생산되는 추천도서/권장도서 목록을 통합할 필요가 있다. 또한 학교도서관에서 구입할 도서를 선정할 때 필요로 하는 서지정보를 함께 제공함으로써, 도서의 질과 내용에 대한 판단에서부터 구입 결정에 이르기까지 원스톱으로 해결할 수 있도록 하면 사서교사 또는 도서관 담당교사의 시간과 노력을 경감시킬 수 있을 것이다.

장서개발을 위해 지원되어야 할 두 번째 사항은, 전국 학교도서관을 대상으로 전년도 구입도서에 대한 통계를 수집하고 분석함으로써 인력부족으로 장서개발에 어려움을 겪는 영세한 학교도서관이 타 학교도서관들의 사례를 참고할 수 있게 하는 것이다. 또한 공공도서관을 이용하는 학생들의 대출기록을 정량적으로 분석함으로써 학교도서관의 이용자 요구사항 분석에 도움이 되는 기초자료를 제공할 수 있다.

공공도서관 대출 기록을 활용한 이용자 요구 분석은 개별 학교 단위로는 추진하기 어려우며, 정책적인 차원에서 시행되어야 할 사업이다. 이 때 개인정보 보호를 위해 이용자의 연령/성별 외의 모든 정보는 익명으로 하고, 대출기록을 분석함으로써 실질적으로 학생들이 이용하는 도서에 대한 정보를 얻을 수 있을 것이다. 또한 이렇게 얻어진 정량적인 결과는 오랜 학교도서관 운영 및 독서지도 경험을 가지고 있는 사서교사, 교과교사의 분석을 통해 학교도

서관 장서구입에 발전적으로 활용하기 위한 지식으로 가공할 수 있을 것이다.

5.2 운영인력 교육 지원 방안

학교도서관에 구축된 시설을 활용하여 학생들의 인성 교육 및 학습능력 향상에 실질적인 효과를 얻기 위해서는, 무엇보다 학교도서관의 원활한 운영을 위한 전담인력 및 보조 인력의 문제가 해결되어야 한다. 설문조사 결과에서도 학교도서관의 당면 문제에 대해서는 운영인력 부족에 대한 응답이 가장 높은 비율을 차지하고 있었다. 또한 학교도서관에 대한 정책적 지원에 대해서도 '도서관 관련 교육 지원'에 대해 가장 높은 기대를 보이고 있었다.

학교도서관 운영인력 교육과 관련해서는 첫째, 교육 대상의 수준별 커리큘럼 개발, 둘째, 학교에 인력을 파견하여 실시하는 방문형 교육, 셋째, 원격교육 및 멘토링 제도의 도입이다.

현재 학교도서관 운영과 관련하여 사서교사, 도서관 담당교사, 학부모 자원봉사자를 대상으로 한 교육은 지역별로 이루어지고 있다. 그러나 대상별 교육이 이루어지고 있는 반면, 운영에 관련된 지식의 수준에 따른 단계별 교육은 아직 체계화되어 있지 않다. 따라서 신규로 도서관 운영을 담당하게 된 교사는 기초적인 교육내용을 필요로 하는 반면, 이러한 경우 교육을 이미 이수한 적이 있는 사서교사 및 도서관 담당교사는 연수 내용이 반복되는 측면이 있다. 따라서 현재 학교도서관 운영에 관련된 교육 체계에 있어서는 수준별 교육 커리큘럼의 개발이 필요하다고 할 수 있다.

다음으로 해외 사례의 경우 전문 인력을 학

교도서관 현장에 파견하여 컨설팅을 실시하거나 교육을 제공하는 등 찾아가는 서비스가 활성화되어 있었다. 국내에는 특히 산간·도서지역이 많은 비중을 차지하는 지역이 있어, 특정 날짜에 한 장소에서 교육을 실시하는 경우 교육 참가자들의 부담이 높을 수 있다. 설문조사 결과에서도 도서관 운영인력 중 학부모 자원봉사자의 비중이 대도시에 비해 중소도시, 농산어촌에서 더 높은 비중을 차지하고 있었다. 따라서 특히 학부모 자원봉사자를 위한 교육은 현재와 같이 연수원에서 실시하기 보다는 학교도서관을 직접 찾아가서 실시하는 방식이 더 합리적일 것으로 생각된다.

마지막으로 도서관 운영인력의 교육에는 원격교육을 도입할 수 있다. 여기에는 실시하는 대학에서 최근 도입하고 있는 웹 강의 및 멘토링 제도를 벤치마킹할 수 있다. 특히 멘토링 제도는 학교도서관 운영 경험이 풍부한 전문 인력이 1대 1로 신규 도서관 담당교사를 담당하여 온라인 상담을 진행하는 방식으로 도입할 수 있다. 또한 이러한 제도는 자발적으로 학교도서관 운영에 참여하고 있는 학부모 자원봉사자들에게 도입했을 때 더욱 효과적인 결과를 얻을 수 있을 것이다.

5.3 외부기관과의 연계 지원 방안

학교장을 대상으로 실시한 설문조사 결과 외부기관과 협력을 필요로 하는 이유에는 프로그램 운영, 장서확충 등이 많은 비중을 차지하고 있었다. 학교도서관과 외부기관과의 연계를 지원하는 방안으로는 첫째, 지역·사회단체와의 연계를 중재하는 기관의 운영, 둘째, 연계사례를

분석하여 참고할 수 있는 모델의 도출이 있다.

먼저 지역단체와의 연계는 학교도서관의 자체적 역량으로, 또는 지역별로 활성화할 수 있을 것이다. 그러나 지역단체와의 연계를 위한 절차에 대한 정보, 연계 및 협력 사례 등은 전국적인 차원에서 자료를 제작하여 보급할 필요가 있다. 또한 사회단체와의 연계 또한 학교도서관 지원을 희망하는 사회단체와 이를 필요로 하는 학교도서관을 중재하는 역할을 수행할 기관이 필요하다.

둘째, 학교도서관과 외부기관과의 연계사례를 수집하고 분석하여 개별 학교도서관이 참고할 수 있는 모델을 도출해내는 작업이 필요하다. 특히 최근 들어 기업의 사회적 역할에 대한 관심이 높아지면서, 기업체들은 이미지의 제고를 위해 다양한 단체 및 기관에 대한 지원 사업을 수행하고 있다. 예를 들어 올해 9월 29일에 동대문구에 개관한 '다문화어린이 도서관'의 경우, 도서관 운영은 동대문구 지역단체인 푸른시민연대에서 담당하고, 건립비용은 STX그룹에서 민간단체인 사회복지공동모금회를 통해 지원한 사례이다. 이 사례는 사립공공도서관에 해당하지만, 기업 홍보효과를 위해 도서관 지원에 관심을 가지고 있으나 방법을 알지 못하는 기업들이 존재할 것으로 짐작할 수 있다. 이들의 학교도서관에 대한 지원을 활성화하기 위해서는, 학교도서관과의 협력 및 연계를 통한 홍보효과, 학생들에 대한 교육적 지원 효과에 대한 면밀한 분석이 필요하다. 그리고 이를 토대로 다양한 협력 사례를 발굴하여 제시했을 때 학교도서관 지원에 대한 기업체들의 인식을 제고시키고 협력을 이끌어낼 수 있을 것이다.

6. 결론 및 제언

학교도서관 활성화 종합방안 5개년 사업의 시행을 통해 국내 학교도서관의 시설 및 환경적인 여건은 상당한 성장을 이루고 개선된 바 있다. 그러나 학교도서관을 전담하여 운영함으로써 질적인 차원에서의 학교도서관 이용을 활성화시키기 위한 전문 인력의 부족, 장서 선정에 위한 다양한 참고자료의 비체계성, 학교도서관 장서와 교과 연계의 어려움 등 아직도 개별 학교도서관에는 다양한 어려움이 실질적으로 존재하고 있다. 그리고 이러한 문제 중 예산 및 인력 운영의 한계로 인해 단위 학교에서 해결되기 어려운 것들에 대해서는 정부 차원에서의 체계적이고 장기적인 지원이 필요할 것이다.

학교장을 대상으로 실시한 설문조사 결과의 통계 분석 결과를 살펴보면, 초등학교와 중등학교, 대도시·중소도시·농산어촌별로 상이

한 요구사항과 지원의 필요성을 가지고 있음을 알 수 있다. 특히 중소도시의 경우 대도시와 농산어촌이 가지고 있는 대표적 문제점을 복합적으로 가지고 있어, 정확한 현실 진단과 함께 다양한 분야에 대한 전방위적 지원이 필요할 것으로 보인다.

본 연구에서는 학교장을 대상으로 설문조사를 실시하여 학교도서관의 운영 현황, 필요한 지원과 협력에 대한 요구사항을 파악하였다. 학교도서관에 대한 학교장의 인식이 아직 개선되어야 할 부분이 있다는 점에서 유익하지만 또한 연구의 한계점으로 작용할 수 있다. 그러나 학교장은 학교도서관 운영의 방향과 밀접한 관련을 맺고 있다는 점에 이번 연구의 의의가 있다. 후속 연구에서는 학교도서관 운영에 직접적으로 관여하고 있는 사서교사, 도서관 담당교사, 학부모 자원봉사자의 요구를 파악하여 학교장 설문 결과와 비교하면 보다 세밀하고 심층적인 분석이 가능할 것이다.

참 고 문 헌

- 강서도서관 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.4]. <<http://www.gangseolib.kr/iipp/schoolhome.htm>>.
- 김희규. 2005. 학교규모별 학교 풍토와 학생 지도관과의 관계. 『교육행정학연구』, 23(1): 93-111.
- 『뉴시스』. 2008. 도서관 카드 하나로 학교·도립도서관 이용 가능, 9월 5일.
- 서호주 정부 교육부 School Library Support 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.12]. <<http://www.det.wa.edu.au/education/cmislbrarysupport/sitemap.htm>>.
- 이재윤, 황혜경. 2006. 이용자 생성 메타데이터에 관한 연구. 『정보관리연구』, 37(3): 1-24.
- 채문자. 2008. 학교도서관, 공공도서관이 함께합니다. 『2008년 학교도서관 대회 자료집』. 서울: 교육과학기술부.

- 캐나다 학교도서관 포털. [online]. [cited. 2008. 11.10]. <<http://cla.ca/slip>>.
- 캐나다 학교도서관협회 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.12]. <<http://www.cla.ca/casl>>.
- 캘리포니아 학교도서관협회 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.12]. <<http://www.csla.net>>.
- 『파이낸셜뉴스』. 2008. “독자들 기증한 책 나눠요.” NHN 등 ‘북리펀드’, 9월 1일.
- 하와이 주 School Library Services 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.9]. <http://atrb.k12.hi.us/sls_page>.
- 한윤옥. 2003. 『학교도서관과 공공도서관 연계 강화를 위한 실증적 사례 분석 연구』. 서울: 교육인적자원부.
- 한태명. 2005. 『2005년 디지털자료실지원센터 운영·지원』. 서울: 한국교육학술정보원.
- Arko, A.R., K.M. Ginger, K.A. Kastens, and J. Weatherley. 2006. “Using Annotations to Add Value to a Digital Library for Education.” *D-Lib Magazine*[online], 12(5). [cited. 2008.11.12]. <<http://www.dlib.org/dlib/may06/arko/05arko.html>>.
- Clackmannanshire Council, School Library Support Service. [online]. [cited. 2008.11.4]. <<http://www.clacksweb.org.uk/learning/schoollibrarysupportservice>>.
- Gorge Link 도서관 컨소시엄 홈페이지. [online]. [cited. 2008.11.9]. <<http://www.gorgelinklibrary.org>>.
- North Lanarkshire Council, Education Resource Service. [online]. [cited. 2008.11.2]. <<http://www.northlan.gov.uk/education+and+learning/education+services/education+resource+service/index.html>>.