



# 중기청, 「중소 지식서비스업 육성시책」 발표

## 중소기업의 지식서비스화 지원을 위한 법적 근거 마련 및 서비스분야 R&D 지원키로

- 컨설팅, 디자인, 연구개발, 소프트웨어 등 지식서비스 분야 중소기업의 신수종사업군 발굴 등 「중소 지식서비스업 육성정책 로드맵」 마련
- R&D, 마케팅 등 서비스 전문기업과 제조업과의 협업 지원을 통한 「지식서비스 분야 전문기업」 육성
- 경영혁신형 중소기업 등을 대상으로 서비스 분야의 R&D를 지원하는 「서비스 연구개발제도」 최초로 도입
- 컨설팅 서비스의 경쟁력 제고를 위해 컨설턴트 양성 및 컨설팅기법 연구 지원 등 컨설팅서비스 기반강화 및 시장 창출 촉진
- 중소기업의 경쟁력 확보를 위한 지식관리 및 정보화 아웃소싱 서비스 지원 추진

### ● 추진배경

그동안 정부는 서비스업의 낮은 생산성, 서비스 무역수지 적자 등 서비스 부문의 비효율성이 제조업 등 우리 산업 전체의 경쟁력을 저하시키는 요인으로 작용하고 있다고 보고, 이를 해소하기 위해 각종 대책을 마련하여 추진 중이다.



### 정부의 주요 서비스 대책 요약

- ▶ 04년 : 세제·금융지원 및 인프라개선방안과 레저스포츠, 전시, 디자인 등 18개 서비스분야 경쟁력강화 대책을 수립
- ▶ 05년 : 서비스산업 고부가가치화를 위해 컨설팅, 방송·광고, 교육, 의료 등 26개 서비스 분야를 선정, 분야별 대책을 수립
- ▶ 06.12 : 서비스산업의 신성장동력화를 위해 「서비스산업 경쟁력 강화방안」을 수립, 추진
  - 컨설팅 등 21개 유망 지식기반서비스업을 선정, 집중·육성
- ▶ 07.7 : 관광레저분야육성, 서비스업 생산성 제고 등 「2단계 서비스산업경쟁력 강화 종합대책」 마련

- ※ GDP 비중 : 서비스업('00 : 54.4% → '05 : 56.3%), 제조업('00 : 29.4% → '05 : 28.4%), 고용비중 : 서비스업('00 : 61.6% → '05 : 65.5%), 제조업('00 : 20.3% → '05 : 18.5%)
- ※ 서비스산업 노동생산성(1인당 부가가치, 2001년, 제조업=100) : 우리나라 56.2, OECD 93.4
- ※ 지식서비스 무역수지 적자규모(억불, 한국은행) : '00 : 65 → '05 : 115.1

이러한 정책적 노력으로 서비스산업에 불리한 차별제도 시정, 불합리한 규제 완화 등의 나름의 성과를 거두었으나, 그간의 정부대책은 제도·규제 개혁 및 업종별 지원정책을 중심으로한 부처별, 업종별 대책이었다.

이에따라 기업현장에서의 이행력 제고, 특히 중소기업에 위한 구체적인 추가대책이 요청되었다.

중소기업청(청장 : 이현재)은 이러한 인식을 토대로, 그간에 마련된 각종 서비스대책이 실질적으로 기업현장에서 실행되기 위해서는 중소기업들의 정책에 대한 수용성을 높이는 것이 핵심과제라는 판단에서 개별 업종별 시책이 아니라 기업별로

정부정책

정부의 각종 서비스 대책을 뒷받침하고, 서비스 R&D 지원제도 등을 신설하여 선진국에 비해 부족한 서비스분야 혁신전략을 추진하는 것을 목적으로 장단기 중소 서비스업 육성시책을 마련했다.

※ 최근, 미국·일본·EU 등은 서비스산업 생산성 향상을 위한 연구개발 및 서비스 사이언스 등의 혁신 활동을 강화하는 추세

● 추진경위

이를위해, 중소기업청은 그동안 ‘경영혁신형 중소기업 육성제도’, ‘중소기업간 협업제도’ 등 법·제도적 기반을 마련하는 한편, 쿠폰제 경영컨설팅 사업 등 지식서비스 분야 중소기업을 실질적으로 지원할 수 있는 정책수단을 지속적으로 확충하였으며, 또한 지난 3월에는 지식서비스 육성업무를 전담하는 ‘중소서비스지원팀’을 신설하고, 삼성경제연구소 등 전문기관과 공동으로 지식서비스 분야 정책과제 발굴을 위한 다양한 연구용역을 추진해 왔다.

이번 대책은 이상의 노력을 종합하고, 핀란드 등 선진국사례를 참조하여 중소 지식서비스업의 활성화를 촉진하기 위해 마련된 것이다.

중소 지식서비스업 육성시책의 주요내용

중기청의 ‘중소 지식서비스업 육성전략 및 과제’의 핵심은 중소 지식서비스업 육성 및 중소기업간 협업제도 활성화를 위한 법적 근거를 마련하는 데 있다.

주요 내용 (구체적 내용은 매주 정책브리핑을 통해 제공 예정)은 다음과 같다.

- ① 지식서비스분야의 중소기업 신수종 사업군 발굴 등을 위한 「중소 지식서비스업 활성화 종합계획」을 수립('07.하)하고, 지식서비스 분야 중소기업을 체계적으로 지원하기 위한 법적근거 마련('08년)



- ② R&D전문기업, 마케팅 전문기업 등의 협업 구성시 컨설팅 비용을 지원('08년 10억원, 업체당 2천만원)하고, 미국, 이태리 등의 선진사례를 벤치마킹하여 (가칭) 「중소기업간 협업 촉진법」 제정 추진('08년)
- ③ 경영혁신형 중소기업 등의 서비스분야 R&D 지원제도 신설('07년 50억원, 60개 업체)
- ④ 컨설팅사 대형화·전문화 유도 위한 「컨설팅 파트너십 M&A 제도」 도입('08년) 등 컨설팅 기반강화 및 시장창출 지원
- ⑤ 「아웃소싱 지원센터」(e-Posting) 운영 등 중소기업 지식정보화 아웃소싱 서비스 지원('08년 시범실시, '09년부터 본격 시행)

● 기대효과

나도성 중소기업청 차장은 9월 6일(목) 브리핑에서, 최근 우리경제의 서비스화와 지식기반경제로의 급격한 전환은 창의와 혁신성을 바탕으로 하는 중소기업에게는 새로운 도전이자 기회가 될 수 있다며, 이번 대책이 “지식서비스 분야 중소기업의 생산성 혁신에 크게 기여함을 물론, 제조업과의 연계가 강화되어 제조업과의 동반성장 등 산업정책과도 시너지 효과를 창출할 수 있을 것으로 기대된다”고 밝혔다.