



) . .)
2

가

가

가

가

가

가

,

가

()

()

가

,

,

.

가

가

가

가

가

가

가

가

20

가

가

21

가

가

가

21

가

?

(creative)

가

!

...

?

가

가

“~

”

가

(bench - mark

,

가

ing)

가

21

21

가

가

가

가

가

가

A/S

(가)

. TV

가

. (: 2007 6 6

“ AS ”
)

(BusinessWeek)

(Interbrand)가 ‘ 100

2007

가

(653), MS(587), IBM(570
) , GE(515), (336)

. (: BusinessWeek, 2007)

가

가

가

가 가

가

가

가

가

가

• 2007. 12

가