

특집 : “변환기, 새로운 도서관상을 모색한다”

⋮

변화를 통해서 본 의학도서관의 미래 : 의학사서의 역할 변화

⋮⋮⋮

조 규 용

고려대학교 의학도서관 과장
kyoo@korea.ac.kr



들어가며

지난 20년 동안 컴퓨터와 통신의 결합, 그리고 정보 기술의 발달에 따라 도서관 서비스 및 시설에 많은 변화를 가져왔다. 1980년대 후반부터 대학도서관에 전산화 바람이 불기 시작하여 대출/반납 업무를 필두(筆頭)로 수서, 정리 업무를 변화시켰고, 이렇게 생성된 정보는 이용자들에게 단말기를 통하여 온라인 목록

형태로 제공되었다. 이러한 변화는 1990년대 후반 이후 전자도서관(Electronic Library), 디지털도서관(Digital Library)을 출현시켰으며, 이 시기부터 이용자는 인쇄매체중심, 소장자료중심의 서비스에서 벗어나 인터넷을 통하여 전자자원에 대한 접근이 가능하였다. 이렇듯 지난 시간 속에서 사서들은 가장 큰 변화를 경험했고, 아울러 앞으로 다가올 미래에는 좀 더 나은 서비스를 제공해야 하는 큰 도전에 직면해 있음은 쉽게 예측이 가능하다.

의학도서관의 변화 I : 자료 및 시설의 변화

대부분의 의학도서관은 의료원(병원) 또는 의과대학 부속기관으로 존재한다. 의학도서관의 중요한 목적은 교수의 교육, 연구활동과 학생들의 학습활동에 필요한 자원을 체계적으로 구축하여 제공하는 것이며, 더불어 간호사, 환자, 교직원들에게도 정보서비스를 하는 것이다. 교수나 학생들이 계속해서 도서관이 제공하는 정보에 의존한다면 의학도서관이 현재 수행하는 업무는 사라지지 않을 것이다. 그러나 어떻게, 어디에서, 누구에 의해 계속될 것인가의 문제는 남을 것이다.

현재, 대부분의 국내 의학도서관은 수천종의 전자저널, 전문 의학D/B, E-BOOK 등 전자정보원을 구축하여 포털서비스를 하고 있다. 의학도서관의 경우 년 예산의 80% 이상을 책자저널을 포함한 저널구입비로 사용하고 있다. 전문도서관의 성격이 강하고 이용자의 주 중심축이 교원, 연구

구성원들의 정서를 함양하고, 삶의 질을 높이기 위한

교양중심의 장서구성도 간과해서는 안되는 것이다.

도서관의 기본 기능인 열람서비스는 여전히 미래에도 중요할 것이기 때문이다.

자이기 때문에 나타난 현상이다. 그러나 이 부분만을 강조해서는 안된다. 구성원들의 정서를 함양하고, 삶의 질을 높이기 위한 교양중심의 장서구성도 간과해서는 안되는 것이다. 도서관의 기본 기능인 열람서비스는 여전히 미래에도 중요할 것이기 때문이다.

자료에 대한 접근이 예전보다 훨씬 쉬워졌음에도 불구하고 “공간으로서의 도서관”은 여전히 거듭 변화, 진화하고 있다. 최신의 컴퓨터를 갖춘 멀티미디어실, 극장(Theater), 멀티미디어 제작실 등을 설치하여 물리적인 형태의 책은 없지만 다양한 공간과 자료를 제공함으로써 이용자들의 이용을 유도하고 있다. 또한, 학교 캠퍼스 중앙에 위치할 뿐만 아니라 휘트니스 센터(체력단련실), 커피전문점, 게임방, 24시간 열람실 등을 한 곳에 배치시켜 학생들의 편의를 도모하고 있는 것이다.

의학도서관의 변화 II : 서비스의 변화

도서관 자료의 이용확대는 곧 이용 방법이 더욱 세부적이고 전문화된다는 의미이다. 현재 많은 의학도서관에서 편리한 서비스와 더욱 전문적이고 상세한 이용교육을 통해 도서관에 대한 이미지를 변화시키고 있다. 미국 국립의학도서관(National Library of Medicine)이 구축한 PubMed의 서지 기반에 Linking Solution¹⁾을 도입하여 원스탑 서비스(One Stop Service)²⁾를 가능하게 했을 뿐만 아니라 교외에서도 원문을 이용할 수 있도록 하였다.

도서관 자료의 이용확대는 곧 이용 방법이 더욱 세부적이고 전문화된다는 의미이다. 현재 많은 의학도서관에서 편리한 서비스와 더욱 전문적이고 상세한 이용교육을 통해 도서관에 대한 이미지를 변화시키고 있다.

이 서비스를 통하여 연구자는 원하는 적절한 정보를 좀 더 쉽게 얻게, 어디에서나 이용 가능한 것이다. 연구자의 입장에서는 비용절감 뿐만 아니라 자료를 입수하는 시간을 줄여주어 효율적인 연구를 할 수 있는 것이다. 그리고 각각의 이용자에게 맞는 맞춤형교육이 필요하다. 이용교육은 정규과정과 맞춤교육으로 이원화시켜 운영한다. 현재 K대학 의학도서관에서는 정규과정은 일반 학부 및 대학원생을 대상으로 도서관의 일반적인 이용법(홈페이지 등)에 대하여 실시하고 있으며, 맞춤교육은 특정 이용자의 정보 이용 형태에 따라 실시하고 있다. 교수와 전공의의 컨퍼런스 시간에 맞춰(오전 7시 또는 오후 6시 등) 지역에 상관없이 각 병원을 찾아가서 해당 이용자에게 맞게 교육하며, 이에 뒤따른 서비스³⁾를 추가로 지원하고 있다.

1) Linkig Solution : 도서관에서 운영중인 전자저널 및 데이터베이스 등의 상호 링크를 기반으로 이용자에게 적합문헌에 대한 링크정보를 제공해주는 것을 말한다.

2) One Stop Service : 이용자는 원하는 Key Word 단 한번의 검색으로 원문(full text)까지 받아 볼 수 있다.

3) 논문작성지원서비스 등

인터넷의 발전은 도서관의 역할 변화 뿐만 아니라 교수 및 학습방법의 변화를 예고하고 있으며, 실제로 변화되고 있다. 기존의 도제식(徒弟式) 의과대학 커리큘럼(curriculum)이 문제중심학습(PBL)⁴⁾이나 임상수행평가(CPX)⁵⁾중심으로 변화되고 있는 것이다. 이 과정에서 의학도서관의 사서는 어떤 역할을 할 것인가? 그리고 E-Learning을 어떻게 받아들이고 어떻게 대처해야 할 것인가?⁶⁾ E-Learning을 위해서는 다양한 교수학습 지원시스템이 갖춰져야 할 것이다. 우선 강의하는 모습을 촬영해야 할 것이고, 교재는 서버에 과별이나 교수별로 차례로 게시해야 할 것이다. 이를 정렬하고, 검색하고, 피드백을 받을 수 있는 공간이 있어야 하며, 이러한 커뮤니티를 한 곳으로 모아야 하고 문제은행 기능도 추가로 있어야 할 것이다. 교재는 직접 작성할 수도 있고, 대리 작성 작업도 가능해야 하며, 이를 지원할 수 있는 부서가 도서관 내에 있어야 한다. 교재 작성은 단순한 문서작업 뿐만 아니라 비디오 녹화라든지, 이미지 작업들을 수반할 수 있어야 한다. 이렇게 작성된 교재를 서버에 등재 할 때 도서관에서는 이 교재를 참고 할 수 있는 도서 및 기타 참고자료(표준화된 전자 진료기록(처방전)⁷⁾, 전자 저널, 이미지, WEB자료, 비디오, 참고정보원 등)를 교수 및 학생들이 바로 활용할 수 있도록 지원해야 한다.

의학전문사서의 역할

미래의 의학도서관 사서는 전통적인 서비스(대출/반납/정리) 뿐만 아니라 임상사서⁸⁾, 교육자, 특정주제 정보전문가 등의 역할을 할 수 있는 전문적인 능력을 갖춰야 한다. 현재, 국내 소수의 의학도서관에서는 몇 년전부터 전문서비스의 하나로 “연구논문 작성 지원 서비스”를 실시하고 있다. 그 내용을 소개하면 다음 <표 1>과 같다.

-
- 4) PBL : Problem Base Learning : 학생들이 당면하고 있거나 당면하게 될 수 있는 문제를 해결해 나가는 과정과 결과를 통해 학습하는 학습모형이다.
- 5) CPX : Clinical Performance Examination : 모의환자(표준화환자-standardized patients)를 직접 진찰하는 시험
- 6) PBL 과정에서 교수와 학생간의 상호작용을 촉진하는 교수자와 학습자의 역할 : 신예라, “문제중심학습과정에서의 교수 학습전략”, <한국의학교육> 제14권, 2호(2002).
- 7) 진료기록(처방전)이 표준화되어 전자화 된다면 개별 환자의 진단과 처방에 적합한 처방전을 찾아내는 전문가 탐색질의 시스템이 개발될 것이다. N Engl J Med 2005; 352: 1067-70. (3월 17일자)
- 8) Clinical Librarian : 전문의와 같이 컨퍼런스, 회진을 하면서 특정 환자의 정보를 검색하여 관련자료 등을 제공하는 사서. 미국 예일대학의 임상사서 활동이 아주 활발함.

〈표 1〉 연구논문작성 지원 서비스⁹⁾

구분	서비스 내용	소요 시간
원고 편집 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 해당 학술지의 투고규정에 맞도록 서식 편집 - 참고문헌의 정확한 서지사항 점검 - 저자키워드를 적절한 MeSH 용어로 전환 - EndNote를 사용하여 논문의 참고문헌 라이브러리 파일 구축 	2~3일
EndNote Output Style 작성 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - EndNote에 미수록된 국내외 의학학술지의 참고문헌 스타일 (Output Style) 제공 	1일
EndNote 활용법 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 참고문헌 수집 및 논문작성 S/W EndNote 활용법 교육 - 개인 또는 단체(전공이나 교실) 대상으로 진행 	1시간
연구주제 정보검색 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 연구 프로젝트나 논문주제에 대한 관련 자료 검색 - 검색한 논문정보 텍스트파일 또는 EndNote 라이브러리 파일 제공 - 검색한 논문 중 연구자가 선택한 논문의 원문 입수 지원(정보검색 의뢰시 한정. 비용은 원문 복사서비스에 준함) - 투고할 학술지 관련 정보제공(SCI 등재여부, Impact Factor, 투고규정 등) 	1~2일
최신정보 이메일 alert 신청 대행 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - PubMed My NCBI : 주제키워드, 저자 등의 검색식을 등록하여 관련 최신논문정보 수집 - Web of Science(SCIE) Citation Alert : 자신의 논문 또는 관심논문을 인용한 최신 논문정보 수집 - 개별 전자저널 사이트 : NEJM, Oncogene 등 관심 저널의 최신호 목차정보 수집 	1일

의과대학 교육과정이 자기주도적 문제학습을 지향하는 PBL 및 CPX 방식을 강화하는 방향으로 개편되고 있다. 강의식 지식의 전달 방식보다 스스로 정보자료를 찾아 문제를 해결하여 배워나가는 새로운 교수학습 환경을 도서관의 역할과 위상을 제고시킬 기회로 삼아야 할 것이다. “리에종(Liaison)”은 도서관이 특정 목표 그룹을 정해 상호작용을 증진시키려는 활동을 가리키는 것으로 교수-사서(주제전문사서) 협력프로그램이다. 뉴멕시코대학 도서관의 사례를 통해서 본 리에종¹⁰⁾의 역할을 살펴보면 다음과 같다.

9) K대 의학도서관 서비스 사례

10) K대 의학도서관 프로젝트 기획 자료

- 1) 지원 및 협력을 위해 교과과정 개편 위원회와 접촉한다.
- 2) 증례문제를 MeSH(의학주제어사전)를 활용해 분석한다.
- 3) PBL Block(수업단위) 동안 학생들이 탐색할 것으로 예상되는 주제를 열람 또는 참고데스크 사서에게 미리 주지시킨다.
- 4) 평가와 피드백을 실시한다.

이러한 핵심역할과 더불어 자료검색 전략과 요령을 개발하고, 튜터의 주간회의에 참석하며, 증례별 학습과제 도출에 도움이 될 수 있는 정보원 가이드를 설계하는 등의 혁신적인 역할(Innovative Roles)을 수행해야 한다.

이러한 역할을 수행하기 위해서 의학사서들은 주제 분야와 정보검색 기법에 대한 전문적인 교육을 받아야 한다. 연구제안서 작성에 참여하고, 특정과목의 평가 위원을 담당하고¹¹⁾, 의학주제 전문가이고, PBL 및 CPX의 교수로서 수업을 담당하고, 교안작성 시 컨설팅을 하고, 연구논문의 작성을 지원하는 논문편집전문가로서 활동하는 사서를 쉽게 찾아볼 수 있을 것이다. 물론 이것은 앞으로의 의학도서관의 모습을 상상해본 것이다. 그러나 현재 지금 실시하고 있는 서비스도 있지 않는가? 전혀 불가능한 것은 아닌 것이다. 지금 실시하고 있는 도서관 서비스에서 좀 더 적극적인, 질 높은 전문 서비스를 지향해 나아가자 하는 변화에 도전한다면 분명 의학도서관의 사서는 한 차원 높은 곳에 위치해 있을 것이다. 미래의 의학도서관의 모습은 우리들의 손에 달려 있다. (㉞)

11) N Engl J Med 2005; 352: 1067-70. (3월 17일자)