

사랑의 수목
Life is wonderful



나의 사랑 대한민국 Wonderfull Korea

KT가 꿈꾸는 대한민국의 미래입니다.

Wonderfull PLACE **춘천!** (고객가치 혁신을 통한 KT 비전을 달성하는 놀라운 장소)

현실에 안주하지 않고 고객에게 놀라운 감동을 안겨드리는 위대한 기업으로 도약하고자,
실패를 두려워하지 않는 도전정신으로 미래사업을 준비하는 기업! KT!

그중에서도 호반의 도시 춘천에서 KT의 기업이념을 바탕으로 지역주민과 함께 호흡하며, IT기반 육성을 위해 땀흘리는 KT춘천지사가 있기에 강원도의 IT산업 발전이 타지역보다 한발 앞서 나갈 수 있을 것이다.

강원도 도청소재지인 춘천시에 위치한 KT춘천지사는 춘천을 비롯하여 인접한 홍천, 철원, 인제, 화천, 양구에 각 지점을 두고 강원도의 중심에서 IT기반 확보 및 증대를 위하여 박창근 지사장을 비롯한 338명의 직원이 한마음으로 뜻을 모아 근무를 하고 있다.



◎ 지역 수익은 지역사회 환원으로 사회 공헌 노력

KT춘천지사는 사회공헌 기업으로서 지역에 맞는 사회공헌 활동의 다변화를 꾀하기 위하여 2003년부터 지속적으로 매년 8월에 춘천빙상경기장을 이용 불우어린이등을 초청하여 "8월의 크리스마스"란 타이틀로 지역 특화 공헌활동을 추진하고 있다. 또한 KT는 전국의 저소득층 청소년과 맞벌이 부부 자녀들이 다니는 공부방에 IT시설을 지원하고 학습지도 및 수업이 없는 토요일에 체험학습 프로그램을 지도하는 자원봉사 활동을 추진하고 있으며 춘천도 KT춘천공부방을 2007년 4월부터 춘천시 종합사회복지관(내) 방과 후 학교에 지정 운영하고 있으며, 이밖에도 농촌 돕기 활동이나 독거노인돕기 등 다방면으로 어렵게 생활하는 지역 주민을 위한 봉사활동을 지속적으로 실시하고 있다.

◎ 직원 복지 증진

직원 복지 증진을 위하여 매년 직원 및 배우자들에게 정기 건강검진을 실시하고 있으며, 금년도는 대상인원 528명에게 약82,000천원의 예산을 소요하여 건강 검진을 실시하였으며, 한국건강관리협회와 금년 처음 인연을 맺어 희망하는 직원들을 대상으로 건강검진을 실시 하였으며, 건강검진을 실시한 직원들을 대상으로 조사한 결과 일반 병원에 비해 만족도가 30%이상 높게 나와서 매년 한국건강관리협회로의 건강검진 인원이 늘어날 것이라 전망된다.

◎ 내부고객 만족활동



또한 회사 내부고객 만족을 위하여 고객 방문을 위해 출발하는 직원을 대상으로

매주 화요일 아침마다 배웅행사를 실시하고 있다. 건물 안내실 입구에 지사장을 비롯한 전 간부직이 모여 현장직원 출동시 안전운행 및 아침인사로 상쾌한 출발을 유도하여 내부직원 만족으로부터 변화와 혁신을 유도하여 고객 감동 실천 및 즐겁게 일할 수 있는 분위기를 만들어 해피콜 현장만족도 향상 및 직원스트레스 해소에 많은 도움을 주어 건강증진에 일익을 담당하고 있다.

◎ 기업 체질 강화를 위한 체력 증대 활동



이와 병행하여 직원 건강증진을 위한 각종 체력 증대활동을 정기적으로 실시하여 FUN문화 조성에도 힘쓰고 있는데 주요 활동으로는 상,하반기 정기 체육대회와 지사장배 테니스대회, 그리고 각팀별 족구대회 등을 실시하고 있고, 지하에 탁구장 및 체력단련실을 운영하여 중식시간 및 일과후 시간 등을 이용 간단한 운동으로 체력 강화 및 휴식을 취할 수 있도록 복지 편의시설 마련에도 주의를 기울여 직원들에게 큰 호응을 얻고 있다.

◎ 직원 역량 강화



고객만족을 위한 직원 자기개발 및 능력향상을 위하여 상품지식 WonderBell을 시행하는 등 직원 역량강화를

위한 자체 개선활동을 끊임없이 전개하여 자연스럽게 직원들의 상품지식을 함양시킬 수 있었으며, 활기찬 직장분위기를 조성하고, 직원들의 사기를 진작시킴으로서 춘천지사가 일등지사가 될수 있다는 자신감을 일깨워주고 있다.

이와 같이 직원 자기개발을 위한 노력으로 KT주관 마케팅 자격증 취득 전국 1위라는 성과도 거양하였고, 상반기 KT 각 지사 경영평가 결과 70개 지사중 전국 3위라는 최상급의 성과를 거양하는 기틀이 되었으며, 박창근 지사장은 "전직원의 역량을 모아 자발적인 고객감동 활동을 활발히 전개하여 고객에게 사랑받고 지역사회에 이바지할수 있는 KT가 될수 있도록 노력하겠다"라고 포부를 밝혔다. ㉠