

## 노인복지시설의 활성화 방안에 관한 연구

조우홍\*

# A Study on the Activation of Senior Welfare Facilities

Woo-Hong Cho \*

### 요 약

본 연구는 현대 산업사회에서 노인인구의 고령화와 가족구조가 변화함으로써 전통적인 가족기능의 약화, 여성의 경제활동, 가치관의 변화, 노인의 위치와 역할 등의 문제를 유발시키며 그로인한 노인부양을 기대하기는 더욱 어려워져 가고 이에 많은 노인복지시설이 필요한 실정이다. 이러한 측면에서 노인복지시설의 활성화를 위해서는 다음과 같은 방안이 요구된다. 첫째, 시설의 확충은 국가정책차원의 지원이 이뤄져야 한다. 둘째, 지역의 관련 기관간 지역 네트워크를 구축하여 주민들에게 지역특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발하여 제공되어야 한다. 셋째, 노인복지시설 환경의 개선이 이뤄져야 한다. 넷째, 후원자 개발을 통한 고객특성에 맞는 마케팅 전략이 필요하다. 다섯째, 노인복지시설 전문 종사자에 대한 처우 개선과 적절한 전문 인력의 증원이 이뤄져야 한다.

### Abstract

As aged population has increased and family structures have changed in current industrialized society, weakened traditional family functions, increased economic activities of women, changed senses of value and changed status and role of senior people have caused many problems. So as it is getting harder to expect family support for the aged, more senior care facilities are needed. In this aspect, to activate senior welfare facilities, the following directions are required: First, facilities should be expanded in governmental level; Second, regional networks and various programs should be developed according to regional characteristics; Third, the environment of senior welfare facilities should be improved; Fourth, marketing strategies that are appropriate for characteristics of clients are needed through development of supporters; Fifth, treatment of senior welfare facility staff should be improved and the number of the professional staff should increase.

▶ Keyword : 노인복지시설(senior care facilities), 시설환경의 개선(improvement of facility environment), 후원자 개발(development of supporters), 시설종사자(care workers)

• 제1저자 : 조우홍

• 접수일 : 2008. 9. 7, 심사일 : 2008. 10. 7, 심사완료일 : 2008. 12. 24.

\* 송원대학 사회복지과 겸임교수

## I. 서론

우리나라의 경우, 노인복지에 대한 관심은 대체로 1980년 대부터 시작되었다. 즉, 1981년 6월 노인복지법이 제정되고, 1982년 5월 경로현장이 제정되면서 노인문제에 대한 국가차원의 관심이 고양되기 시작하였다. 그러나 여전히 빈곤노인에 대한 경제적 부양이나 시설확충 등의 측면에서만 관심이 컸을 뿐, 노인문제에 대한 지역사회복지차원에서 민간부문의 역할에 대한 체계적인 관심은 저조하였다. 이후 1990년대 들어서 우리의 경우도 신보수주의의 이념적 성향이 강화되기 시작하고, 작은 정부의 구현은 지방분권에 따른 업무의 분산정책이 부분적으로 이루어지기 시작하였다. 이러한 배경으로 대부분의 복지가 지방으로 이양됨과 아울러 민간복지자원을 적극 활용해야한다는 주장이 대두되면서 노인복지의 시각도 전환되기 시작하였다. [1] 또한 산업화가 진전되면서 생산양식과 가족제도가 변하여 가족구조 및 기능에 커다란 변화를 초래하고 있다. 특히 3세대 직계가족에서 2세대의 핵가족으로 변화되어 부부중심의 가족으로 바뀌어 가고 있다. 이와 같은 현상은 가족의 구조적인 변화로서 전통적 가족기능의 약화, 가족관계의 문제, 노인의 위치와 역할 등의 문제를 유발시키며 그로인한 노인부양을 기대하기가 더욱 어려워져 가고 있는 실정에서 시설보호의 필요성과 중요성을 더해 주고 있다. [2][3]

이러한 논리에 근거하여 본 연구는 노인복지 시설에 대한 일반적인 이론적 배경을 살펴보고, 우리나라의 노인복지시설 활성화 방안에 대해서 살펴보고자 한다. 구체적인 본 연구의 목적은 첫째, 노인복지시설이 왜 필요한가? 둘째, 노인복지시설은 어떤 것인가? 셋째, 노인복지시설은 어떤 것이 있는가? 넷째, 노인복지시설의 현황 및 활성화 방안에 대해 모색하여 보고자 함이며, 본 논문을 통해서 어떤 측면의 노력을 기울여야 하는지에 대한 정책적 방안을 제시하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 2.1. 노인복지시설

노인복지시설이란 노인복지사업법에 의하여 노인복지사업을 행할 목적으로 설치된 시설로서, 노인의 질병이나 장애 또는 주택, 경제, 가족관계 등의 생활 조건상의 곤란과 가족의 부양 능력의 제한으로 인하여 가정에서 계속 생활할 수 없는

경우에 이러한 문제의 해결을 도모하는 대안적 노인주거형태로서, 노인이 거주하면서 전전한 노후 생활을 계속해서 보장 받을 수 있는 시설을 말한다. [4]

또한 노인복지시설은 자립이 곤란한 노인에게 가정을 대신하여 생활을 유지할 수 있도록 보호하는 생활 거점이며, 그들의 심리사회적·신체적 조건에 적합한 전문적 프로그램을 통하여 여가 및 치료서비스를 제공해 주는 서비스 기관이라고 할 수 있다. [5]

현행 사회복지사업법 제2조와 노인복지법 제31조에 의하면 노인복지시설이란 노인복지법에 의거하여 각종 노인복지사업을 행할 목적으로 설치된 사회복지시설을 말한다. 즉 노인복지시설은 대인서비스의 욕구가 있는 노인을 대상으로 한 사회복지시설에 속한다. 그리고 사회복지서비스 부문 중에서도 노인복지영역은 저출산·고령화의 영향으로 지속적인 확대가 예상되는 만큼 현행의 법제나 개별규정에 의한 노인복지시설의 개념은 변화 과정에 있다고 볼 수 있다. [6]

우리나라의 노인복지시설은 1981년 노인복지법이 제정되면서 제도화되었고, 노인복지시설을 국가가 설치하고 후에 민간이나 사회단체에 위탁하거나 민간이 사회법인화 해서 설립하여 국가로부터 운영비를 지원받았다. 그후 1993년 개정시 유료노인복지시설도 개인이나 민간이 설치, 운영할 수도 있도록 허용하였으며, 1997년에는 노인복지법을 전면 개정하여 노인복지시설은 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설 등으로 각각 세분화 하였고 2004년에 노인학대문제의 예방과 방지를 위하여 노인보호전문기관이 노인복지시설에 추가되었으며 2008년 노인장기요양보험의 도입을 앞두고 2007년에 다시 노인복지시설의 종류를 통합 또는 신설하였지만 그렇게 활성화되지 못하고 있는 실정이다.

### 2.2. 노인복지시설의 종류

노인복지시설의 종류는 노인복지법 제31조(개정 2004.1.29)에서 크게 5가지 유형으로 구분하고 각각 분류하여 총 16종으로 규정하고 있다. 개정 내용을 보면 ①노인주거복지시설, ②노인의료복지시설, ③노인여가복지시설, ④재가노인복지시설, ⑤노인복지전문기관으로 서비스 유형으로 보면 노인주거복지시설과 노인의료복지시설은 노인이 시설에 입소하여 서비스를 받게 되고, 노인여가복지시설과 재가노인복지시설은 지역사회의 서비스와 가정에서 받는 서비스를 말하며, 노인보호전문기관은 노인학대의 예방 및 방지를 위한 노인보호시설이다.

2.2.1. 노인주거복지시설

양로시설은 노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하기 위한 시설이며, 노인공동생활가정은 노인들에게 가정과 같은 주거여건에서 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설 말하고, 노인복지주택은 분양 또는 임대 의 형태로 주거의 편의, 생활지도, 상담 및 안전관리 등의 일상생활에 필요한 편의를 제공하기 위한 시설을 말한다.

표 1. 노인주거복지시설의 목적  
Table 1. Purpose to Senior Care Facilities

시설	목적
양로시설	노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공
노인공동생활가정	노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공
노인복지주택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공

자료: 노인복지법 제32조(개정 2007.8.3)

2.2.1. 노인의료복지시설

노인요양시설은 치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 일상생활에 필요한 편의를 제공하기 위한 시설이며, 노인요양공동생활가정은 치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거 여건과 급식·요양과 일상생활에 필요한 편의를 제공하기 위한 시설이다. 그리고 노인전문병원은 주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설이다.

표 2. 노인의료복지시설의 목적  
Table 2. Purpose to Senior Medical Care Facilities

시설	목적
노인요양시설	치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공
노인요양공동생활가정	치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거 여건과 급식·요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공
노인전문병원	주로 노인을 대상으로 의료를 행하는 시설

자료: 노인복지법 제34조(개정 2007.8.3)

2.2.3. 노인여가복지시설

노인복지관은 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공하기 위하여 설치한다. 경로당은 지역노인이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 시설이다. 노인교실은 노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습 프로그램을 제공하는 시설이며, 노인휴양소는 노인에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설·여가시설 기타 편의시설을 단기간 제공하는 시설이다.

표 3. 노인여가복지시설의 목적  
Table 3. Purpose to Senior Leisure Welfare Facilities

시설	목적
노인복지관	노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공
경로당	지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공
노인교실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습 프로그램을 제공
노인휴양소	노인에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설·여가시설 기타 편의시설을 단기간 제공

자료: 노인복지법 제36조(개정 2007.8.3)

2.2.4. 노인재가복지시설

방문요양서비스는 가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인(이하 "재가노인"이라 한다)으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스이고, 주·야간보호서비스는 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스이다. 단기보호서비스는 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어

일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기위한 서비스이며, 방문목욕서비스는 목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스이다. 그리고 재가노인에게 제공하는 서비스로서 보건복지부령으로 정하는 그 밖에 서비스가 있다.

노인보호전문기관

3. 노인학대행위자, 노인학대행위자로 신고된 자 및 그 가정 또는 업무·고용 등의 관계로 사실상 노인을 보호·감독하는 기관이나 시설 등에 대한 조사
4. 노인학대행위자에 대한 상담 및 교육
5. 그 밖에 학대받은 노인의 보호를 위하여 필요한 사항

자료: 노인복지법 제39조(개정 2008.2.29)

표 4. 노인재가복지시설의 목적  
Table 4. Purpose to Community Care Centers for The Elderly

시설	목적
방문요양서비스	가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인(이하 "재가노인"이라 한다)으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공
주·야간보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 편의를 제공
단기보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 필요한 편의를 제공
방문목욕서비스	목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스
그 밖의 서비스	그 밖에 재가노인에게 제공하는 서비스로서 보건복지부령으로 정하는 서비스

자료: 노인복지법 제38조(개정 2007.8.3)

### 2.2.5. 노인보호전문기관

노인보호전문기관은 국가 및 지방자치단체는 노인 학대에 대한 업무를 담당하는 노인보호전문기관을 설치하도록 되어 있다. 노인학대신고, 상담, 보호, 학대행위자 교육, 예방 및 홍보하는 것이 시설설치의 목적이다.

표 5. 노인보호전문기관의 목적  
Table 5. Purpose to Senior Care Institutes

시설	목적
노인보호전문기관	1. 노인학대의 예방 및 방지를 위한 홍보 2. 학대받은 노인의 발견·상담·보호와 의료기관에 의 치료의뢰 및 노인복지시설에의 입소의뢰

## III. 노인복지시설의 현황

보건복지부 2008년 노인복지시설 현황 자료에 의하면 노인복지법 개정(2007.8.3 공포)으로 2008.4월부터 노인주거·의료복지시설의 무료·실비·유료의 구분이 없어지고, 노인주거복지시설에는 "노인공동생활가정"이, 노인의료복지시설은 "노인요양공동생활가정"이 각각 신설되었다. 또한 재가노인복지시설은 가정봉사원파견시설이 방문요양서비스로, 주간보호시설은 주·야간보호서비스로, 단기보호시설은 단기보호서비스로 각각 변경되고, 방문목욕, 방문간호 및 그 밖에 서비스(복지용구 서비스)가 신설되었다.

### 3.1. 노인주거복지시설의 현황

표 6. 노인주거복지시설의 현황  
Table 6. Current Status of Senior Care Facilities

시설	2005		2006		2007	
	시설 수	입소정원	시설수	입소정원	시설수	입소정원
소 계	282	13,289	366	16,074	398	16,579
양로시설	270	11,131	351	12,509	384	13,014
노인공동생활가정	-	-	-	-	-	-
노인복지주택	12	2,158	15	3,565	14	3,565

자료: 보건복지부, 「노인복지시설 현황」, 2008.

양로시설(무료·실비·유료)은 2005년 270개소에서 2007년에는 114개소가 늘어난 384개소가 운영 중에 있고, 노인복지주택은 2006년도 15개소에서 2007년도에 1개가 줄어든 14개소가 운영 중이며, 2007년 8월에 신설된 노인공동생활가정은 공식적인 자료가 없다.

### 3.2. 노인의료복지시설의 현황

노인요양시설(무료·실비·유료)은 2005년 543개소에서 2007년에는 2배 이상이 늘어난 1,114개소가 운영 중에 있고, 노인전문병원은 2005년 40개소에서 2007년에는 32개소가 늘어난 72개소가 운영 중에 있으며, 2007년 8월에 신성된 노인요양공동생활가정은 공식적인 자료가 없다.

표 7. 노인의료복지시설의 현황  
Table 7. Current Status of Senior Medical Care Facilities

시설	2005		2006		2007	
	시설 수	입소정원	시설수	입소정원	시설수	입소정원
소 계	583	35,172	898	52,628	1,186	61,406
노인요양시설	543	38,963	815	40,589	1,114	51,310
노인요양공동생활가정	-	-	-	-	-	-
노인전문병원	40	5,209	83	12,039	72	10,096

자료: 보건복지부, 「노인복지시설 현황」, 2008.

### 3.3. 노인여가복지시설의 현황

노인여가복지시설은 노인복지회관 211개소, 경로당 56,480개소, 노인교실 1,082개소, 노인휴양소 4개소로 나타났다. 경로당과 노인교실은 시설 수에서는 많은 양을 차지하고 있으나 시설규모가 대부분 소규모이고 지원대상 시설 또한 매우 적다.

표 8. 노인여가복지시설의 현황  
Table 8. Current Status of Senior Leisure Welfare Facilities

시설	2005		2006		2007	
	시설 수	입소정원	시설수	입소정원	시설수	입소정원
소 계	54,785	-	56,789	-	57,777	-
노인복지회관	163	-	183	-	211	-
경로당	53,616	-	55,504	-	56,480	-
노인교실	1,002	-	1,099	-	1,082	-
노인휴양소	4	-	3	-	4	-

자료: 보건복지부, 「노인복지시설 현황」, 2008.

### 3.4. 재가노인복지시설의 현황

방문요양시설(가정봉사원파견시설) 767개소, 주·야간보호시설(주간보호시설) 504개소, 단기보호시설 137개소가 운영 중이다. 2007년 8월 신설된 방문목욕시설과 그밖에(복지옹구)서비스는 공식적인 자료가 없다.

표 9. 노인재가복지시설의 현황  
Table 9. Current Status of Community Care Centers for The Elderly

시설	2005		2006		2007	
	시설 수	입소정원	시설수	입소정원	시설수	입소정원
소 계	848	40,002	1,045	50,796	1,408	72,563
방문요양서비스	399	32,752	523	42,832	767	62,736
주·야간보호 서비스	346	5,682	409	6,557	504	8,109
단기보호서비스	103	1,568	113	1,407	137	1,718
방문목욕서비스	-	-	-	-	-	-
그밖서비스	-	-	-	-	-	-

자료: 보건복지부, 「노인복지시설 현황」, 2008.

### 3.5. 노인보호전문기관현황

2008년 재개정된 노인복지법에서는 노인학대예방 및 방지, 사후보호조치를 위한 노인보호전문기관을 설치·운영하도록 규정하고 있고, 학대행위자에 대한 상담 및 교육이 이루어지고 있으나 아직 그 실적이 미미한 실정이다. 2005년 기준으로 전국에 17개소의 노인학대예방센터가 운영 중이며, 2007년도에 2개의 시설이 늘어난 19개소가 지정되어 운영 중이다.

## IV. 노인복지시설의 활성화 방안

### 4.1. 지역네트워크와 지역공동체 구축

지역의 관련기관간 지역네트워크를 구축하여 주민들에게 지역특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발하여 제공하되 형식적인 프로그램에 그치지 말고 지역공동체 형성을 위한 건강, 교양, 오락, 취미 등 다양한 프로그램을 적극적으로 개발하고 운영해야 한다. 그리고 프로그램 운영시간을 아침·야간 및 주말에도 확대 운영하여 참여계층도 지역노인과 직장인, 주부

등으로 확대 시켜 나가야 할 것이다. 이는 시설의 직원들을 중심으로 운영하지 말고 자원봉사자를 모집하여 활용하면 가능하리라 본다.[7] 이러한 프로그램들이 노인복지시설의 인식의 전환을 통해 주민참여를 함으로써 긍정적인 효과를 가져 오게 할 수 있다.

#### 4.2. 노인복지시설 환경의 개선

시설환경의 개선은 시설 입소자 또는 이용자들에게 보다 쾌적한 환경에서 생활할 수 있도록 하는 효과가 있다. 노인이 이용하고 살아가는 데는 기본적인 설비들이 필요하다. 이러한 설비가 갖추어져 있을 때 인간다운 삶을 영위할 수 있다. 단지 노인특성에 맞춘 안전시설과 화장실을 갖추는 것 뿐 만 아니라 사생활의 공간, 일상생활동작훈련실, 재활운동실, 기능회복실, 휴식공간, 상담실, 오락실, 취미생활공간, 문화생활공간 등의 전문서비스와 관련된 시설이 마련되고 제 기능을 발휘할 수 있도록 관심을 두어야 한다.[8]

#### 4.3. 후원자 개발을 위한 마케팅 전략

영리기관이든 비영리기관이든 후원자 개발하기 위해서 가장 먼저 해야 할 일은 시장조사이다. 시장조사가 선행되어야 하는 이유는 사람들은 각각 다양한 취미와 기호를 지니고 있기 때문이며, 시장조사의 결과를 바탕으로 각각의 잠재적 후원자들에게 적합한 마케팅 전략을 전개하는 것이 바람직하기 때문이다. 따라서 사회복지기관 후원자들의 특성을 고려해 적합한 시장세분화전략이 기부시장에서의 실적을 높일 수 있는 중요한 방안이다. 시장세분화작업을 통해 모금의 표적시장을 선정하고, 그들의 기호, 생활습관, 사고방식, 문화 등을 분석하여 후원자 개발의 전략에 적용하는 경우에 보다 효과적인 개발이 가능할 것이다.[9]

#### 4.4. 노인수발 전문인력의 확보

사회복지시설이 인간의 욕구를 충족하기 위하여 인간 스스로를 생산하여 이를 필요로 하는 사람들에게 전달하는 과정이라면 서비스의 질과 수준은 이를 생산하는 인간의 전문성에 달려있다. 현재 우리나라의 노인복지시설 직원의 처우와 배치 기준을 살펴보면, 사회복지사의 직급이 없고 직원 수도 절대 부족하여, 시설보호의 전문적인 서비스와 합리적이고 체계적인 시설 운영을 기대하기는 현실적으로 불가능하다.[10]

또한 생활시설의 경우 법정 배치 기준에 준하는 인력을 확보하고 있지 못하여 전문 인력의 부족으로 업무 과중에 따른 전문성 저하와 직업에 대한 만족도 하락 등의 문제를 갖고 있다. 따라서 전문 종사자에 대한 처우 개선과 적절한 전문 인

력의 증원, 정기적 인재 교육 등이 이루어져야 한다.[11]

## V. 결 론

본 연구는 국가의 산업화 정책의 영향으로 도시화와 핵가족화 현상, 여성의 사회진출, 가치관의 변화 등에 기인한 노인복지정책 확대의 필요성을 인식하고[12] 한편, 노인인구의 고령화와 가족구조가 변화함으로써 가족기능의 약화, 가족관계의 문제, 노인의 위치와 역할 등의 문제를 유발시키며 그로 인한 노인부양을 기대하기는 더욱 어려워져 가는 실정이다. 이러한 측면에서 노인복지시설의 활성화를 위해서는 다음과 같은 방안이 요구된다.

현대사회에서 노인복지시설이 사회 환경변화에 따라 다양하게 확대되는 것이 주된 흐름이고, 그 필요의 당위성이 절실한 현실에서 노인복지시설의 활성화 방안을 우리나라 상황에 부합하는 방향으로 모색해 볼 때 첫째, 지역의 관련기관간 지역네트워크를 구축하여 주민들에게 지역특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발하여 제공하되 형식적인 프로그램에 그치지 말고 지역공동체 형성을 위한 건강, 교양, 오락, 취미 등 다양한 프로그램을 적극적으로 개발하고 운영해야 한다.

둘째, 노인복지시설 환경의 개선을 통해 노인들이 인간적인 삶을 살아갈 수 있도록 노인특성에 맞춘 안전시설과 화장실을 갖추는 것 뿐 만 아니라 사생활의 공간, 일상생활동작훈련실, 재활운동실, 기능회복실, 휴식공간, 상담실, 오락실, 취미생활공간, 문화생활공간 등의 전문서비스와 관련된 시설이 마련되어야 한다.

셋째, 시설의 효율적인 운영적 측면에서 후원자 개발을 통한 고객특성에 맞는 마케팅 전략이 필요하다.

넷째, 전문 인력의 부족으로 업무 과중에 따른 전문성 저하와 직업에 대한 만족도 하락 등의 문제를 해결하기 위해서 국가정책차원의 지원이 필요하고, 이에 따라 사회복지사, 간호사, 요양보호사 등의 전문인력이 확충되어야 하며, 전문 종사자에 대한 처우 개선과 적절한 전문 인력의 증원, 정기적 인재 교육 등도 이루어져야 한다

## 참고문헌

- [1] 윤정원. "지방화시대의 노인복지서비스에 활성화 방안 : 재가 노인을 대상으로." 행정문제 연구 논집, 제1권, pp.319-340, 2008.
- [2] 한국임상사회사업학회. 「노인복지론」, 양서원, 2006.
- [3] 양옥남·김혜경·김미숙·정순달. 「노인복지론」, 공동체, 2007.
- [4] 현외성·김수영·조추용·이은희·윤은경. 「한국노인복지학 강론」, 유풍출판사, 2000.
- [5] 양옥남외. 전개논문, p.154.
- [6] 고수연·윤선오. 「새로운 노인복지론」, 양서원, 2007.
- [7] 최근열. "주민자치센터의 활성화 방안-대구광역시 북구를 중심으로," 행정논총, 제40권 제2호, pp.135-165, 2002.
- [8] 이준상·이경은. "경상북도 노인 주거복지시설의 운영 실태와 개선방안," 대구대학교 사회복지연구소, 제23권, pp.89-123, 2002.
- [9] 최정규. "사회복지기관의 후원자 개발을 위한 마케팅 전략에 관한 연구," 우석대학교 석사학위논문, p.58, 2006.
- [10] 박차상·김옥화·엄기욱·이경남·정상양·배창진. 「노인복지론」, 학지사, 2007.
- [11] 김 옥. 충남노인복지시설의 전문성 강화 모색, 천안.아산 지역 사회복지사 워크숍, 천안대학교 사회복지사업단, 2003.
- [12] 윤정원. 전개논문, p.320.

## 저자소개



## 조우홍

2007년 8월, 조선대학교 사회복지학 박사  
2005년~현재, 송원대학 사회복지과 겸  
인교수