



당노인을 생각하는 기업



받은 만큼 환자들에게 보답하는 기업 한국로슈진단(주)



100년이 넘는 시간 동안 로슈는 양질의 제품과 과학적인 혁신, 성실한 서비스를 제공한다는 약속을 지켜오며 전 세계 사람들의 삶의 질을 개선할 수 있는 제품과 서비스를 소개하고 있다. 한국로슈진단(주)가 창설된 이래 로슈진단은 진단 사업 분야 전반에 걸쳐 성장해왔다. 이러한 성장은 로슈의 핵심 역량의 증가 및 선도적인 진단 기업들을 인수 및 제휴함으로써 성취되었다. 특히, 1998년 독일의 베링거만하임을 인수한 이래 로슈진단은 전 세계 체외진단시장의 리더의 위치를 확고히 하고 있다.

전통적으로 진단의 역할은 질병을 발견하고, 관찰하며 치료의 성과를 측정하는 것이었다. 한국로슈진단은 이러한 전통적인 진단의 역할을 넘어서 미래지향적이고 적극적인 진단의 개념을 도입하여 개별화된 예방 의학으로 진단의 역할을 확장하고 있다.

로슈진단은 특화된 테스트로 질병의 조기 발견 및 정기적 관찰은 물론 질병의 지속적인 모니터링을 통해 진단 및 치료에 이르는 헬스케어 프로그램의 매 단계에서 적극적인 역할을 담당하고자 한다. 또한 양질의 환자 관리를 위해 의료 전문가들이 올바른 의사 결정을 할 수 있도록 의약 정보를 통합, 관리할 수 있는 혁신적인 정보전달자의 역할을 하고자 한다.

특히 한국로슈진단(주) 당뇨사업부는 고객들의 올바른 당뇨관리를 위하여 다양한 아쿠-체크 혈당측정기 및 당뇨관련 제품을 제공하고 있으며 환자들의 편안한 당뇨관리를 위해 최상의 서비스와 최고의 제품을 제공하고자 노력하고 있다. 또한 한번 고객은 평생고객이라는 기업정신아래 아쿠-체크 혈당측정기 '평생무상수리보증제도'와 아쿠-체크 멤버십 프로그램을 실시하고 있다.

알람기능으로 규칙적 관리 돕는 '아큐체크 고^{new}'



아큐체크 고^{new}는 기존 아큐체크 고의 후속 제품으로 올해 출시된 신형알람 혈당측정기이다. 이 제품은 규칙적이고 철저하게 당뇨관리를 할 수 있도록 돕는다는 마음으로 출시된 제품이다.

이 제품은 우선 하루 4회 혈당측정시간을 알려주는 알람 기능이 있어 규칙적인 당뇨관리를 가능하게 해준다. 저혈당과 고혈당에 대한 알람 기능이 있어 위험한 상황이 오지 않도록 도와주며 검사 시간 5초로 빠르고 정확하다. 시험지 제거버튼의 사용으로 안전하고 위생적이며 300개의 혈당수치가 시간, 날짜와 함께 자동저장 된다. 크기가 작고 가벼워 소지가 간편하며 특수채혈기로 채혈 시 통증이 거의 없다. 적은 혈액량(1.5 μ l)으로 검사가 가능하며, 평생무상수리를 보증한다.

아큐체크 5,000만대 판매 돌파



한국로슈진단은 건물 4층에 A/S센터를 개설해 늘 고객들의 말에 귀 기울인다.

고객들의 소리를 직접 듣고 그들에게 필요한 것을 찾아 개발, 공급하고 있다. 한국로슈진단 지승열 상무는 “고객들의 의견을 수용해 제품을 개발하기 때문에, 고객들은 사용 전 기대감이 사용 후 만족감으로 이어져 아큐체크 제품에 대해 믿음을 갖고 있다”며 “점점 당뇨병에 대한 중요성이 부각되면서 1억 대 돌파 시기도 얼마 남지 않았다고 본다”고 밝혔다.

당뇨병에 대한 사회적 관심 높일 터

“최근 5년 간 한국에서는 당뇨병환자가 많이 증가했습니다. 하지만 자기가 당뇨가 있다는 사실을 잘 모르고 있는 사람들도 매우 많고 당뇨병에 대한 교육도 부족한 실정입니다. 당뇨병은 환자 본인이 잘 알아야하는 병이며 당뇨합병증에 대해서도 인지하고 있어야 합니다” 당뇨사업부 지승열 상무의 말이다.

당뇨병은 초기진단이 매우 중요하기 때문에 한국로슈진단은 당뇨관련시장 리더 기업으로서 당뇨병에 대한 사회적 관심도를 증가시키고 사회공헌화 시켜 국민들에게 당뇨에 대해 인지시키고 환자들이나 전단계인 사람들의 관리를 돕고 있다. 한국로슈진단은 환자들의 초기발견을 도와 정기적으로 검사해주고 관리해주는 일에 전념하고 있다. 또 당뇨병은 불규칙한 관리를 하려면 아예 안하느니만 못한 병이기 때문에 관리에 소홀한 환자들에게 규칙적으로 관리할 수 있도록 교육 등을 실시해 홍보해 나갈 계획이다.

앞으로 한국로슈진단은 대국민홍보캠페인 실시에 대해서도 고려중이다. 지 상무는 “아큐체크 단독 캠페인보다는 타 업체나 기관들과 손잡고 캠페인을 벌인다면 더 큰 효과를 얻을 수 있을 것”이라며 “아직 확실히 방향을 정하진 않았지만 차근차근 방향을 설정해 실시할 것”이라고 전했다.

내년부터는 또 환자들에게 혈당기에 대한 교육과 훈련 프로그램도 준비 중이라는 한국로슈진단은 환자들 대부분이 어르신들이라보니 기능이 여러 가지 있어도 사용법을 몰라 못쓰는 경우가 많다고 밝혔다. 따라서 내년부터는 월 2회 정도로 환자들에 대해 교육을 계획하고 있으며 교육내용은 당뇨병에 대한 정보 및 관리법, 혈당기 사용법 등 다양한 주제들로 구성할 계획이다.

아울러 2008년에는 아큐체크 고^{new}보다 더 업그레이드

당노인을 생각하는 기업

이드 된 제품을 출시할 계획이다. 기존제품에 대한 모니터링을 통해 소비자들을 상대로 불만족스러운 부분들을 조사하고 부족한 부분들을 좀 더 보완해 소비자들에게 만족을 줄 수 있도록 할 것이다.

소아당뇨환자 돕기에 전직원 앞장서

한국로슈진단은 지금까지 무료혈당검사 및 혈당측정기 기증, 아트콘테스트, 소아당뇨환자 위한 콘서트 등 다양한 행사들을 개최했다.

“저희는 벌써 10년 째 당뇨관련 행사가 있다고 하면 발 벗고 참여하고 있습니다.” 지승열 상무의 말이다. 로슈진단은 1년 중 반은 국민들을 대상으로 무료혈당측정을 해주고 당뇨병에 대한 상담을 해주면서 당뇨에 대한 정보를 주고 형편이 어려운 사람들에게는 혈당기 등을 무료로 보급해주고 있다.

특히 소아당뇨환자들을 돕기 위한 다양한 활동 등을 구상중이라는 로슈진단의 당뇨사업부 직원들은 소아당뇨환자들을 위한 아트콘테스트와 아큐체 희망콘서트도 진행하고 있다.

• 소아당뇨인에게 꿈과 희망을...소아당뇨 후원의 밤 개최



로슈진단은 매년 전 세계의 소아당뇨인들을 위해 아트콘테스트를 개최하고 있다. 3그룹의 연령대(6~9, 10~13, 14~17)로 나눠 매년 주어진 주제로 그림을 공모하여, 소아당뇨인들에게 꿈과 희망을 주고자 함이 목적이라 할 수 있다. 올해로 5회를 맞은 이 행사는 우선 한국에서의 수상 후, 한국의 수상작들을 글로벌 본사로 보내 전 세계의 수상작들과 함께 본선을 치른다. 1등에게는 전 세계를 여행할 수 있는 여행권을 주는

등 매년 다양한 시상과 함께 소아당뇨인들에게 꿈과 희망을 주는 프로그램의 일환이라고 할 수 있다.

‘아큐체 아트콘테스트’ 행사로 소아내분비내과 의료진 및 관련 기관 단체장과 정치, 보건 분야 저명 인사들이 참여하는 ‘소아당뇨 후원회’가 공식 발족되기도 했다.

• 소아당뇨인을 위한 아큐체 희망콘서트



평생을 당뇨병과 함께 살아가야 하는 소아당뇨인들에게 꿈과 희망의 메시지를 전달함과 동시에 소아당뇨병에 대한 사회적 인식을 제고하고자 마련된 행사다. 어린이들이 좋아하는 연예인들이 참여해 소아당뇨인들에게 희망의 메시지를 전달해 주고, 따뜻한 노래와 사인회 등으로 아이들에게 꿈과 희망을 전해주는 뜻깊은 행사도 진행해오고 있다.

로슈진단 측은 “소아당뇨병의 경우, 태어날 때부터 인슐린 분비가 안되기 때문에 평생 인슐린주사를 맞으며, 혈당관리를 해야 하기 때문에 아이들의 정신적인 스트레스와 가정 내 경제적인 문제 등의 여건이 열악하다”며 이 때문에 소아당뇨환자를 돕는 데 주력하고 있다고 밝혔다.

• 2007 만성질환 주간행사



한국로슈진단은 매년 보건복지부, 만성질환관리협회가 주관하는 만성질환주간행사에 적극 후원하고 있다. 당뇨병은 이미 보건복지부에서 3대 만성질환으로 관리하고 있는 질병으로, 대국민대상으로 매년 행사를 개최하고 있다. 이 행사에서는 걷기대회로 다양한 건강에 대한 체크를 현장에서 받을 수 있으며, 푸짐한 경품(도시락/음료/행사T/모자 등)도 참석자들에게 한하여 받아갈 수 있다. 이에 한국로슈진단은 당뇨에 대한 국민들의 인식도를 높이고 당뇨에 대한 사회적인 기여 차원에서 이 행사에도 적극 참여하고 있다.

“당뇨병환자에 지원 아끼지 않을 것”

‘써클 오브 케어(circle of care)’. 진단과 관리, 서비스까지 하나의 원안에서 모두 책임지겠다는 로슈의 마음이며, 당뇨사업부 지승열 상무의 마음이기도 하다.



지승열 상무

• 한국로슈진단에서의 비전

소득증가와 고령화 등으로 인해 헬스케어에 대한 관심은 갈수록 높아지고 있습니다. 특히 진단사업은 모든 헬스케어에 있어 근간이 되는 사업으로 인간의 삶의 질을 높여줄 수 있는 사업 분야입니다. 사람들에게 당뇨병에 대해 인지시키고 예방해주며 치료법 등을 찾아 생명연장에 힘쓰고 싶습니다. 당뇨병환자들에게 믿을 수 있는 기업으로 키워 업계 1위 업체인 로슈진단을 혈당기시장에서 더 큰 회사로 성장시키고 싶습니다.

• 앞으로의 계획

앞으로 노인복지차원에서 혈당측정기를 무료로 보급할 계획이며 노인 계층에 많은 지원을 아끼지 않을 계획입니다. 아울러 형편이 어려워 당뇨진단을 받을 수 없는 사람들에게도 진단 및 교육, 관리 등 많은 기회를 부여할 것입니다. 또한 이전에 소아아트콘테스트도 개최했었지만, 앞으로 더 소아당뇨에 대해 꾸준히 관심을 갖고 지원할 예정입니다. 2~3년 내에 종합적인 포트폴리오 구성해 의료진과 연계 환자들에 대한 당뇨인식 강화에 기여할 계획이다.

• 당뇨병환자분들에게 한 말씀

현재 자신이 당뇨라는 것을 인지하고 있다는 것만으로도 행운입니다. 알기 때문에 좀 더 빨리 관리하고 건강해질 수 있게 되었으니까요. 당뇨는 꾸준한 관리만이 병을 이기는 지름길입니다. 늘 긍정적인 마음으로 부지런히 관리하셔서 건강한 삶을 유지하시길 바랍니다. 