

# \*\*\*\*공공도서관 관리공간의 표준모델에 관한 연구

## A Study on the Public Library Space Guidelinesan of Measurement and Management system

김금현\* / Kim, Keum-Hyun  
이초린\*\* / Lee, Cho-Lin  
공순구\*\*\* / Kong, Soon-Ku

### Abstract

This study starts off by stating that the lack of awareness in the importance of reasonable and systematized layout in management facility is essentially working against building a quality public library. And that there is a merit in studying the spatial elements, its density, amount of needed space, and the likes to efficiently deal with present workings of the library which are becoming more dynamic and complicated. This paper seeks to embark on this study and also to provide a foundational data for research on management facility of the public library.

The paper bases its research on 10 public libraries which are located in Seoul City and in Gyeonggi province, and are built after the year 2000. The paper focuses on the spatial distribution by section and allotment of management facility space in the library. Consequently, to find solutions or to suggest improvements on problems encountered, the paper introduces Japan's cases (4 recently-built public libraries) as a foreign case study.

With foregoing domestic and foreign library case analyses, and the survey results of managerial staffs' demands, the paper seeks to provide basic data about management facility space and its floorplan of the public library. The paper bases its research on public libraries' management facilities, and expects to contribute to the efficient building of the public library in the future.

키워드 : 공공도서관, 관리부문 공간  
Keywords : Public library, Guidelinesan of Measurement

## 1. 서론

### 1.1. 연구의 목적 및 의의

정보이용과 문화 활동, 평생교육 증진을 위하여 설치한 공익 시설이 공공도서관이다. 20세기 중반이후 컴퓨터와 정보통신기술의 발달로 정보환경이 급격히 변화함에 따라 도서관은 다시 새로운 환경에 직면하게 되었으며, 도서관은 최신의 각종 정보와 지식자료의 보관 및 생산뿐만 아니라, 커뮤니티 시설로써 이용자의 다양한 요구를 충족시켜 줄 수 있어야 한다. 그러나

공공도서관 계획 시 도서관 이용자에 치중하고 이용자의 편의를 위해 봉사하는 관리부문에 대하여 소홀함으로써 제 기능을 다하지 못하고 있다.

현대 공공도서관은 관리부문 공간에 관한 계획 및 시설 기준이 미비한 실정이며, 공공도서관의 효율적 업무를 수행하기 위한 스페이스 프로그램과 사서업무에 따른 소요 면적, 환경 조건 등을 고려한 공간계획이 요구되고 있다.

본 연구는 공공도서관을 위한 합리적이고 체계적인 관리부문 공간의 중요도 인식의 부재가 국내 공공도서관의 질적 발전의 저해 요인으로서 작용하고 있다는 인식에서 출발하여 공공도서관의 관리부문의 공간구성요소와 공간구성분포, 소요면적 등을 고찰함으로써 유동적이며 복잡·다양해지고 있는 공공도서관의 업무를 효율적으로 수행하기 위한 관리부문 공간의 체계적 계획에 대한 필요성을 밝히고, 공공도서관의 관리부문 공

\* 정회원, 홍익대학교 환경개발연구원, 공학석사  
\*\* 정회원, 홍익대학교 대학원, 박사과정  
\*\*\* 정회원, 홍익대학교 건축도시대학원 부교수, 공학박사  
\*\*\*\* 이 논문은 2008학년도 홍익대학교 학술연구진흥비에 의하여 지원되었음

간의 기초적 자료를 제시하는 데에 본 연구의 목적이 있다.

## 1.2. 연구의 범위 및 방법

공공도서관은 현재 사회적 상황과 이용자 요구에 그 기능에 다양화되어짐에 따라 도서관의 기능 또한 이에 상응하여야 한다. 이에 따라 도서관의 이용자의 편의와 도서관 업무의 효율성을 위해서 공공도서관의 관리부문의 공간 구성에 대한 연구가 필요하다. 본 논문은 국내 공공도서관 관리부문의 사용자 설문을 통하여 도서관의 현황을 파악하고, 그 중 최근에 지어진 서울·경기 공공도서관 중 10개관을 분석대상으로 하여 각 도서관의 시설 설치현황 파악을 통해 관리부문에 대한 공간구성 형태를 분석하였다.

## 2. 공공도서관 개념과 이용실태분석

### 2.1. 공공도서관의 기능과 업무

#### (1) 공공도서관의 기능

공공도서관은 대중에게 도서관의 자료와 정보를 이용하여 조사·연구 활동을 적극 지원하고 지역사회 주민들에게 문화·예술·교양의 수준을 증진시킬 충분한 기회를 제공하며 레크리에이션과 평생교육 등 기능이 확대되어 가고 있다.

<표 1> 공공도서관의 기능-1

구분	기능별내용
기초봉사기능	자료의 수집 / 장서구성 / 정리 / 보존 기능 / 대출 / 반납 열람실 운영 기능
확대봉사기능	예약제도 / 참고봉사, 각종 DB관련 소재안내봉사, 분관 및 자동화 문고 운영, 독서교실, 문화교실, 취미교실 운영, 우송대출, 정보검색 대행봉사, 각종 문화행사 주최와 협력, 상호대차 및 정보 네트워크, 컨소시엄
이용자봉사기능	일반봉사 - 아동, 청소년, 성인, 노인봉사 특수봉사 - 신체장애자, 병원, 교도소, 공단봉사

#### (2) 공공도서관의 업무

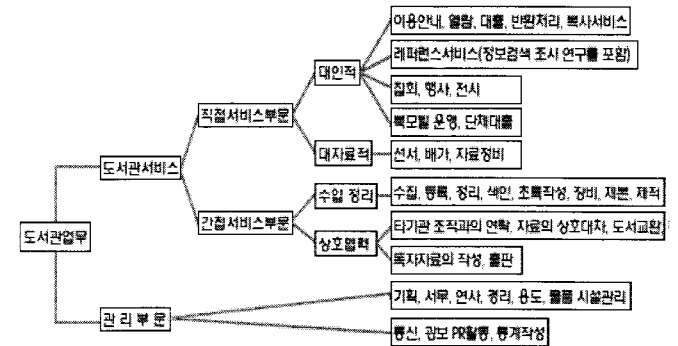
공공도서관의 운영조직은 사서과와 열람과로 대별하고 그 기능에 따라 다음과 같은 업무를 수행한다. 직무기술서는 직무수행에 직무 요건만을 분리하여 구체적으로 작성하여 성공적인 직무수행에 필요한 절차 근거, 판단 기초자료로서 제공된다.

공공도서관 사서직의 전문적 업무는 자료보전을 위한 방법과 기술을 결정, 자료보관의 방침 결정과 보존을 위한 자료처리를 지도 감독하고, 수리 및 개안·정책안 수립, 개안할 자료 품목을 최종 결정한다.

비전문직 업무는 제본·수리 및 개안할 자료의 사전 유형별 작업과 간단한 제본수리, 준비작업, 발송업무(제본소)와 제본수리에 대한 기록의 유지, 제본 자료의 검수, 제본 자료의 초장과 풀기, 망실된 레이저의 복제 기입, 자료보존 기타 업무, 자

료와 비품의 청결 유지 등을 들 수 있다.

공공도서관 운영에 있어서 이용자에 대한 직접 봉사와 간접 봉사를 수행하기 위한 조직 내의 전략적 사업 방향 계획과 한계 측정 정책을 통한 개념적·분석적 기술을 가진다. 외부관계의 관리와 기술로는 대인관계, 공공도서관의 운영적, 경쟁력을 유지하는 것이다.

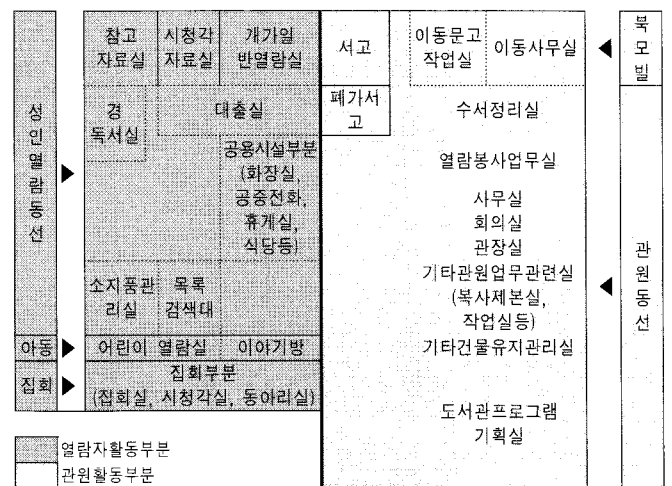


<그림 1> 도서관 업무

### 2.2. 공공도서관의 관리부문 공간

#### (1) 공공도서관의 공간구성

도서관 내부의 주요동선은 이용자, 자료·관원에 의한 것이다. 자료에 의한 동선은 받아들이기·정리·배가의 흐름에 수반하는 것과, 열람·반환·복사의뢰 등 평소 서비스에 수반되는 것이 있지만, 반송설비가 설치되어 있는 경우를 제외하고, 도서는 단독으로 움직일 수 없으므로, 동선계획상으로는 이용자·관원의 동선으로 대행 작업을 할 수 있다.



<그림 2> 출입구 동선 및 공간구성 블록

양자의 동선은, 이용자의 동선 상 반드시 체크포인트가 존재한다는 점에서 크게 다르다. 또는 양자의 동선은 퇴관체크 정도로 차가 있다고 할 수 있다.

#### (2) 공공도서관의 관리부문 공간

도서관에 있어 업무의 개요는 일반적으로 봉사, 정리, 서무(총

무)로 구분한 기능별 조직에 의하여 구성 되어 있다. 도서관의 업무는 조닝별로 보면 개가존 내에서의 서비스 카운터를 중심으로 한 개가열람실내의 서비스 업무와 작업실, 사무실 등 스태프존에서의 업무가 있다. 이들 업무는 반드시 독립된 업무가 아니고, 서로 연대를 하는 것이 사실이다. 본 절에서는 주로 지금까지 배후 기능으로 언급되고 있는 관리부문에 대해 기술한다.

업무부분 전체 기본사항으로서는 적은 직원으로 도서관 서비스가 가능할 수 있도록 개가부분과의 관계 등을 고려하여 치밀한 배치 동선을 계획하고, 또한 서비스 카운터와의 위치관계를 검토할 경우 그 배후에 서포터 업무를 하기 쉽게끔 업무의 제휴를 고려한 레이아웃 계획을 하는 것이 원칙이다.

도서관의 조직은 그 일이 여러 갈래에 이르러 관의 종별, 규모 등에 따라서 여러 가지가 있다. 업무를 대상으로 한 관리부문 공간은 비교적 용이하게 타부분과 분리해서 배치하는 것이 가능하지만, 보통 직원 작업실은 주층에 설치해야 한다.

관리부문의 공간은 능률적, 경제적 이여야 하며, 직원을 위하여 쾌적해야 한다.

### 2.3. 국내 공공도서관의 관리부문의 업무여건분석

#### (1) 전국 공공도서관의 현황

2006년 한국도서관 연감에 따르면 전국의 도서관은 총 2,208 개관으로써, 세부적인 공공도서관의 전국 분포 현황은 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관, 전문도서관, 특수도서관으로 분류하여 다음의 <표 2>와 같다.

<표 2> 전국 도서관 현황

구분	공공도서관	대학도서관	학교도서관	전문·특수도서관	계
도서관수	514	438	667	589	2,208
%	23.3	19.8	30.2	26.7	100

#### (2) 설문조사 개요

<표 3> 설문조사 개요

조사기간	조사대상	응답자의 소속 및 직책			
		소속	직책	응답자수	사용된 설문응답수
2007년 11월	전국 공공도서관 관리부문 관계자	공공도서관	행정직 사서직 봉사업무직	134명	93명 (70.15%)

조사내용		항목	
공공도서관 직원공간 이용실태 조사	이용실태	기능별 면적 배분 및 비율	II-③
		최근 축소된 공간	II-④
		최근 확대·개편된 공간	II-⑤
		직원공간의 면적배분 및 비율	2
		직원공간의 구성공간의 유무	2
직원공간의 요구 및 만족도 조사	이용자 만족도	공간의 이동 및 연계성 (이용자; 관리부문)	III-①.4
		공간별 면적-도서관의 자료; 이용; 직원; 공유	III-①.5
		도서관 환경	III-①.6
		이용상 문제점	III-5

본 연구의 설문조사대상은 전국 공공도서관의 관리부문에 관련된 실무자를 대상으로 하였으며, 설문지의 응답자수 분포 및 설문 내용은 다음과 같다. 관리부문에 관련된 실무자들의 인식 및 업무경험, 그리고 업무상의 어려움 등에 대한 설문조사를 통해 앞에서 분석된 국내 공공도서관 관리부문의 공간에 문제점이 발생한 원인과 새로운 도서관 건립을 위한 건립기본계획을 수립하는 과정에 있어서 관리부문의 업무여건 및 문제점에 대해 고찰해보고자 한다.

#### (3) 조사결과 및 분석

전국 공공도서관의 직원공간의 공간에 대한 다음의 4가지 질문으로 현재 도서관의 운영 실태 현황 파악하였다.

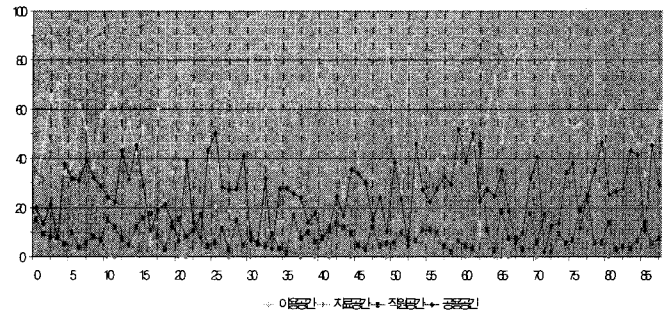
##### 1) 기능별 면적 배분 및 비율

전국 공공도서관을 대상으로 설문한 결과 각 공공도서관의 기능별 면적배분 비율의 평균값은 다음 표와 같으며, 설문에 응한 각 공공도서관의 기능별 면적배분 비율을 그래프로 그려 보면 <그림 3>과 같다.

<표 4> 전국 공공도서관의 영역별 면적배분 비율 평균값

설문에 응답한 93개 도서관 영역별 비율 평균값			
자료 공간	이용 공간	직원 공간	공유 공간
10.96%	53.73%	9.17%	26.14%

도서관의 축소된 영역은 각 공간별로 비슷하게 행해졌으나, 확대·개편된 영역의 행해진 분포를 살펴보면 이용자 공간에 대한 부분이 69.52%로 가장 크게 나타났다.



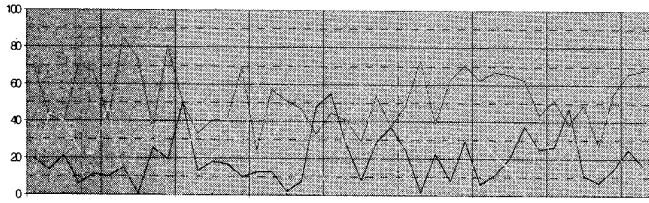
<그림 3> 전국 공공도서관의 영역별 면적배분 비율 현황

이것은 공공도서관의 개관 후, 혹은 사용 중에 주로 이용자의 요구에 의한 이용자 공간의 공간구성 변화가 있다는 것을 단편적으로 보여주는 사실인 것이다. 또한 이것은 축소된 사무공간과 자료공간이 이용자 공간으로 채워지고 있다고 판단될 수 있는 미비한 근거가 된다.

##### 2) 직원공간의 면적 배분 및 비율

<표 5> 공공도서관의 직원공간 면적배분 비율 평균값

설문에 응답한 93개 도서관 직원공간 면적배분 비율 평균값		
봉사 업무	사무 공간	도서 이동
19.49%	52.63%	27.88%



— 열람실 — 사무공간 — 도서동

<그림 4> 공공도서관의 직원공간 면적배분 비율 평균값

### 3) 직원공간의 공간요소의 분포도

응답대상 도서관들 대부분이 사무공간에 대한 공간이 70% 정도 설치되어 운영되고 있었으나, 봉사업무 관련공간과 도서 이동에 관련된 공간은 50%이하의 비율로 시설이 설치되어 있는 것을 파악할 수 있었다.

<표 6> 공공도서관 직원공간 공간요소 분포도

구분	봉사		사무				도서 이동		
	열람 봉사	안내	관장실 (부관장실)	총무 관리	전산실	회의실	수집 정리	제본실	창고 (임시보관)
시설 유무	53	31	73(4)	82	21	16	54	3	70
%	56.9	33.3	79.5(4.3)	88.1	22.5	17.2	58.6	3.2	75.2

\* %는 설문에 응답한 도서관에 대해 시설의 유무를 표현한 것임.

### 4) 직원 공간의 이용 만족도

<표 7> 직원공간의 이용 만족도

내용	이 용	만 족 정 도				
		매우 좋음	좋음	보통	나쁨	매우 나쁨
공간 이동성 (실별 이동 및 연계)	이 용	9	34	49	14	-
	관 리	6	31	44	24	1
각 공간별 넓이(크기)	일반 열람 공간	8	28	44	22	4
	수장 공간	1	11	36	40	18
	정보서비스공간	3	19	50	27	7
	사무 공간	1	21	48	28	8
도서관의 환경	쾌 적 성	16	33	42	9	6
	방 음	7	18	45	25	11
	채광 및 조명	11	41	34	16	4

### 5) 업무수행에 있어서의 문제점 분석

공공도서관 관리부문의 이용자를 대상으로 한 도서관 운영 상에 문제점에 대한 설문 결과를 종합해 보면,

- 건물의 노후화에 의한 공간 활용 능력이 부족함
- 도서관의 공간적·운영적으로 늘어나는 장서수와 이용자의 증가에 따른 이용자 정보욕구 충족에 기여하지 못함
- 도서관의 다양한 소요공간요소에 대한 관리직원의 수적 부족으로 관리직원의 배치가 어려움
- 이용자 서비스와 도서관 관리 공간 이동의 동선을 고려하지 않은 비효율적인 공간배치로 인한 업무의 어려움
- 장서 증가에 대비하지 못한 보존서고 및 자료실의 공간이

부족하여 관리가 어려움

• 공간구조상 업무관리공간과 타 자료열람실이 상호 연계되어 있지 않음

- 직원 수에 비해서 협소한 사무실의 공간구성 및 면적
- 사무공간과 열람공간의 근접으로 인한 소음 발생
- 직원 및 이용자 휴게실의 부재로 인한 불만 발생
- 공간규격에 따른 관리 인력의 부족

• 건립당시 도서관의 특성을 고려하지 못한 설계로 인해, 자료 관리나 이용서비스, 업무 관리 면에서 효율성이 현저히 떨어질 위험의 문제점을 분석해 본 결과 도서관의 관리·운영상 문제점 계기는 다음과 같다.

(a) 도서관 건축 계획 시 관리부문 관계자의 의견이 반영될 수 있는 방법이 없다는 것, (b) 도서관 건축 계획 시나 운영상 관리부문 관계자의 입장보다 이용자의 입장과 공간에 대한 서비스 부분만이 강조 때문에 관리부문의 구성의 틀이 정립될 수 있는 여건이 없다는 점, (c) 도서관의 특수성에 기인한 공간의 장래 발전 방향에 대한 방안이 고려되고 있지 않다는 것, (d) 기존관행 또는 결정권자의 직권이나 실무경험이 없는 전문가에 의한 이용자 공간 중심의 건축계획이 이루어진다는 것, (d) 시대에 맞는 도서관건축 설계조건이나 설정의 부재와 관리부문에 대한 인식 및 연구가 미비하다는 점 등으로 정리할 수 있다.

이러한 문제점은 도서관 건립 후 관리·운영상에 많은 문제가 도출되고 있으며, 도서관 관리부문에 대한 공간구성 계획의 필요성이 요구되고 있는 것이다.

## 3. 공공도서관 관리부문의 공간구성 현황

### 3.1. 국내 공공도서관의 사례분석1)

서울, 경기 지역의 공공도서관 수는 서울 54관(공립 22관, 구립 25관, 사립 7관), 경기 80관(공립 8관, 구립 67관, 사립 5관)으로, 2000년 이후 개관한 도서관은 서울21관, 경기29관이다.<sup>2)</sup>

본 연구는 서울, 경기지역의 공공도서관 중 최근에 개관한 10개관을 대상으로 관리부문 공간영역의 공간구성에 관한 연구로서 각 조사대상 도서관별 분석에 앞서, 국내의 공공도서관을 대상으로 기본적인 통계분석을 통해 현재 국내 공공도서관 관리부문의 정도를 알아보고, 향후 연구 분석의 기초자료로 삼고자 한다. 이 선행연구는 2006년 한국도서관연감을 기준으로, 홈페이지가 구축되어 있는 도서관을 대상으로 조사하였다.

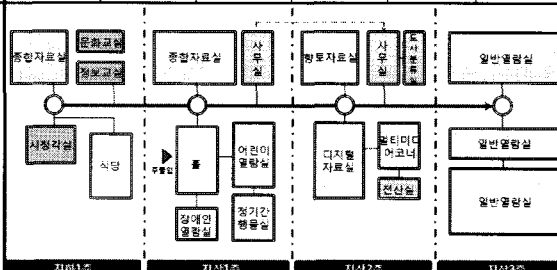
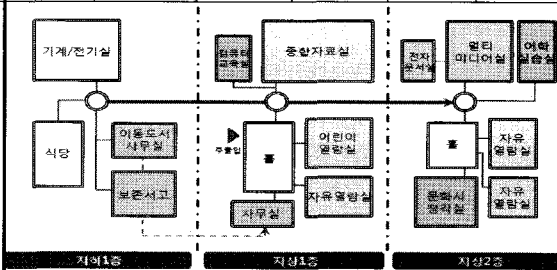
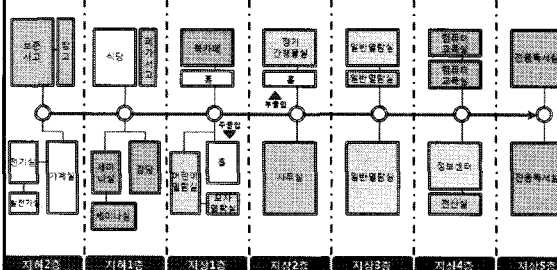
1)김금현, 공공도서관 관리부문의 소요공간과 면적구성에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2007

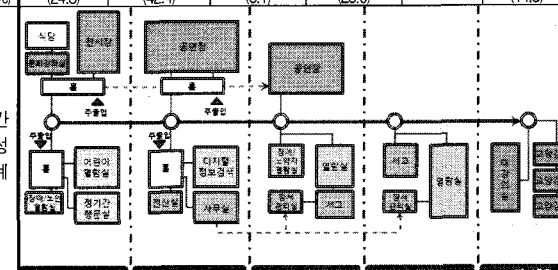
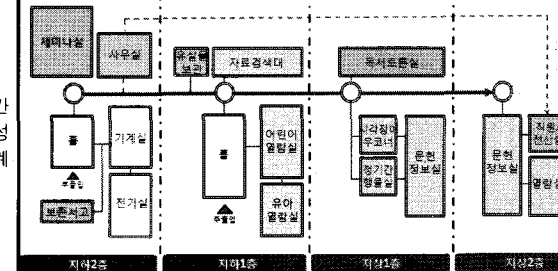
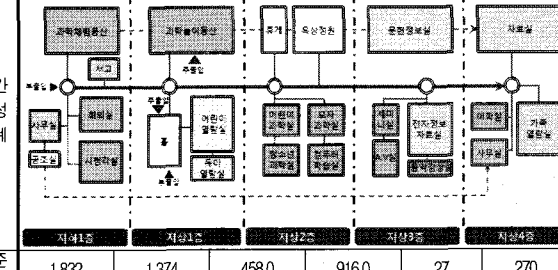
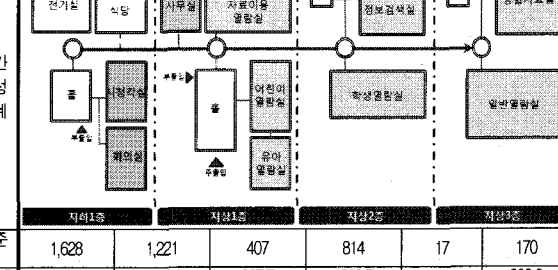
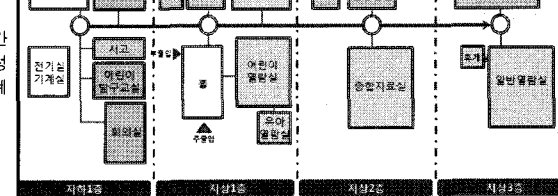
2)2006년 한국도서관 연감

<표 8> 분석대상 공공도서관 개요

도서관명	해당구/동 (인구)	개관년도 (년.월.일)	대지면적 (㎡)	연면적 (㎡)	장서수 (권)	직원수 (명)	규모	운영주체
은평구립 도서관	은평구(463,518) 불광동(72,181)	01.10.15	8,600	5,059.99	107,923	25	지하1/지상3	사회복지법인인덕원
도봉문화정보센터	도봉구(377,651) 창1동(29,881)	01.10.09	4,399	3,111	56,381	16	지하1/지상2	도봉문화원
성북정보도서관	성북구(472,225) 상월곡동(11,409)	02.02.19	2,468	6,667	53,158	18	지하2/지상5	성북도서관리공단
관악문화관 도서관	관악구(537,864) 신림9동(22,941)	02.10.11	4,672	4,363	69,581	22	지하2/지상5	관악문화원
아리랑정보도서관	성북구(472,225) 돈암동(36,410)	04.05.04	1,398	2,018	26,411	12	지하2/지상2	성북도서관리공단
과천정보과학도서관	과천시(60,482)	02.05.16	24,080	10,027	104,235	29	지하2/지상4	과천시
고양시화정도서관	고양시(910,206) 화정동(83,634)	03.09.04	4,149	4,580	50,821	12	지하1/지상3	고양시
고양시백석도서관	고양시(910,206) 백석동(51,466)	03.09.04	4,347	4,070	43,651	6	지하1/지상3	고양시
구리시인창도서관	구리시(195,969) 인창동(26,478)	03.08.30	5,800	7,867	104,768	19	지하1/지상3	구리시
의왕시중앙도서관	의왕시(134,503)	07.05.31	7,268	7,064	56,484	23	지하1/지상4	의왕시

<표 9> 분석대상 공공도서관의 한국도서관기준에 따른 면적 비교표

구분	면적배치				직원배치 (명)	사무 면적
	자료	이용	직원	공유		
기준 ㎡	2,024.0	1,518.0	506.0	1,012.0	24	240
실사용 ㎡(%)	1,202.4 (27.9)	1,604.1 (37.2)	491.2 (11.4)	1,008.3 (23.4)	25	381.3 (15.2)
은평구립 도서관						
	기준 ㎡	1,244.4	933.3	311.1	622.2	11
실사용 ㎡(%)	588.7 (20.3)	1,240.5 (42.9)	171.0 (5.9)	891 (30.8)	16	153.2 (9.5)
도봉문화정보센터						
	기준 ㎡	2,666.8	2,000.1	666.7	1,333.4	5
실사용 ㎡(%)	1,606.6 (27.1)	1,922.3 (32.4)	539.7 (9.1)	1,857.6 (31.3)	15	530.3 (35.3)
성북정보도서관						

구분	면적배치				직원배치 (명)	사무 면적
	자료	이용	직원	공유		
기준 ㎡	1,745.2	1,308.9	436.3	872.6	9	90
실사용 ㎡(%)	1,170.3 (24.3)	2,041.4 (42.4)	391.9 (8.1)	1,203.4 (25.0)	22	314.5 (14.3)
관악문화관 도서관						
	기준 ㎡	807.2	605.4	201.8	403.6	14
실사용 ㎡(%)	620.1 (36.1)	352.7 (20.5)	127.5 (7.4)	616.0 (35.8)	12	120.8 (10.0)
아리랑정보도서관						
	기준 ㎡	4,010.8	3,008.1	1,002.7	2,005.4	20
실사용 ㎡(%)	3,439.0 (40.5)	2,107.8 (24.8)	461.8 (5.4)	2,473.1 (29.1)	29	301.6 (10.4)
과천정보과학도서관						
	기준 ㎡	1,832	1,374	458.0	916.0	27
실사용 ㎡(%)	938.8 (28.6)	1,470.9 (44.8)	344.9 (10.5)	526.2 (16.0)	12	181.2 (15.1)
고양시화정도서관						
	기준 ㎡	1,628	1,221	407	814	17
실사용 ㎡(%)	1,053.0 (27.5)	1,273.1 (33.3)	287.7 (7.5)	1,208.7 (31.6)	6	203.8 (33.9)
고양시백석도서관						

구분	면적배분				직원배치 (명)	사무 면적
	자료	이용	직원	공유		
기준 ㎡	3,146.8	2,360.1	786.7	1,573.4	11	610
실사용 ㎡(%)	2025.0 (43.5)	1226.1 (26.3)	248.2 (5.3)	1156.2 (24.8)	19	200.9 (10.5)

지하 1층	지상 1층	지상 2층	지상 3층
-------	-------	-------	-------

구분	면적배분				직원배치 (명)	사무 면적
	자료	이용	직원	공유		
기준 ㎡	2,825.6	2,119.2	706.4	1,412.8	42	420
실사용 ㎡(%)	2153.2 (33.4)	1806.8 (28.1)	559.0 (8.6)	1911.5 (29.7)	23	385.7 (16.7)

지하 1층	지상 1층	지상 2층	지상 3층	지상 4층
-------	-------	-------	-------	-------

<표 11> 일본 공공도서관의 관리부문 공간의 분석

구분	전체연면적대비	면적배분비율	직원공간	면적배분비율
오카야마 현립도서관	자료 공간	56.63%	봉사업무	36.36%
	이용 공간	17.06%	사무	41.16%
	직원 공간	13.09%	도서이동	22.48%
	공유 공간	13.21%		
이나자와시 신도서관	자료 공간	63.35%	봉사업무	28.77%
	이용 공간	7.66%	사무	49.72%
	직원 공간	12.04%	도서이동	21.51%
	공유 공간	21.33%		
니가타 시립중앙 도서관	자료 공간	48.65%	봉사업무	23.17%
	이용 공간	18.18%	사무	53.37%
	직원 공간	12.21%	도서이동	23.46%
	공유 공간	20.97%		
사무가와초 종합도서관	자료 공간	37.20%	봉사업무	11.56%
	이용 공간	23.15%	사무	71.94%
	직원 공간	11.41%	도서이동	16.50%
	공유 공간	28.23%		

### 3.2. 해외 공공도서관의 사례 분석

공공도서관의 해외 사례를 선정하여, 관리부문의 공간구성을 중심으로 분석 및 고찰해 봄으로써, 향후 공공도서관 관리부문의 공간구성 분석에 기초자료로 삼고자 한다. 일본 공공도서관은 국내의 공공도서관과 정책 및 유사한 발전과정, 내포하는 문제점 등의 측면에서 가장 면밀한 관련성을 가지고 있어, 여타의 해외 사례 중 국내에 적용하기가 가장 적합하다는 판단에 근거한다.

분석대상 도서관은 본 연구에서는 일본의 공공도서관 중 최근에 개관한, 건립주체가 해당지역의 지자체이면서 지역 중앙관의 성격을 갖는 4개관의 공공도서관을 분석대상으로 선정하였다.<sup>3)</sup>

<표 10> 분석대상 공공도서관의 일반 현황

	도서관명	성격	연면적	봉사대상인구
1	岡山縣立図書館 오카야마 현립도서관	현(縣) 중앙관	15,830㎡	1,925,635명
2	稻澤市 新図書館 이나자와시 신도서관	시(市) 중앙관	4,860㎡	99,722명
3	新潟市 市立中央図書館 니가타 시립중앙도서관	시(市) 중앙관	8,998㎡	530,477명
4	寒川町 総合図書館 사무가와초 종합도서관	정(町) 중앙관	4,707㎡	47,168명

3)전홍필, 공공도서관 건축프로그램의 공간구성에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2004.



## 5. 결론

이상의 연구를 통해서 공공도서관 관리부문에 대한 분석 결과는 다음과 같이 몇 가지로 정의할 수 있다.

첫째, 공공도서관 건축에 있어서 관리부문의 공간계획에 대한 중요성을 인식하지 못하고, 공공도서관의 건축이 행해지고 있다. 공공도서관 건축의 관리부문에 대한 공간계획의 부재는 도서관 건립 후 관리, System, 구조 등에서 운영상의 다양한 문제점이 도출되고 있다. 이것은 장차 공공도서관 발전의 저해 요인이며, 이용자에 대한 서비스 질의 저하 요인으로 작용할 것으로 사료된다.

둘째, 공공도서관의 관리부문 관계자를 대상으로 실시한 설문조사의 결과, 도서관내 관리부문 영역의 미흡함과 소극적인 운영에 의해 관리부문 관계자들은 불편함을 느끼고 있는 동시에, 도서관내 직원간의 증가와 시설 간의 연계성을 원하고 있는 것을 알 수 있었다.

셋째, 분석대상 공공도서관의 도면 분석 결과, 10개의 공공도서관 중 2개관만이 직원 공간 면적비율에 대한 도서관 기준안(10%)에 근접해 있었고, 구리시 인창도서관과 과천정보과학도서관의 경우에는 5.32%, 5.45%로 기준안에 근접하지 못하고 있었다. 반면, 이용자 공간은 기준안(30%)을 넘어서 높은 곳은 연면적 대비 이용자 공간의 면적이 45%의 면적을 차지하는 곳도 있었다. 이처럼 연면적 대비 영역별 면적비율에서 이용자 공간의 증가에 따른 관리부문의 영역 또한 비례적으로 확대되어야 하는데 오히려 기준안에 못 미치는 현상은 영역별 불균등한 공간구성이 이루어지고 있고, 이것에 의해서 도서관의 효율적 운영에 문제점이 발생하고 있음을 알 수 있었다.

넷째, 해외사례분석으로 우리나라의 공공도서관과 관련 정책 및 건축제한 사항에 미친 영향력과 유사한 발전과정, 내포하고 있는 문제점 등의 측면에서 가장 밀접한 관련성을 가지고 있는 일본 공공도서관의 4개관을 채택하였다. 일본 공공도서관의 사례별 공간구성 형태를 분석한 결과, 합리적인 운영 및 내부 이용 동선, 추후확장 및 시설 간 연계성 등의 요인을 고려한 도서관 공간구성이 이루어지고 있음을 알 수 있었다.

다섯째, 국내외 공공도서관 관리부문을 분석한 것을 토대로, 설문조사에 의한 관리부문의 직원 요구도 등에 의해, 공공도서관 관리부문의 소요공간 및 면적구성에 대해 데이터베이스화한다. 본 연구에서 정리한 결과물은 분석대상 공공도서관의 관리부문의 분석 자료를 토대로 한 것이므로, 향후 실제 공공도서관에서는 공간목록에 따른 필요실 구성에 대해 분석하여, 선택적으로 활용되어야 한다.

본 연구는 공공도서관의 관리부문의 공간계획에 대한 필요성 및 관리부문 공간의 특성을 분석하고자 하였다. 공공도서관

관리부문의 분석은 현대의 이용자 요구에 따른 도서관의 효율적 업무를 위한 관리부문 공간의 기초적 자료를 제시하는데 본 연구의 의미를 두고자 한다.

그러나, 연구대상을 선정함에 있어, 범위를 한정함과 공공도서관의 관리부문의 분류를 포괄적으로 다룸에 있어서 세부적인 요소까지 명확히 파악하기에는 한계가 있음을 밝히며, 향후 이러한 부분을 보완할 수 있는 연구가 계속되어야 할 것이다.

## 참고문헌

1. 김광문 외, 건축계획론, 기문당, 1997
2. 김금현, 공공도서관 관리부문의 소요공간과 면적구성에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2007
3. 김정희, 공공도서관의 이용자 이용행태에 의한 공간구성 분석, 대한건축학회 학술발표논문집, 2001
4. 김종인, 건축계획결정법, 대광서림, 1980
5. 서울시청, 서울시 통계연보, 2006
6. 손정표 외, 공공도서관 표준모형 개발에 관한 연구, 한국도서관협회, 1991
7. 신현수, 정보환경조건에 따른 대학도서관의 공간계획에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 1998
8. 이용남, 공공도서관 목적의 구조에 관한 연구-공공도서관직원의 인식을 바탕으로, 성균관대학교 박사학위논문, 1991
9. 이상호·황창석, 정보센터로서의 공공도서관 공간요소에 관한 연구, 한국실내디자인학회지 17호, 1998
10. 이진영, 공공도서관 운영, 아세아문화사, 2001
11. 2006 한국 도서관 연감, 한국도서관협회, 2006
12. 전홍필, 공공도서관 건축프로그램의 공간구성에 관한 연구, 홍익대학교 석사학위논문, 2004
13. 한국도서관 기준안, (사)한국도서관협회, 2003
14. 현규섭, 유네스코 공공도서관선언의 개정과 의의, 도서관문화 Vol.37. No.2 (96.3.4)
15. American Library Association, ALA of Library and Information Science(Chicago : The Association, 1983)
16. American Library Association, The Glossary of Library Terms (Chicago : ALA, 1943)
17. Johnson, Peggy. Matrix Management : An Organizational Alternative for Libraries, The Journal if Academic Librarianship, 1990. Vol. 16 No. 4
18. Lowell A. Martin, The Future of the Urban Main Library, Library Trends, 1972
19. Michael H. Marris, Advances in Librarianship, 11, New York : Academic Press. 1981
20. Martin, L.A. Organizational structure of Libraries. Lanham, Md.: Scarecrow. 1996
21. Martin, L.A. Opcit.
22. Robert Ellis Lee. Educational Objective of the Public Library. Pubric Librarianship. A Reader. Littleton : Libraries Unlimited, Inc. 1982.
23. Stephen P. Robbins, Organization Theory, 3rd Englewood Cliffs, N.J.: Prentic-hall, 1990
24. Unesco Public Library Manifesto, 1994

<접수 : 2008. 10. 30>