

## 경기 북부 실버관리인력 양성 과정에 관한 수요도 조사

†최병범 · 김성후\* · 이영주\*\* · 유진현\*\*\*

신흥대학 식품영양과, \*신흥대학 도시환경관리과, \*\*신흥대학 간호과, \*\*\*신흥대학 호텔조리과

### Studies on the Demands of Development Program of Silver Industrial Professionals in the Northern Gyeonggi-do Area

†Byung-Bum Choi, Sung-Hoo Kim\*, Young-Joo Lee\*\* and Jin-Hyun Yu\*\*\*

*Dept. of Food and Nutrition, Shinheung College, Uijeongbu 480-701, Korea*

*\*Dept. of City Environment Government Official, Shinheung College, Uijeongbu 480-701, Korea*

*\*\*Dept. of Nursing, Shinheung College, Uijeongbu 480-701, Korea*

*\*\*\*Dept. of Hotel Culinary Arts and Nutrition, Shinheung College, Uijeongbu 480-701, Korea*

#### Abstract

The principal objective of this study was to assess the demands of the development program of silver health care professionals for elderly individuals residing in the Northern Gyeonggi-do area. To this end, a survey was conducted to investigate college students and employees related with elderly individuals in the area regarding their recognition, interest, and involvement in the labor training program. In the case of college students, the health education they had received was only 1 to 2 hours, from a school lecture(35%). The content of health education they desired was exercise(34%) and stress management skills(28%). The sources of health information they received included mass media(77%) and the internet(12%), and they trusted the information they received from health professionals(45%), and the mass media(34%). In the case of health professionals who were working at silver care facilities, the sources of health information to which they had access were mass media(51%), internet(14%), reliable health professionals(56%), mass media(22%), and books related to health (18%). The principal issues they reported as being relevant to the elderly were dementia(39%), hypertension(14%), arthritis (11%), and they reported that the most important personnel for elderly in the future would be care managers(44%), and care helpers(21%). 88% of subjects believed that there was a need for a silver welfare integrated information system. 43% of subjects used the internet, 77% of them required in-service training programs for the welfare of the elderly. Via this developmental program of silver health care professionals, a variety of new job opportunities can be provided in the future, and a program related to the silver service industry must be established as soon as possible.

Key words: elderly, development program, silver health care professionals.

#### 서론

최근 급격한 산업화와 함께 보건 위생의 개선, 평균 수명의 연장 등으로 인구의 노령화가 진행되고 있다. 우리나라는 2000년에 65세 이상의 노인 인구가 전체 인구의 7%를 넘는 고령화 사회로 진입하였고, 2019년에는 14%를 넘어서 고령

사회에 접어들 것으로 예측되고 있다<sup>1)</sup>. 인구의 고령화는 가정 내 노인 부양의 부담 증가와 정부의 사회보장에 대한 지출 증가, 노동인구 감소로 인한 세수 감소, 소비 계층의 변화로 인한 소비 구조의 변화 등 정치, 경제, 사회 전반에 지대한 영향을 미칠 것이다<sup>2)</sup>. 또한, 미래의 고령자들은 과거 세대에 비해 건강 상태, 경제적 능력, 교육 정도, 주거 환경 등에서 다양

† Corresponding author: Byung-Bum Choi, Dept. of Food and Nutrition, Shinheung College, Gyeonggi-do 480-701, Korea. Tel: +82-31-870-3416, Fax: +82-31-870-3419, E-mail: bbchoi@shc.ac.kr

성을 보일 것이며<sup>3)</sup>, 이에 따라 고령자들과 그 가족들은 고령자의 욕구를 충족시키면서 독립성, 생산성, 삶의 질을 극대화하는 데 도움을 주는 다양한 종류와 수준의 서비스를 요구하게 될 것이다<sup>4)</sup>. 또한, 평균 수명의 증가로 인해 건강한 고령자라 하더라도 노후의 어느 시점에서는 일정 수준의 관리가 필요하며, 고령자의 욕구를 충족시키기 위한 다양한 형태의 노인 주거 및 의료복지서비스가 정부와 민간 차원에서 증가하고 있다<sup>5)</sup>. 특히 정부 주도의 공익적인 노인 복지 서비스는 지속적으로 확대될 것이지만 양과 질 모두에서 한계가 있을 것이기 때문에 이를 충족시키기 위한 산업, 즉 실버산업(고령친화산업)이 향후 성장 발전할 것으로 예상된다<sup>6)</sup>. 실버산업은 고령자의 기호와 신체적 노화의 정도에 따라 발생하는 다양한 욕구를 충족시키고 여가 시간을 충실하게 소비하고 건강에 대한 높은 관심을 반영하는 서비스지향, 다품종 소량형, 시간소비형의 특징과 함께 보건, 의료, 복지, 주거, 여가 등이 복합된 원 스톱(one-stop) 융합서비스가 필요할 것이다<sup>2,4)</sup>. 핵가족화와 여성의 사회활동 참여 증가 등 사회 환경적 변화로 인하여 가족에 의한 부양 기능이 크게 약화되면서 실버세대의 라이프스타일도 과거와 다른 양상을 보여주고 있다<sup>7)</sup>. 더욱이 실버세대 사이에서 '노후는 부양 받는다'라는 수동적인 생각과 '정년 퇴직이 인생의 은퇴'라는 통념을 벗고 스스로 부양하고 자립하는 능동적 라이프스타일이 점차 정착되고 있으며, 소비 형태 역시 취미, 여가, 레저 등 생활의 풍요로움을 창조하는 쪽으로 변화하고 있다<sup>8)</sup>.

본 연구는 급격한 고령인구 증가에 따라 사회적 수요가 증가할 것으로 예상되는 경기 북부 노인보건복지 전문 인력 양성 프로그램인 실버산업의 인력 수급 방안을 마련하는데 목적으로 신홍대학 재학생과 의정부, 양주, 동두천, 포천 등 경기 북부 지역의 요양시설, 요양병원 및 보건소 등의 종사자들을 대상으로 한 설문조사를 실시하여 경기 북부 지역의 실버산업 인력 양성 과정의 수요도 조사 및 분석을 통해 향후 경기 북부 실버산업의 활성화를 도모하고자 하였다.

## 연구내용 및 방법

### 1. 조사 대상 및 조사 기간

본 연구의 조사 대상자 중 대학생의 경우, 신홍대학 재학생을 대상으로 2007년 12월부터 2008년 1월까지 두 달 동안 설문조사를 실시하였으며, 총 700부의 설문지를 배부하여, 이 중 불완전한 응답으로 신뢰성이 부족한 자료를 제외하고 640부(회수율 91%)를 회수한 후 SPSS PC package program을 이용하여 분석하였다. 시설 종사자의 경우, 의정부, 양주, 동두천, 포천 등 경기 북부 지역의 요양시설, 요양병원 및 보건소 등 종사자들을 대상으로 조사 대상자의 연령을 확인한 후 대학생과

동일 기간 내에 총 300부의 설문지를 배부하여, 240부(회수율 80%)를 회수한 후 대학생과 동일 방법으로 분석하였다.

### 2. 조사 내용 및 방법

본 연구에서 사용된 설문지는 대학생, 종사자 등 2그룹으로 분류하여 대학생의 경우, 성별, 조부모의 동거 여부, 연령, 건강 상태, 건강 문제, 건강 정보, 건강 정보 출처 신뢰도, 건강 지식, 관심, 실천 정도, 건강 교육, 건강 교육 내용, 건강 증진 희망 교육 분야, 노인 복지 전문 인력 양성 프로그램의 필요 여부, 이수 의사, 도움 여부, 운영 요소, 수업 시간, 우선 순위, 노인 관련 직종 우선 순위 등의 항목들을, 종사자의 경우, 성별, 연령, 학력, 직업, 종사 분야, 근무처, 근무 경력, 노인 건강 문제, 건강 정보, 건강 정보 출처 신뢰도, 건강 지식, 관심, 실천 정도, 노인 복지 전문 인력 양성 프로그램의 필요 여부, 이수 의사, 도움 여부, 운영 요소, 우선 순위, 필요 노인 수발 인력, 보수 교육 필요 여부, 노인 관련 직종 우선 순위, 정보 지원 서비스 여부, 통합 정보 시스템 필요 여부, 인터넷 활용 여부, 정보 관련 보수 교육 필요 여부, 노인 복지 관련 정보 우선 순위 등의 항목들을 측정하였다. 조사과정에서 설문 항목을 잘 이해하지 못하는 응답자에게는 조사 대상자와 면접원이 설문지 항목을 직접 설명하고 응답을 받는 형식을 취하였다.

### 3. 자료분석 방법

불완전한 응답으로 신뢰성이 부족한 자료를 제외하고 회수하여 수집된 자료의 통계처리는 SPSS Win(ver.12)을 이용하여 분석하였다. 조사 대상자의 일반적인 사항, 건강 정보 및 건강 정보 출처 신뢰도, 건강 관련 교육, 건강에 대한 지식, 관심도, 실천 정도, 실버 인력 양성 프로그램 수요 등은  $\chi^2$ -검정 및 교차분석을 실시하였고,  $p < 0.05$  수준에서 유의성을 검증하였다.

## 결과 및 고찰

### 1. 조사 대상자의 일반적인 특성

본 연구의 조사 대상자 중 대학생의 일반적 특성을 보면 경우, 성별에서 남학생이 170명(27%), 여학생이 470명(73%)이었으며, 이들의 전공계열은 임상병리과 141명(21%), 식품영양과 99명(15%), 그리고 간호과, 호텔조리과, 보건행정과 및 사회복지과 각각 100명(16%)이었다(Table 1). 또한, 이들의 조부모에 관련된 항목에서 보면 조부모와의 동거가 21%, 조부모 연령은 70대 이상이 77%, 조부모의 건강 상태는 보통 이상이 80%로 대부분 건강하였으며, 조부모의 건강 문제로는 관절염(24%), 고혈압과 당뇨병(13%) 순으로 많은 것이 조사되었다.

**Table 1. General characteristics of college students and their grand-parents**

Group		N	%
Gender	Male	170	27
	Female	470	73
	Total	640	100
Dept.	Clinical laboratory science	140	21
	Food and nutrition	100	15
	Nursing	100	16
	Hotel culinary arts	100	16
	Public health administration	100	16
	Social welfare	100	16
	Total	640	100
Cohabitation status	Yes	137	21
	No	503	79
	Total	640	100
Age	Fifties	59	11
	Sixties	63	12
	Seventies	241	46
	Longer than Eihgties	162	31
	Total	525	100
Health status	Very healthy	38	7
	Healthy	196	38
	Normal	186	35
	Bad	106	20
	Very bad	0	0
	Total	526	100
Health problems	None	68	19
	Hypertension	45	13
	Diabetes	48	13
	Arthritis	87	24
	Osteoporosis	15	4
	Stomach diseases	7	2
	Respiratory diseases	11	3
	Kidney diseases	3	1
	Heart diseases	5	1
	Cancer	7	2
	Dementia	12	3
	Mental diseases	0	0
	Paralysis	6	2
	Skin diseases	3	1
	Eye diseases	11	3
	Hearing disorders	10	3
	Others	19	5
	Total	357	100

시설 종사자의 일반적 특성을 보면 남성 52명(23%), 여성 178명(77%)이었으며, 연령과 학력은 30대 이상(83%)과 전문대졸 이상(68%)이 대다수를 차지하였다(Table 2). 종사자의 직업은 주로 생활보호사(21%), 공무원(19%), 사회복지사(15%)의 순이었고, 종사 분야는 의료서비스(28%), 요양간호서비스(26%), 행정사무(22%)의 순이었다. 이들의 근무처는 보건소(31%), 요양시설(30%), 사회복지시설(27%)의 순이었으며, 근무 경력은 주로 10년 이하(73%)가 대부분을 차지하였다.

## 2. 조사 대상자의 건강 관련 정보 및 지식 현황

조사 대상자의 건강에 관한 정보 출처와 건강 관련 습관을 조사하기 위하여 조사 대상자의 건강에 대한 인식 및 건강 관련 교육에 대한 요구와 또한, 일반적인 건강 관련 지식, 관심도, 실천 정도 등에 대하여 조사하였다.

건강 정보 출처는 대학생은 대중매체(77%), 인터넷(12%)의 순이었고, 종사자는 대중매체(51%), 건강전문가(20%), 인터넷(14%)의 순이었다(Table 3). 건강 정보 출처 신뢰도는 대학생은 건강전문가(45%), 대중매체(34%)의 순이었고, 종사자는 건강전문가(56%), 대중매체(22%), 건강전문서적(18%)의 순으로(Table 3) 대학생과 종사자의 건강에 관한 정보와 건강 정보 출처 신뢰도는 유의 확률이 각각 0.000, 0.044로써  $p < 0.05$  수준에서 인식에 유의적인 차이가 있었다. 이와 같은 결과를 볼 때 대학생과 종사자 모두 건강에 관한 정보와 출처 신뢰도를 대중매체와 인터넷에서 얻고 있어 자칫 정보의 신뢰도가 떨어질 수 있고 흥미 위주의 교류가 될 수 있어 우려된다. 반면, 학교 교육과 전문서적에 의한 정보 습득은 낮아 건강 관련 생활습관을 확립하기 위해서는 신뢰할 수 있는 기관에서 체계적인 교육이 필요하다고 본다.

대학생의 건강 교육은 대부분 교과목으로 학교 수업 시간 1~2시간(35%)과 1학기 정도 교육(27%)이었으며, 이는 일생에 건강을 위한 지식과 태도를 익힐 수 있는 교육이라는 점을 고려할 때 교육시간이 매우 부족하다고 사료된다(Table 4). 교육을 받은 적이 있는 건강 교육 분야는 주로 영양과 건강(32%)이었고, 앞으로 더 교육을 받기를 원하는 건강 교육 분야는 운동과 건강(34%), 스트레스 해소법(28%), 영양과 건강(22%)의 순으로 나타났다. 최근 많은 대학들에서 ‘현대인의 생활과 영양’, ‘다이어트와 영양’, ‘운동과 영양’, ‘웰빙과 건강’과 같은 건강 관련 과목을 교양 필수 혹은 선택으로 수강하게 되어 학생들에게 좋은 호응을 얻고 있는 것도 이러한 학생들의 요구도가 높았기 때문으로 여겨진다.

대학생과 종사자의 건강에 대한 지식 정도, 관심도, 실천 정도를 알아보기 위하여 질문한 결과는 Table 5와 같다. 건강에 대한 지식 정도는 보통이라는 응답이 대학생과 종사자 각각 전체의 60%, 53%이었으나, 많다는 응답은 종사자가 대학

**Table 2. General characteristics of care workers in nursing homes and hospitals**

Group		N	%
Gender	Male	52	23
	Female	178	77
	Total	230	100
Age	Twenties	38	17
	Thirties	68	30
	Forties	69	30
	Longer than Fifties	53	23
	Total	228	100
Education level	Under Middle school	18	8
	High school	54	24
	College	73	32
	University	68	30
	Post-graduated	14	6
	Total	227	100
Job title	Social worker	31	15
	Nurse	21	10
	Dietitian	4	2
	Nursing attendant	5	2
	Cook	7	3
	Director of the facilities	7	3
	Life coordinator	46	21
	Nurse's aide	13	6
	Administrative	10	5
	Government employee	40	19
	Others	29	14
	Total	213	100
Work area	Social welfare facility	65	27
	Nursing home	71	30
	Hospital	16	7
	Public health center	77	31
	Local government	5	2
	Others	6	3
	Total	240	100
Working field	Nursing care services	58	26
	Medical services	65	28
	Nutrition and cooking services	12	5
	Administrative secretaries	49	22
	Executive officials	8	4
	Others	33	15
Total	225	100	

**Table 2. Continued**

Group		N	%
Duration of duty	Under 3 years	78	34
	3 to 5 years	62	27
	5 to 10 years	27	12
	Longer than 10 years	52	23
	Others	10	4
Total		229	100

생에 비해 6배 정도로 훨씬 높았다. 건강에 대한 관심도는 보통이라는 응답이 대학생과 종사자 각각 전체의 36%, 38%로 비슷하였으나, 많다는 응답은 종사자와 대학생 각각 33%, 20%로 종사자가 대학생에 비해 높았다. 건강 관련 지식의 실천 정도도 건강지식과 관심도처럼 보통이라는 응답이 대학생과 종사자 모두 53%, 51%로 비슷하였으나, 조금 이상에서는 종사자와 대학생 각각 41%, 20%로 종사자가 대학생에 비해 높았다. 대학생과 종사자의 건강에 대한 지식 정도, 관심도, 실천 정도는 모두 유의 확률이 0.000으로써 인식에 유의한 차이가 있었다.

### 3. 종사자의 업무관련 현황

종사자들이 생각하는 당면 노인 건강 문제는 치매(39%), 고혈압(14%), 당뇨병(12%), 관절염(11%) 순이었으며, 당장 필요한 노인 수발 인력은 전문수발보호사(요양관리사)(44%), 요양보호사(21%) 등이었다(Fig. 1). 2008년 7월 1일부터 시행 중인 보건복지가족부의 노인장기요양보험제도에 요구되는 간병·일상 활동 지원 인력(요양보호사)과 요양 전문 인력(요양관리사, 핵심 요양 전문 인력) 수요가 절대적으로 필요할 것으로 예상되는데, 현재 재가 간병·일상 활동 지원서비스를 제공하고 있는 가정봉사원은 활동자의 대부분이 20시간 교육을 이수한 무급 가정봉사원이며, 현재 활동자의 90% 이상을 차지하여 따라서 향후 제도화 도입시에는 가정봉사원 대부분이 추가적인 교육 이수를 필요로 한다<sup>9)</sup>. 간병·일상 활동 지원 인력은 단기적으로는 가정봉사원, 간병도우미, 생활지도원 등을 활용하면 수적으로 부족한 상태는 아니나, 향후 간병·일상 활동 지원 인력에 대한 제도화가 도입되면, 제공 서비스의 질적 수준 향상을 위하여 가정봉사원 등 현 활동 인력에 대한 추가적인 교육 이수, 인증 시험 준비 등으로 단기적인 업무 공백이 발생되고, 그로 인한 인력 부족을 예상할 수 있다. 또한, 노인 복지 정보 지원 담당 여부는 조사 대상자의 24%가, 노인 복지 통합 정보 시스템 필요 여부는 88%가, 노인 복지 관련 인터넷 활용 여부는 43%가, 노인 복지 정보 관련 보수 교육 필요 여부는 77%가 그렇다고 응답하였다(Fig. 2).

**Table 3. Degrees of the health information and reliable sources of health information of college students and care workers**

Health information source	Health education	Students		Workers		Total		$\chi^2$ (p)
		N	%	N	%	N	%	
Health information source	Media	407	77	103	51	510	70	80.060 (0.000)
	Health-related professional books	21	4	23	12	44	6	
	Health-related professionals	20	4	40	20	60	8	
	Family and friends	14	3	1	1	15	2	
	Internet	64	12	28	14	92	13	
	Others	2	0	3	2	5	1	
Total		528	100	198	100	726	100	
Reliable sources of health information	Media	200	34	48	22	248	31	11.395 (0.044)
	Health-related professional books	92	15	40	18	132	16	
	Health-related professionals	270	45	121	56	391	48	
	Family and friends	10	2	3	1	13	2	
	Internet	21	4	7	3	28	3	
	Others	2	0	1	0	3	0	
Total		595	100	220	100	815	100	

**Table 4. Degrees of the health-related education of college students**

Whether health education	Health education	N	%
Whether health education	1 to 2 hours school class	211	35
	Courses in a semester	167	27
	Other professional education institutions	24	4
	Others	17	3
	Total	611	100
Educated field	Sex education	81	19
	Alcohol-related	15	3
	Smoking-related	80	19
	Exercise and health	72	17
	Nutrition and health	140	32
	Drug-related	16	4
	Relieve of stress	28	6
Total		432	100
Education-wanted field	Sex education	23	4
	Alcohol-related	31	6
	Smoking-related	24	4
	Exercise and health	189	34
	Nutrition and health	120	22
	Drug-related	10	2
	Relieve of stress	155	28
Total		552	100

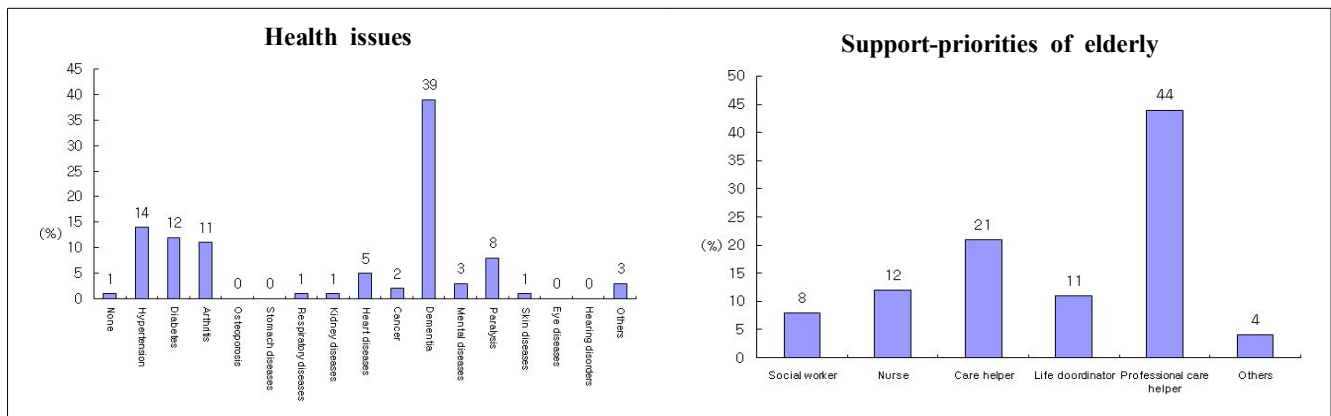
**4. 조사 대상자의 양성 프로그램 수요 조사**

대학생의 실버산업 전문 인력 양성 프로그램 수업 시간은 학기 중보다 사이버 강의(37%)와 계절 학기(25%)를 선호하였다. 대학생과 종사자는 실버산업 전문 인력 양성 프로그램 필요 여부는 대학생 62%, 종사자 82%가, 프로그램 이수 의사는 대학생 25%, 종사자 52%가, 프로그램 도움 여부는 대학생 59%, 종사자 77%가 각각 그렇다고 응답하였다(Table 6). 프로그램 운영 요소로는 대학생은 교육 과정(33%)보다 교육 인프라(37%)를, 반면 종사자는 교육 인프라(32%)보다 교육 과정(44%)을 중요시하였으며, 프로그램 우선 순위로는 대학생, 종사자 모두 노인성 질환 예방, 노인성 질환 진단 순이었다. 대학생과 종사자의 실버 인력 양성 프로그램의 필요, 이수, 도움 여부는 모두 유의확률이 0.000이고, 운영 요소는 0.031로써  $p < 0.05$  수준에서 인식에 유의한 차이가 있었다.

미래 노인 관련 직종 중에서 요양보호사는 2008년 7월부터 시행 중인 노인 장기 요양 보험제도의 핵심적인 역할인 간병·일상 활동 지원 인력으로 질환 노출 노인의 신체 수발 및 가사 지원을 담당하며 요양관리사는 요양 전문 인력으로 질환 노출 노인의 건강 보호 및 생활 지원 역할을 한다. 노인생활관리사는 노인 생활 전반에 관한 상담 및 자원 연결을 하며 노인건강관리사는 건강 활동 노인의 건강 증진 및 건강 보호를 담당하고 실버주거관리사는 노인 주거환경의 정비 및 코디네이터이다. 미래 노인 관련 직종 우선 순위는 대학생은 노인건강관리사(21%)와 노인생활관리사(20%)를, 종사자는 요양보호사(23%), 요양관리사, 노인건강관리사(21%)의 순이었

**Table 5. Degrees of the practice, care, and knowledge about the health of college students and care workers**

Items	Students		Workers		Total		$\chi^2$ (p)	
	N	%	N	%	N	%		
Knowledge of health	None	8	2	4	2	12	1	70.193 (0.000)
	Little	70	11	5	2	75	9	
	Normal	385	60	119	53	504	58	
	A little	157	24	55	25	212	25	
	Abundant	19	3	40	18	59	7	
	Total	639	100	223	100	862	100	
Care for health information	None	4	1	3	1	7	1	28.735 (0.000)
	Little	40	6	2	1	42	5	
	Normal	236	36	83	38	319	37	
	A little	234	37	60	27	294	34	
	Abundant	125	20	74	33	199	23	
	Total	639	100	222	100	861	100	
Practice of health-related knowledge	None	16	3	4	2	20	2	71.976 (0.000)
	Little	156	24	14	6	170	20	
	Normal	337	53	112	51	449	52	
	A little	116	18	65	29	181	21	
	Abundant	14	2	27	12	41	5	
	Total	639	100	222	100	861	100	



**Fig. 1. Urgent health issues and support-priorities of the elderly in the view of care workers.**

다(Fig. 3).

현재 국내 실버산업 인력 양성 프로그램과 실버산업 전문 인력 양성의 필요성을 절감하여 최근 들어 대학 내 학부 또는 대학원 과정, 평생교육원, 연구소 등에서 실버 전문 인력을 양성하기 위한 프로그램이 지속적으로 개설되었으나, 이들 프로그램의 대부분이 실버산업 노동시장의 동향과 요구를 반영하지 못하고 이론 중심적이어서 과정 종료 후 바로 실제 실버산업 현장에 투입될 수 있는지 여부가 불투명하다. 이러한

문제점을 인식하여 최근에는 실제 현장에 투입되었을 때 효과를 낼 수 있는 실무 중심의 프로그램이 계속해서 개발되고 있으며, 대표적인 것으로 농촌진흥청의 ‘노인 보살핌 전문가 양성 과정’과 가톨릭 상지대학 간호과와 연계된 ‘노인 건강 전문가 양성 교육’을 들 수 있다<sup>10)</sup>. 그러나 아직은 노인 건강·요양관리 분야 등 일부 영역에 한정되어 있으므로 최근 급속히 발전하고 있는 실버산업 노동시장의 수요에 부응하여 주거, 여가, 용품, 자산 관리 등 폭넓은 분야에서<sup>11)</sup> 다양한

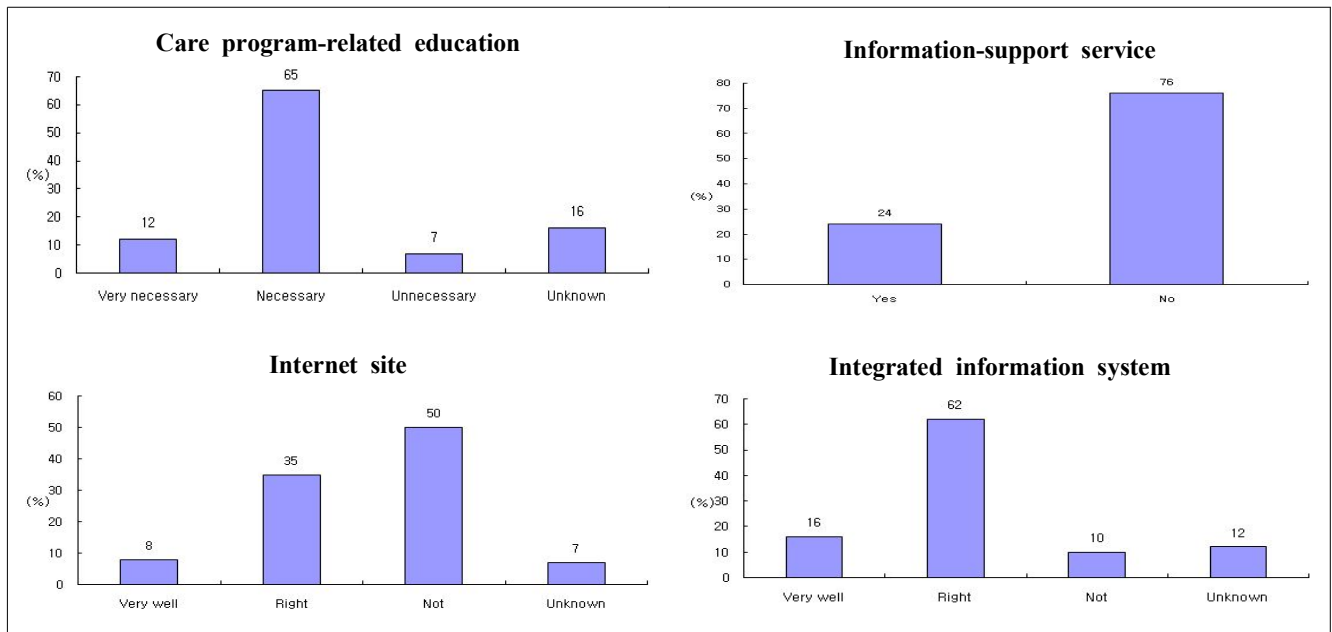


Fig. 2. Needs of care program-related educations, information-support services, internet sites and integrated information systems of care workers.

Table 6. Demands of silver industrial professionals-development program of college students and care workers

Silver training program	Students		Workers		Total		$\chi^2$ (p)	
	N	%	N	%	N	%		
Need	Very necessary	54	8	42	19	96	11	44.211 (0.000)
	Necessary	339	54	144	63	483	56	
	Unnecessary	21	3	9	4	30	4	
	Unknown	222	35	31	14	253	29	
	Total	636	100	226	100	862	100	
Admission	Yes	160	25	119	52	279	32	58.341 (0.000)
	No	93	15	27	12	120	14	
	Unknown	384	60	81	36	465	54	
	Total	637	100	227	100	864	100	
Help	Very well	51	8	35	15	86	10	28.889 (0.000)
	Right	324	51	142	62	466	54	
	Not	37	6	7	3	44	5	
	Unknown	226	35	45	20	271	31	
	Total	638	100	229	100	867	100	
Operating element	Curriculum	202	33	99	44	301	36	10.643 (0.031)
	Faculty	60	10	16	7	76	9	
	Education infrastructure	221	37	70	32	291	35	
	Percentage of employment	100	16	26	12	126	15	
	Others	27	4	11	5	38	5	
	Total	610	100	222	100	832	100	

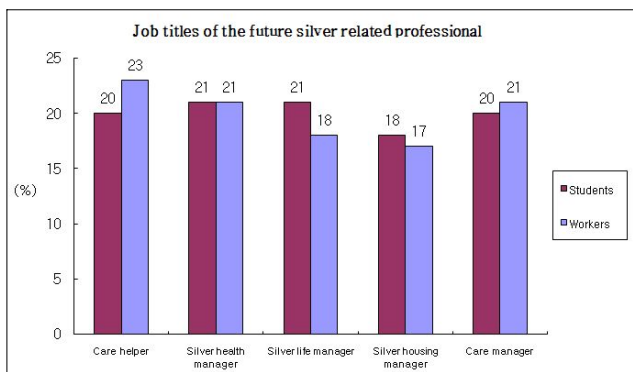


Fig. 3. Priorities of the future professionals in silver-related industries of college students and care workers.

종류의 전문직종이 개발되고 해당 인력을 양성하기 위한 훈련 프로그램 즉 양성 교육이 개발되어야 할 것이며, 또한 모태 산업을 포함하여 실버산업 관련 업체에서 근무하고 있는 재직 근로자들의 경력을 개발하고, 기존의 실버산업 관련 지식과 기술을 심화시킬 수 있는 재교육 프로그램 즉 향상교육 역시 매우 필요하다. 이러한 지역 특색에 맞는 다양한 실버산업 전문 인력 양성 과정을 통해 향후 노인 관련 직종의 신설 또는 확대로 미래 성장 동력 사업화 및 신규 일자리 창출이 가능하리라 사료된다.

## 요약 및 결론

대학생의 일반적 특성을 보면, 성별은 남학생, 여학생 각각 27, 73%이었으며 조부모 동거 여부는 동거가 21%, 그리고 조부모 연령은 70대 이상이 77%, 조부모 건강 상태는 대부분 건강하였으며(80%), 조부모 건강 문제는 관절염(24%), 고혈압과 당뇨병(13%) 순이었다. 대학생의 건강 교육은 대부분 학교 수업 시간 1~2시간(35%)이었으며, 건강 교육 내용은 주로 영양과 건강(32%)이었고, 건강 증진 희망 교육 분야는 운동과 건강(34%), 스트레스 해소법(28%) 순이었다. 대학생의 건강 정보는 대중매체(77%), 인터넷(12%) 순이었으며, 건강 정보 출처 신뢰도는 건강전문가(45%), 대중매체(34%) 순이었다. 종사자의 일반적 특성을 보면, 성별, 연령, 학력은 여성(77%), 30대 이상(83%), 전문대졸 이상(68%)이 대다수를 차지하였으며, 직업은 생활보호사(21%), 공무원(19%), 사회복지사(15%) 순, 종사 분야는 의료서비스(28%), 요양간호서비스(26%), 행정사무(22%)의 순이었다. 근무처는 주로 보건소(31%), 요양시설(30%), 사회복지시설(27%)이었으며, 근무 경력은 주로 10년 이하(73%)가 대부분을 차지하였다. 건강 정보는 재학생과 달리 대중매체(51%), 건강전문가(20%), 인터넷(14%) 순이었으며, 건강 정보 출처 신뢰도 또한 재학생과 달리 건강전문

가(56%), 대중매체(22%), 건강전문서적(18%)의 순이었다. 종사자들의 당면 노인 건강 문제는 치매(39%), 고혈압(14%), 당뇨병(12%), 관절염(11%)의 순이었으며, 필요 노인 수발 인력은 전문수발보호사(요양관리사)(44%), 요양보호사(21%) 등이었다. 노인 복지 정보 지원 담당 여부는 전체의 24%가, 노인 복지 통합 정보 시스템 필요 여부는 조사 대상자의 88%가, 노인 복지 관련 인터넷 활용 여부는 전체의 43%가, 노인 복지 정보 관련 보수 교육 필요 여부는 전체의 77%가 그렇다고 응답하였다. 대학생의 실버산업 전문 인력 양성 프로그램 수업 시간은 학기 중보다 사이버 강의(37%)와 계절 학기(25%)를 선호하였다. 대학생과 종사자는 실버산업 전문 인력 양성 프로그램 필요 여부는 대학생 62%, 종사자 82%가, 프로그램 이수 의사는 대학생 25%, 종사자 52%가, 프로그램 도움 여부는 대학생 59%, 종사자 77%가 각각 그렇다고 응답하였다. 프로그램 운영 요소로는 대학생은 교육 과정(33%)보다 교육 인프라(37%)를, 반면 종사자는 교육 인프라(32%)보다 교육 과정(44%)을 중요시하였으며, 프로그램 우선 순위로는 대학생, 종사자 모두 노인성 질환 예방, 노인성 질환 진단의 순이었다. 미래 노인 관련 직종 우선 순위는 대학생은 노인건강관리사(21%)와 노인생활관리사(20%)를, 종사자는 요양보호사(23%), 요양관리사, 노인건강관리사(21%)의 순이었다. 이상과 같은 결과들을 토대로 지역 특색에 맞는 다양한 실버산업 전문 인력 양성 과정을 통해 향후 노인 관련 직종의 신설 또는 확대로 미래 성장 동력 사업화 및 신규 일자리 창출이 가능하리라 사료된다.

## 감사의 글

본 연구는 2008년도 신홍대학 교내 정책연구과제로 수행되었으며, 이에 감사드립니다.

## 참고문헌

1. The National Statistical Office. Estimating result of the future people, Seoul. Korea. 2001
2. Park, RJ and Yang, HS. Elderly age, business challenges & opportunities, LG Economic research institute. Seoul. Korea. 2005
3. The National Statistical Office. 2004 Elderly statistics, Seoul. Korea. 2004
4. Lee, GJ, Byun, JG, Jang, SI, Ko, JM, Jun, BY, Hur, Y, Oh, YS, Park, SY, Lim, BM and Park, DS. The report of strategy elderly-friendly industry, The future of an aging society. Seoul. Korea. 2005



5. Ministry of health and welfare. 2006 status of the elderly welfare facilities, Seoul. Korea. 2006
  6. Park, YG and Kim, PJ. Buy the form of consumer marketing strategy, the elderly and silver. *Changwon National University of Economic Research*. 19:121-133. 2002
  7. Bae, JS. Silver business of graying age. *LG Week Economy*. 22:31-40. 2002
  8. Hong, BS, Cho, EJ, Baik, SH, Lee, EJ, Park, SH and Kwon, YJ. The effect of well-being disposition and appearance concern on cosmetic purchase intention and brand loyalty for elderly women. *J. of the Kor. Soc. of Clothing and Textiles*. 30:1788-1797. 2006
  9. Elderly care committee of public security. The final report of ensure public elderly care system. Seoul. Korea. 2004
  10. Kim, JS, Cho, ES, and Jung, IS. The area in preparation for an aging era of the silver service industry supply and demand, The final report of the Ministry of Labor service project. Busan. Korea. 2005
  11. Choi, SI and Kwak, JH. A study on effect of silver consumer's lifestyle on purchase satisfaction and repurchase intention of the health funtional foods. *Kor. J. Food and Nutr*. 2:334-340. 2007
- 
- (2008년 11월 10일 접수; 2008년 11월 30일 채택)