

7 1

가
 7 1
 가
 1 6
 가 가
 가 63 60% 203
 가
 가
 가
 가

“ , One - Click ”

7 1 “ 路 ”
 “ 路 ”
 7 (Seamless) 가
 가 ”
 ARS
 5

“ ”

가

‘05 (Angel Call) (Angel Call) 가
 , 61 가 가
 (Angel Call) , ,
 가 (Angel Call)
 가 ,
 가 ,
 가 ()

ISO 20000 ISO 27001

ISO 20000 ISO 27001 , ,
 6 , ,
 26 . , ,
 ISO 20000 ISO 27001 (ISO)가 ,
 IT 가 .
 , 6 “
 IT 12 26
 , IT ”
 ISO 20000 ISO 27001 , .
 (ITA)
 IT IT

“

”

가

7 1

路 (www.kipo.go.kr)

, 「 」

」 7 1 「 3 1 가

5 「 (7871 ; '07.7.1) 「 (7872 ; '07.7.1) 가 (11,000)

1) (19817 ; '07.1.

2 가 ()

가 50 (1) '07.7.1)

19,

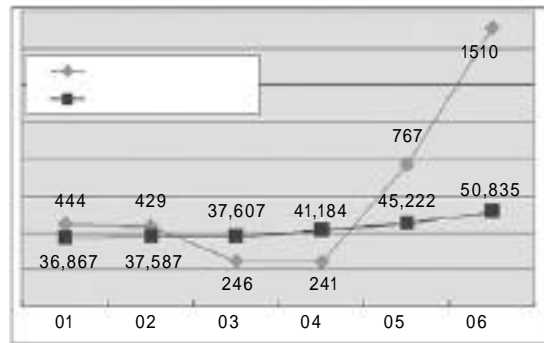
가 96%

21

가 3

2005

5



2002 8

7

가