

사례연구



# 미국의 학교도서관 자원봉사자 활용실태

: 지도자로서의 도서미디어교사의 역할과 한국의 학교도서관 자원봉사 프로그램개발에 관한 제언

1. 도서미디어 교사의 다섯가지 역할
2. 지도자로서의 도서미디어 교사와 학교도서관 자원봉사자의 필요성
3. 학교도서관 자원봉사자의 종류와 역할
4. 학교도서관 자원봉사자의 임용절차
5. 미국내 여러주에서의 학교도서관 자원봉사자들의 업무 사례
6. 학교도서관 자원봉사자들의 관리와 감독
7. 한국의 학교도서관 자원봉사 프로그램 개발을 위한 제언



송 은 경 도서미디어교사\*\*

현재 미국 뉴욕주 롱아일랜드 맬번학군의 데이비슨 초등학교에서 도서미디어교사\*(School Library Media Specialist)로 활동하고 있는 송은경씨가 미국의 학교도서관에서 어떻게 자원봉사자들을 임용하고 활용하고 있는 지에 대해서 사례보고를 해주었다. 우리나라 학교도서관에서 일하고 있는 사서교사 등에게 참고가 되기 바란다. ■ 편집자주

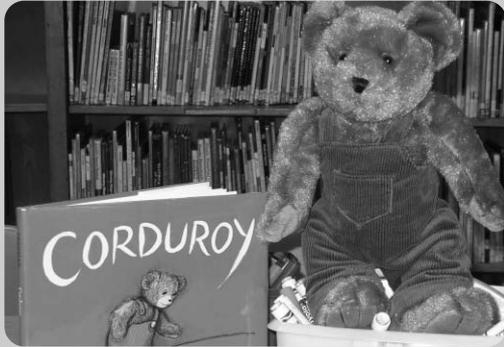
## 1. 도서미디어교사의 다섯가지 역할

오늘날 21세기 미국에서 도서미디어교사는 학생, 교사, 학부모, 교육행정가, 지역사회 등으로 구성된 새로운 교육학습커뮤니티 안에서 그 구성원들을 연결해주는 가장 중요한 존재이다. 이 커뮤니티 안에서 학생들이 정보를 찾아 이용할 수 있도록 도와주는 것이 학생중심의

\* '도서미디어교사'라는 용어는 필자가 school library media specialist를 번역한 것으로 한국의 '사서교사'와는 차이가 있다.

\*\* 현재 뉴욕 롱아일랜드 데이비슨 초등학교의 도서미디어교사(School Library Media Specialist)로 근무중.

E-mail: okjoo01@hotmail.com



■ 동화책의 주인공 인형과 책을 나란히 진열하여 어린 학생들의 상상력을 고취시켜주며 도서관을 아름답게 꾸민다.  
 ■ 2월 흑인역사의 달(Black History Month)을 맞아 역사적으로 업적을 남긴 흑인들의 생애가 적힌 포스터를 게시판에 전시한 모습

도서미디어 프로그램의 주요 관건인 것이다. 이러한 막중한 임무를 맡은 도서미디어교사의 역할은 크게 다섯 가지로 나누어 볼 수 있다.

**첫째**, 학생들에게 정보를 찾아 이용하는 능력 (information literacy)과 도서관 이용 방법 및 문학의 장르별로 감상하고 이해하는 방법, 비문학류의 분류법, 연구과제를 성공적으로 마치는 요령 등을 가르치는 “교사”의 역할, **둘째**, 최신 정보기술을 습득하여 학교의 교직원, 학생 및 학부모들에게 가르쳐주는 “정보의 전문가(information specialist),” **셋째**, 동료 교사들과 협의하여 정보기술을 교과목에 접목시켜 가르치거나, 한 가지 토픽에 관하여 두 가지 이상의 과목들을 연계시켜 가르치는 학습 등 학생들의 학습 극대화를 꾀하는 “협력학습 파트너,” **넷째**, 학생들의 독서력 증진이나 아동문학의 이해를 돕기위한 아동작가 방문이나 이야기 구연대회, 시 낭송대회, 학생들에게 다문화를 소개하는 여러가지 프로그램들을 기획에서부터 마무리까지 총 집행하는 “프로그램 행정가”, 그리고 **다섯째**, 학교도서관의 소장 도서, 비품등의 구입에서 관리까지 예산을 총 관리, 집행하며, 도서관 소장물을 주문, 색인, 관리하고 도서관에서 일하는 비서나 서기 및 자원봉사자들을 감독, 지휘하는 “도서관 관장”의

역할까지 1인 5역을 감당하고 있다.

게다가, 도서미디어교사는 도서관을 학교의 정보 중심지로 부각시키고 학생과 교사들의 관심과 발길을 끌기 위해 학교도서관을 서점과 같이 매력적으로 꾸밀 필요가 있다. 교사들이 내준 프로젝트에 관한 책과 자료들을 그 때 그 때 따로 전시하고, 월별 주제에 따라 게시판의 내용을 바꿔주며, 학생들의 작품을 전시하여 학부모들이 학교에 방문했을 때 볼 수 있게 하고, 추수감사절이나 성탄절 등 계절에 따라 환경미화를 하는 것도 도서미디어교사의 역할이다. 교직원 회의나 회식, 교사워크숍등이 열리는 곳도 도서관이기 때문에 자료가 잘 분류 정돈되고 서가 및 가구의 배치가 잘 되어있으며 소품들을 이용하여 보는 이의 시선을 끄는 도서관은 이용자들의 도서관 이용을 고무시킬 뿐 아니라 나아가서 학교의 이미지를 결정하는 중요한 곳이라고 할 수 있다.

필자의 도서관에는 독서에 관한 구호가 적힌 포스터가 여기저기 전시되어 있다. 학생들이 눈을 돌리는 곳마다 독서에 관한 흥미있는 구호들이 있어 학생들로 하여금 독서의욕을 고취시키기 위한 배려에서이다.

## 2. 지도자로서의 도서미디어교사와 학교도서관 자원봉사자의 필요성

미국의 학교도서관에서는 도서미디어교사가 도와주는 직원없이 혼자서 일하는 경우, 또는 비서나 서기가 함께 근무하는 경우에도 자원봉사자들의 도움이 필요하다. 앞서 언급한 다섯 가지의 역할을 성공적으로 수행하기 위하여 도서미디어교사는 자원봉사자들의 도움이 절실할 경우가 많다. 도서미디어교사들은 각자의 학교들에서, 즉 새로운 교육학습커뮤니티에서 지도자가 되어야 한다. 지도자는 자신이 속한 커뮤니티의 구성원들에게 미래의 비전을 제시하고 동기를 부여하여 구성원 각자가 하는 일에 신이 나게 할 수 있어야 한다. 지도자는 자신과 자신이 속한 커뮤니티가 성장하고 보다 낫게 되는 새로운 기회를 계속 추구하여야 한다. 도서미디어교사가 자원봉사자 프로그램을 잘 운영하여 자원봉사자들의 도움을 잘 이용하는 것은 효과적인 지도자가 되기 위한 방법 중의 하나라고 할 수 있다.

필자의 경우는 한 명의 전일 근무 직원이 있지만, 주에 이를 총 10시간 정도 와서 도와주는 1명의 자원봉사자의 도움을 받고 있다. 다음은 미국내 학교도서관에서 도서미디어 교사들이 자원봉사자들을 어떻게 활용하는지 알아보기로 한다.

관에서 도서미디어 교사들이 자원봉사자들을 어떻게 활용하는지 알아보기로 한다.

## 3. 학교도서관 자원봉사자의 종류와 역할

미국 공립학교들에서는 자원봉사자들을 많이 쓰는데 학교가 속한 지역사회 주민들 중에서 신청을 받아 소정의 절차를 거쳐 최종 선발한 후 자원봉사를 시작하게 되면 VIPS(Volunteers in Public Schools)라고 호칭한다. 굳이 자원봉사자들을 나누어 보면 다음과 같다.

**가. 학부모 자원봉사자 :** 미국에서는 어머니 자원봉사라고 부르기 보다 학부모 자원봉사라고 부른다. 물론 어머니들이 더 봉사할 시간이 많고 실제로 어머니 자원봉사자가 더 많지만, 아버지들도 봉사를 할 수 있기 때문에 어머니 자원봉사라고 부르기 보다 학부모 자원봉사로 부른다. 필자가 근무하는 데이비스 초등학교의 경우, PTA(Parent Teacher Association)의 임원들이 도서전, 화초 판매, 교사와 학부모 간 불링 시합, 사탕 판매, 학교 로고가 새겨진 티셔츠 세일, 파스타 디너 티켓 판매 등을 연중 실시



■ 미국의 유명한 아동작가 데이빗 애들러씨(왼쪽에서 세번째)가 데이비스 초등학교를 방문할 수 있도록 자금을 마련해준 PTA 공동회장 조이스 베리씨(오른쪽에서 두번째) 맨 오른쪽이 필자, 왼쪽에서 두번째는 교장 에드워드 텔런씨  
 □ 자원봉사자 티파티에 참가한 PTA 공동 회장인 수렌 세인트 존 씨



▣ 학부모 자원봉사자인 캐슬씨가 도서재고조사를 하고 있다.

하여 모은 기금으로 필자가 아동작가를 학교에 초대할 수 있는 비용을 도서관에 기부하고, 책도 기증하며, 학교에 필요한 비품등을 구입하고, PARP(Parents as Reading Partners : 매일 저녁 집에서 부모가 자녀들과 함께 독서한 시간과 독서 분량을 적어보내면 매달 집계하여, 반에서 또 각 학년에서 제일 많이 책을 읽은 학생에게 상장과 배지를 수여하는 프로그램)을 실시하고 매 학년말 전교 학생들에게 영화관람을 시켜주는 등 학교에서 큰 역할을 담당하고 있다. 필자가 근무하는 학교도서관에서는 아동작가가 방문하기 전에 미리 학생들로 부터 작가의 책을 주문받아 작가가 방문한 날 직접 사인을 할 수 있도록 하기 위하여 학부모 자원봉사자들(주로 어머니 봉사자들의 도움)을 받았다. 또한, 필자가 서예가이신 이 유성박사를 초빙하여 2~3학년을 대상으로 도서관에서 한글서예강습을 했을 때에도 PTA 회장과 학부모들의 도움을 받았다.

**나. 노인 자원봉사:** 미국에서는 자원봉사를 하는 풍토가 조성되어있고 노인들도 대접을 받기보다는 남에게 도움을 주고자 하는 마음이 강하므로 노인들이 공립학교의 각 교실들과 학교 도서관에서 자원봉사를 하는 경우가 많다. 특히 조부모들이 손자손녀들의 학교를 방문하는 경우, 손주들의 학교를 위

해서 헌신적인 자원봉사자가 되는 경우가 많다. 각 교실에서는 담임들의 조수(helper)로서 복사를 하거나, 채점을 하거나, 환경미화를 위해 색종이를 가위로 오리거나, 단순한 업무를 주로 한다. 주로 일주일에 한번 정도 같은 교실에서 봉사하는 것이 일반적이다. 노인 봉사자들은 서류정리나 도서관 서가 정리보다는 직접 학생들과 상호작용 할 수 있는 교실에서 일하는 것을 선호하는 편이다. 필자는 지난 학년말, 도서관의 컴퓨터시스템이 바뀌기 전에 도서재고관리를 하기위하여 임시로 학부모와 노인 자원봉사자들의 도움을 받았다.

**다. 학교 근처에 사는 이웃들 :** 늘 학생들을 가까이 봐 왔기때문에 학교를 개인적인 이웃으로 생각하고, 특히 자신들의 자녀들이 졸업한 학교에서 자원봉사를 하며 이전의 친분관계를 계속 유지하고 싶어한다.

**라. 정년퇴직한 사람들 :** 이들은 시간이 많기 때문에 학교도서관이나 교실에서 읽고 쓰기를 마스터하지 못한 학생들을 상대로 개인지도를 하거나 책을 읽어주기를 즐겨한다.



▣ 학교근처에 사는 비스카디씨는 자신이 집필하고 그린 책을 직접 가지고 와서 학생들에게 읽어주고 그림그리기도 지도하였다.



■ 데이비슨 초등학교에서 일하다 정년퇴직한 칼라씨가 전국도서관주간에 유치원생들에게 책을 읽어주고 있다.  
 □ 필자의 도서관에서 자원봉사자로 일하는 김벌리 씨(사진 중앙). 원편에 서있는 이는 유치원 교사 너졸로씨.

**마. 청장년 자원봉사 :** 흔한 경우는 아니지만, 필자는 아주 약간 장애가 있는 젊은 여성을 자원봉사자로 두고 있다. 이 봉사자는 도서관에서 봉사하기를 원하여 일주일에 두번 정도 도서관에 와서 필자를 도와주는 데, 특히 유치원에서 2학년까지의 저학년 학생들을 좋아하여, 필자가 수업을 할 때 필요한 복사는 물론, 학생들에게 종이와 연필 등을 나눠주거나, 더러워진 책들의 표지를 닦는 등의 단순한 일들을 주로 하고 있다. 이 자원봉사자는 자신의 봉사활동에 아주 보람을 느끼며, 필자도 이를 아주 감사히 여기고 있다.

**바. 대학원생 자원봉사 :** 또한 앞으로 도서미디어 교사가 되고 싶은 대학원생들이 졸업에 필요한 인턴십을 수료한 후 학교도서관에 남아 자원봉사자로 일하는 경우도 있는데, 필자의 경우 Great Neck South Middle School Library에서 자원봉사자로 일하면서 좋은 경험을 쌓았으며, 지금 도서미디어 교사로 일하는데 도움이 많이 되고 있다. 이러한 경우에는 일손이 딸리는 현직 도서미디어교사에게 도움을 줄 뿐만 아니라, 대학원생 자신도 학교도서관 운영전반과 도서관 수업에 관하여 실제적인 경험을 쌓음으로써 일석이조의 효과를 볼 수 있다. 실제로 미국에서

는 초등학교, 중학교, 고등학교의 학교도서관들이 비슷한 점도 있지만 상이한 면이 많으므로, 각 도서관에서 자원봉사나 관찰학습을 하여 그들이 각기 어떻게 운영되고 있는지 직접 체험해보는 것도 좋다.

**사. 학생 자원봉사 :** 학교도서관에 풀 타임 직원이 상주하지 않거나 도서미디어교사가 혼자서 학교도서관을 운영하여야 하는 경우에 학생 자원봉사자를 쓰는 경우가 많다. 초등학교의 경우에는 적어도 3학년 이상의 학생들로서 남의 모범이 되고 본인이 원할 경우에 담임교사의 추천을 받고 부모의 동의를 받



■ 도서관에서 자원봉사를 하고 있는 3~4학년 학생들

아 학생자원봉사자로 임명하게 된다. 책들을 서가에 제대로 꽂을 수 있으려면, 도서미디어교사가 트레이닝을 한 후라야 한다. 필자의 경우에는 매년 11월 전국아동서적주간(National Children's Book Week)이나 매년 4월 전국도서관주간(National Library Week)주간에 학생들에게 책을 읽어주기 위해 학교를 방문한 사람들이 학교에 도착했을 때, 사람들을 각 교실이나 도서관으로 안내하는 역할을 학생자원봉사자들에게 맡겼고, 도서관에서 주관하는 시낭송이나 이야기 구연 대회 등에 참석하는 외부 손님들이나 학부모들에게 프로그램 안내지를 배부하는 일들을 학생봉사자들에게 맡겼다. 중·고등학교의 경우에는 학생자원봉사자들이 도서대출, 반납의 업무를 맡기도 한다. 필자가 교생실습을 한 중학교에서는 자원봉사학생들이 컴퓨터 시스템을 이용하여, 책을 출판납하고 반납된 책들을 서가에 다시 꽂는 일등을 하였다.

#### 4. 학교도서관 자원봉사자의 임용절차

- 미국에서는 학교에서 일하는 모든 직원 및 자원봉사자들을 임용하기 전에 취해야 할 절차들을 법으로 정해놓은 주들이 많다.<sup>1)</sup>
- 플로리다주에서는 학생들이 학교에 있는 시간에 일하는 모든 사람들이 과거에 범죄사실이 있는지를 조사받아야 하는데, 이는 플로리다주법과 1993년에 제정된 전국아동보호법(National Child Protection Act of 1993)에 따른 것이다. 학부모 봉사자들도 해당 양식을 기재하여, 학교의 비서에게 제출하여야 하는데, 이는 봉사를 원하는 자가 플로리다주 성범죄자 리스트에 올라가 있는지를 확인하기 위한 것이다. 그리고 일단 자원봉사자가 되면, 학교안에서 자원봉사자 배

지를 착용하도록 되어 있다. 플로리다 주의 브라운 카운티에서는 올해부터 학교에 방문자가 안내데스크에 도착하면, 사진을 즉석에서 찍고, 신분증명서를 제출받아, 그 방문자가 범죄사실이 있는지를 안에서 조사한 후 사진, 방문시간, 날짜가 적힌 스티커를 학교에 머무는 동안 착용하도록 하고 있다.

- 아이오와 주에서는 학교내에서 학생들과 일하거나 학생들 주변에서 일하는 모든 사람들(요리사, 버스기사, 자원봉사 코치, 정비사, 심지어 샤프론을 하는 부모들까지 포함)로 하여금 Virtus Training(가톨릭 교회 내에서 아동에 대한 성범죄를 방지하기 위하여 미국의 80개 교구에서 행해지고 있는 프로그램)을 받게 하는 데, 이는 성범죄자들이나 폭력적인 사람들을 미리 가려내는 것이며, 과거에 범죄사실이 있었는지를 조사하고 이전 고용주로부터 증언도 듣는다. 이러한 절차를 거쳐 학생들에게 피해를 줄만한 사람들이 자원봉사 할 수 없도록 하는 것이다.
- 뉴저지주에서는 학교 및 타운의 스포츠 프로그램에 자원봉사하려는 사람들은 CORI(Criminal Offender Record Information : 전과사실 기록) 양식을 경찰국에 제출하여 범죄사실이 없는지 조사받아야 한다.
- 어떤 주에서는 학교의 모든 직원들의 손지문을 채취하였다.
- 어떤 주에서는 신청서를 작성할 때 소셜 시큐리티 번호와 세 명의 추천인의 이름과 연락처를 적도록 되어있으며, 최종적으로 School Board의 승인을 받도록 되어있다.

1) 다른 주의 학교도서관 자원봉사자 임용절차에 관한 정보는 필자가 미국 전역의 학교도서미디어교사들의 온라인 네트워크에서 수집하였다.

- 필자가 일하는 학교에서는 자원봉사자들의 임용건을 학교의 Social Worker가 전담하는데, 자원봉사자들을 모집하기 위하여 학교직원이었다가 은퇴한 사람들이나 학부모를 포함한 커뮤니티 거주자들을 상대로 교지에 광고를 한다. 희망자가 연락을 해오면, 소정의 신청서를 작성하게 하고 인터뷰를 거쳐, 신청서에 적힌 3명의 추천인들에게 신청자에 관하여 전화통화를 한다. 아무 하자가 없는 경우, 자원봉사자가 필요한 교사와 만나도록 주선하여, 그 교사가 최종 결정을 하도록 한다. 필자를 도와주는 자원봉사자는 현재 2학년 교실에서 자원봉사를 하고 있는 학부모의 소개로 지원하게 되었는데 Social Worker와 필자가 각기 인터뷰를 하고나서 일하게 되었다.

### 5. 미국내 여러주에서의 학교도서관 자원봉사자들의 업무 사례

아리조나주의 한 초등학교에서는 학부모 자원봉사자들을 언제나 환영하며, 그들의 임무는 도서를 서가에 꽂고, 더러워진 책들을 닦으며, 학생들이 필요한 책을 찾는데 도와주고, 학생들과 교사들에게 책을 출납하는 일을 한다. 또한 이 학교에서는 학생회 임원들이 도서관 보조로서 일 주일에 한번씩 30분간 일할 수 있으며, 그들의 임무는 도서 출납 및 반납과 서가에 책들을 잘 진열하는 일 등이다. 5~6학년 학생들이 이 일을 할 수 있다.

로드아일랜드주의 프로비덴스학교에서는 도서관에서 학생들에게 체스를 가르치거나 공부가 뒤떨어지는 학생들을 위한 개인지도를 하는 자원봉사자들을 구하는 광고가 학교 웹사이트에 나간다. 필요한 기술은 별로 없으며, 도서관에서 희망자들을 훈련시킨다. 자원봉사자가 가르치고 싶은 학생들의 연령층과 1주일에 한시간 정도 봉사가능한 날과 시간을 신



■ □ 도서재고조사를 하고 있는 페기씨

청서에 적어 제출하면 된다. 이는 추가 도움이 절실히 필요한 학생들에게 큰 도움이 되며, 자원봉사자는 자신이 맡을 학생들을 잘 보살피겠다는 각오와 결단이 필요하다.

기타 자원봉사자들이 학교도서관에서 수행하는 업무로는 다음과 같은 것들이 있다.

- 분실되거나 기한이 넘은 책들을 서가에서 찾는다.
- 어린 학생을 도서관에서 화장실 또는 양호실까지 데려갔다다 다시 데려온다.
- 라미네이트를 한다.
- 신문이나 잡지에서 필요한 자료를 오려낸다.
- 복사를 한다.
- 타이핑을 한다.
- 책 수리 또는 더러워진 책의 표지를 닦는다.
- 게시판을 장식하거나 책을 전시한다.
- 도서재고를 파악하기 위해 책들을 서가에서 찾는다.
- 도서관에서 시행하는 프로그램의 준비, 진행 및 뒷정리를 도운다.

## 6. 학교도서관 자원봉사자들의 관리와 감독

자원봉사자들은 학교도서관에서 일상적으로 다루어야 하는 간단한 일들을 수행함으로써 도서미디어교사나 학교도서관의 정규직원들이 다른 업무와 의무를 할 수 있게 도와 준다. 자원봉사자들에게는 각자의 능력에 맞는 적절한 임무를 주어야 하며, 주어진 임무를 잘 수행할 수 있도록 지시를 내려주고 안내를 잘 해주어야 한다. 또한 한번 뽑은 자원봉사자들을 계속 유지하기 위해서는 그들의 일이 재미있고, 신이 나며, 또한 적당한 도전감을 줄 수 있어야 한다. 그들이 학교에 도착하면 미소로 대하고 실수를 하더라도 가볍게 넘기며 유머로서 위급한 상황을 부드럽게 넘기고 원만한 관계를 유지하여야 한다. 만족한 자원봉사자는 오래동안 자원봉사활동을 계속 할 수 있다. 학군의 거주자로서의 학교도서관 자원봉사자들은 학교도서관의 큰 지지자가 되어 학교도서관 예산을 높이는 데 기여할 수도 있다.

## 7. 한국의 학교도서관 자원봉사 프로그램 개발을 위한 제언

미국에서는 학교도서관에서 자원봉사자들을 활용하는 것이 어느정도 정착되었다고 볼 수 있다. 하지만, 한국의 실정은 아직 다양한 자원봉사프로그램이 정착되지 못한 것으로 보여진다. 한국의 학교도서관은 학생 2~3천명에 사서교사 또는 비정규직 사서 1명이 도서관을 운영하는 것이 보통이라고 볼 때 인적자원이 몹시 필요하다고 느껴진다. 뉴욕주의 고등학교 도서관에서는 학생 1천명마다 도서미디어교사 1명을 두게 되어 있다. 게다가 미국의 학교도서관의 경우, 풀 타임 또는 파트 타임 직원과 자원봉사자들이 도서미디어교사를 도와주기 때문에 도서미디어교사들이 앞서 언급한 다섯가지의 임무를 수행하기가 용이하다.

하지만 한국의 경우 학교도서관에 대한 재정지원이 적어 사서교사나 비정규직 사서를 도와줄 유급 직원을 채용하지 못할때 자원봉사학부모, 지역사회 성원들, 그리고 학생 자원봉사자들을 활용하여 학교도서관의 비교적 단순한 일상 업무를 처리하고 사서교사는 근무시간에 보다 중요한 임무, 즉 교사로서, 정보의 전문가로서, 협력교육 파트너로서, 도서관 프로그램 행정가로서, 그리고 도서관 관장로서의 역할을 수행함으로써 한국의 학교도서관 활성화에 박차를 가할 수 있다고 본다.

이렇게 학교도서관에서 자원봉사자들을 잘 활용하기 위해서는 적절한 계획, 홍보, 배치, 훈련, 그리고 격려 및 감사 등의 5단계가 필요하다.

첫째, 학교도서관에 필요한 도움을 받기 위하여는 좋은 계획이 필수이다. 학교도서관에서 사서교사들이 어떠한 업무에 있어서 도움이 필요한지를 먼저 파악하고 그에 따라 어떤 종류의 자원봉사자들이 필요한지 그리고 그들이 어떠한 역할을 수행할 지를 계획한다.

둘째, 자원봉사프로그램을 지속적인 프로그램으로 정착시키기 위해서는 학교에 자원봉사자들을 관리 감독하는 부서나 직원과 협력하여, 자원봉사자들을 구하는 포스터나 광고문안을 제작하여 홍보하는 것이 필요하다. 일단, 자원봉사자들을 임용한 경우에는 학교 이름이나 학교도서관의 모토가 적힌 티셔츠나 배지를 착용시켜 그들로 하여금 학교도서관의 일원으로서의 정체성과 자부심을 느끼게 한다. 자원봉사자들이 학교 안에서 일하는 모습이 더욱 눈에 띄도록 자원봉사 지원자들을 구하기가 더 쉬워진다.

셋째, 모든 자원봉사자들이 독립적으로 일하기가 쉽지 않다. 어떤 때는 도움보다는 오히려 문제



■□ 성탄절을 맞아 불우학생들을 위한 선물을 포장하고 있는 자원봉사자들의 모습. 왼쪽에서 두번째가 Social Worker인 더피씨

를 일으킬 수도 있다. 그러므로 자원봉사자들은 학교도서관에 일손이 필요한 업무를 처리할 수 있는 사람들로 신중하게 뽑아서 그들의 기술과 인격에 맞는 분야에 배치하는 것이 중요하다. 미국의 경우 학교의 Social Worker가 자원봉사자의 임용을 담당하는 경우도 있고, 학교도서관 책임자인 도서미디어교사가 직접 자원봉사자를 임용하는 경우도 있는데 필자의 견해로는 한국의 도서관에서 자원봉사자를 임용하고자 할때, 앞서 언급한 미국의 자원봉사자 임용절차를 참고하는 것이 바람직하다고

본다. 자원봉사를 원하는 사람들에게 신청서를 작성하게 하여 학력 및 경력, 특기나 장기 등에 대하여 파악하고, 적어도 2명의 추천인들과 전화통화로 직접 신청자에 관한 소견을 들은 후, 최종적으로 신청자와의 면담을 통하여 임용을 결정하는 등 소정의 임용절차를 마련하는 것이 좋다. 필자의 소견으로는 긍정적인 삶의 태도를 가지고 술선수범하며, 늘 배우고자 하는 자세를 가진 사람이 자원봉사자로 적격이다.

넷째, 많은 학교도서관 업무들이 특수한 기술을 필요로 한다. 업무를 맡기기 전에 컴퓨터를 이용하여 도서를 출판납하거나 복사기와 코팅기 등을 이용하는 요령등을 훈련시킨 후 업무를 시작하도록 한다.

다섯째, 자원봉사자들의 노고에 감사하는 것을 잊지 말자. 그들의 도움이 도서관 운영에 꼭 필요하다는 것을 알게 하며, 그들을 볼 때마다 그들의 수고에 순수하게 감사함을 표시하라. 그들을 VIPS TEA (Volunteers in Public Schools Tea Party)의 손님으로서도 전국도서관주간 동안 책을 읽어주는 봉사자로 참석하게 하여 자신들이 학교와 학교도서관의 일원임을 느끼게 하자. (☺)



■□ 필자의 학교에서 일하는 자원봉사자들을 위한 티파티에서 교사들이 자원봉사자들의 노고를 칭송하는 노래를 부르고 있다.  
□ 필자의 학교도서관에 마련된 티파티에서 간단한 다과를 즐기는 자원봉사자들

