

# 인터넷 증명서 발급에 관한 FAQ

no	문의내용	조치방법
1	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>창이 닫힌 후 아무런 반응이 없음</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 팝업차단 기능을 해제</li> <li>● 윈도우 자체 팝업차단 기능뿐만 아니라 네이버, 야후 등 각종 포털 사이트에서 제공하는 팝업차단 기능도 해제</li> </ul>
2	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>새창이 뜨면서 “인증서 개인정보 오류입니다.”라는 메시지가 나타남</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인증서의 사업자번호와 협회 전산시스템 사업자번호가 서로 틀림 ☞ 협회 정보관리팀으로 연락</li> </ul>
3	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>새창이 뜨면서 “신원확인용 인증서가 아닙니다.”라는 메시지가 나타남</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인증서를 발급 받을 때 신원확인용 기능이 제외되어 발급된 인증서임</li> <li>● 해당 인증서 발급기관의 고객센터에 연락하여 신원확인용으로 갱신 받아야 함</li> </ul>
4	인증서 로그인시 “하드디스크로부터 인증경로를 읽는데 실패 하였습니다”라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류임</li> <li>● 제어판/프로그램추가제거에서 “TrustWeb”을 제거한 후, 다시 한번 협회 홈페이지에 접속하여 프로그램을 재설치 함</li> </ul>
5	증명서 출력 시 “복사방지마크 파일 생성을 실패 하였습니다”라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 프린터의 이름과 모델명이 일치하지 않아 발생하는 오류임</li> <li>● 제어판/프린터및팩스를 열어 해당프린터의 “속성”에서 프린터의 모델명과 이름을 동일하게 수정함</li> </ul>
6	증명서 출력시 “Load Library fail : CPGen.dll” 이라는 메시가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류임</li> <li>● 증명서발급 홈페이지 공지사항(글번호 4번)에 등록된 파일 (dll파일)을 다운 받아 C:\WINDOWS\system32폴더에 재설치 함</li> </ul>

no	문의내용	조치방법
7	증명서 출력시 “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (프린터가 본체에 직접 연결되어 있음)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류임</li> <li>● 홈페이지 발급지원프린터목록에 있는지 확인 → 해당 프린터가 “발급불가프린터” 목록에 해당되면 발급이 절대 불가하며, 최신의 프린터 이면서 “발급가능프린터” 목록에 없으면 <b>협회 정보관리팀으로 연락</b></li> <li>● 프린터 상태 확인                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- “테스트페이지인쇄” 기능 확인</li> <li>- 프린터에 다른 작업이 진행 중 인지 확인</li> <li>- 프린터의 토너상태 정상인지 확인</li> <li>- 프린터 드라이버를 최신 드라이버로 교체 → 해당 프린터모델과 일치하는 드라이버를 설치</li> </ul> </li> </ul>
8	증명서 출력시 “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (공유프린터)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IP가 있는 네트워크 프린터는 출력이 가능함</li> <li>● 공유 프린터는 출력이 불가하므로 프린터를 본체에 직접 연결하여 출력 함</li> </ul>
9	프린터오류(잉크부족 등)로 인하여 출력을 실패하고 발급내역/출력증명서 메뉴로 전환 되어 “열람”상태일 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>협회 정보관리팀으로 연락</b></li> <li>● 재발행 처리함 (동 증상 외의 경우는 재발행이 불가함)</li> </ul>



건강  
상식

### 상처 나면 딱지가 생기도록 그냥 내버려둬라?

‘상처가 나면 딱지가 생길 때까지 그냥 내버려둬라!’ 대부분 이렇게 알고 있다. 그러나 딱지가 생기면 자연히 흉터가 남을 가능성도 크다. 따라서 이럴 땐 얼른 항생 연고를 발라 딱지가 생기지 않도록 해야 한다고 미국 컬럼비아 대학의 카츠(Bruce Kartz)박사는 조언한다.

일단 상처에 딱지가 생겼다면 억지로 떼어내지 말아야 한다. 딱지를 떼어내면 딱지 밑에서 새로 생기는 피부 조직까지 함께 떨어져 나오기 때문이다. 그러면 흉터가 더 깊어질 수밖에 없다. 일부 병원이나 약국에서는 과산화수소를 발라주기도 한다. 그러나 과산화수소를 바르면 거품이 부글부글 끓어올라 뭔가 잘 되어가는 것 같지만, 사실은 그렇지 않다. 과산화수소가 새로 재생되는 피부세포를

파괴하고 있는 것이다.

상처가 완전히 나으면 부드럽게 마사지 해주는 게 좋다. 그래야 피부 아래에 콜라겐이 뭉치는 것을 막아 흉터를 줄일 수 있다. 흉터는 햇빛에 노출시키지도 말아야 한다. 자외선이 흉터의 색소 생성 세포를 자극해 흉터가 검게 변하기 때문이다. 의사들의 수술을 받은 환자들에게 수술 부위를 햇빛에 노출 되지 않게 하라는 것도 바로 이런 이유 때문이다. 일단 생긴 흉터는 레이저로 대부분 제거되기도 하지만, 최선의 치료는 딱지가 생기지 않도록 예방하는 것이다.

「내 몸을 망가뜨리는 건강상식사전」 중에서